

Bonjour,

Je suis rédactrice du site internet et du blog SECURANGE spécialisé en sécurité des enfants en voiture. Je milite pour que mes lecteurs fassent l'achat de bons sièges auto mais aussi pour qu'ils gardent leurs enfants dos à la route le plus longtemps possible.

Dans cette optique il a déjà un moment que je parle beaucoup de votre siège le Hauck Varioguard. Un siège isofix qui permet le dos à la route prolongé pour 260€ est une excellente option pour les petits budgets.

Aujourd'hui avec la parution des crash-tests ADAC je suis plus qu'embêtée et ne sait pas quoi dire à mes lecteurs ni au nombreux parents qui en ont fait l'acquisition !

On ne parle pas ici de petites fautes de sécurité mais d'un siège qui se décroche clairement de sa base et une note de 0% en sécurité ! Le danger encouru par les enfants qui l'utilisent n'est clairement pas acceptable.

La vidéo ADAC est clairement inquiétante (Le Hauck figure à 1m14)

: <https://www.youtube.com/watch?v=En1qdTmRCNw>

Les commentaires du test : <https://www.adac.de/infotestrat/adac-im-einsatz/motorwelt/kindersitz2015.aspx?ComponentId=237840&SourcePageld=6729>

Hauck va t-il régir face à ce problème ? Un rappel produit est-il envisageable ? Un cas comme celui-ci a déjà été rencontré avec Britax et Axkid qui ont tous deux fait un rappel produit.

Dans l'attente d'une réponse de votre part,

Merci d'avance

A bientôt,

Marilyne,

Fondatrice de Securange

Dear Mr / ou Customer service.

My name is Maryline Kairo, redactor and founder of SECURANGE website and blog. I am dealing with infant security in cars and provide information directly to consumers. My aim is to make sure that french parents receive the correct information when it comes to buy car seats, and to make sure they keep their child rearward facing as long as possible.

Keeping this in mind, this is now a long time i am talking about your Varioguard seat : proposing an isofix solution with a long lasting rearward facing position for 260 € is a great value item for small budget.

Now, with the recent release of ADAC crash tests, i am confused and i don't know what is the best answer to provide to my readers and to the numerous parents who decided to purchase your item !

We are not talking about a small security issue, but about a seat that clearly detaches from its base and a score of 0% in security !

The risk for children is clearly not acceptable.

ADAC video is alarming (please see the Varioguard at 1m14)

: <https://www.youtube.com/watch?v=En1qdTmRCNw>

and Test comments : <https://www.adac.de/infotestrat/adac-im-einsatz/motorwelt/kindersitz2015.aspx?ComponentId=237840&SourcePageld=6729>

My question is about how you are planning to deal with this issue : are you going to intend a specific and dedicated action / information ? Are you planning for a product recall ?

A case like this already happened with Britax and Axkid, and both released immediately a recall.

I am waiting for your prompt feedback,
With warm regards,

Marilyne