

**ENTRE
DEUX
MERS**



**Une
terre
en vue**

**OFFICE DE TOURISME
&
PAYS TOURISTIQUE ENTRE-DEUX-MERS**

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE
RAPPORT D'ACTIVITÉS**

2013
2012



**Salle des fêtes de Saint Macaire
Jeudi 26 juin 2014**



Année touristique 2013 des inoubliables !



Dossier de classement



**Les 5 antennes
touristiques de
l'OTEM classées
catégorie 2 !**

Fruit d'un travail commun mené tout au long de l'année 2013 pour l'obtention du classement.



Opération générosité



Lancement Générosité de l'accueil
Dune du Pilat 9 juin 2013



L'opération « Générosité de l'accueil » c'est également des rendez-vous annuels de promotion de notre territoire sur des endroits phares de la Gironde !



Opération générosité



Rencontre des estivants du 8 juin au 30 septembre 2013 !

Accueillir autrement
en Entre-deux-Mers



**Emilie, Florence, Dominique,
Ludovic et Jean-Philippe**
sont allés à la rencontre de
nos estivants à l'occasion
d'animations sur le territoire.



Nouvelle gamme produit



Mise en en place de gammes produits
pour une meilleure visibilité et commercialisation

Des produits thématiques proposés



A forte plus-value avec une forte valeur d'expérience pour le client !



Projet territoires et tourisme adapté



1

PHASE STRUCTURATION - 2013

- Voyage d'étude les 17 et 18 juin 2013
- Positionnement des territoires sur le projet
- Construction des **ENJEUX – OBJECTIFS**

PHASE RÉALISATION - 2014

- *Réalisation des actions définies en 2013*

2





Retour sur le pôle ACCUEIL en 2013



Mission Accueil en 2013



Mission Accueil en 2013

Sur l'office de tourisme
14 573 visiteurs accueillis



Sur le pays touristique
21 119 visiteurs accueillis

**85% du temps dédié à
l'ouverture public**

15% dédié au travail back office



Présentation de l'audience

1 janv. 2013 - 31 déc. 2013

E-mail Exporter Ajouter au tableau de bord Raccourci



Toutes les sessions
100,00 %

+ Ajouter un segment

Vue d'ensemble

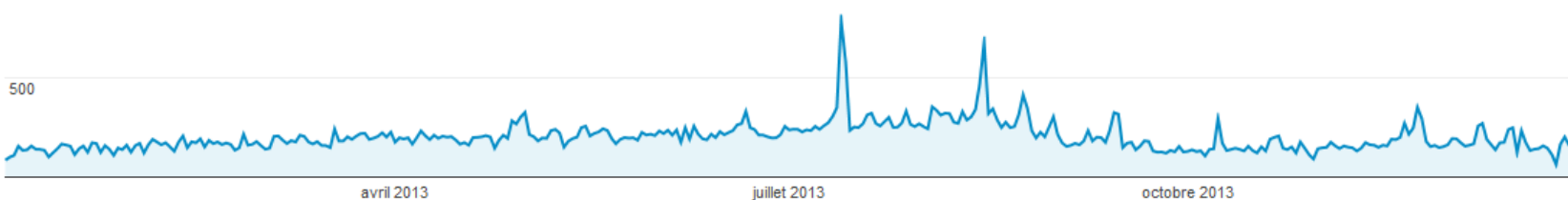
Sessions par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

Sessions

1 000

500



Sessions

73 198



Utilisateurs

56 136



Pages vues

239 441



Pages/session

3,27



Durée moyenne des sessions

00:02:24



Taux de rebond

51,50 %

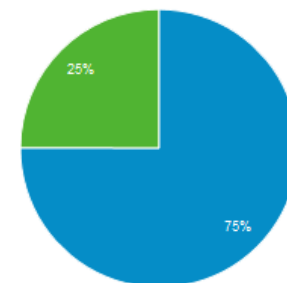


% nouvelles sessions

74,94 %



New Visitor Returning Visitor



Sessions % Sessions

45 075 61,58 %

20 090 27,45 %

3 307 4,52 %

1 232 1,68 %

568 0,78 %

542 0,74 %

1 janv. 2013 - 31 déc. 2013

+ Ajouter un segment

Toutes les heures Jour Semaine Mois



Sessions
7 657

Utilisateurs
6 525

Pages vues
24 995

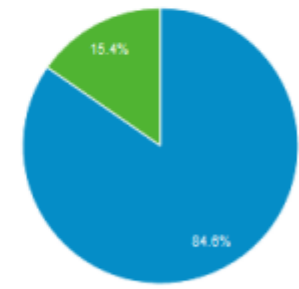
Pages/session
3,26

Durée moyenne des sessions
00:02:28

Taux de rebond
51,17 %

% nouvelles sessions
84,58 %

New Visitor Returning Visitor



Données démographiques

- Langue
- Pays/Territoire
- Ville
- Système
- Navigateur

Langue

Langue	Sessions	% Sessions
1. fr	4 904	64,05 %
2. fr-fr	1 633	21,33 %
3. en-us	568	7,42 %
4. nl	75	0,98 %
5. de-de	65	0,85 %

Mission Accueil en 2013

+12%
de
visiteurs gagnés

+ 16 %
d'étrangers
en Entre-deux-Mers
de juin à août

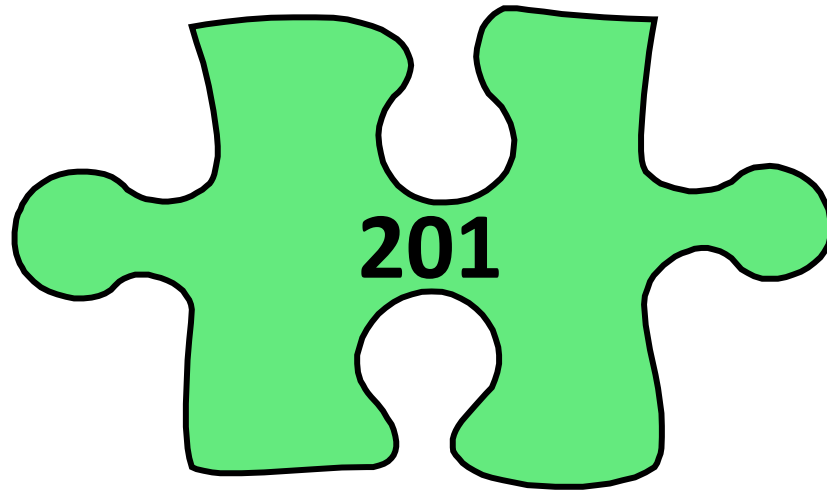
+de 57 %
Clientèle aquitaine
en
haute saison



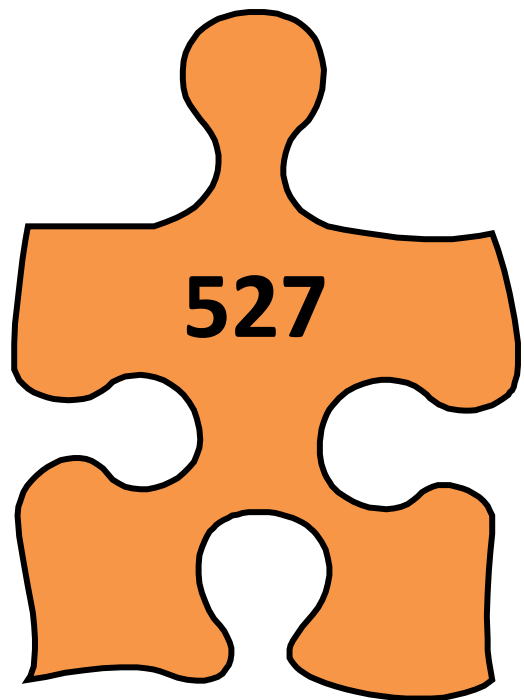


Retour sur le pôle Pays touristique en 2013

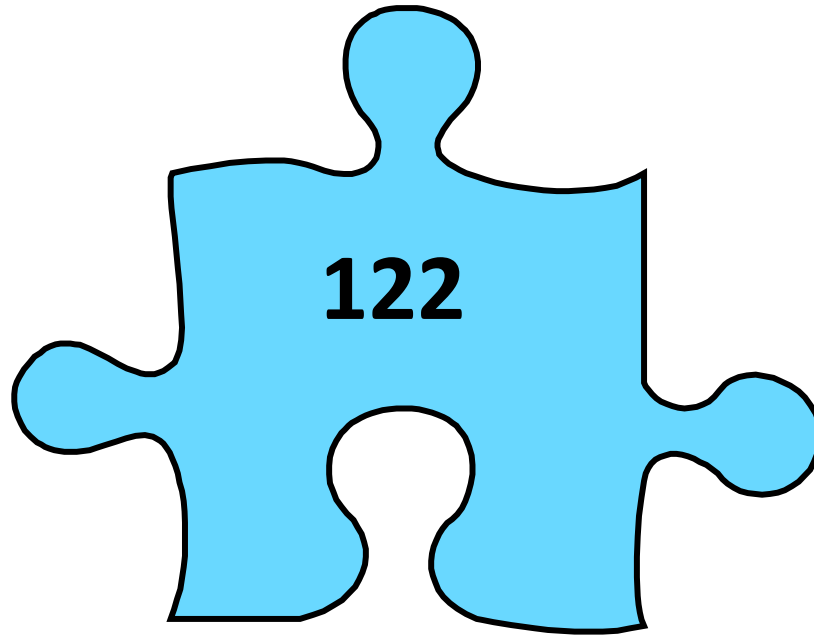




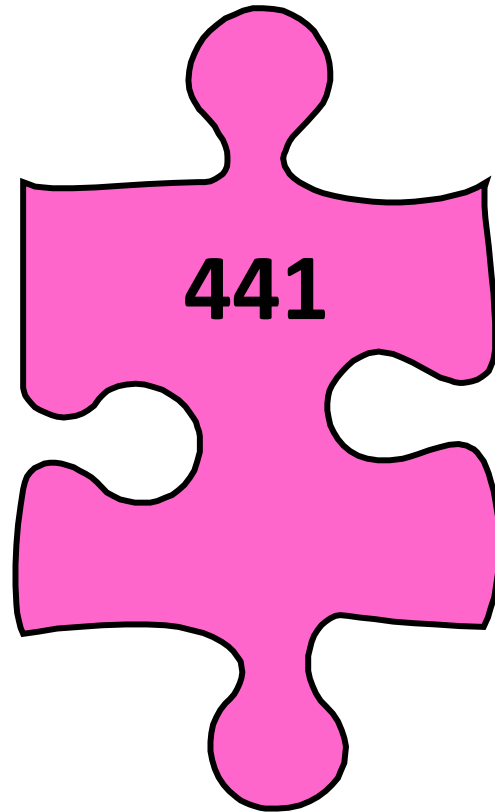
Lieux de dégustation



Hébergements marchands

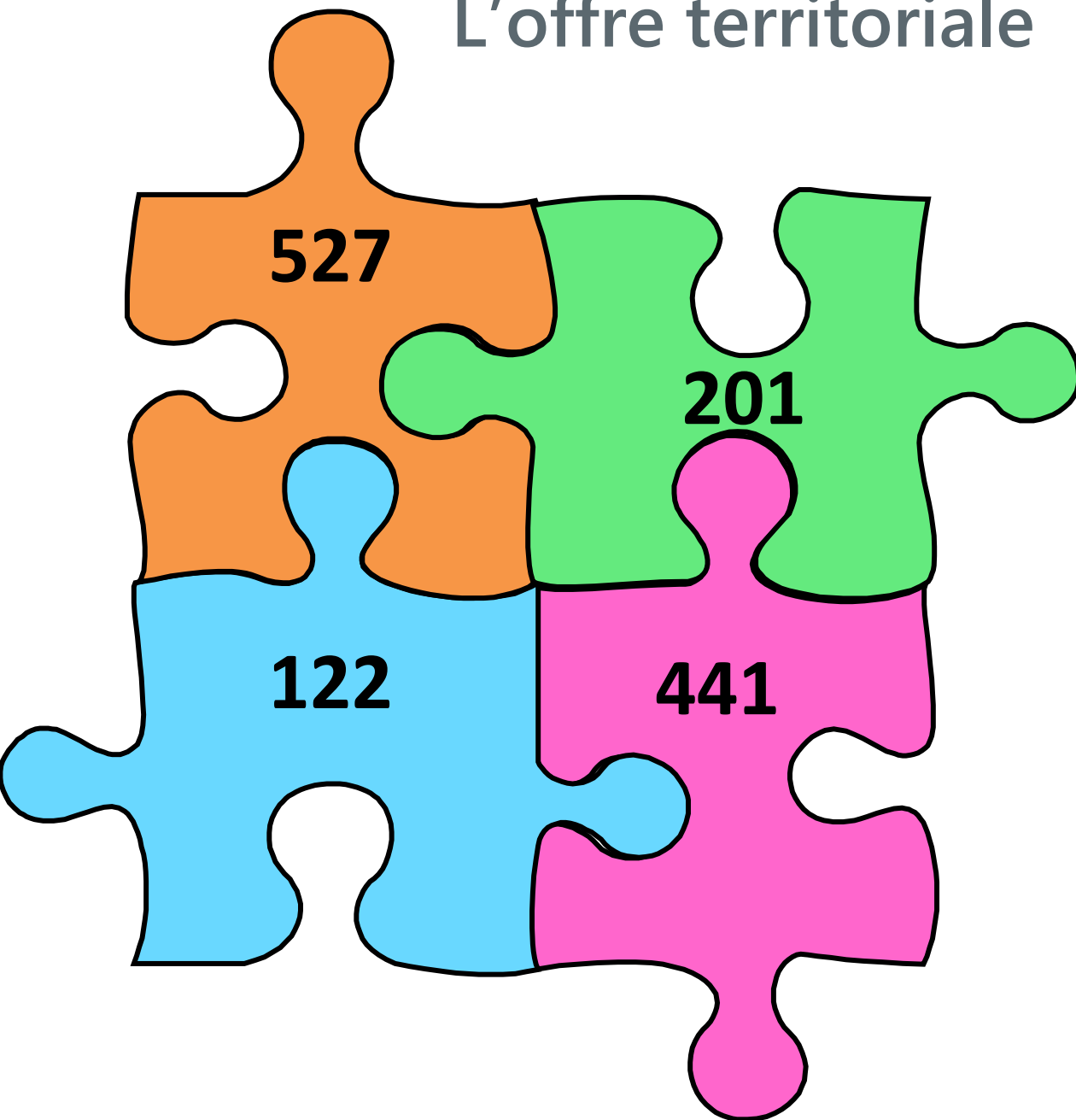


Restaurants



Sites de visites et activités

L'offre territoriale



✓ **817**
acteurs

✓ **243**
partenaires
adhérents
au pays
touristique

La dépense touristique générée par nos touristes en séjour en 2013



1 019 014
nuitées
8173 lits
marchands

59 007 243 €
de dépenses
générées par
les touristes

1017
emplois
générés

Taxe de séjour



BILAN 2009 - 2013

	Recette perçue par an	Potentiel attendu sur 3 ans	Taux atteint annuellement
ANNÉE 1 2009 - 2010	59 078,23 €	105 321,28 €	56,10%
ANNÉE 2 2010 - 2011	64 892,28 €	105 321,28 €	61,62%
ANNÉE 3 2011 - 2012	61 745,98 €	105 321,28 €	58,63%
ANNÉE 4 2012 - 2013	65 553,53€	105 321,28 €	62,25%

Accompagnement des porteurs de projet



36
Porteurs
de projet
contactés

16
Projets
appuyés par des
subventions

10
Projets
concrétisés

Dont une majorité concernant des projets d'hébergements touristiques



Convention d'Organisation Touristique et Territoriale (COTT)

Projets d'études et d'aménagements 2013
(dernière année)

16 porteurs de projets financés par la COTT,
majoritairement des hébergements touristiques.



16 projets représentant un investissement économique sur notre territoire de **1 440 000 €** par des maîtres d'ouvrage privés.

432 319 € d'aides publiques mobilisées, soit **30%** du montant total.

Soit, sur la base de **113 049** habitants du territoire touristique, un retour sur participation **par habitant de 3,82 €**

(rappel de la cotisation PAT 2013 : 1,40 € par habitant)

Accompagnement des porteurs de projet

Bureau d'accueil touristique

0 COMMENTAIRE

Publié le 21/01/2014 à 10h10, mo

L'Office de Tourisme de l'Entre-deux-Mers a mis en place les bureaux d'accueil touristique. Le principe est simple 1 bureau d'accueil touristique par mois par secteur géographique. Celui de la communauté de communes des Coteaux Bordelais aura lieu lundi 27 janvier au siège de la CDC de 9h à 12h et de 13h à 17h. Tout acteur touristique peut solliciter à l'occasion de ces Bureaux d'Accueil Touristique le technicien en charge de l'animation du Bureau pour une question sur son projet, sur son activité ou les services de l'OTEM. Une demande de visite sur site peut également être formulée.

Contact: Amandine Montais , chargée de développement

05 56 23 95 17 ou amontais@entredouxmers.com

TRESSES



Nos chargées de mission
Marie-Noëlle, Aurore et Amandine interviennent aussi une fois par mois sur
les territoires où il n'y a pas d'antennes.

Une douzaine de « Bureaux d'Accueil Touristique » (BAT) ont lieu par an.

Accompagnement des porteurs de projet



« La closière » maison des vins de Cadillac accompagnée par l'OTEM



Candidature à l'appel à projet oenotourisme du CG 33 en 2013



Retenue pour être appuyée sur son projet de « parcours des vignes »

Accompagnement des porteurs d'activité



Nombre
de professionnels
Accompagnés

32

Nombre
de déplacements
terrain

67

Marques et labels confondus

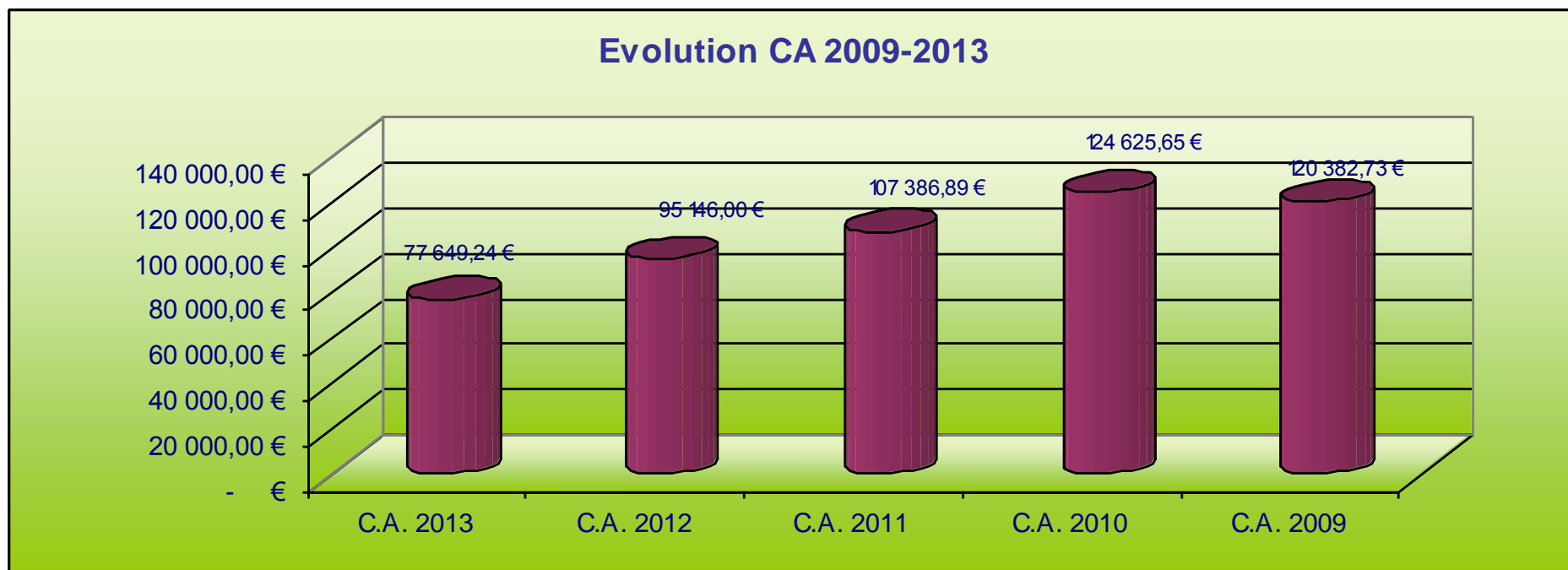




Pôle commercial en 2013



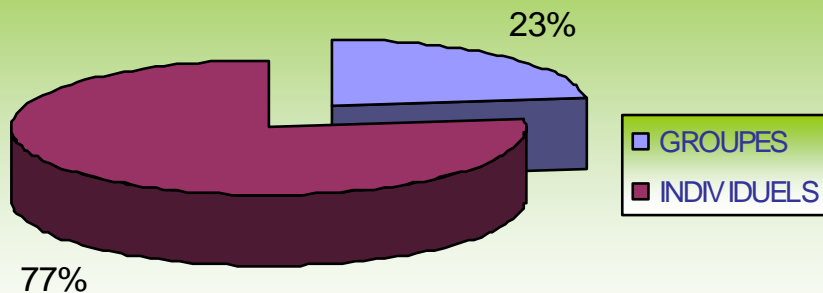
Evolution du chiffre d'affaire



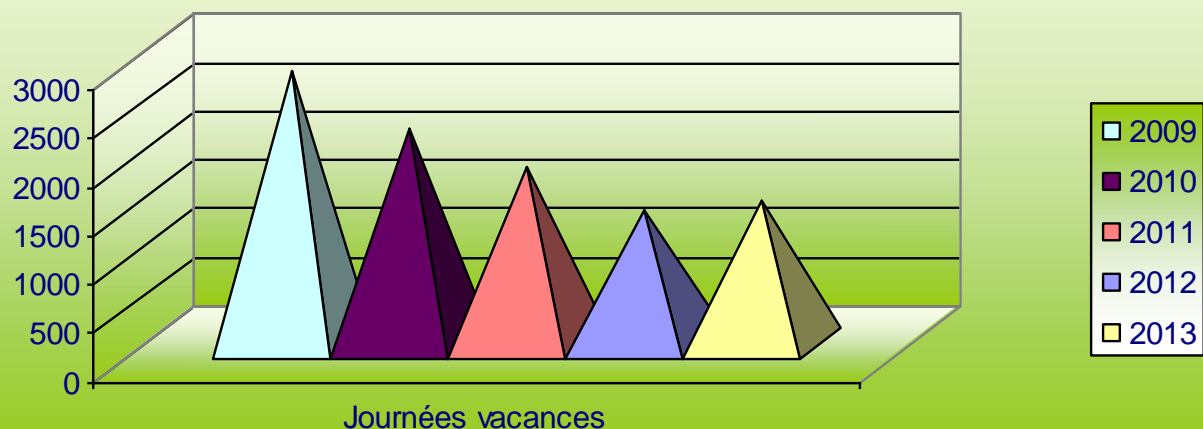
Evolution du chiffre d'affaire



Répartition du chiffre d'affaires 2013 par cibles



Evolution du nombre de journées vacances 2009-2013 *



↗ Légère augmentation du nombre de journées vacances + 6,90 % par rapport à 2012



Evolution du chiffre d'affaire



Baisse du prix moyen
de la journée
-28 %

Hausse du nombre
de personnes venues
+ 47 %

Baisse du chiffre d'affaires groupe -15,78 %

-

Diminution du nombre
de personnes venues
-16,30%

Durée moyenne
de séjour
-5,20%

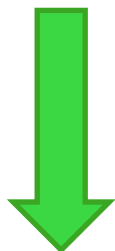
Maintien du prix
moyen du séjour

Baisse du chiffre d'affaires individuel (19,13%)

Promotion et communication

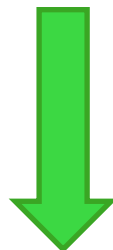


Insertions PUB



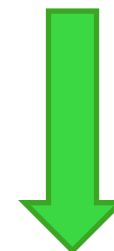
212 342 €

Aéroport de Bergerac



933 €

Editions



7834 €

Retrouvez-nous et suivez-nous...



<http://bit.ly/1eKGTQk>



<http://bit.ly/1fjvZWk>



<http://on.fb.me/1IJ0ipY>



<http://www.tourismeentredeuxmers.overblog.com>



<http://www.entredeuxmers.com>



<http://www.vacances-vignoble.com>



Retrouvez tous les documents présentés
et suivez l'actualité touristique sur notre blog :

<http://www.tourismeentredouxmers.overblog.com>





Votre Office de Tourisme,
metteur en scène de **notre** territoire...

