



les petits frères
des Pauvres

Association et Fondation

LA SOLITUDE ET L'ISOLEMENT CHEZ LES PERSONNES DE 60 ANS ET PLUS



Septembre 2017 / Étude n°1700242



MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

MÉTHODOLOGIE

Enquête CSA réalisée pour les **petits frères des Pauvres** (Association et Fondation)

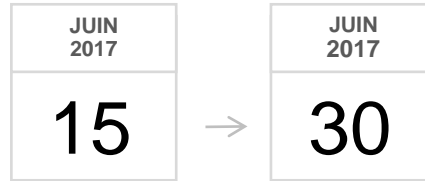


MODE DE RECUEIL

Questionnaire administré
par téléphone
(Durée du questionnaire :
15 minutes en moyenne)



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national de **1804 individus** représentatif de la **population française métropolitaine âgée de 60 ans et plus**, constitué selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de l'individu*, région et catégorie d'agglomération

En France métropolitaine, les 60 ans et plus représentent **14,7 millions de personnes**, soit **23% de la population française** (Insee, recensement de la population 2013)

**Les individus retraités ont été reclassés selon leur anciennes professions.*



1

DES SITUATIONS D'ISOLEMENT

L'INDICATEUR D'ISOLEMENT RELATIONNEL DÉCLINÉ PAR CERCLES DE SOCIABILITÉ

AUPRÈS DE LA POPULATION FRANÇAISE MÉTROPOLITAINE ÂGÉE DE 60 ANS ET PLUS

Les isolés
du cercle familial
22%



Les isolés
du cercle amical
28%



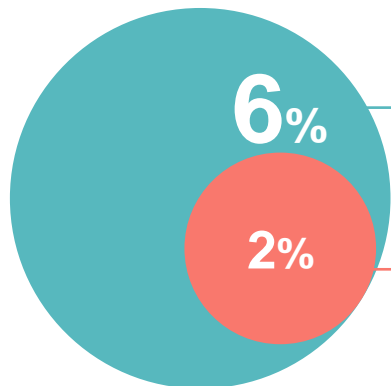
Les isolés
du cercle
« voisinage »
21%



Les isolés
des réseaux
associatifs
55%



Sont considérées comme **isolées** les personnes **ne rencontrant jamais physiquement les membres de leurs réseaux de sociabilité** (famille, amis, voisins, acteurs associatifs) **ou ayant uniquement des contacts très épisodiques avec ces différents réseaux** (quelques fois dans l'année ou moins souvent).



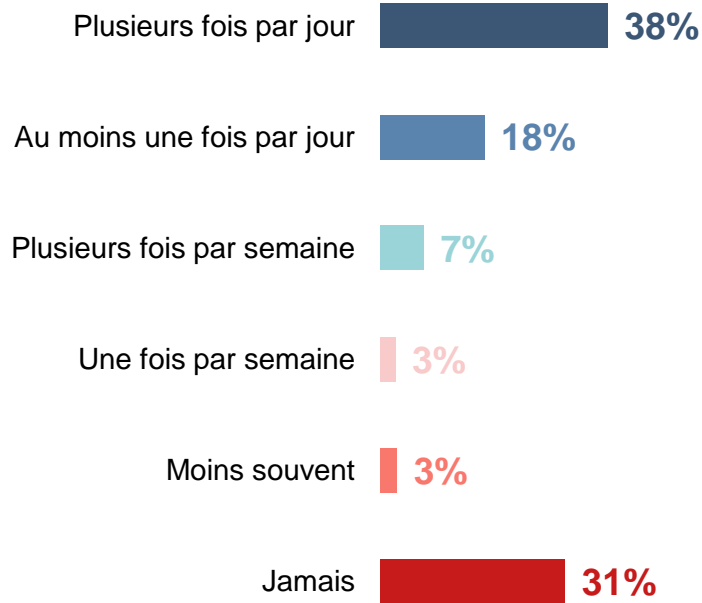
→ des personnes âgées de 60 ans et plus sont **isolées à la fois des cercles familial et amical**
→ Ce qui représente plus de **900 000** personnes, l'équivalent d'une ville comme **Marseille** !

→ des personnes âgées de 60 ans et plus sont **isolées des 4 cercles de sociabilité à la fois (cercles familial, amical, de voisinage et des réseaux associatifs)**
→ Ce qui représente environ **300 000** personnes, l'équivalent d'une ville comme **Nantes** !

UNE FRACTURE NUMÉRIQUE QUI SE CREUSE PASSÉS 80 ANS...

Question – A quelle fréquence utilisez-vous Internet, que ce soit pour surfer sur Internet, pour envoyer/recevoir des mails ou pour aller sur des réseaux sociaux (Facebook, WhatsApp, Skype...)?

À tous

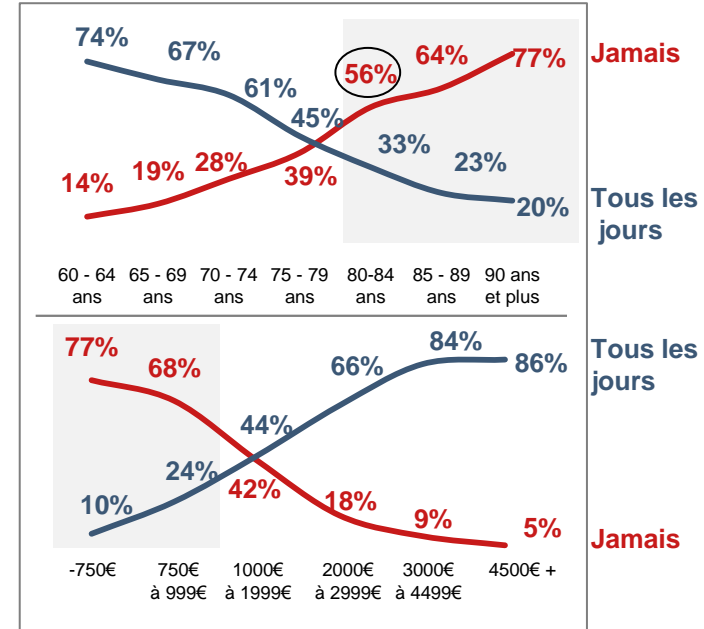


Tous les jours : 56%

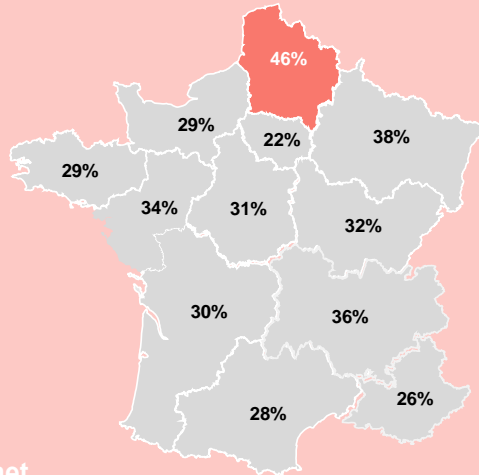
Hommes : 70%
Femmes : 45%



En 2016, 74% de la population française âgée de 12 ans et plus utilisent Internet tous les jours*



...ET QUI TOUCHE DAVANTAGE LES FEMMES ET LES HAUTS-DE-FRANCE



% n'utilise jamais Internet

Femmes : **41%**
Hommes : **20%**

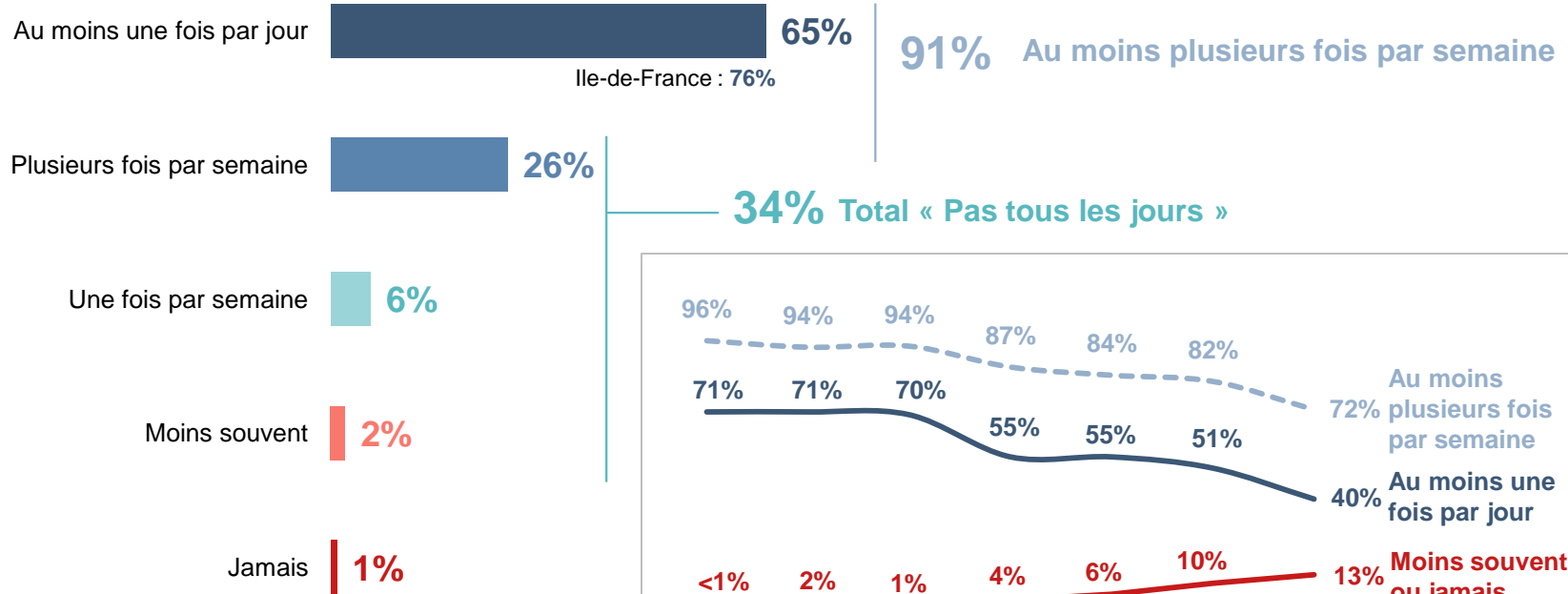
Ile-de-France **22%**
Province **33%**

31% des personnes âgées de 60 ans et plus n'utilisent jamais Internet.

PLUS D'UNE PERSONNE DE 60 ANS ET PLUS SUR TROIS NE SORT PAS DE CHEZ ELLE TOUS LES JOURS

A quelle fréquence sortez-vous de votre domicile seul ou accompagné ?

À tous



A woman in a bright yellow coat stands on a train platform, looking towards a blurred train passing by. The scene is captured with a motion blur effect, suggesting a busy, transient environment. The woman is seen from the back, carrying a bag. The train has a red and yellow livery. The platform is paved with light-colored tiles. In the background, other people are visible, also blurred, and the station's architecture is partially seen.

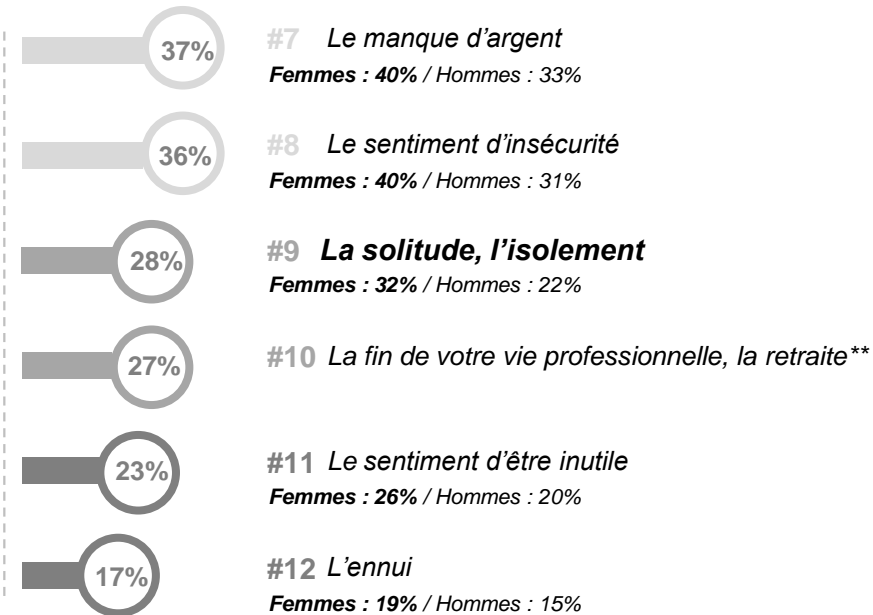
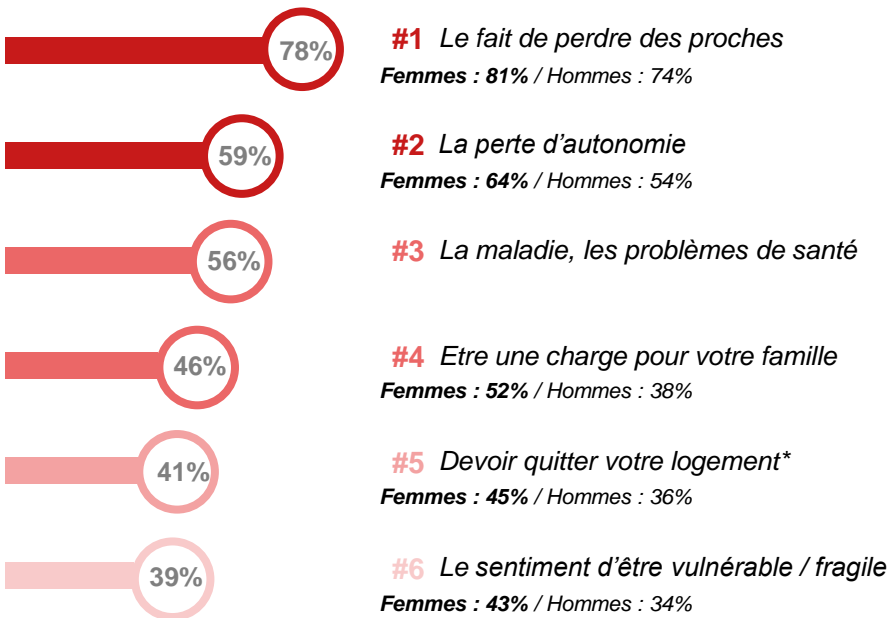
2

LA PROBLÉMATIQUE DE LA SOLITUDE

PERDRE DES PROCHES, LA PRÉOCCUPATION N°1 DES 60 ANS ET PLUS

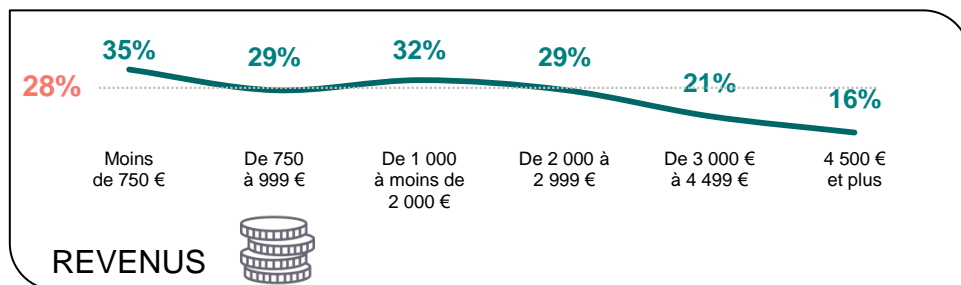
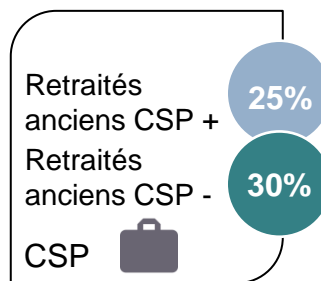
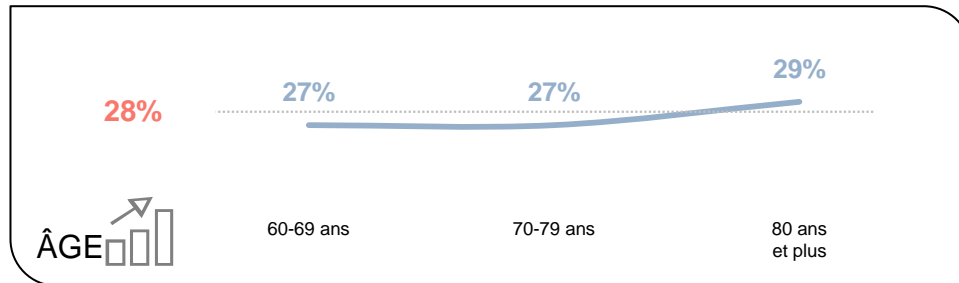
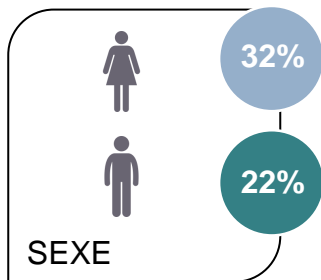
Vous personnellement, aujourd'hui, est-ce que chacun des points suivants vous préoccupe beaucoup, assez, peu ou pas du tout ?
À tous

% TOTAL « VOUS PRÉOCCUPE »



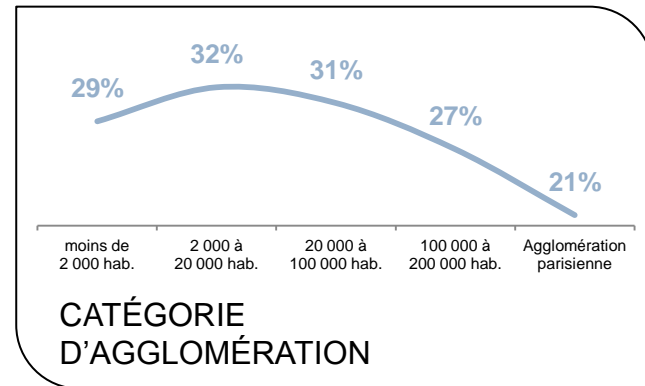
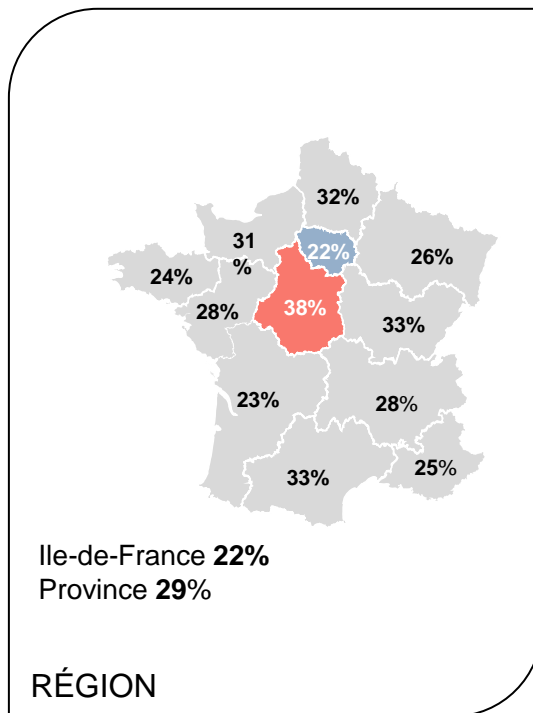
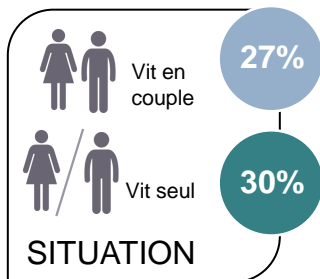
LA SOLITUDE INQUIÈTE ÉGALEMENT UNE PART IMPORTANTE DE CETTE POPULATION

28% des 60 ans et plus sont préoccupés par la **solitude et l'isolement**



CETTE CRAINTE EST D'AUTANT PLUS MARQUÉE EN MILIEU RURAL ET DANS LES PETITES AGGLOMÉRATIONS

28% des 60 ans et plus sont préoccupés par la **solitude et l'isolement**



L'EXPÉRIENCE FRÉQUENTE DE LA SOLITUDE AFFECTE UNE PERSONNE SUR DIX ET S'ACCENTUE AVEC L'ÂGE

Vous arrive t-il de vous sentir seul(e) ?

À tous

SE SENT SEUL

56%

Vit seul : 73%

- de 1 000 € / mois : 63%

Vit en appartement : 63%

Femmes : 61%

Retraités CSP - : 59%

Tous les jours ou presque

4%

Souvent

7%

De temps en temps

20%

Rarement

25%

Jamais

43%

Ne se prononce pas

1%

**SE SENT SEUL
TOUS LES JOURS
OU PRESQUE OU SOUVENT**

11%

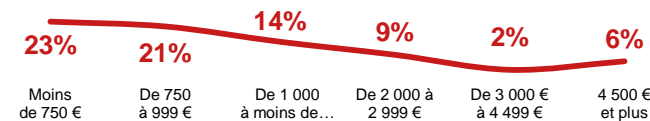
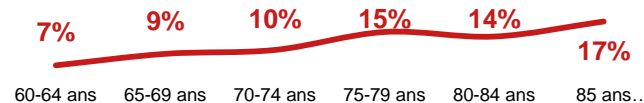
Isolés « Voisins » 18%

Isolés « Amis » 16%

**SE SENT SEUL TOUS LES JOURS
OU PRESQUE, SOUVENT OU DE
TEMPS EN TEMPS**

31%

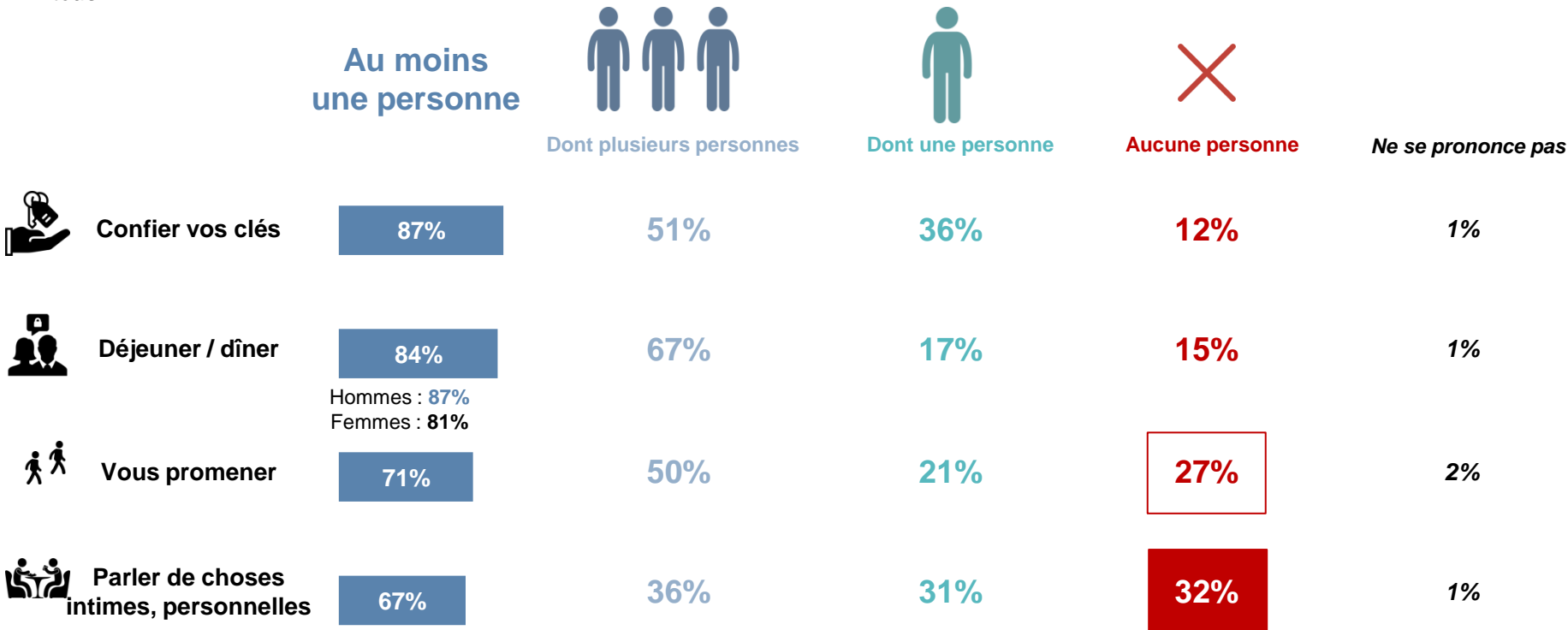
**Se sent seul TOUS LES JOURS OU PRESQUE /
SOUVENT**
11%



PRÈS D'UN TIERS DES FRANÇAIS DE 60 ANS ET PLUS N'ONT PAS DE CONFIDENT AVEC QUI PARLER DE CHOSES PERSONNELLES

Y a-t-il une ou plusieurs personnes de votre entourage (famille, amis, voisins, etc.) avec lesquelles vous pouvez...?

À tous



75 ans et plus : 39% - Ouvriers retraités : 40% - Sans accès à Internet : 43%
Isolés du cercle amical : 49% - Isolés du cercle de voisinage : 49% - Ne font pas partie d'une association : 39%

DANS CE CONTEXTE, LES CONTACTS AVEC LES PROCHES ET EN PARTICULIER AVEC LA FAMILLE SONT SOUVENT ESPÉRÉS

Par rapport à votre situation actuelle, souhaitez-vous avoir davantage de contacts avec les personnes suivantes ?

À tous

ST OUI



Avec votre famille



48%

Se sent seul : 54%
Femmes : 50%
Hommes : 45%



Avec vos amis

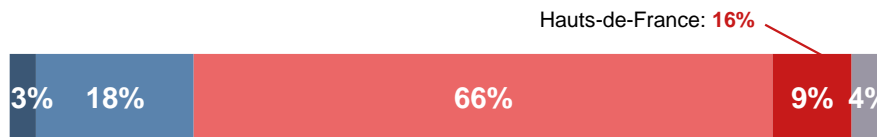


39%

Ile-de-France : 45%



Avec votre voisinage



21%

Hommes : 25%
Femmes : 19%

■ Oui, j'aimerais beaucoup

■ Oui, j'aimerais assez

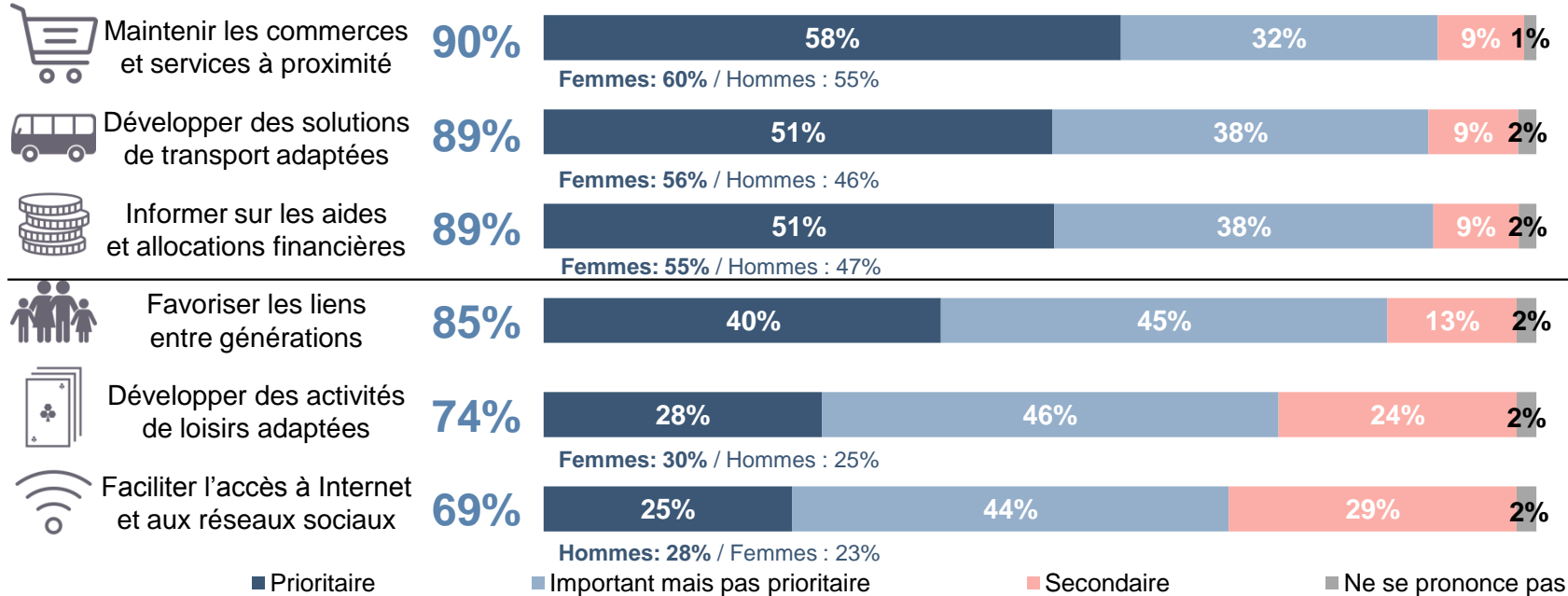
■ Non, pas nécessairement

ET DES PRIORITÉS SE DESSINENT POUR FAIRE FACE À L'ISOLEMENT ET À LA SOLITUDE : LE MAINTIEN DES SERVICES ET COMMERCE DE PROXIMITÉ EN TÊTE

Pour chaque action, dites-nous si elle vous semble prioritaire, importante mais pas prioritaire ou secondaire pour lutter contre la solitude et l'isolement ?

À tous

TOTAL
Important
ou prioritaire



■ Prioritaire

■ Important mais pas prioritaire

■ Secondaire

■ Ne se prononce pas



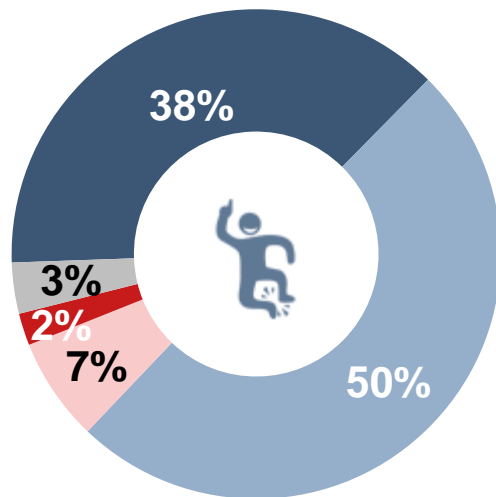
3

**NÉANMOINS, UNE POPULATION
QUI RESTE MAJORITAIREMENT
HEUREUSE ET REVENDIQUE
SON AUTONOMIE**

LES PERSONNES ÂGÉES DE 60 ANS ET PLUS, UNE CATÉGORIE DE LA POPULATION PLUS HEUREUSE QUE L'ENSEMBLE DES FRANÇAIS...

Vous-même, diriez-vous que vous êtes...?

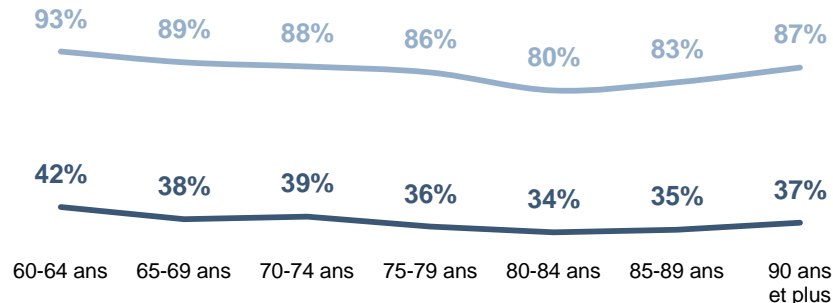
À tous



Heureux
88%

Rappel : 82% des Français âgés de 18 ans et plus se disent heureux*

% TOTAL Heureux
Dont % Très heureux



Pas heureux
9%

➔ Soit 1,2 millions de personnes

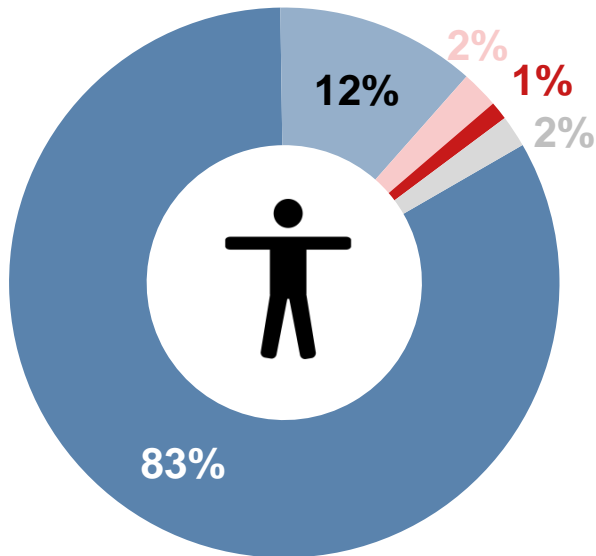
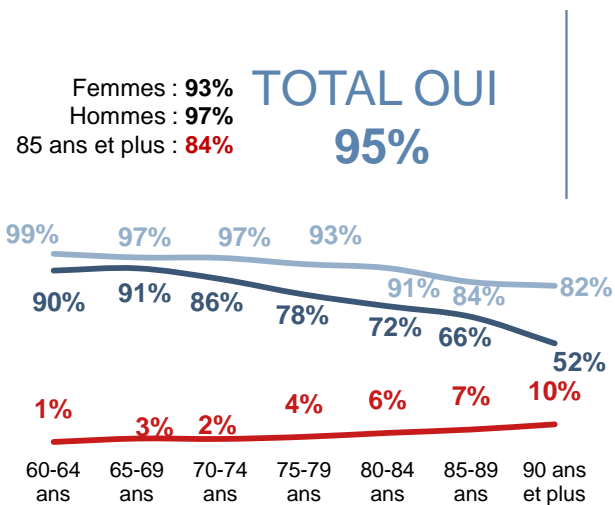
■ Très heureux ■ Assez heureux ■ Pas vraiment heureux ■ Pas du tout heureux ■ Ne se prononce pas

*Rappel Sondage CSA
pour l'Observatoire du Bonheur
(étude en ligne réalisée du 21 au 23 octobre 2014)

...ET QUI SE DÉCLARENT LARGEMENT AUTONOME

Vous personnellement, êtes-vous autonome dans la vie quotidienne (comme vous déplacer seul, vous occuper de votre domicile, vous habiller, faire vos courses, etc.) ?

À tous



TOTAL NON

3%

Vit avec un membre de sa famille : **11%**
90 ans et plus : **10%**

% Non

% OUI

% dont OUI tout à fait

■ OUI, tout à fait ■ OUI, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

POUR UNE GRANDE MAJORITÉ D'ENTRE EUX, LE SOUHAIT DE VIEILLIR CHEZ SOI PRÉDOMINE

Avec l'avancée en âge, quelle solution vous paraît la meilleure concernant votre logement ?

À tous



Vivre chez vous avec des aides à la vie quotidienne

45%

Femmes : **50%**
Retraités anciens CSP+ : **49%**



Vivre chez vous (ou chez un proche), exactement comme aujourd'hui

39%

80-84 ans : **48%**
Hommes : **45%**



Vivre dans une résidence-services, c'est-à-dire autonome dans votre logement mais avec des services autour

11%

75-79 ans : **15%**



Vivre dans une maison de retraite médicalisée

3%

90 ans et plus : **11%**

Total
Vivre chez soi
(avec ou sans aide)

84%

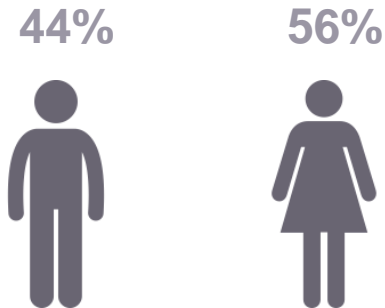
Ne se prononce pas : 2%



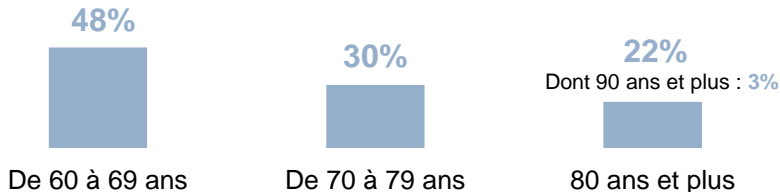
ANNEXE

PROFIL DES RÉPONDANTS

SEXE DES PERSONNES INTERROGÉES



AGE DES PERSONNES INTERROGÉES



CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE DES PERSONNES INTERROGÉES



ACTIFS : 8%

CSP + ■ 5%

(Agriculteur, Artisan, commerçant, chef d'entreprise, Cadre, profession libérale, Profession intermédiaire)

CSP - ■ 3%

(Employé, Ouvrier)

INACTIFS : 92%

Retraités ■ 87%

Dont anciens CSP + : 37%

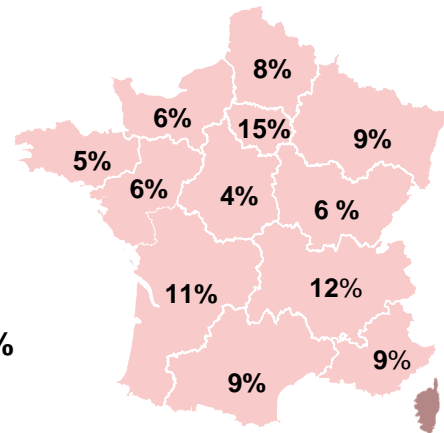
Dont anciens CSP - : 50%

Autres inactifs ■ 5%

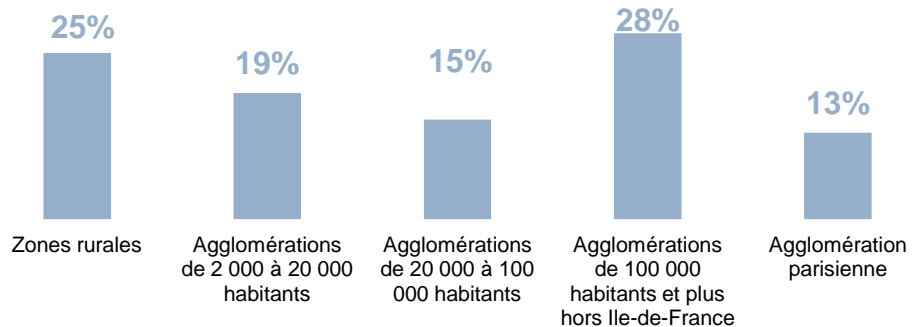
RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PERSONNES INTERROGÉES



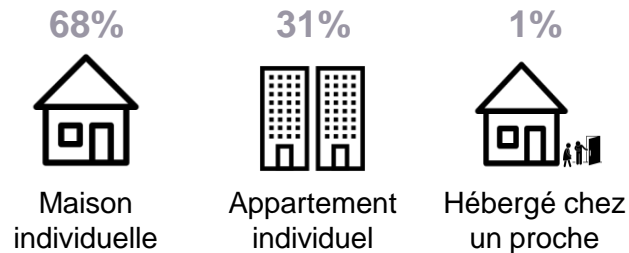
Ile-de-France 15%
Province 85%



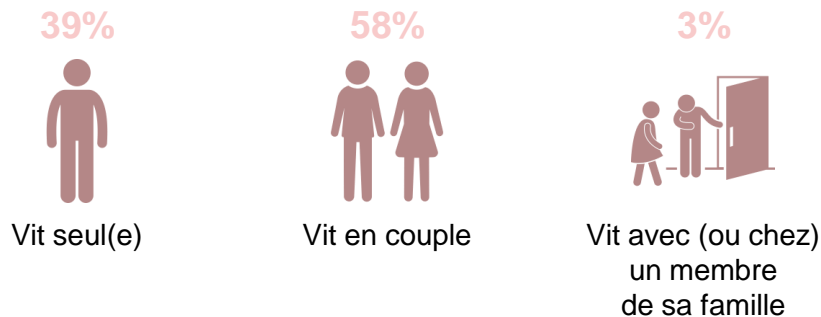
CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION



LIEU DE VIE



TYPE DE MÉNAGE



CONTACTS – Pôle Society

Quentin LLEWELLYN – Directeur d'études – quentin.llewellyn@csa.eu

Thomas GENTY – Chef de groupe – thomas.genty@csa.eu

Abigaïl VACHER – Chargée d'études – abigail.vacher@csa.eu



les petits frères
des Pauvres

Association et Fondation