



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



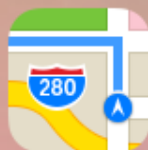
Top Ten



Messages



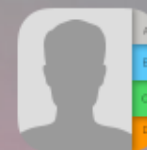
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail

novembre 2013

Jour

Semaine

Mois

Année



lun. 11

mar. 12

mer. 13

jeu. 14

ven. 15

sam. 16

dim. 17

初十

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

E-commerce: analyse et tendance du e-tourisme
 YE Shan, Kochish Elena, Taous Semsar

E-commerce: analyse et tendance du e-tourisme

[Modifier](#)

YE Shan, Kochish Elena, Taous Semsar

mardi 12 nov. 2013

de 14:00 à 16:00

Calendrier

SEST >



Université PIERRE MENDES-FRANCE de Grenoble



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



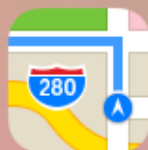
Top Ten



Messages



Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



EVENT DETAILS



Conference

Wed 2 Oct

Thu 3 Oct



Speakers



Exhibitors



Mapping



News & Social



Messages

3



Information

My Event



Share



My Agenda

0



Favourite Speakers

0



Favourite Exhibitors

0



Settings



E - COMMERCE

désigne l'échange de biens, de services et d'informations entre les réseaux informatiques, notamment Internet. En France, les professionnels du secteur sont rassemblés au sein de la fédération du commerce électronique et de la vente à distance (FEVAD)

Top 5 des sites et applications mobiles les plus visités en France

Octobre - Novembre 2012

	Brands ⁽¹⁾	Nombre de Visiteurs Uniques ⁽²⁾	Couverture (en % de la population mobinaute) ⁽³⁾⁽⁴⁾	Couverture France entière en % ⁽³⁾
1	Amazon*	2 399 000	11,0%	4,4%
2	Voyages-Sncf.com*	1 532 000	7,0%	2,8%
3	Groupon*	1 115 000	5,1%	2,1%
4	eBay*	1 042 000	4,8%	1,9%
5	Fnac*	997 000	4,6%	1,8%



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



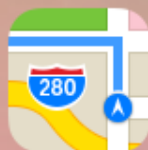
Top Ten



Messages



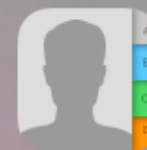
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



Le marché du tourisme en ligne en France (en milliards d'euros)



Source : CCM Benchmark Etudes

E- TOURISME

E-tourisme a représenté des ventes globales de 14,2 milliards d' euros en 2012 - soit 32% de l' e-commerce.

"C" est la locomotive du e-commerce, et le premier secteur en part de marché "

E-tourisme, un secteur en pleine croissance – chiffres clés de 2012:

7% : Croissance du secteur du tourisme en ligne en 2012.

56% : Nombre des internautes qui ont effectués des achats de produits ou de services liés au tourisme sur internet

33% : Part de l' e-tourisme en France dans le volume d' affaires global de l' e-commerce

50% des français sont partis en vacances l' année dernière. 84% d' entre eux ont préparé ou réservé leur séjour en ligne



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



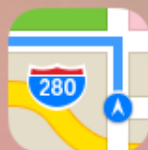
Top Ten



Messages



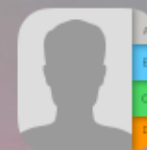
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



Tendance E-tourisme

1^{er} tendance : " Multi device " : l'explosion du shopping sur terminal mobile

M-commerce, T-commerce

Augmentation +120% sur un an: ventes sur l'internet mobile



Tendance E-tourisme

2^e tendance : *la commercialisation !*

ROPO : Research Online, Purchase Offline !



tendanceOUEST

Compagnies aériennes régulières



Low Cost



Agences de voyages (agences en ligne et réseaux d'agences de voyages)



Comparateur





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



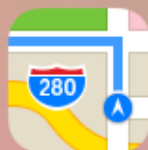
Top Ten



Messages



Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



RÉSERVEZ VOTRE VOYAGE

Départ

Arrivée

Aller **Aujourd'hui** à partir de **09h36**

Choisir un aller / retour

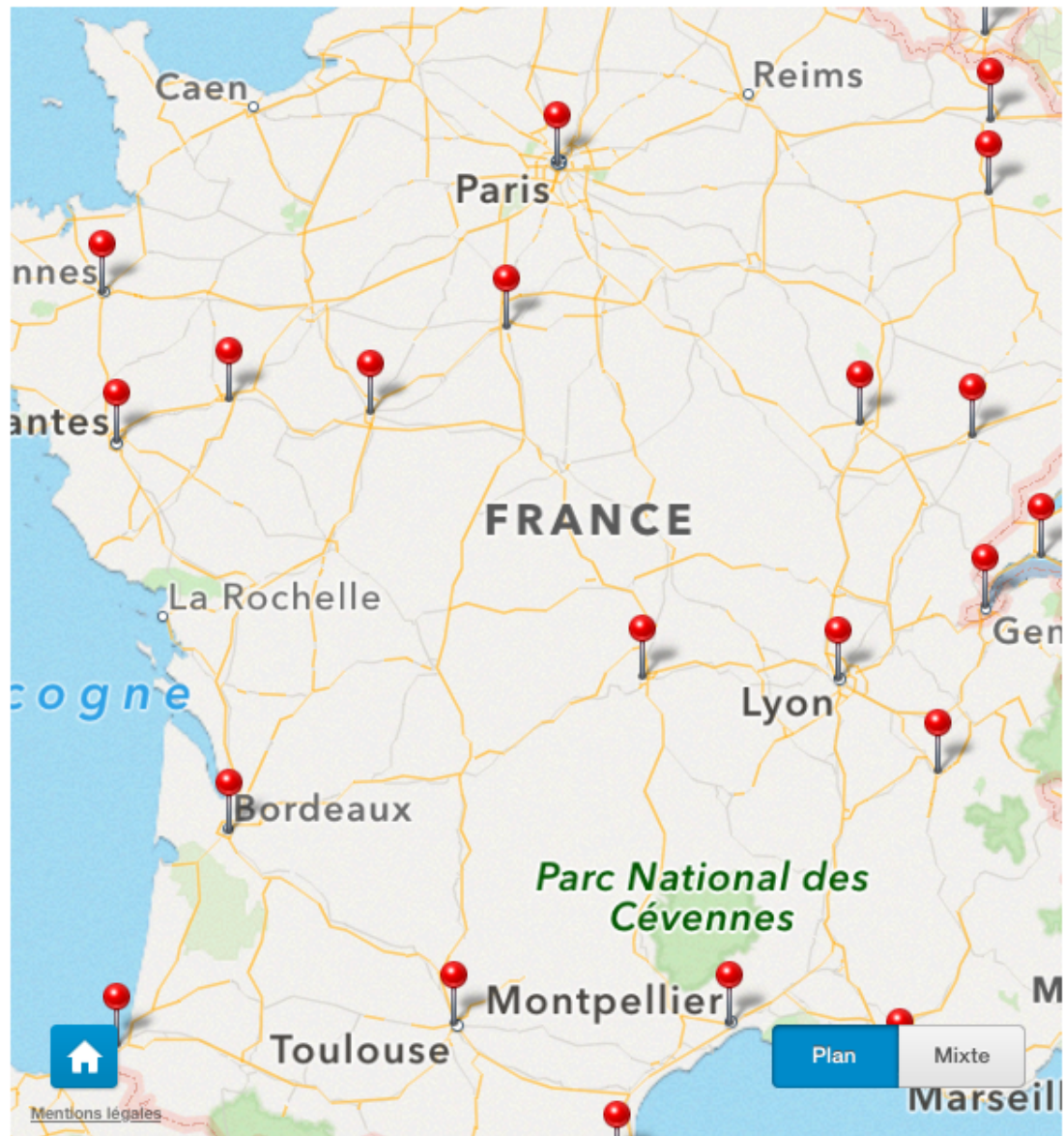
+ d'options / passagers

Rechercher

MES RECHERCHES

★ **ANGERS - GRENOBLE**
Aller le **22 nov.** à **10h20**
Retour le **24 nov.** à **10h20**
1 passager

★ **ANGERS - GRENOBLE**
Aller le **21 nov.** à **10h20**
Retour le **24 nov.** à **10h20**
1 passager





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



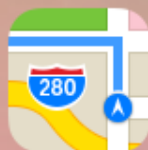
Top Ten



Messages



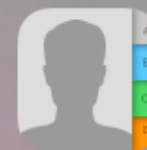
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



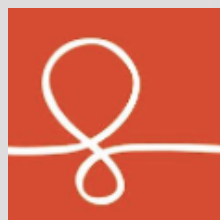
Mail



Tendance E-tourisme

3^e tendance : *et si on se plaçait sous le signe du partage ?*

Couchsurfing



Greeters





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



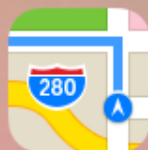
Top Ten



Messages



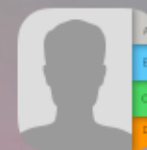
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique




Vidéos






Mail

lyoncitygreeter.com

Lyon City Greeter | Greeter lyon : Visites gratuites de Lyon

ONLY LYON  CITY GREETER |

Membre du  



Accueil | Qu'est-ce qu'un Greeter ? | Rencontrer un Greeter | Livre d'Or | Destinations

This movie requires Flash Player 9

Faites l'expérience unique des charmes de Lyon, de l'ambiance fluviale, de la cuisine renommée, des nombreuses attractions, avec des Lyonnais enthousiastes et sympathiques qui vous livreront leurs secrets de la ville.

**Découvrez Lyon avec un
Lyon City Greeter**

Si vous souhaitez vivre la ville d'une toute autre manière, les Lyon City Greeters vous proposent de partager quelques heures en leur compagnie.

Ils sont amoureux de leur ville, ils vous feront découvrir leurs centres d'intérêt, leurs quartiers, leurs lieux de prédilection.



Lyon City Greeter est un service gratuit basé sur le volontariat et le bénévolat. Il est coordonné par Lyon Tourisme & Congrès et s'inscrit dans le cadre de sa mission d'accueil et d'information aux visiteurs.





Tendance E-tourisme

4^e tendance : *gagnant-gagnant !*

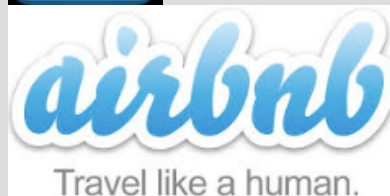
Covoiturage



Drivy



Airbnb





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



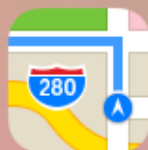
Top Ten



Messages



Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



Populaire

a Choix

Amis



Populaire

a Choix

Amis



Annuler

Filtres

Terminé



ARRIVÉE

Tapez pour sélectionner



DÉPART

Tapez pour sélectionner



VOYAGEURS

1



CHAMBRE PRIVÉE



CHAMBRE
PARTAGÉE



LOGEMENT
ENTIER

PRIX MINIMUM €7

PRIX MAXIMUM €500+



LITS

Tout



CHAMBRES

Tout



Publiez votre annonce

Quel type de **space** voulez-vous publier ?



Logement entier

La totalité de votre logement



Chambre privée

Une pièce chez vous



Espace partagé

Un canapé, matel...





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



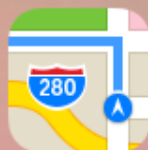
Top Ten



Messages



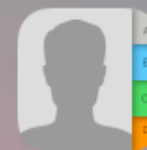
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



Tendance E-tourisme

5^e tendance : *Open Data, on n'oublie pas !*

Jouer avec des flux de données



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



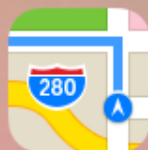
Top Ten



Messages



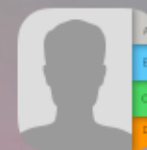
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail

Where is Street View available?

The blue overlay shows where Street View imagery is available. You can zoom in to an area to see more detail.





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



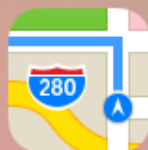
Top Ten



Messages



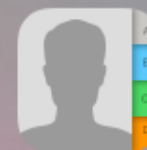
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail

Le top 10 des sites des marques « e-tourisme »

Au 2^{ème} trimestre 2013, 29,1 % des internautes ont consulté, en moyenne chaque mois, au moins un des sites du Top 10 des sites des marques e-tourisme. Au total, ce sont en moyenne 13,5 millions d'internautes qui ont consulté un de ces sites au cours de cette période.

Rang	Marques	Visiteurs uniques moyens par mois	Couverture moyenne (en % de la population internaute)	Visiteurs uniques moyens par jour
1	Voyages-Sncf.com *	7 732 000	16,7%	549 000
2	Booking.com	4 475 000	9,7%	289 000
3	Air France *	2 090 000	4,5%	138 000
4	lastminute.com *	1 727 000	3,7%	87 000
5	eDreams	1 615 000	3,5%	76 000
6	Opodo *	1 593 000	3,4%	83 000
7	Voyage Prive	1 567 000	3,4%	110 000
8	Accor Hotels	1 432 000	3,1%	81 000
9	Promovacances	1 363 000	2,9%	77 000
10	Hotels.com	1 276 000	2,8%	66 000

* Sites adhérents à la FEVAD

Source : Médiamétrie//NetRatings – Catégorie créée spécialement pour la Fevad -Tous lieux de connexion – Applications Internet exclues – France – Moyenne mensuelle des mois d'avril, mai, juin 2013 – Copyright Médiamétrie//NetRatings – Tous droits réservés



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



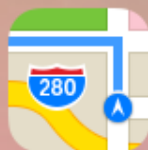
Top Ten



Messages



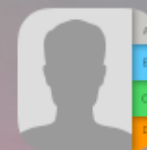
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail

Rechercher un hôtel

Saisissez une destination

Date d'arrivée

12 mardi
nov. 2013

Date de départ

13 mercredi
nov. 2013

Personnes par chambre

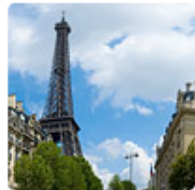
- 2 +

Voir les hôtels

353000 hôtels dans 184 pays du monde

Destinations favorites

dans plus de 30000 destinations



Paris



2000 hôtels



Londres



1215 hôtels



Dubai



464 hôtels



New York



452 hôtels



Roma



2368 hôtels



Barcelone



1402 hôtels



Pourquoi utiliser Booking.com?



Tarifs attractifs

Pas de frais de réservation
Meilleur Tarif Garanti ! 

Grand choix

Plus de 30000 destinations
Plus de 175000 hôtels

Clients satisfaits

Plus de 250000 nuitées réservées
chaque jour



Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



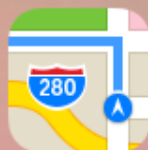
Top Ten



Messages



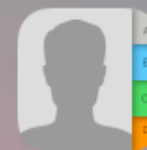
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail



RECHERCHER UN VOL

Trouvez les vols les moins chers



MES VOYAGES

Trouvez des informations
concernant vos réservations et vo...



MES DONNÉES

Vous trouverez ici les informations
passagers





Calendrier



eCommerce



Tourmagazine



Tendance.Ouest



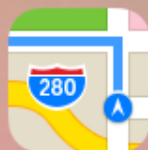
Top Ten



Messages



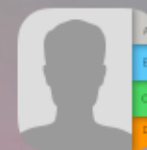
Photos



Plans



iBooks



Contacts



Rappels



Voyages-sncf



Airbnb



eDreams



Booking.com



Safari



Musique



Vidéos



Mail

Modifier

Messages



sest

Contact

Recherche



sest

20:26

Pièce jointe : 1 image

aujourd'hui 20:26



les sites et applications mobiles les plus visités en



Envoyer