

V.O



U51

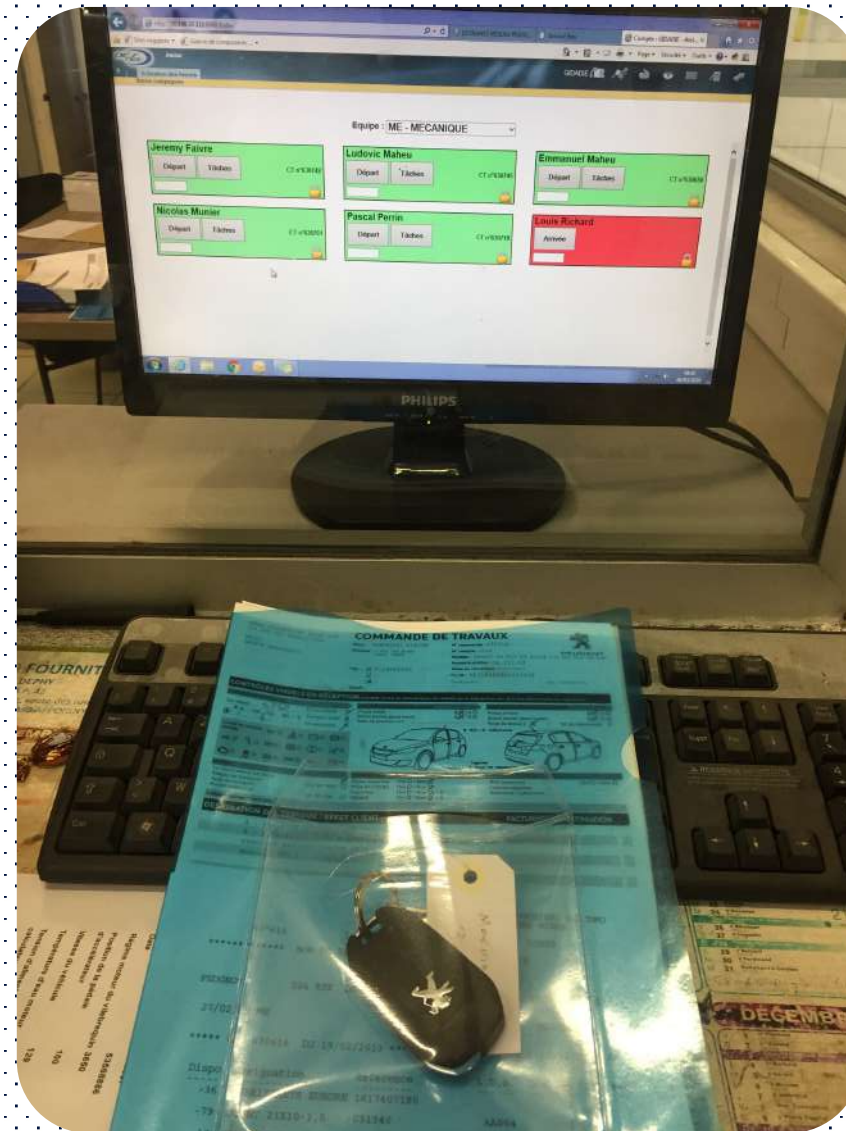
**ORGANISATION DU SAV AU
SERVICE DE LA RELATION CLIENT**



1. PRISE EN CHARGE DE L'ORDRE DE RÉPARATION



POINTAGE DU DOSSIER





PRISE EN CHARGE DU VÉHICULE PAR LE COMPAGNON

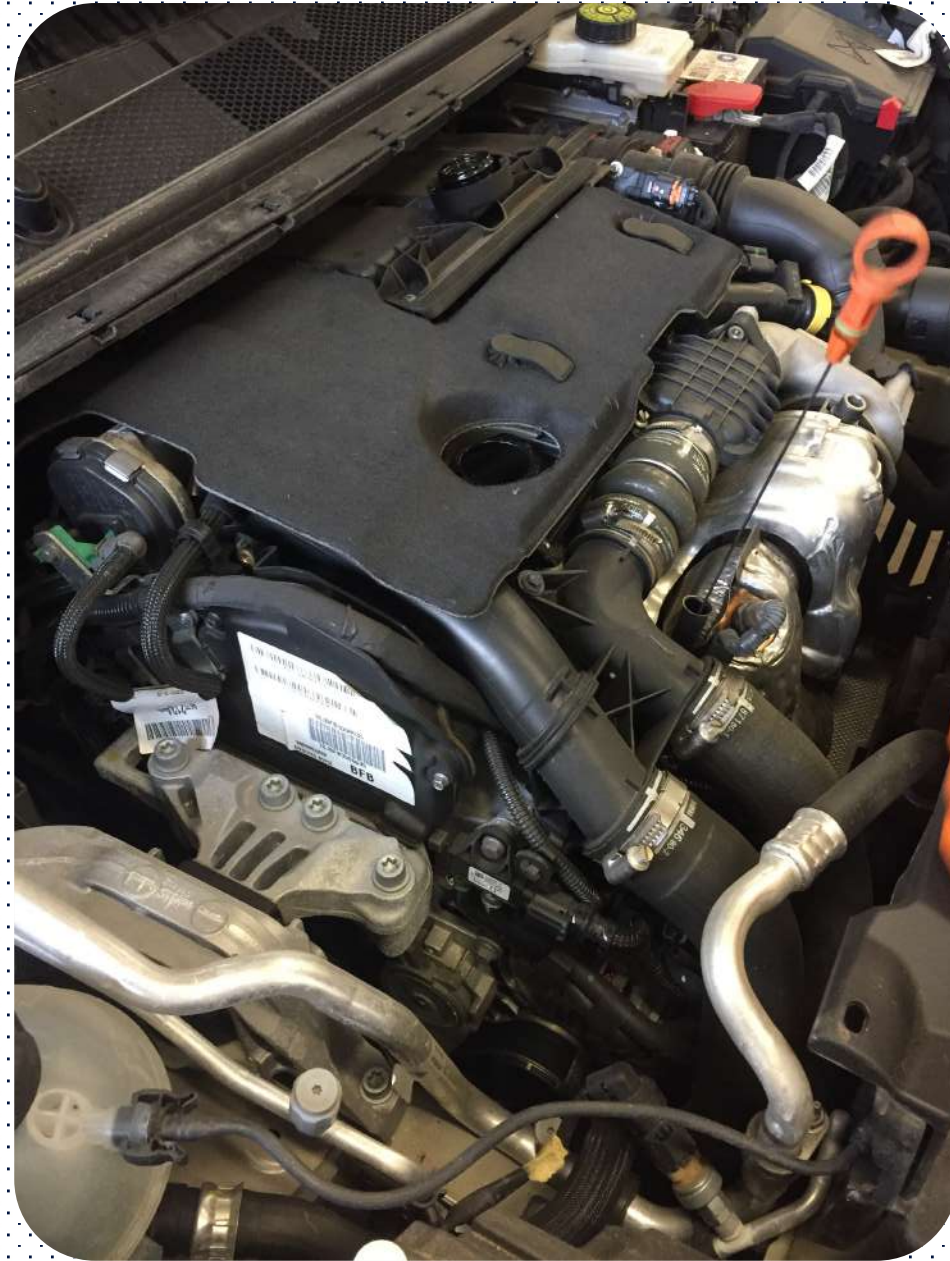


PRÉSENTATION RAPIDE DE L'ATELIER





INTERVENTION SUR VÉHICULES





MAGASINS PIÈCES DE RECHANGE



ESSAIE DU VÉHICULE



Formularium de l'essai du véhicule.

AUTOCONTRÔLES

J'ai coché sur la CT les travaux réalisés. Commentaires :

Essai véhicule Oui / Non Kilomètre départ : Kilomètre retour : Essai conforme Oui / Non

N° de l'équipement utilisé : Sous-traitance Oui / Non

ACCORD CLIENT TRAVAUX COMPLÉMENTAIRES

Nom de CCS	Intervention	Demande (Date & heure)	Accord (Date & heure)	Montant	Mail	SMS	Tél...
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REPLISSAGE DE L'ORDRE DE RÉPARATION



100 POINTS DE CONTRÔLE CERTIFICAT DE QUALITÉ

Exemplaire : Chemise VO

Remplacé Contrôlé	Remplacé Contrôlé	Remplacé Contrôlé	Remplacé Contrôlé
ELEMENTS DYNAMIQUES 1 Performances mécaniques rouler 2 Tenue de route tenue de cap, braquage, suspension 3 Niveau ESC/CC2 pour mesures essentielles 4 État des freins 5 Fonctionnement direction Roues 6 État 7 Voie 8 Serres 9 Equilibrage 10 État et fixation de la roue de secours 11 Côté, intérieur et points de levage de CPC Pneumatiques 12 État AV 13 État AR 14 Pression Freins 15 État caractéristiques et flexibilité de freins 16 Métrés, réglage, état, amplificateur (dispositif autonome de freinage) 17 Distributeurs (distributeur) et attache-câble Circuit hydraulique 18 Disques 19 Pastilles 20 Tambours 21 Liquidité de frein 22 Capacité de parking/tenir à main 23 ABS (système de fonctionnement) 24 Efficacité et répartition du freinage MOTEUR, BOITE DE VITESSES ET ECHAPPEMENT 25 Caractéristiques mécaniques (état, B, port, amortisseurs) 26 Courant de distribution 27 Course d'intermittent 28 OPERATIONS OBLIGATOIRES : Vidange huile moteur, recharge de fluide à huile 29 État huile 30 Contrôle niveau huile pont 31 Niveau liquide de refroidissement Echappement 32 Silencieux 33 Tuyauterie Direction 34 Direction assistée - fonctionnement 35 Direction assistée - niveau huile Boîte de vitesses 36 Niveau huile de vitesses 37 Boîte de vitesses sélecteur de commande Embrayage 38 Embrayage - garde 39 Embrayage - fonctionnement et passage de vitesses 40 Embrayage - commande hydraulique 41 Intégration démarrage vitesse engagée sur BVA Filtre 42 Filtre à air 43 Filtre à pollen 44 Filtre à essence - Filtre à gazol CARROSSERIE/TRACTION Carrosserie 45 État général de la carrosserie 46 Châssis 47 Plancher 48 Bercail 49 Fixation porte choc AV/AR 50 Liaisons électriques (articulations, silentblocs) 51 État général des supports de fixation des éléments mécaniques Portes 52 Attache renouveau 53 État renouveau et caractéristiques Trains AV/AR 54 Carbone des trains AV/AR 55 Feuilles 56 Amortisseurs et glaces des portes Trains AV/AR 57 Carbone des trains AV/AR 58 Feuilles 59 Feuilles ressorts et amortisseurs 60 Transmission train AV/AR 61 Soufflerie de transmission train AV/AR 62 Triangles de suspension train AV/AR 63 État roulers et ballattes train avant 64 Amortisseurs AV/AR HABITACLE Chauffage (fonctionnement) 65 Chauffage ventilateur et commandes 66 Circulation (niveau équipement) Intérieur 67 Centrales 68 Tapis AV/AR (niveau équipement) 69 Finitions sièges et banquettes 70 Fixation et état des ceintures de sécurité 71 Présence du triangle de présélection (niveau équipement) 72 Pare brise 73 Lève vitres (fonctionnement) 74 Rétroviseur (fonctionnement de la commande) 75 Côté (fonctionnement plus), double des clés et carte code 76 Identification véhicule (p, chassis, immobilisateur, tige à levier) 77 Horloge (fonctionnement) SYSTEMES ELECTRIQUES Batterie 78 Niveau - état 79 Batterie - fixation Instrumentation 80 Lunette AP (fonctionnement) 81 Outils (fonctionnement) 82 Indicateurs tableau de bord 83 Accès à la navigation (fonctionnement) 84 Avertisseurs sonores (fonctionnement) 85 Allume-cigare (fonctionnement) 86 Toit ouvrant (fonctionnement, niveau équipement) Essuies-glaces 87 Essuie glace AV - fonctionnement et état des rochettes 88 Essuie glace AR - fonctionnement et état des rochettes 89 Essuie glace - Niveau lave-glace Eclairage (fonctionnement) 90 Véhicules - Plac de cotement 91 Clignoteurs - Feu de détresse 92 Feu stop, de recul et AR de recul 93 AVI (travail/longue portée AV) 94 Réglage des projecteurs (ajustage) 95 Plaque de plaque 96 Eclairage intérieur Electronique embarquée (si véhicule Peugeot) 97 Lecteur codes défauts 98 "Net glaces (Remise à zéro des calculateurs) CAMPAGNES 99 Informations campagnes de modernisation et sécurité REVISIONS 100 Révisions et contrôles (niveau tenue et kilométrage)			

* Inscrire un "N" en cas de remplacement de pièce.

321716382 - 98_100PTS_STOCK_000

Immatriculation / N° Chrono : **DZ-729-MF**

Kilométrage **68113** Réel Non garanti

N° Série ou V.I.N. :

Fait le **18/02/19**

Nom et signature du Technicien : **R. CHARD**

Cachet

COMMANDE DE TRAVAUX

JENER AUTOMOBILES SAINT DIE
134 RUE DES GRANDS PRES

*Nom : **PASSANT ATELIER** *N° commande : **630610**

*Adresse : **88100 SAINT DIE** *N° compte : **21999**

Modèle : **PEUGEOT 208 Nouvelle 208 GT Line 5 portes 1.8i BlueHD**

Immatriculation : **DZ-129-MF**

Mise en circulation : **08/02/2014**

*V.I.N. : **VF3CCBH76PT236397**

Conducteur : _____ Tel : _____

*Tél : _____



*Email : _____

CONTROLES VISUELS EN RECEPTION

(Contrats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes déficiences non apparentes)

CONTROLES INTERIEURS	CONTROLES EXTERIEURS AVANT	CONTROLES EXTERIEURS ARRIERE
Km relevé : 68113	Écrou antivol <input type="checkbox"/>	Pneus arrière <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
R 0 1/4 1/2 3/4 P	Triangle / Gilet <input type="checkbox"/>	Balais essuie-glace avant <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Kit ampoules <input type="checkbox"/>	Date du prochain CT <input type="checkbox"/>	Pneus arrière <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
		Roue de secours <input type="checkbox"/> Kit de dépannage <input type="checkbox"/>

B : Bon / D : Défectueux

Légende : E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

AUTRES	CARROSSERIE	PSA assurance :
Le client obtient sur place	Photo expertise <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Cabinet expertise <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Moyen de transport	Prise en charge <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> / €	Assurance / autres tiers <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Type de transport :	Franchise <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> / €	
Accord nettoyage	Véhicule <input type="checkbox"/> Int. <input type="checkbox"/> Ext. <input type="checkbox"/>	

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT

A : 100 POINTS ODL	No: 21999 (P)
B : 2 EME CLEF A REPROGRAMMER	No: 21999 (P)

FACTURATION / ESTIMATION

Estimation avec réserve de démontage, hors facturation exceptionnelle les surcoûts des déchets, facturation valable 30 jours.

Montant : _____

ACCORD CLIENT

Date de création : **18/02/2019 16:53** Date de réception véhicule : **18/02/2019** Date de restitution prévue : _____

N° de carte de repérage : _____

Origine de poste : _____

Conseiller Commercial Service : **SONIA PREVOT**

Pour le réparateur :

Je soussigné, _____, déclare accepter sans réserve les informations et des offres commerciales du réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles, ses actualités, et ses événements, par voie électronique.

Autres informations dossier : Retour atelier Oui Non Opération préventive Oui Non

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus.

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

Page 1 / 1

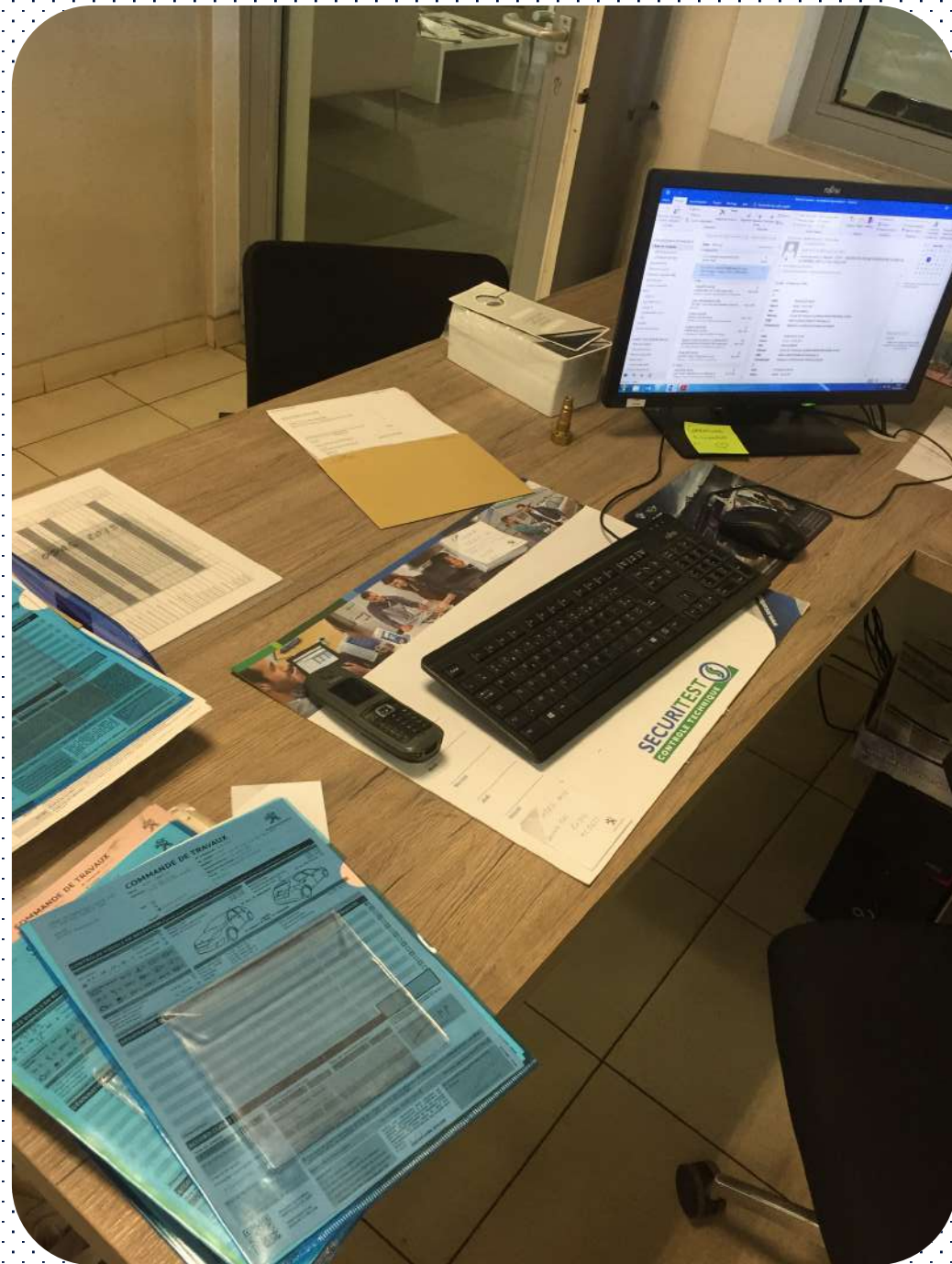


LAVAGE DU VÉHICULES





RESTITUTION DE L'OR COMPLÉTÉ



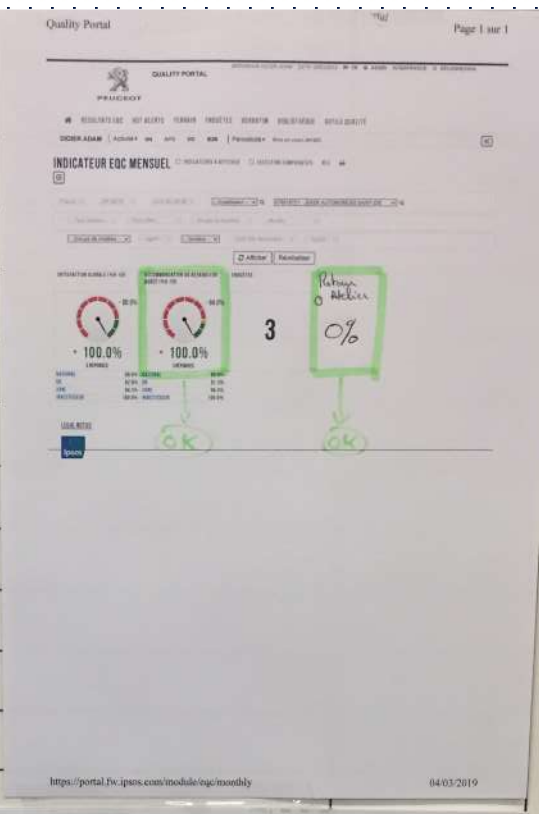


DÉPOINTAGE



INFORMATION DIVERSE

DATE	Mois	Jour	Standard Opérations
1			
2			
3			
4	Activité APV		
5			
6	05	16	TOUR NAWAGI
7	06	23	Tour Namagan
8	06	28	Tour Namagan
9		06	Accueil client
10	10	26	TOUR NAWAGI
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
TOTAUX			



Dossier	Date	Nature	Nom employé	Temps passé	Temps passé dossier	Temps facturé dossier	Ratio / dossier
630746	28/02/2019	N	106 MAHEU EMMANUEL	2,92	2,92	3,92	1,00
630753	01/03/2019	P	105 MAHEU Ludovic	0,68	0,68	1,20	1,70
630757	01/03/2019	P	102 FAIVRE JEREMY	0,77	0,77	0,30	1,76
6630755	01/03/2019	P	102 FAIVRE JEREMY	0,77	0,77	0,00	0,78
TOTAL				46,85	46,85	56,72	1,21

manque 1035,23h OK

Joker Automobiles

pts constatés

Points - Points

effecuer suite

permanence

ingeur = pas de standard

ses de l'écart

ec l'ascen

NTE

il interdit de rouler avec les véhicules d'occasion sans un court essai

une amende de 300€

REHENSION