



Présentation personnelle

Présentation entreprise

U61
Epreuve ponctuelle
Coef 2
Durée 25'

Analyse critique d'une intervention

ISC ou TB

Dossiers BTS MV

Problématique technique

Réception véhicule

Etude du système

U62
Epreuve ponctuelle
Coef 5
Durée 25'

Synthèse

Outil de diagnostic

Mesures

U51
Epreuve en CCF Coef 2

3 fiches d'activités
Organisation de maintenance
(Description du processus dans l'atelier)

1 fiche relation client
(Description du processus de l'accueil du client, passage du travail au SAV, facturation et restitution du véhicule)

OR

Travail réalisé sur véhicule dans l'atelier

Remplissage OR, feuille magasin...

Remise de l'OR pour facturation

Accueil du client

Mise ne place de l'OR

Facturation

Restitution du véhicule