

Cumul à fin : FEVRIER

Code RA	Nom du site	Ville	Type site	EFFECTIFS S1 2013	Nombre de questionnaires traités	Taux de mails valides	SATISFACTION GLOBALE	RECOMMANDATION PDV	PROPOSITION D'UNE SOLUTION DE MOBILITE	PRET ET CONFORT DE LA ZONE D'ATTENTE	RETOUR ATELIER	CONTACT APRES TRAVAUX	APPELS ET VISITES MYSTERES
075704L			CR	25	122	35,87%	72,8%	63,9%	53,3%	64,7%	9,1%	54,5%	925
075400R			CR	13	40	33,86%	78,9%	67,5%	47,5%	72,5%	2,5%	41,0%	375
075401H			CR	15	70	35,04%	73,9%	72,9%	44,3%	79,1%	18,6%	55,1%	663
075406X			CR	11	31	31,56%	86,7%	77,4%	53,3%	80,0%	6,5%	43,3%	919
075412W			CR	12	64	46,13%	71,4%	57,1%	48,4%	56,5%	17,5%	46,0%	681
075701C			CR	22	142	41,01%	72,7%	55,0%	50,4%	67,6%	5,7%	55,3%	606
075702J			CR	14	60	40,65%	71,2%	65,0%	44,1%	72,4%	8,3%	32,8%	941
075703D			CR	11	44	40,74%	72,7%	63,6%	45,5%	76,7%	9,3%	25,0%	931
075788A			CR	19	124	33,29%	73,0%	63,7%	39,8%	70,0%	7,4%	49,2%	900
075789Z			CR	11	42	43,67%	80,0%	64,3%	47,6%	71,1%	9,5%	52,4%	868
075790V			RA	9	48	35,75%	77,8%	75,0%	56,3%	78,3%	6,3%	70,8%	813
075791R			RA	11	53	46,01%	82,0%	66,0%	37,7%	75,0%	9,6%	43,4%	961
442889K			RA	5	17	58,47%	93,8%	93,8%	58,8%	75,0%	5,9%	41,2%	698
788122Z			RA	6	24	42,09%	75,0%	69,6%	79,2%	73,9%	4,2%	37,5%	912
076710V			CR	21	64	16,73%	73,8%	62,5%	43,8%	57,4%	7,8%	54,7%	850
076702T			CR	13	25	16,53%	75,0%	84,0%	56,0%	69,6%	4,0%	72,0%	590
076711R			CR	16	91	16,53%	80,0%	73,6%	58,2%	81,2%	7,9%	77,8%	725
076715D			CR	11	41	43,16%	71,8%	61,0%	41,5%	71,8%	7,3%	65,9%	838
076716L			CR	17	79	37,58%	74,7%	74,7%	41,8%	70,8%	3,8%	28,6%	906
076717X			CR	11	58	34,90%	87,3%	67,2%	70,7%	64,2%	12,1%	62,1%	899
076802V			CR	18	109	37,56%	81,0%	67,0%	36,4%	73,3%	7,5%	62,6%	819
078815Q			CR	9	25	38,43%	82,6%	72,0%	32,0%	50,0%	13,0%	30,4%	700
078818T			CR	9	45	30,63%	69,8%	68,9%	66,7%	72,1%	13,3%	40,9%	864
442903Y			RA	6	23	41,06%	91,3%	78,3%	63,6%	87,0%	0,0%	13,6%	1000
683655A			RA	7	18	41,93%	82,4%	77,8%	61,1%	87,5%	11,1%	27,8%	810

Baromètre Satisfaction Clients APV

Résultats à fin Novembre 2013

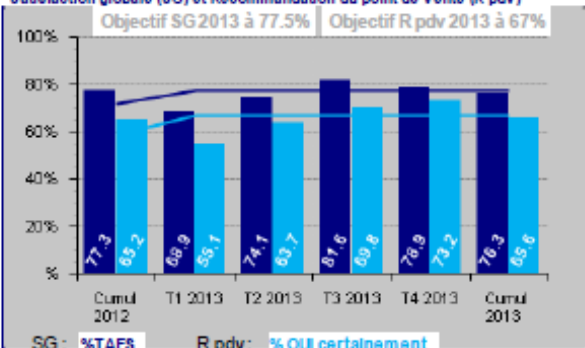


SG

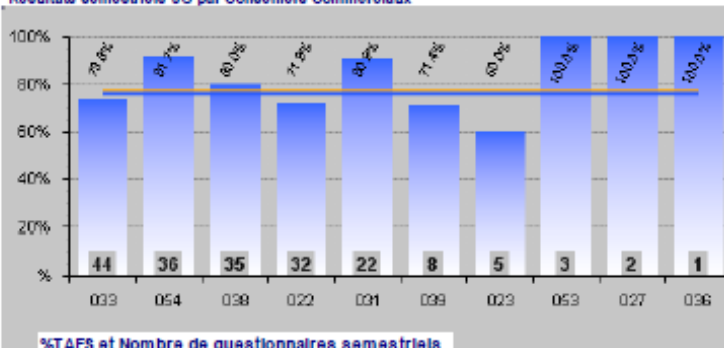
R pdv

SATISFACTION des clients de votre site

Satisfaction globale (SG) et Recommandation du point de vente (R pdv)



Résultats semestriels SG par Conseillers Commerciaux



SG dans le réseau France

