

# OFFRE D'EMPLOI BNP PARIBAS INTERNATIONAL BUYERS

BNP Paribas Personal Finance est n°1 du financement aux particuliers en France et en Europe au travers de ses activités de crédit à la consommation et de crédit immobilier. Filiale à 100 % du groupe BNP Paribas, BNP Paribas Personal Finance compte plus de 20 000 collaborateurs et opère dans une trentaine de pays.

Avec des marques comme Cetelem, Cofinoga ou encore Findomestic, l'entreprise propose une gamme complète de crédits aux particuliers disponibles en magasin, en concession automobile ou directement auprès des clients via ses centres de relation client et sur Internet. BNP Paribas Personal Finance a complété son offre avec des produits d'assurance et d'épargne pour ses clients en Allemagne, Bulgarie, France, Italie.

BNP Paribas Personal Finance a développé une stratégie active de partenariat avec les enseignes de distribution, les constructeurs et les distributeurs automobiles, les webmarchands, et d'autres institutions financières (banque et assurance), fondée sur son expérience du marché du crédit et sa capacité à proposer des services intégrés adaptés à l'activité et la stratégie commerciale de ses partenaires. Il est aussi un acteur de référence en matière de crédit responsable® et d'éducation budgétaire

Au sein de **BNP Paribas Personal Finance, l'Activité Internationale Buyers** consiste à financer des clients non-résidents souhaitant investir dans des biens immobiliers situés sur le territoire Français. Ainsi, cette activité est composée d'équipes multi-culturelles en miroir de son développement au travers de l'Europe.

Le Réseau commercial développe et fidélise des réseaux d'apporteurs d'affaires (professionnels de la chaîne de l'immobilier tels que Gestionnaires de Patrimoine, Agents Immobiliers, Courtiers, Promoteurs, Constructeurs...).

La Direction des Ventes vend à distance et monte les dossiers de financements immobiliers et les produits complémentaires afférents.

Les Engagements statuent sur la décision d'Octroi, sont force de proposition pour faire aboutir les dossiers tout en préservant les intérêts et garanties du prêteur et mettent en place les prêts.

**PERSONAL FINANCE, Activité International Buyers (IB)**, spécialiste du crédit immobilier aux non-résidents, filiale du groupe BNP Paribas, recherche pour sa Direction des Ventes :

## 1 H/ F ASSISTANT COMMERCIAL IB Néerlandais/ Anglais/ Français

### Missions PRINCIPALES :

Vous assurez l'interface entre les commerciaux et les prescripteurs. A cet effet, vous réalisez une première analyse des dossiers, en assurez l'instruction complète et effectuez les relances nécessaires pour en assurer la bonne transformation. Vous assurez le suivi des dossiers depuis leur montage jusqu'à leur mise en production.

Vous assurez la gestion et le suivi d'un portefeuille clients non-résidents :

Vous menez l'instruction des dossiers de prêts immobiliers : saisie sur informatique concernant les différentes variables d'une demande de prêt (projet immobilier, état civil du client, sa situation professionnelle...), suivi de sa complétude et de son montage : de la mise en place de l'assurance jusqu'au déblocage de fonds avec gestion de toutes les actions administratives inhérentes à ces actions

Pour ce faire, vous développez votre relationnel auprès d'Apporteurs d'affaires et /ou Clients:

Vous renseignez les apporteurs d'affaires sur le montage technique des dossiers et les fidélisez par vos actions de suivi des dossiers de prêts émanant des réseaux.

Vous communiquez avec les clients directs, dans l'idéal, dans leur langue maternelle sur l'avancement des dossiers de financement immobiliers et réclamez les pièces manquantes,

Vous réalisez du rebond commercial sur la vente de produits complémentaires au crédit immobilier dans la langue du client comme la MRH

Tout en assurant au quotidien par téléphone un rôle d'interface auprès des intervenants internes (commerciaux, analyse, mise en place des prêts) et externes (apporteurs d'affaires) sur l'ensemble de ces points.

### Profil :

TRILINGUE : De niveau langue maternelle néerlandaise vous êtes également bilingue anglais/français. .

Vous présentez une appétence commerciale et un goût pour le secteur d'activité Banque Finance.

Capacité d'adaptation à des profils clients multi-culturels, goût pour le suivi de dossiers, sens du service client, de l'organisation et du travail en équipe sont des critères primordiaux pour réussir sur cette fonction.

**Poste basé à Lille. Contact : lucile.darre@bnpparibas-pf.com**