

# Heb jij werkervaring in de techniek en spreek jij vloeiend Frans?

## Bedrijfsinformatie:

Samen met onze opdrachtgever, een internationale groothandel van technische producten in Rotterdam, zijn wij op zoek naar een Customer Service Medewerker. De grootste verantwoordelijkheid is het eerste aanspreekpunt zijn voor de Belgische installateurs en relaties.

## Functie omschrijving:

Voor deze functie ben jij het aanspreekpunt voor zowel de installateurs in Nederland als in België. Daarnaast zal jij ook de eindrelaties in Nederland en België (Vlaanderen en Wallonië) te woord staan en adviseren. Je bent verantwoordelijk voor diverse administratieve processen, waarbij een klantgerichte en commerciële instelling vereist is. Een goede samenwerking met collega's en andere afdelingen is belangrijk. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het ondersteunen van de Sales Medewerkers, zodat jullie samen de klant zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Een goed technisch inzicht is een belangrijke eigenschap in deze functie.

De werkzaamheden bestaan o.a. uit:

- Telefonische / email ondersteuning;
- Beheersing van diverse administratieve processen;
- Klantvragen en klachten van uiteenlopende zaken behandelen;
- Diverse klant databases up-to-date houden;
- Communicatie met interne- als externe klanten verzorgen;
- Accountmanagement;
- Contact met de leverancier;
- Orderverwerking.

## Functie eisen:

- 1-2 jaar werkervaring in een customer service positie;
- Frans is vloeiend;
- Communicatief vaardig;
- Klantgericht;
- Accuraat;
- Teamplayer.

## **Reageren?**

Naast een marktconform salaris en uitstekende arbeidsvoorwaarden biedt onze opdrachtgever een zelfstandige functie binnen een omgeving met jonge mensen. Spreek jij vloeiend Frans? Mail dan je CV + representatieve foto en salarisindicatie naar [sander.rook@axsoffice.nl](mailto:sander.rook@axsoffice.nl)