



SAVOI'RH

Spécialiste du Recrutement en Montagne

RECRUTEMENT

VAL THORENS TOURS

ANNONCE – candidature à adresser à candidat@savoirh.fr

Date d'émission : 06/04/2016

Attaché Commercial BtoB, agence réceptive (H/F)

Val Thorens, est une station de sport d'hiver savoyarde, au cœur des 3 Vallées, et accueille près de 300 000 touristes du monde entier chaque année. VAL THORENS TOURS, agence réceptive et service marketing de la SETAM (société d'exploitation des remontées mécaniques de la station), accompagne les professionnels du tourisme dans l'élaboration de leur programmation et l'organisation de séjours.

Dans ce contexte Val Thorens Tours recherche son/sa futur(e) attaché(e) commercial(e) (H/F).

Intégré(e) à une équipe de 4 personnes, et en étroite collaboration avec le directeur, vous contribuez à cultiver l'excellence et le professionnalisme, et concourez au rayonnement international de la station.

Missions :

Promotion et production Touristique Opérationnelles : vous intervenez sur la conception et l'optimisation de produits touristiques (relations socio-professionnels ; création/commercialisation des produits packagés ; et la promotion du tourisme (organisation/réalisation/accueil eductour). Vous participez au suivi, à la commercialisation, à la communication ainsi qu'à l'organisation et la logistique d'événements station (interlocuteurs : SETAM, TO, organismes de la station).

Réservations/accueil groupes : Vous gérez avec vos collègues la réservation des groupes : hébergement, forfaits de ski, packages, jusqu'à la confirmation des options par le règlement, et parfois jusqu'à leur accueil en station.

Stratégie et développement Commercial : vous assurez la préparation et le suivi de vos déplacements, et les relations commerciales pour les marchés qui vous seront confiés (prospection commerciale, visite TO) ; vous mettez en place un plan d'action et participez a des événements avec le Directeur ; vous formez les vendeurs (T.O., agences...) et assurez, pour partie, la GRC (base de donnée, lead nurturing, ...).

Marketing/Communication : vous participez a la conception et la mise à jour des visuels (documents promotionnels papier/électroniques ; stands ; ...) et effectuez un travail de veille d'image ; Vous collaborez sur différents projets marketing propres aux remontées mécaniques de Val Thorens-Orelle et réalisez un travail de veille stratégique. Vous animez la partie web, en assumant la partie community management B2B sur les réseaux sociaux et en vous impliquant dans le développement de la politique webmarketing.

Acquis Théorique : vous êtes idéalement titulaire d'une formation bac+ 2 à bac +5 dans le domaine commercial et/ou du tourisme. Le niveau de connaissance correspondant à la technicité linguistique imposée par la nature des tâches à accomplir est le suivant :

- Soit Français courant à bilingue + Anglais ou Allemand ou Néerlandais bilingue
- Soit Français courant à bilingue + Anglais + Allemand ou Néerlandais technique à bilingue

Expérience professionnelle :

Profil « métier » junior, expérimenté ou senior, vous avez acquis impérativement une expérience et possédez des compétences techniques liées aux fonctions du développement commercial et du marketing. Vous maîtrisez les process d'achat en BtoB. Idéalement, vous pouvez justifier également d'une expérience dans le tourisme, le tourisme de montagne ou bien encore une expérience en corrélation avec différents acteurs du tourisme en contexte multiculturel (**marchés Benelux ou britannique ou allemand**).

Votre activité professionnelle ou extra professionnelle vous permettra, enfin, d'avancer des compétences sur les nouvelles tendances en matière de commercialisation, techniques et analyse marketing notamment celles relatives aux TIC et au community management.

Savoir-faire relationnel :

Adaptabilité ; Sens de l'analyse et de la synthèse ; sens de la communication (écoute et transmission de l'information) ; aptitude à la négociation ; sens de l'organisation, proactif(ve) ; esprit d'équipe

Conditions de travail particulières :

Déplacements : local à international fréquents ; **Horaires :** 35 à 39h hebdo/forfait, occasionnellement travail samedi, dimanche et jours fériés ; **Rémunération :** fixe à partir de 30k€ bruts annuels à négocier + intéressement + logement ou prime logement + véhicule de service ; **Lieu de travail :** Savoie – Val Thorens ; **Type de contrat :** CDI ; **Date de contrat :** à partir du 15/06/2016 ; **Connaissances bureautiques :** Pack Office, Outlook, logiciels de gestion touristiques/hôtelière, CRM, ...