

Leroy Clémence - 22 ans

10 TER Rue Allard Dugauquier
59 000 Lille
06.45.52.14.00
leroy.clemence.ml@gmail.com



Recherche de stage dans le domaine de la culture, du tourisme et de l'événementiel.

Formation :

2015 - 2016 : Master 1 Management de **projets touristiques** - Lille 3

→ **Objectifs de la formation** : Concevoir des projets touristiques, événementiels et culturels dans un cadre international. Mobiliser les acteurs impliqués, identifier leurs attentes, trouver des financements, nouer les partenariats utiles dans le but de valoriser un territoire et de participer à son développement, à sa dynamisation et à son attractivité.

2014 - 2015 : Bachelor Confederation of Tourism & Hospitality - Management en **tourisme & événementiel** - ESH Lille

2013 - 2014 : Licence 3 en Lettres Etrangères Appliquées Anglais/Italien - Lille 3

2011 - 2013 : Hypokhâgne/Khâgne, formation CPGE, filière littéraire ENS LSH spécialité Italien - Louis Thuillier Amiens

2010 - 2011 : Bac Littéraire spécialité italien et anglais européenne - Lycée Boucher de Perthes Abbeville

Expériences :

2015 (2 mois) **Poste de Conseillère en séjours** - **Office de tourisme du Crotoy (Baie de Somme)**

- Accueil et renseignement des visiteurs. Prise en charge des mails, du courrier, des appels téléphoniques et des réservations pour les promenades en Baie.

2015 (2 mois) **Stagiaire de Mme E. Vanyper au Service des Publics** - **Palais des Beaux-Arts de Lille**

- Mission de préparation à l'exposition Joie de Vivre. Vérification de sa bonne promotion chez les partenaires du musée. Aide à la création de convention et de partenariats avec des réseaux de transport. Aide à la gestion du projet AG2R la Mondiale. Rendez-vous avec le partenaire Le Printemps et planification d'un défilé au sein du musée. Démarcher les professionnels du tourisme. Création de flyers.

2014 (2 mois) **Stage au poste de Conseillère en séjours** - **Office de tourisme Baie de Somme Sud**

- Accueil des visiteurs depuis l'un ou l'autre des bureaux d'accueil (Saint-Valéry-sur-Somme et Cayeux-sur-Mer). Supervision de la mise en application des critères qualité visés par l'Office de tourisme dans l'optique d'être porteur de la marque Qualité Tourisme. Création d'un tableau pour cibler les bons réflexes, les erreurs et les éléments à améliorer. Participation à des réunions pour résoudre les problèmes et favoriser une progression équitable dans les deux bureaux.

Langues et outils numériques :

LV1 : Anglais (courant)

LV2 : Néerlandais (débutant)

LV3 : Italien (courant)

TOEIC : Niveau B2 (695/990)

Logiciels : Word, Excel, Publisher et Power Point, Amadeus. Maîtrise des réseaux sociaux

Centres d'intérêt :

Cours de théâtre à La Boule de Cristal, batterie et percussions, histoire du cinéma, histoire de l'art, randonnée et natation.