



ODYSSEE DU VOYAGE

Coopérative & Agence de Voyage

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RANDOCAMINANTE définit ses conditions de vente (CDV) en fonction des spécificités de ses activités, prestations, randonnées, séjours, voyages.

Toute inscription à l'une de ces prestations citées ci-dessus implique la connaissance et l'acceptation des conditions particulières de vente développées dans cette page.

Depuis notre site, nous mettons à votre disposition une information détaillée portant sur la nature et les spécificités de chaque activité, randonnée, séjour et/ou voyage.

Vous pourrez notamment consulter le programme jour par jour, des informations pratiques sur la destination et prendre connaissance de toutes les informations utiles pour sa réalisation (niveau d'implication physique, nombre minimum de participants, etc).

Une rubrique « Tarifs et CGV » vous permettra d'avoir une indication sur le prix du voyage à la date envisagée.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous proposons des activités, randonnées, séjours qui peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important.

En conséquence, nous vous recommandons de lire avec attention les informations relatives au niveau d'implication physique requis pour entreprendre l'activité, le séjour envisagé.

Il incombe à chaque participant de déterminer, en fonction des informations délivrées, s'il dispose des capacités nécessaires.

En cas de doute et avant toute inscription, nous vous invitons de vous rapprocher de RANDOCAMINANTE ainsi que de tout spécialiste (Ex. : médecin traitant en cas d'antécédents médicaux) afin de valider votre capacité à entreprendre l'activité et/ou séjour envisagé.

Notre offre d'activités et/ou séjours comprend :

- des séances de Marche Nordique méthode OTOP.
- des balades de 2h à 3h.
- des randos Crapahut (passages de caps rocheux) nécessitant une certaine aisance dans le cheminement - de 2h à la journée -
- des randonnées à la journée ou demi-journée.
- des séjours itinérants en Cotentin (littoral ; "Chemin des Anglais"), en France (Tour du Larzac ; Tour du Mont Blanc ; etc) et à l'Étranger (Espagne ; Maroc ; Italie ; Amérique du Sud ; etc).
- des séjours multi-activités de pleine nature, principalement en Cotentin. (Bivouac ou non ; Rando ; Crapahut ; Coastering ; Escalade ; Surf ; Grimpe Encadrée dans les Arbres).
- des séjours en Liberté : Vous voyagez seul(s) sans guide, en liberté, accompagné(s) d'un road book fourni.
- des séjours spécifiques pour des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Inscription et paiement

- Chèques ANCV acceptés.
- Activité hors séjour :
 - Inscription par Téléphone ou directement en ligne.
 - Paiement en ligne, ou en espèces, par chèque, chèque Vacances le jour même.
- Séjours (avec 1 nuitée minimum):
 - Inscription par Téléphone ou directement en ligne.
 - Paiement en ligne, ou en espèces, par chèque et chèque vacances avant le séjour.
- Séjours (à partir de 2 nuits) : RANDOCAMINANTE ne considère une inscription comme définitive qu'à réception d'un formulaire de réservation ou d'un devis daté et signé, accompagné :
 - du paiement d'un acompte de 25 % à plus de 30 jours de la date du départ,
 - du paiement d'un acompte de 50 % entre 30 et 20 jours de la date du départ,
 - du paiement de la totalité du séjour si le départ a lieu à moins de 20 jours.
 - Inscription par Téléphone ou directement en ligne.
 - Paiement en ligne, par chèque, chèque Vacances avant le séjour.

- Dans tous les cas, une réponse par mél de notre part sera nécessaire pour confirmer votre inscription.
- Le solde du voyage devra nous parvenir au moins 15 jours avant le départ, sans rappel de notre part.
- Dans le cas où celui-ci ne nous parviendrait pas en temps voulu, nous considérerons l'inscription comme annulée aux conditions ordinaires d'annulation.

Conditions et frais d'annulation

- Toute annulation de votre part devra nous être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception ou par mél.
La date apposée par la poste ou celui du mél sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais.
- L'annulation de son inscription par le client entraînera l'exigibilité des frais suivants :
 - au delà de 60 jours avant le départ : 15 € de frais de dossier par personne.
 - entre 60 et 31 jours : 10 % du prix total du voyage
 - entre 30 et 21 jours : 25 % du prix total du voyage
 - entre 20 et 11 jours : 50 % du prix total du voyage
 - entre 10 et 4 jours : 75 % du prix total du voyage
 - à moins de 3 jours : 100 % du prix total du voyage
- La non présentation au rendez-vous au lieu de départ prévu entraîne des frais d'annulation représentant 100% du montant du séjour.
- Vous pouvez souscrire une assurance en vue du remboursement des sommes retenues en cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour pour « Toutes causes justifiées, imprévisibles et indépendantes de la volonté du client » auprès de notre partenaire Europ'Assistance (voir chapitre « assurance ») à souscrire avant votre départ.
- **Annulation du fait de l'organisateur** : RANDOCAMINANTE se réserve le droit d'annuler un séjour si le respect d'un élément essentiel du voyage ou du séjour est rendu impossible par suite d'un événement extérieur, indépendant de sa volonté, qui s'impose à l'agence.
Dans tous les cas, les sommes versées pour le séjour vous seront intégralement remboursées. En aucun cas, ces annulations ne pourront donner lieu à un versement de dommages et intérêts.
RANDOCAMINANTE pourra également proposer au client un séjour de substitution.

Modifications

- Modification de noms d'une personne ou plus : Le changement de nom d'un ou plusieurs participants est possible. Il entraîne obligatoirement les frais suivants à la charge des clients : 10 Euros par nom modifié.
RANDOCAMINANTE devra être avisé par écrit du changement de nom et ceci au moins 8 jours avant le début du séjour.
Sans avoir été prévenu dans les délais impartis, les participants non inscrits ne seront pas acceptés et les frais d'annulation ci-dessus seront appliqués.
- Changement de date : Sous réserve de possibilité selon les séjours, les frais de changement de date sont de 10€ par participant.
En cas d'impossibilité de changement de date il convient d'appliquer les conditions d'annulations.
- Modifications éventuelles des programmes : Il peut arriver que RANDOCAMINANTE soit amené, pour de multiples raisons, à changer des hébergements, des moyens de transport mentionnés ou l'itinéraire, sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du séjour.
Dans la mesure du possible, le client en sera avisé au préalable.
Lorsque ces modifications ont lieu pendant le séjour, seules les prestations non fournies ou non remplacées seront remboursées.
En aucun cas le voyageur ne pourra prétendre à des dommages et intérêts ou indemnités.
Les itinéraires proposés sont des parcours conseillés et non obligatoires.
Nous ne pouvons être responsables des modifications résultants des déviations, des autorisations ou non de circulation, des aménagements routiers, des modifications de la circulation, etc... sur les itinéraires que nous proposons.
Dans tous les cas, le client devra se soumettre aux règles de la circulation et de sécurité routière du pays où il circule et en aucun cas RANDOCAMINANTE ne pourra être tenu responsable des accidents pouvant survenir sur ces itinéraires.
Nous ne sommes pas responsables des modifications d'heures d'ouvertures ou des changements indépendants de notre volonté (fermeture, changement d'activité, modifications d'itinéraires).

Informations pratiques

- Le voyageur doit être en possession de papiers d'identité en cours de validité, passeports, visas et autres documents exigés par les autorités du ou des différents pays traversés durant le voyage.
- RANDOCAMINANTE ne peut être tenu pour responsable au cas où le client ne serait pas en mesure de satisfaire aux contrôles de santé, de police ou de douane.

- Les informations figurant dans ce document et dans les conditions particulières s'appliquent aux ressortissants français.
Entre la parution de ce document et la date de départ, des modifications administratives ou sanitaires sont susceptibles d'intervenir. Il appartient au client de s'informer des formalités selon sa nationalité.
- Pour les mineurs, les parents sont tenus d'avoir en possession des documents en règle.
- RANDOCAMINANTE ne pourra supporter les frais supplémentaires résultant de l'incapacité d'un voyageur à fournir les documents requis aux autorités compétentes.

Prix / Tarifs

- Les prix indiqués ne comprennent pas le trajet jusqu'au point de départ de l'activité, du séjour.
- Le prix indiqué pourra, conformément à l'article 19 de la loi N° 92-645 du 13 juillet 1992, être révisé à la hausse en cas de modification du coût des transports et du taux de change appliqué au séjour considéré
- A la signature du devis ou du formulaire de réservation, le prix est ferme et définitif. Il est exprimé en euros et ne pourra plus être modifié par aucune des parties sauf en fonction des deux points autorisés par la loi (variations du coût des transports et variations des redevances et taxes afférentes aux prestations fournies).
- En cas de modification du prix pour les cas visés ci-dessus, RANDOCAMINANTE s'engage à en informer le client au plus tard 30 jours avant la date de son départ.

Responsabilité

- RANDOCAMINANTE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour la bonne exécution des prestations offertes dans le présent document.
- Toutefois la responsabilité de RANDOCAMINANTE ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution des prestations est imputable :
 - a) soit au Client (non respect des horaires....)
 - b) soit à un cas de force majeure (grèves, intempéries, guerres, séismes, épidémies, etc....)
 - c) soit à un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger : modification de route, trajet, travaux routiers, faillite d'un prestataire, retards (y compris les retards de la Poste) pour la transmission de divers documents, pannes, perte ou vol de bagages et autres effets...
- Le ou les retards subis ayant pour origines les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraires qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à une correspondance. Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxe, hôtel, parking...) resteront à la charge du client.
- RANDOCAMINANTE se réserve le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus si il est jugé que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Les photos contenues sur le site internet www.randocaminante.fr ne sont pas contractuelles.
Conformément à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent.

"Après avoir saisi le service (après-vente, après voyage...) et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site : www.mtv.travel"

SCOPARL Odysée du voyage - RANDOCAMINANTE
 95 route du Brisay, 50270 SURTAINVILLE - France - Tél. : 0033 (0)6 15 37 28 01
 SARL au capital de 7 536 € - RCS Tours : 825 171 465 00016 - code APE 7911 Z - Licence N° IM37110003 -
 Assurance RCP : GENERALI n° AP796224 -
 Garantie Financière : UNAT (L'Union Nationale des Associations de Tourisme)



ODYSSEE DU VOYAGE
 Coopérative & Agence de Voyage