

Sujet Ecricome, session 2018

Según unas encuestas, el auge de los chatbots, mensajerías de inteligencia artificial aptas a conversar y contestar al cliente, podría estar presente en el 80% de las empresas de Europa, del Medio Oriente y de África para 2020. ¿Le parece peligrosa esta sustitución humana por lo electrónico? Justifique su parecer.

Réponse: 255 mots

La película *Her* realizada por Spike Jonze, en la cual un hombre se enamora de una IA, muestra los efectos del sistema actual que **va sustituyendo** los vínculos humanos por bots. En la realidad, **todo apunta a que** la prevalencia de estos robots amenaza los fundamentos de nuestras sociedades, **trastornando** el mundo empresarial y laboral...

Ante todo, el auge de la inteligencia artificial debilita considerablemente las relaciones humanas, **ya escasas** y fuertemente embotadas por el capitalismo actual. Del lado de las empresas, las ventajas de la robotización **no hacen más que** acentuar una carrera **hacia** cada vez más **eficiencia** y **ahorros de coste**. El cliente está **igual de** interesado en la rentabilidad de los servicios que consume: **cuanto menos** tiempo pasa hablando con el vendedor, **mejor**. El robot que le **atiende** le permite ahorrar ese tiempo de compra, para ganar mayor tiempo de ocio.

Pero aún más preocupantes son los efectos en el mercado laboral. John Maynard Keynes ya lo había **intuido hace** ochenta años, explicando que la teoría de “destrucciones creativas” de Schumpeter ya no podría aplicarse al “paro tecnológico” que provocarían **las máquinas**. En efecto, solo se puede constatar que ellas destruyen **más** empleos **de los que** permite crear **la innovación**, **tanto más cuanto que** los empleos poco **cualificados** perdidos no pueden convertirse en los muy cualificados que **la innovación** necesita.

A estas alturas, diría que “la sustitución humana por lo electrónico”, que simboliza el triunfo del capitalismo sobre la humanidad, debe ser combatida **mientras** los hombres **prefieran** vivir **en vez de** sobrevivir.

Lexique

- todo apunta a que: tout indique que
- trastornar: perturber, altérer
- debilitar: ici, effriter
- embotado= émoussé, entamé
- escaso= rares, maigres
- ahorros de coste: économies de coût
- atender: servir, s’occuper de (dans une boutique, par téléphone etc.)
- mientras + subjuntif présent: tant que les hommes préféreront
- en vez de: au lieu de