

## EDITO

Informé est-ce communiquer ? Non, « Informer n'est pas communiquer<sup>1</sup> » répond le titre d'un ouvrage de Dominique Wolton paru en 2009 qui, poursuivant une pensée engagée de longue date la précisera en 2016, dans un autre ouvrage : « Communiquer c'est vivre<sup>2</sup> ».

De toute évidence l'éditorial ne saurait traiter le sujet tant il est vaste, tant les avis sont partagés, on le devine, on le sait.

Mais parce que très modestement nous souhaitons, dans ce numéro de l'Asmagazine, vous informer sur les outils de « communication » choisis par l'Asma nationale, et parce qu'il s'agit bien pour nous de contribuer à toujours plus échanger, partager, entrer en relation, vivre et agir ensemble, nous nous disons que cette information, sans être le tout de la communication, sans en être jamais un synonyme exact et donc abusif, en est une dimension pertinente. Et c'est d'ailleurs pour cela que la commission de l'Asma spécialisée sur ces questions qui sont l'affaire de tous se dénomme commission « Information-communication ».

<sup>1</sup> Dominique WOLTON, *Informer n'est pas communiquer*, Paris, CNRS Éditions, 2009.

<sup>2</sup> Dominique WOLTON, *Communiquer c'est vivre*, Paris, Cherche-midi, 2016.

## LA COMMUNICATION À L'ASMA

### COMMUNICATION EXTERNE :

#### Les catalogues

Vitrine de l'ASMA, ils sont la « partie visible de l'iceberg ». 2 sont publiés par an et présentent les séjours choisis par l'ASMA nationale auprès des prestataires du tourisme social, les séjours sur les sites de vacances du ministère gérés par l'ASMA, les voyages, les stages et séjours culturels, les séjours sportifs et voile, les colos et séjours jeunesse.

Il est également envoyé de manière individuelle par voie postale aux retraités ne disposant pas d'adresse mail. Un flash est envoyé à tous les agents pour annoncer sa publication.

*Distribution* : leur nombre d'exemplaires sur les sites de travail a été réduit. Lors des rencontres avec les AD nous faisons un point sur les besoins et sur ce qui est envoyé, sur les sites et sur les relais sur les sites.

#### L'ASMAgazine

Tout autant communication institutionnelle que communication externe, le magazine de l'ASMA restitue les temps forts de l'ASMA : AG, bilans, activités des AD et de l'ASMA, discours.



## Communication institutionnelle

Le site internet dispose d'un onglet « L'ASMA » qui présente les informations institutionnelles :

- Historique
- Statuts
- Conventions avec les organismes ANSES, IFCE, etc.

Un 4 pages de présentation de l'ASMA est cours de réalisation.

## Les autres supports papiers ou communication « print »

Des 4 pages sont en cours de réalisation, ils permettront de mieux présenter ce que fait l'ASMA auprès des agents. Réalisés dans le cadre des rencontres régionales des ASMA départementales pour compléter la « valise AD », ils vous seront progressivement adressés soit par courrier soit directement lors des réunions prévues. D'autres flyers viendront compléter la valise AD (culture, séjours...)



### **Le Kit « petit guide des ASMA «départementales » : Un 4 pages + 2 affiches A4 et A3**

Ce guide est issu d'une demande directe des AD, il pallie le manque de temps et de moyens des AD qui auront des supports papiers à distribuer ou afficher pour faire connaître le champ d'action des ASMA départementales aux nouveaux arrivants, mais pas que....

*Parution : début novembre*



### **Le 4 pages Prêts & Solidarité**

Permettre aux agents de connaître les moyens mis en place au niveau nationale, pour les aider répondre à des difficultés passagères : prêts, vacances solidaires et politique en faveur des personnes handicapées.

*Parution : mi-novembre*



### **Le 4 pages Jeunesse**

Face au constat de la baisse de fréquentation des enfants dans les colos et dans le secteur jeunesse, ce dépliant met en avant les avantages de la colo et les choix faits par l'ASMA nationale pour favoriser le départ en vacances des enfants. Un focus sur le centre de Mimizan est fait pour dynamiser sa fréquentation.

*Parution : mi-novembre*

## Communication externe : le mailing

Plusieurs modes de contact mails sont utilisés :

**Les flash** sont envoyés depuis la boîte mail de l'ASMA nationale [asmanationale@agriculture.gouv.fr](mailto:asmanationale@agriculture.gouv.fr).  
Maximum 2 à 3/ mois.

**La newsletters** : envoyées depuis notre logiciel de gestion Proweb, elle est envoyée à 8000 personnes ayant déjà fait une demande de séjours auprès de l'ASMA nationale.  
Envoi mensuel + selon les besoins envoi de rappels, d'infos importantes, de places disponibles. Le plus dans ce moyen de communication est que nous pouvons mettre des « filtres » en fonction de l'information : familles ou jeunesse.

**Les retraités** : on dispose d'une liste de personnes retraitées. Elles reçoivent les flashs si courriels qui sont susceptibles de les intéresser.

## L'affichage, mode direct de communication

Depuis mai 2017, 3 affiches ont été proposées à ce jour pour valoriser des activités proposées par l'ASMA nationale. Certaines ont été jointes à la lettre aux AD (les autres envoyées directement par mail) afin de permettre aux AD de les faire suivre à aux agents dans les différents services.

### Mai 2017 : Brésil à Mimzan



### Juillet 2017 : Activités estivales à Megève



### Septembre 2017 : Culture & mosaïques en Champagne



### Octobre 2017 : Fêtes de fin d'année à Mimzan

Affiche jointe à cette lettre : pensez à la diffuser !



## Communication à destination des ASMA départementales Une communication qui vous est chère à en croire vos retours.

**Les lettres aux AD** : fréquence de 1/mois. Essentielle pour conserver le lien entre ASMA nationale et ASMA Départementales. Informations sur les projets en cours, calendrier des activités et rendez-vous de l'Asma nationale, points thématiques sont abordés.

La relation au quotidien avec les AD est assurée par le secrétariat de la Présidence.

### Le blog de l'ASMA : ASMA Com'

Pour se rendre sur le blog : **www.asmanationale.wordpress.com**

ou via le site internet de l'ASMA, sur la page d'accueil, en cliquant sur les articles qui déroulent



Pouvoir bénéficier d'une interface plus flexible que le site internet et mettre en avant les actualités de l'Asma nationale, mais également les vôtres. Retrouver les articles des ASMAgazines en ligne, . Retrouver les articles écrits par les AD, pour faire part des rencontres sportives, des sorties, des visites, des voyages....

Cet outil est peu connu c'est ce qu'il ressort de nos rencontres avec les AD. Du mal à l'identifier et à l'utiliser. Il va être simplifié et son arborescence revue afin de

proposer une interface plus ludique, plus claire.

Lors de la tournée des AD un temps d'échange est prévu sur la communication l'occasion de vous en montrer les contours et de voir comment faire en sorte de vous l'approprier.

### Le processus de publication sur le blog :

Envoyer un article + Photos à [marina.corvillo@agriculture.gouv.fr](mailto:marina.corvillo@agriculture.gouv.fr)

### Site de l'ASMA Nationale : espace AD

Sur le site internet de l'ASMA, une carte de France des AD permet de visualiser les informations institutionnelles des AD : adresses, contacts, liens vers des blogs, composition du bureau et du CA. Ces informations ne peuvent être complétées que si elles sont transmises par l'AD à Marina Corvillo chargée de communication à l'ASMA nationale.

**Le processus de publication** : envoyer un mail à [marina.corvillo@agriculture.gouv.fr](mailto:marina.corvillo@agriculture.gouv.fr)

# @agenda

## Date des commissions connues :

**Tournée des AD Aquitaine** : 6 novembre 2017

**Tournée des AD Poitou** : 7 novembre 2017

**Tournée des AD PACA** : 28 novembre 2017

**Communication** : 13 décembre 2017

## @ envoyer...

La prochaine **commission ID** se réunira le 11 janvier 2018. Vous devez envoyer vos dossiers ID ou Interasma par courrier (Asma nationale 251 rue de Vaugirard 75015 Paris) et par mail (catherine.durand31@wanadoo.fr) **au plus tard pour le 20 décembre 2017.**

Les documents permettant le versement des subventions déjà attribuées pour des projets 2017 doivent être transmis avant le 1er décembre 2017.

## @ voyager...



**L'ASMA vous fait voyager aux 4 coins du monde !**

**Écosse, Iran, Tokyo ou Guatemala : il vous reste un mois pour vous inscrire et peut-être participer à un voyage avec l'ASMA. La garantie d'un voyage sélectionné par nos soins qui vous émerveillera.**

Plus d'infos sur le site internet de l'ASMA

Christine Czubyaty pour l'inscription :  
au 01 49 55 47 28 ou lui envoyer un mail à  
christine.czubyaty@agriculture.gouv.fr



# Cotillons et boules de sable !

390€ sans transport  
ou  
490€ avec transport  
avant application  
de votre QF

26 décembre au 01 janvier

Le nouvel An est une fête placée sous le signe du partage, du bonheur d'être bien entouré, mais aussi de la folie!

Nous proposons de

le célébrer à Mimizan, avec un petit groupe de jeunes, dans une ambiance conviviale et festive.

Pour préparer l'événement ensemble ?

Quelques jours qui seront un véritable moment de cocooning et d'activités.

Partager des moments artistiques,  
tourner des petits films,  
faire de la musique.  
faire une cabane,  
marcher le long de la mer.  
Découvrir la mer en hiver.

Plus d'infos sur :

[asma-nationale.fr](http://asma-nationale.fr)

ou contacter Fabienne

Dedde-Porcherot au 01 49 55 40 42

