

## DECLARATION MULTISYNDICALE « EVOLUTION DU METIER DES STATIONS ET DES GARES »

Les organisations syndicales CGT-RATP, UNSA-RATP, SUD-RATP, SAT-RATP et CFDT-RATP s'inscrivent pleinement dans une démarche constructive pour participer à des négociations sereines, libres et déconnectées de toutes contraintes calendaires ou économiques, avec pour premier objectif : la défense de l'intérêt des agents. Conscients des enjeux, il n'en demeure pas moins que nous sommes et serons exigeants dans nos attentes pour la défense du métier et des qualifications B1. La catégorie B1 a subi la plus forte productivité parmi les personnels de l'exploitation. Nous sommes arrivés à un seuil incompressible.

C'est aussi la catégorie de personnel, qui depuis de nombreuses années, est amenée à s'adapter en permanence, du fait des évolutions technologiques, d'une succession de réorganisations du travail, des objectifs de qualité de service régulièrement rehaussés à la demande du STIF, aux nouvelles exigences et attentes du voyageur, et bien entendu, cette liste n'est pas exhaustive...

Elle ne peut plus servir d'unique variable d'ajustement sans considérer une vision globale de l'activité des agents si notre volonté à tous, direction comme représentants des salariés, est d'assurer un service de qualité visant l'excellence. Cette excellence est la clef qui nous permettra de défendre nos métiers, notre présence dans les stations et gares, celle de la reconnaissance d'un savoir-faire inégalé.

Nous sommes plus chers que la concurrence paraît-il ? Mais au regard de ce que nous savons faire, ce que nous saurons faire, notre valeur sera notre atout face à des concurrents qui n'atteindront jamais notre niveau.

Les agents œuvrent quotidiennement à rendre un service de qualité, au nom du service public auquel nous sommes tous attachés. Ils le démontrent chaque jour et parfois dans des conditions difficiles en dépit d'une hausse de la fréquentation remarquée sur notre réseau.

Depuis trop longtemps, les agents B1 souffrent d'un manque de reconnaissances réelles en considérant les autres vecteurs de métiers dans notre entreprise, pourtant ce sont bien les agents B1 qui portent au quotidien l'image de la RATP face aux usagers, aux voyageurs, aux « clients ». Ce sont bien les agents B1 qui sont les premiers ambassadeurs de notre Entreprise.

Dans l'attente d'une vision plus précise de cette évolution, nos organisations syndicales souhaitent que celle-ci soit synonyme de progrès social pour les salariés et d'amélioration des conditions de transport, d'accueil et de conseil pour nos voyageurs.

Pour nos organisations syndicales, une bonne évolution se traduit à minima par ces points fondamentaux, à savoir :

- Un niveau d'effectif assurant à tous de bonnes conditions de travail et de vie
- Une organisation garantissant la qualité de vie au travail
- Des perspectives pour les 2nde partie de carrière · Un volet social à la hauteur des exigences et des enjeux
  
- Une reconnaissance de la catégorie B1 comme incontournable acteur du SAV et du transport. Les enjeux de cette évolution imposent un haut niveau de dialogue social que nous souhaitons tous sans veulerie, franc et respectueux.

**Paris, le 10 juillet 2017.**

