



COMPTE RENDU CE DU 20 SEPTEMBRE 2016

1/ Approbation du procès-verbal du 19 Juillet 2016.

Consultation : 2 abstentions et 12 voix pour

2/ Information sur l'analyse et les résultats économiques du mois de Juillet et Aout 2016 intégrant commandes, CA, OP et facturation et PNL par régions. Budget sur 12 mois, SR et effectifs.

Mois de juillet :

Commandes projets fin juillet : 73.5 M€, soit – 3.4 M€ par rapport à 2015

Contrats fin juillet : 44.7 M€, soit - 10.6 M€ par rapport à 2015

Chiffre d'affaires projets fin juillet : 73.8 M€, soit – 9.6 M€ par rapport au budget et – 5.5 M€ par rapport à 2015

Chiffre d'affaires contrats fin juillet : 53.6 M€, soit – 0.7 M€ par rapport au budget et +0.4 M€ par rapport à 2015

Facturation fin juillet : projets : 65.9 M€ soit – 8.9 M€ par rapport au budget et – 7.5 M€ par rapport à 2015

Facturation contrats : 51.2.M€ soit – 0.4 M€ par rapport au budget et + 2.5 M€ par rapport à 2015.

Résultat opérationnel fin juillet : - 1.8 M€, soit – 2.7 M€ par rapport au budget et + 0.1 M€ par rapport à 2015

Mois d'août :

Commandes projets fin août : 78.2 M€, soit – 5.3 M€ par rapport à 2015

Contrats fin août : 49.6 M€, soit – 9.3 M€ par rapport à 2015

Chiffre d'affaires projets fin août : 81.2 M€, soit – 10 M€ par rapport au budget et – 5.9 M€ par rapport à 2015

Chiffre d'affaires contrats fin août : 61.3 M€, soit – 1 M€ par rapport au budget et +0.1 M€ par rapport à 2015

Facturation fin août : projets : 73.2 M€ soit – 9 M€ par rapport au budget et – 6.2 M€ par rapport à 2015

Facturation contrats : 54.8.M€ soit – 1.3 M€ par rapport au budget et + 1.9 M€ par rapport à 2015.

Résultat opérationnel fin août : - 0.9 M€, soit – 2.9 M€ par rapport au budget et + 0.2 M€ par rapport à 2015

La CGT relève que le chiffre d'août est encore une fois bien en-deçà du budget.

Le résultat de l'OP est positif sur les 4 derniers mois même s'il n'est encore pas au budget mais la direction préfère voir le verre à moitié plein plutôt que vide, dixit L. GOUGET.

Malgré des indicateurs qui font grise mine, les managers disent que tout va bien, et par voie de conséquence, les salariés pensent qu'ils vont toucher leur variable. **La CGT interpelle la direction sur le sujet.**

La direction annonce que les 2% de variable vont être versés au mois de septembre. En revanche, rien n'augure le versement du solde ...

L. GOUGET répète ce mois-ci encore que des éléments vont dans le bon sens avec tendance à la progression. L'objectif est de sécuriser le dernier trimestre.

La CGT déclare que la direction applique la méthode Coué et précise que la vision de l'entreprise par les salariés est totalement différente.

Ils subissent une surcharge de travail causée par le non-remplacement des postes.

La direction se défend d'un optimisme béat sur les chiffres mais finit par avouer que si l'on reste à ce stade, la situation n'est pas viable avec 2.9 M€ de retard d'OP à fin août. Elle ajoute qu'il n'y a pas vocation à réinjecter du cash pour l'instant.

La CGT demande quelles actions vont être mises en place et quelle est la stratégie de développement pour faire en sorte de remonter les chiffres.

La direction cite certaines actions de développement externe tel que l'acquisition de NWARE, et la poursuite de prospection commerciale.

La CGT demande quand le retour à l'équilibre est-il prévu ? Pas de pronostic annoncé par la direction ;

La CGT questionne la direction sur ce qui est prévu de présenter à l'actionnaire ? La direction tourne autour du pot, embarrassée sans répondre concrètement. Elle complète en disant que les prévisions laissent présager un résultat positif.

La CGT relève que cela fait plusieurs mois qu'elle demande des lignes détaillées sur le PNL sans résultat. Silence assourdissant de la direction

Point sous-traitance projet et contrat

A fin aout 2016, 10 M€ de sous-traitance externe dont 7.3 M€ sur les contrats et 6.6 M€ sur la partie projets et 4.3 M€ de sous-traitance interne.

La répartition est de 31 % sur des résidents, 15 % prestations de câblage, 12 % achats liens opérateurs, 3 % welcome, le reste de 37 % pour des prestations dont 21 % sur les projet et 16 % sur le support.

Demande du CE concernant la baisse des contrats

Le chiffre d'affaires contrats tient de mois en mois. Sur la partie parc, moins bien que l'année dernière. L'indicateur sur le parc a été surestimé.



3/ Information complémentaire sur la situation économique et financière

CICE et CIR

- CICE :

Le CICE s'élève pour le 2nd semestre 2015 à 550 K€. Dans sa présentation de septembre 2016 la direction indique qu'il n'y a pas eu d'utilisation, car elle n'a pas perçu le financement. **Or, lors de la consultation de l'expert sur la situation économique et financière, la direction avait indiqué l'avoir utilisé pour le développement commercial** (communication, promotion, road-show, kick-off...)

Néanmoins, **ce montant a bien impacté le compte de résultat (la performance) de l'année 2015, sans cela le résultat ne serait pas à 7 K€ mais de -543 K€.**

La direction indique recevoir le financement du CICE 2015 d'ici 3 ans, soit en 2018. Entre temps il y 'aura eu les CICE de 2016, 2017 et 2018. Si l'entreprise fait des résultats, elle pourra imputer le CICE sur l'impôt.

- CIR :

Il a pour objet le financement des activités de recherche et développement des entreprises. Le crédit d'impôt correspond à 30 % des dépenses inférieures à 200 M€ et 5% au-delà. Les dépenses de personnel, de veille technologique, les immobilisations ouvrent droit à crédit d'impôt.

Point sur les documents demandés par le cabinet explicite et sur la procédure de référé devant le TGI de Paris

La direction est prête à mettre à disposition les comptes de NXO expansion et Nxo Experts auprès de l'expert.

La CGT demande si la direction refuse toujours de communiquer les comptes de Butler industries. La direction le confirme.

Après maintes tergiversations, les élus Unsa et Cfdt finissent par se rallier aux arguments avancés par la CGT et à sa déclaration.

Déclaration des élus du CE : A défaut de la remise à l'expert du CE des documents demandés lors de l'assignation du 5 septembre 2016, au plus tard le mardi 27 septembre 2016, ou par l'intermédiaire d'un engagement par avocats interposés, le CE réuni le 21 septembre en séance plénière, concernant le point 3 de l'ordre du jour, décide de faire appel de la décision de la procédure de référé devant le TGI de Paris rendu le 20 septembre 2016. Rfce 16/57688.

Il donne pouvoir à la Secrétaire du CE, Agnès Beauvais pour engager la procédure devant la juridiction compétente visant à obtenir la communication des éléments demandés.

« Les membres du CE mandatent à cet effet le cabinet Colin Gady, avocats au barreau de Paris, pour continuer l'action judiciaire en ce sens. »

Consultation : approbation à l'unanimité

Déclaration de D. SAMPOUX : La direction constate la volonté de judiciariser un sujet relatif à la communication de documents relatifs à la situation économique de l'entreprise et en prend bonne note. Elle rappelle qu'elle a eu le souci ces dernières semaines de proposer un consensus sur le sujet. Le CE a décidé de ne pas y porter attention et en prend bonne note.

4/ Consultation des orientations stratégiques 2015

Réponse du Conseil d'administration seconde série de questions sur les orientations stratégiques 2015

La CGT demande que soit indiqué le détail des pourcentages de croissance de CA par BU et les hausses prévisionnelles envisagées. La direction certainement contrariée par la décision des élus d'aller en appel n'est pas encline à donner satisfaction à l'écu CGT et répond qu'elle n'a pas prévu de donner ce genre de détails.

La CGT met en exergue les chiffres erronés présentés dans le document. La direction s'engage à revoir le point.

Pour le domaine de la Vidéo la CGT demande si des négociations avec des partenaires sont entamées, choisis pour être partenaires ou sous-traitants. La direction Pas de réponse explicite de la direction.

La CGT demande des précisions sur le nouveau mode de facturation. La direction répond que le sujet n'est pas encore étayé ni sur le type d'outil choisi quant à la facturation.

Quel va être l'impact sur les personnes qui ne factureront plus dans SAP notamment au niveau de linker ?

La CGT demande pourquoi les chiffres sont cumulés sur Grand Est et Grand Ouest. Elle pose la question si la direction induit qu'il y aura regroupement des deux régions. La direction répond par la négative.

La CGT remonte le fait que les élus n'ont toujours pas eu de business plan à trois ans. Confirmation ironique de la direction

Consultation : 1 vote contre et 13 abstentions

Déclaration de la CGT : La CGT s'inquiète sur le manque de clarté, l'absence de business plan présenté pour les orientations stratégiques.

Les réponses complémentaires sont incomplètes et imprécises, ne reflètent pas les prévisions de 6% de résultat, et nous laisse circonspect vis-à-vis de la réalité économique du second semestre 2016.

A ce titre la CGT manifeste son inquiétude et s'abstient.



5/ Vie de l'entreprise

Présentation nouveaux organigrammes

M. BOYTCHÉV, est nommé Directeur Général développement commercial et alliances. Il prend aussi la direction des filiales Nxo Expert, Nxo Sécurité et Océan Indien, Antilles-Guyanne. Les directeurs régionaux demeurent sous la direction de JM FRITSCH.

Sur la supply chain, l'ADV va être sous la responsabilité d'une seule personne qui reportera directement à L GOUGET. Avant c'était sous la responsabilité de deux personnes qui reportaient à A BOESPFLUG. Volonté de responsabiliser, simplifier et fluidifier précise la direction. Il y aura un poste en moins sur l'ADV sous trois mois confirme la direction.

Guichet Unique et relation avec Econocom

La CGT relate qu'Econocom contacte le client directement à la place du welcome certaines fois. La direction dit qu'il n'y a pas de partenariat spécifique avec Econocom mais n'étant pas à priori au courant de cette pratique, dit qu'elle va vérifier.

Communication forfait hôtelier Rueil négocié

Tarifs négociés envoyés par les assistantes aux personnes amenées à se déplacer. Politique voyage appliquée pour les dépassements forfaits.

Bilan 1% logement (nb de demandes)

La direction a demandé une synthèse partielle pour juillet et août. Au titre de 2015 il y a eu 4 services rendus pour 31500,00 € avec un prêt à l'accession, deux aides mobilières jeunes et une aide mobilière pass. Il y a 85 demandes annulées et refusées.

Point sur la gestion de la téléphonie en interne

Les élus remontent les énormes problèmes rencontrés sur les téléphones fixes et la dégradation des outils d'entreprise et donnent le détail des dysfonctionnements. La direction s'engage à faire un point au prochain CE.

Point politique voiture (loueurs, tarifs)

Suite à un appel d'offres les deux loueurs retenus sont Arval et Overlease (DIAC)

La grille d'attribution est toujours d'actualité mais il y aura peut-être quelques modifications à effectuer précise la direction.

Point politique ordinateur

Est-ce que Nxo envisage de donner un forfait aux salariés pour qu'ils achètent eux-mêmes leurs PC ? La direction répond par la négative. Pour l'instant il n'a pas été décidé de renouveler massivement les PC.

6/ Commerce

Points sur les outils commerciaux et impact sur l'organisation

Mise en place de la nouvelle interface Sales Force pour que cela puisse répondre aux attentes des commerciaux et plus facile pour les managers.

Easyone va être remplacé par un outil en mode SAAS qui sera interfacé avec SAP. Les élus remontent le fait qu'il va falloir pouvoir travailler hors connexion. F NOEL affirme qu'avec cet outil on pourra aussi travailler hors connexion.

Points sur les recrutements commerciaux sur le GE

Les élus remontent le déséquilibre au niveau des commerciaux dans la région. La direction précise qu'il y a eu 8 départs et 5 recrutements (St Etienne, Strasbourg, Nancy St Priest et Marseille).

F. NOEL annonce qu'il reste un poste à St Priest et un sur Dijon à trouver. Le 2^{ème} poste d'IC sur Nancy ne sera pas remplacé ni celui pour Grenoble.

La direction ajoute que l'effort de recrutement serait maintenu

F. NOEL précise que le carnet de commandes est bien plus important au niveau services par rapport à l'année dernière. Aujourd'hui il y a une logique de croissance de résultats mais avec un ratio différent : moins de produits et plus de services.

Plan d'actions du nouveau Directeur Général développement et alliances

La direction propose que M BOYTCHÉV vienne lors d'un prochain CE

Organisation équipe IDF prospection GC et vision du marché

Il y a 4 personnes dans l'équipe Chasse avec une 5^{ème} personne qui arrive. Ce sont des comptes chasse qui sont en IDF. Les élus demandent la liste des comptes. F. NOEL s'engage à la communiquer.

Les élus CGT demandent s'il y a eu un changement de stratégie puisqu'il avait annoncé une composition de 10 personnes pour cette équipe ; F. NOEL répond qu'il est très dur de trouver les bonnes personnes.

7/ HUMANIS

Engagement de délai sur la mise à jour des points retraites

Toujours en cours. Lorsque les cas sont remontés ils sont traités par Humanis au fur et à mesure.



Synthèse comparative complémentaire et sur complémentaire

Se pose la question d'envisager de déléguer la gestion des dossiers à une autre entreprise. A partir du 1^{er} janvier 2017 les médicaments à 15% et 35 % seront prises en comptes à 100 %

8/ Information consultation sur le projet de RC de Guillaume DEMBAK, membre suppléant du CE

Vote à bulletins secrets : 8 voix pour 1 blanc et 5 refus de vote

9/Déménagements

Bilan activité RIE Rueil (participation de l'employeur, fréquentation)

Le 28 septembre se tiendra une réunion pour aborder différents points.

Information sur le projet de déménagement de Marseille

Pas d'éléments nouveaux à ce jour ni de diminution de la surface

Information sur le projet de fermeture de l'agence de Valence

La CGT remonte le fait qu'une personne d'Edf est venue pour couper l'électricité de l'agence. Incompréhension et erreur au niveau des dates commises par une personne.

La CGT soulève qu'il va y avoir 3 techniciens qui vont se retrouver dans la nature et qui contribue au délabrement de la sté.

Date prévisionnelle de fermeture le 31 décembre 2016

Site	Superficie actuelle	Loyer annuel H.C	Taxe foncière	TOTAL
VALENCE	64	8 400 €	1 202 €	9 602 €

3 itinérants et 1 sédentaire sur Valence. Rattachement prévu sur St Egrève

Nom	Prénom	Sexe	Libellé fonction	Agence actuelle	Temps actuel	distance actuelle	Agence future	Temps futur	distance future
ARTHAUD	CHRISTIAN	M	Expert	NXTO VALENCE	21 mn	25 Km	NXTO SAINT EGREVE	49 mn	72.4 Km
DORMOY	JACQUELINE	F	Diag Tod	NXTO VALENCE	8 mn	3.6 Km	NXTO SAINT EGREVE	1h02	94 Km
JOHANNY	HENRI	M	Expert	NXTO VALENCE	6 mn	2.4 Km	NXTO SAINT EGREVE	1h00	92.7 Km
VALAYER	LAURENT	M	Expert	NXTO VALENCE	20 mn	22.9 Km	NXTO SAINT EGREVE	1h07	90.4 Km

Déclaration de la CGT : Constatant la tentative de la direction de fermer l'agence de Valence avant toute consultation du CE par la coupure du courant des réseaux téléphoniques, coupure Edf, courrier au propriétaire....(mails joints et courrier) et ce dès le 26 juillet 2016 demande de résiliation Edf, intervention du technicien Edf le 2 aout arrêtée in extrémis, le CE réuni ce jour en séance plénière, constate l'entrave faite à notre instance.

Il donne pouvoir à la Secrétaire du CE, Agnès Beauvais pour engager la procédure devant la juridiction compétente visant à obtenir la communication des éléments demandés.

« Les membres du CE mandatent à cet effet le cabinet Colin Gady, avocats au barreau de Paris, pour continuer l'action judiciaire en ce sens. »

Consultation : la CFDT et de l'UNSA refusent de mettre la délibération au vote --->Les salariés de Valence apprécieront !!!!

Information complémentaire sur le projet de fermeture de l'agence de Metz

Rattachement administratif à Strasbourg mais opérationnel sur Nancy. La RH vérifie la légitimité de cette action auprès de l'URSAF.

La CGT manifeste son inquiétude sur le fait que l'on demande aux salariés un rattachement administratif sur Strasbourg, sans engagement de la direction, avec le risque à terme, que ce positionnement puisse être opposé aux salariés concernés.

10/ Questions diverses :

Information sur le travail du dimanche article 2323-6

Le dimanche 28 juin 2015, 4 personnes ont travaillé, elles ont été payées à 200%. (Pour rappel, le travail du Dimanche doit se réaliser après information du CE ET de l'Inspection du travail. Ce qui n'avait pas été réalisé par la direction....

La CGT demande à la direction de lui communiquer une copie du courrier de demande à l'inspecteur du travail. [Refus de la direction !](#)



Indemnités temps déplacement / domicile

C'est le temps de trajet de l'accord, soit 1H30.

Statut des CP si congés maladie

Cela dépend de la longueur de l'absence maladie. Si le salarié est malade juste avant de partir en congés il reporte dans le temps, les jours à prendre ; la direction ajoute que si le congé est de plusieurs semaines et en accord avec son manager le salarié reportera ses jours avant la fin de l'année en cours ou si cela est impossible l'année suivante.

Si le salarié est malade pendant ses congés, il n'y a pas de possibilité de report.

Règles de passage des grades 21 à 23

Evolution tous les trois ans jusqu'au grade 21 et ensuite le passage aux grades supérieurs s'opère sur proposition du manager.

Installation NOC

La direction répond que ce n'est pas encore traité. Un devis a été reçu mais doit être validé pour que les travaux démarrent.

Négociation Plan de com

Commencera courant novembre annonce la direction.

Point Accord télétravail (évolutions et demandes)

Refus catégorique de la direction à un élu Cfdt qui demandait de renégocier cet accord.

La CGT ne peut qu'être interloquée devant cette demande ! En effet pourquoi la Cfdt a-t-elle signé cet accord alors ????...

Toutes les demandes arrivent chez D SAMPOUX qui valide ou pas ensuite

Problèmes réseaux, Lync

La direction va organiser un point pour le prochain CE concernant tous ces problèmes. Curieusement le président du CE (directeur des ressources humaines) n'est pas au courant de difficultés..... ????!!!