



COMPTE RENDU CE EXTRAORDINAIRE 3 DECEMBRE 2015

1. Information en vue d'une consultation sur les orientations stratégiques de l'entreprise

Présentation de W. BUTLER

➤ Quelle destinée ?



W. BUTLER affirme que ces chiffres sont ambitieux mais atteignables

Ambition : **Devenir le leader indépendant de l'intégration et de la gestion des flux digitaux des entreprises.**

➤ Où sommes-nous

Compétences et bonne agressivité commerciale, mais insuffisantes selon W BUTLER.

On fait face à une évolution historique : 40% des budgets représentent le financement des projets IT sans intervention de l'IT. Les projets métiers sont financés par les métiers.

Depuis quelques années on s'oriente vers les fees récurrents, qui représentent un vrai challenge et un sujet majeur pour W BUTLER pour les 2 à 3 années qui viennent.

➤ D'où venons-nous

W. BUTLER présente la rupture comme salvatrice car elle clôturé une époque d'angoisse avec des échecs et des doutes (c'est le moins qu'on puisse dire !) L'entreprise a toutefois démontré sa capacité de résilience et une forte résistance selon lui...

Ne survivent que ceux qui arrivent à mettre le client au centre du processus ; W BUTLER affirme que l'entreprise a eu trop tendance à se regarder le nombril dans les processus.

- Ce que nous voulons : Etre une entreprise :
- de référence dans le domaine des flux digitaux des entreprises
 - tous services tendant vers le zéro défaut
 - créatrice de talents :
 - d'entrepreneurs avec une proximité du terrain et une responsabilité financière.
 - innovante
 - simplifiée en interne avec la clarification des missions, simplification des process et des outils, automatisation ou industrialisation de ce qui peut être, responsabilisation de la région sur ses résultats (revenus et coûts)

Agilité
 Excellence technologique
 Simplicité
 L'humain, ciment de l'entreprise
 Exemplarité : une éthique irréprochable
 Engagement & courage



➤ **Avec quelles orientations humaines ?**

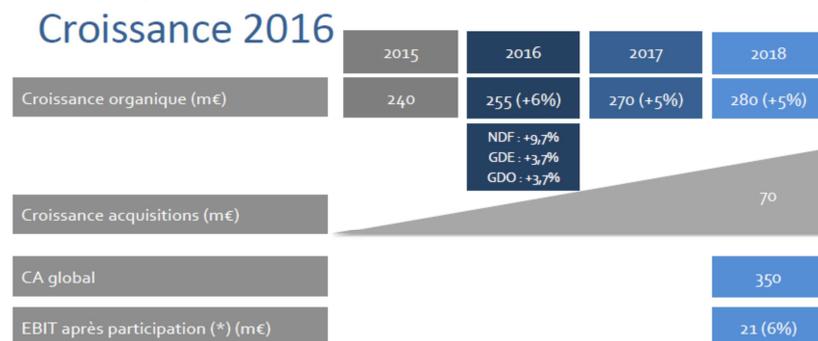
- Maintenir et développer l'expertise
- Evoluer vers une organisation plus agile
- Développer une culture de confiance et de responsabilité

➤ **Comment y allons-nous ?**

- Des régions responsables de leur P&L
- Rattachement régional des équipes de vente en ligne (PLE RRC), des consultants et des ROC
- Une DSI autonome
- Organisation nationale Managed services
- Responsabilité des « incubateurs »
- Responsabilité des fonctions support
- Création Direction Marketing et innovation, support aux commerciaux

➤ **Quelle ambition**

- Pôles prioritaires de croissance organique et d'acquisition : Cloud / Sécurité /Microsoft



Questions / Réponses :

Déménagement Saint-Denis : ce sera le dernier qui aura lieu (entre 5000 et 5500 m²). Problème d'image, des moyens de transports, etc...sont pris en compte. Des nouvelles possibilités seront vues lundi 7 décembre.

Acquisitions et partenariats : tant que l'on n'a pas sorti la tête de l'eau, il n'y aura pas d'acquisition structurante dans l'immédiat ; il y a des acquisitions de compétences. Opportunité de récupérer des équipes de la concurrence. 7 à 8 acquisitions potentielles sont regardées en ce moment sans qu'elles soient conclues in fine. Il faut être sur le marché et le faire savoir, et faire passer le message déclare W BUTLER.

Nxo Experts : ils ont de très bons résultats et une croissance de CA, ils vont dépasser leur budget 2015. Petite structure indépendante et dynamique avec lesquels il y a des choses à faire. Une agence NXO Experts va être ouverte à Toulouse.

Création d'une vraie direction marketing.

Au niveau des achats, et des sous-traitants, il va y avoir un référencement pour essayer de gagner de l'argent et un circuit de signature plus court.

Question de la CGT sur la politique salariale : il y a des discussions classiques ; W BUTLER évoque la mise en place un système de participation à l'intéressement mais cela sera évoqué dans quelques semaines.

Il faut que le maximum de personnes soit productif dans l'entreprise. W BUTLER pense qu'il y a des process trop compliqués et le nombre de personnes à l'intérieur y est important. Il faut qu'il y ait le maximum de gens qui soit responsables.

Les futures acquisitions seraient sur la France avec la nécessité cependant d'être pragmatiques et qu'il y ait une cohérence industrielle pour que cela se concrétise.

Les résultats commerciaux : bonne agressivité commerciale avec des réponses à des gros marchés. Pour W. BUTLER, les sujets centraux c'est le niveau des marges sur certaines affaires. **Il déclare que cette entreprise n'a pas la culture de la rentabilité !!!**

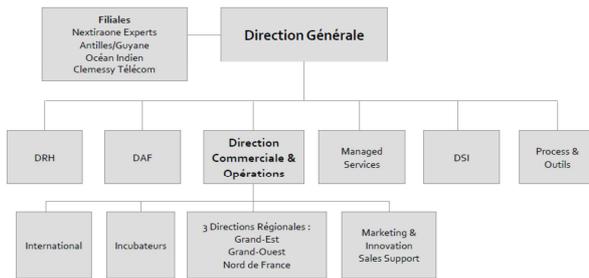
Partie maintenance, on prévoit une petite augmentation 95 M€ en 2015 et un peu au-dessus en 2016.



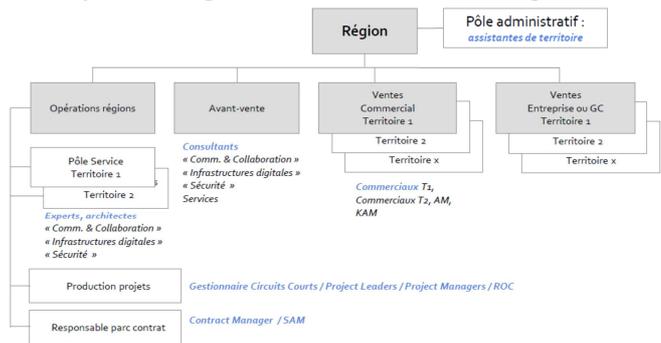
Le budget sera finalisé avant Noël.

2. Consultation en vue d'une consultation sur le projet d'organisation

Direction Générale



Principe d'organisation d'une région



La demande de proximité a engendré le rattachement en région des équipes de vente en ligne, des consultants et des ROC et SAM. Dispositif simplifié. Il n'y a plus de notion de BU.

Partie maintenance : le CSC reste sur 3 plaques Nantes, Paris et Bron

Création de la direction marketing et innovation dont le recrutement à l'extérieur de l'entreprise du manager est expliquée par une volonté de « sang neuf ».

Création du support aux commerciaux.

Mise en place d'un design center qui n'aura pas la taille du proposal center, environ 7/8 personnes pour les offres simples cisco et ALE.

Mise en place d'un sales incubateur incluant beaucoup d'alternants pour renforcer l'équipe existante qui travaillera sur des campagnes.

Modèle pour responsabiliser les patrons de région sans leur enlever des leviers essentiels pour y parvenir.

La finance détache un contrôleur de gestion par région.

Il n'y a pas de suppression d'emploi ni de mobilité qui sera demandée, ni de modification de métier affirme la direction ;

Le CE demande l'information consultation du CHSCT sur les éventuels impacts et conditions de travail de la réorganisation proposée.

Consultation : Vote à l'unanimité

La Direction informe les élus qu'elle n'en a pas l'intention !!!

3. Information en vue d'une consultation sur les orientations du plan de formation 2016

La direction précise que tout le monde ne sera pas formé mais qu'il pourrait y avoir du transfert de compétences à partir d'une seule personne formée !!!

Une présentation du recueil du plan de formation sera faite ultérieurement rentrera dans le détail.

Le budget formation sera géré en national

4. Décision du Comité d'Entreprise de recourir à l'assistance d'un expert-comptable (art. L2325-35 du Code du Travail), dans le cadre de la consultation sur les orientations stratégiques prévue par l'article L2323-7è1 du Code du Travail.

Consultation : vote à l'unanimité

5. Désignation d'un expert-comptable

Proposition du Cabinet Explicite par le secrétaire du CE.

Consultation : vote à l'unanimité