



FRANCE
MÉDIAS
MONDE

COMITE D'ENTREPRISE DU 18 OCTOBRE 2017

PROJET D'INTERNALISATIONS DE PRESTATAIRES TECHNIQUES DANS LES DOMAINES DU DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE ET DE LA MAINTENANCE

La direction de FMM propose un projet de plan d'internalisation de 8 prestataires techniques dans les domaines stratégiques des environnements numériques et de la maintenance broadcast, permettant le maintien et/ ou le développement d'expertises en interne sur des postes clés pour l'entreprise.

Ces internalisations passent par le transfert de certains budgets de fonctionnement vers la masse salariale (et donc la création de nouveaux ETP), avec une économie globale pour l'entreprise qui n'aurait plus à supporter les marges commerciales importantes des prestataires extérieurs.

A/ PLAN D'INTERNALISATION DANS LE DOMAINE DES ENVIRONNEMENTS NUMÉRIQUES

Un enjeu de maintien des expertises stratégiques en interne

La Direction des environnements numériques fait appel depuis plusieurs années à des prestataires extérieurs pour accompagner les activités de développement et d'exploitation techniques, en renfort des équipes de permanents dont les effectifs sont limités.

Il est aujourd'hui prévu de lancer un appel d'offres pour mieux encadrer ces prestations techniques dans le domaine du numérique.

Dans ce contexte, l'entreprise envisage de **créer les 5 postes cités ci-après à travers l'internalisation de prestataires** :

- ✓ Expert Développement Projet technique,
- ✓ Ingénieur exploitation,
- ✓ Responsable CRM,
- ✓ Développeur confirmé (« Lead Developer »),
- ✓ Chargé d'animation des réseaux sociaux arabophones (« Social Media Editeur et Vidéo »).

► L'internalisation apparaît la solution la plus adaptée pour **maintenir des expertises stratégiques en interne**. En effet, à l'issue de l'appel d'offre, rien ne garantit que les prestataires actuels soient retenus. Le départ de personnes ayant travaillé au sein de la direction des environnements numériques depuis plusieurs années sur des projets stratégiques et complexes sur le plan technique serait une perte importante pour l'entreprise en termes

d'expertises et de compétences internes. En outre, ces postes relèvent de compétences rares sur le marché du travail, en termes d'expertises techniques mais aussi de maîtrise et technicité de la langue (arabe).

Un changement de personnels imposerait une période de transition relativement longue et coûteuse qui serait extrêmement dommageable pour les projets du numérique dans lequel tout retard est quasiment irrattrapable.

► De plus, les prestataires concernés par ce projet d'internalisation travaillent depuis plusieurs années à FMM (en moyenne entre 4 et 6 ans), ils ont été fidélisés et souvent leur chiffre d'affaire est en grande majorité réalisé à FMM où certains peuvent intervenir de manière quasiment exclusive. Dans ces conditions, **il y a un fort risque juridique de requalification de ces personnels face auquel l'entreprise doit se prémunir avec ce projet d'internalisations.**

► Enfin, l'internalisation de ces prestataires permettrait également de générer **une économie globale de 120k€ par an** dans la mesure où l'entreprise n'aurait plus à supporter les marges commerciales importantes des prestataires extérieurs. Le coût annuel supporté par l'entreprise pour la prestation extérieure s'élève aujourd'hui à 580k€ sur la base de 216 jours travaillés, ce qui équivaut à 546k€ après retraitement sur la base de 204 jours travaillés selon les dispositions de temps de travail en vigueur à FMM. **Le coût global de l'internalisation de ces 5 postes s'élèverait à 426k€**(salaires chargés sur la base de 204 jours), permettant ainsi une économie globale annuelle de 120k€.

B/ PLAN D'INTERNALISATION DANS LE DOMAINE DE LA MAINTENANCE TECHNIQUE

Un enjeu de professionnalisation des équipes à iso coûts

Depuis 2013, l'outil de production de France 24 n'a cessé de se développer pour mieux répondre aux besoins générés par l'enrichissement des contenus de la chaîne et aux normes du marché télévisuel mondial qui imposait un passage en 100% haute définition.

Dans ce contexte, les équipes de la maintenance, qui sont garantes du bon fonctionnement de tout l'outil de production métier, sont confrontées à ces évolutions technologiques permanentes, ce qui induit **une surcharge d'activité de plus en plus importante et un réel manque de temps pour préparer, tester et se former.** Jusqu'à maintenant, nous avons gardé le nombre d'emplois permanents constant et absorbé le surcroît d'activité en ayant recours à de la prestation extérieure.

► Les développements techniques à venir, et en particulier l'évolution des systèmes de production (Inews), nous amènent à prévoir une ressource de travail supplémentaire. Compte tenu du cadre budgétaire contraint auquel nous sommes confrontés, nous proposons de financer cette ressource supplémentaire par les économies générées par l'internalisation de deux prestataires. En effet, le budget nécessaire pour avoir recours à deux prestataires extérieurs nous permet de financer **3 postes en CDI par internalisation.**

► En outre, l'internalisation permet de **maintenir et développer en interne des compétences adaptées à nos spécificités pour une meilleure qualité de service**, là où souvent les prestataires extérieurs n'ont pas d'expertises à jour ni de connaissances suffisantes sur nos systèmes et installations. Le renforcement de l'équipe que permettrait ces internalisations a également pour objectif de **libérer de la disponibilité** pour les techniciens de la maintenance afin de préparer et tester les nouveaux projets, se former et suivre les évolutions tout en assurant **un service de meilleure qualité** aux utilisateurs.

Ainsi, **l'internalisation permet, sans surcoût, de mettre en place une organisation renforcée et mieux adaptée aux besoins.**

C/ RECAPITULATIF BUDGETAIRE

L'impact de ces internalisations en masse salariale n'est, bien évidemment, pas pris en compte dans l'évaluation de la trajectoire de masse salariale figurant dans le COM pour l'année 2018.

Pour apprécier le respect du budget de masse salariale en 2018, il faudra donc ajouter au budget initial **636k€** correspondant aux **huit internalisations** présentées dans la note.

	ETP	Coût Masse salariale	Coût Prestations	Economie nette
Internalisations aux environnements numériques	5	426	546	120
Internalisations à la maintenance	3	210	210	0
Total du plan d'internalisations	8	636	756	120