

QUESTIONS CFTC

- 1- Les présentatrices voudraient avoir une nouvelle valorisation de leur budget vestimentaire. Elle trouve ça injuste que les hommes ont un budget de 500 € de plus par an pour acheter des vêtements. Pourquoi ne pas donner la même somme aux hommes et aux femmes? Ce serait un bon sujet pour The 51%/Actuelles...

L'adoption d'une charte relative à l'harmonisation de l'image est prévue prochainement (traitant de l'image des intervenants à l'antenne).

- 2- Questions concernant une situation individuelle.
- 3- Sur le même sujet, plusieurs candidats externes expérimentés nous ont raconté des expériences du moins étonnantes avec notre chaîne : des C.V qui n'arrivent pas, aucun retour des RH, des tests de recrutement expéditifs, des remarques désobligeantes sur le niveau des candidats... L'un d'eux a même entendu cet argument absurde : « vous êtes trop expérimentés pour nous. On cherche des jeunes que nous formons au journalisme nous même ». Est-ce une politique décidée par la direction ? Nous sommes étonnés de la légèreté de la procédure actuelle de recrutement des journalistes en externe qui ne dépend généralement que d'une seule personne. Personne qui n'est pas en lien direct avec l'éditorial (correcteur de langue). Nous demandons la transparence totale sur le processus de recrutement et la participation des rédacteurs en chef arabos avec la présence d'un responsable RH qui garantirait le respect de la neutralité requise. Nous demandons également à formuler des réponses écrites, arguments à l'appui, à chaque candidat interne ou externe qui se voit refuser sa candidature.

Le processus de recrutement associe la RH et les adjoints au directeur des chaînes. Le correcteur de langue est uniquement sollicité pour s'assurer de la maîtrise de la langue. Par ailleurs, certains profils peuvent ne pas répondre aux besoins recherchés (assistant d'édition, deskeur, ...) compte tenu de leur parcours professionnel.

Comme dans toutes entreprises, des réponses négatives sont adressés aux candidats non retenus.

- 4- De nombreux journalistes ont quitté la rédaction arabe ces derniers temps. Que compte faire la direction pour arrêter cette hémorragie alors que la concurrence devient de plus en plus difficile avec d'autres chaînes en langue arabe?

Ces départs relèvent de choix personnels des salariés en question.

- 5- Que comptez-vous faire pour améliorer la rapidité d'intervention du service de la Hotline. Actuellement, pour un petit problème Informatique, il faut envoyer un email, nom et prénom, numéro de poste et téléphone et attendre qu'un employé de ce service vienne pour nous dépanner. Or cette forme de bureaucratie prend énormément de temps et empêche de travailler sereinement. Que comptez-vous faire pour que les interventions soient rapides?

Les courriels sont réservés pour des demandes ou des problèmes mineurs et qui ne nécessitent pas une intervention immédiate du support bureautique. En outre plus le courriel sera renseigné et plus le support informatique pourra y répondre au mieux.

Pour les autres demandes qui nécessitent une intervention plus immédiate, les numéros de la hotline sont à votre disposition : 2486 pour F24 et 7840 pour RFI-MCD.

- 6- Quand est ce que allez vous nous communiquer les résultats concernant l'Audit pour MCD. une promesse a été faite pour le faire à la rentrée..

Une présentation de la mission d'expertise sera faite aux salariés de MCD courant octobre.

- 7- L'absence d'un chef d'édition en matinale a obligé à modifier la playlist et le déroulement de Paris Direct en supprimant la moitié des directs. Nous nous demandons comment nous sommes arrivés à cette situation ? Il nous paraît étonnant qu'on ne puisse trouver un chef d'édition prêt à travailler pour France 24 un mercredi soir pour un jeudi matin. Cela n'est-il pas le signe que la création d'une brigade à France 24 doit être envisagée ?

Voir question 20 de la CGT.

La création d'une brigade n'est actuellement pas envisagée à France 24 car cette solution n'est pas envisageable dans le cadre de nos budgets actuel.

- 8- Question relative à une situation individuelle.
- 9- Nous avons appris qu'une boucle antenne va occuper notre futur canal sur la TNT d'Île-de-France. Quand cette boucle va-t-elle commencer à tourner ?

La boucle commencera à tourner le 17 ou le 18 septembre. Pour la diffusion sur le canal TNT, elle est prévue à partir du mardi 23 septembre.

- 10- Pourrait-on indiquer dans les ascenseurs du 80 à quelle étage trouver le CE, l'infirmier, les RH ?

Une demande en ce sens sera faite auprès de la communication.

- 11- J'ai un problème avec ma boîte mail : je n'ai toujours pas reçu le courrier promis depuis 8 mois par les services généraux indiquant aux salariés qu'en cas d'altercation devant le parking ils peuvent en premier recours faire appel à la sécurité du bâtiment. Comment l'expliquer ?

Une telle communication ne peut être envoyée. En effet, les agents de sécurité ne sont pas habilités à intervenir sur la voie publique et ne peuvent agir que dans les espaces locatifs de France Médias Monde.

- 12- ... et nous attendons toujours les explications de la direction concernant les autorisations aberrantes ("effacer toutes les données", "désactiver les appareils photos"...) demandées par le serveur mail.francemm.com pour pouvoir lire ses mails pro sur son téléphone perso. Les aurons-nous un jour ?

Une réponse sera apportée lors de la prochaine réunion des délégués du personnel.

- 13- La nouvelle version de l'automatisme (le logiciel qui pilote les machines qui diffusent les programmes à l'antenne) AirClient a un comportement incompatible avec le niveau de qualité qu'une chaîne de télévision est en droit d'exiger. Temps de réponse, limitation des features, plantages purs et simples... Les nerfs des utilisateurs sont mis à rude épreuve, et la qualité de l'antenne est impactée. On nous annonce une nouvelle version pour octobre, voire décembre. Pourquoi avoir installé une version qui pose tant de problèmes ?

A-t-elle été testée ?

Si non comment la décision de l'installer a-t-elle pu être prise ?

Si oui comment se fait-il que ces défauts n'ont pas été découverts plus tôt ?

Quelles assurances avons-nous que la nouvelle nouvelle (sic) version fonctionnera ?
On ne traite pas une régie finale comme on met à jour son smartphone !

La direction est consciente du problème et un atelier sera mis en place sur le sujet de l'automatisation. Les utilisateurs seront invités à y participer. A cette occasion il sera étudié toutes les solutions pour remédier à ces problèmes.