

QUESTIONS CFTC

1. Quel est l'état du projet concernant le déménagement du service Documentation à France24.

Ce projet est prévu dans le cadre de l'aménagement général des locaux qui doit se dérouler au premier semestre 2015. Les plans seront présentés au CHSCT.

2. La demande d'une ressource supplémentaire reste d'actualité au sein du service Documentation, pouvez-vous nous dire si cette demande est à l'étude ?

Les demandes du service Documentation font l'objet d'une attention toute particulière. Un nouveau cycle de travail, validé par l'équipe, va être porté à consultation notamment. Ce nouveau cycle prévoit une réduction conséquente du nombre de jours et de weekends travaillés dans l'année. Il n'est pas étudié pour le moment de possibilité de ressource supplémentaire permanente.

3. La direction de MCD continue de traiter les salariés de deux équipes de petit matin comme si ils ne faisaient pas parti de la radio. Exemples : oubli des promotions, des missions et délocalisation.

La Direction de MCD est attentive aux attentes des salariés travaillant au petit matin et ne fait aucune différence avec les équipes travaillant la journée.

Concernant les délocalisations, l'équipe amené à se déplacer est celle qui présente l'émission délocalisée. S'agissant des promotions, celles-ci se font selon le profil et l'ancienneté des salariés et sont traitées dans le cadre des commissions paritaires. Pour les missions, la Direction prend en compte le type de mission, le profil du journaliste, sa disponibilité et les contraintes du planning.

4. Et voilà encore un exemple flagrant qui relate ce que nous venons de dire... pour la 2^{em} année consécutive, rien n'a été prévu pour les équipes de petits matin ni à Noël ni pour le nouvel an. La direction s'est justifiée l'an dernier par un soi disant malentendu mais apparemment le malentendu a pris un caractère permanent.

Les équipes de petit matin demandent à la direction de mettre fin à cette discrimination surtout quand tous les sondages sur l'audimat de MCD prouvent que les tranches d'heures les plus écoutées par nos auditeurs sont celles du petit matin.

Une coupe de champagne était bien prévue à minuit mais le prestataire ne trouvant personne à la rédaction est reparti. Le petit déjeuner était servi à 6h du matin.

5. Pourquoi la direction de MCD choisit elle les même salariés à chaque fois qu'il ya une délocalisation de l'antenne. A cette occasion nous rappelons à la direction que à MCD il y plus que 70 salariés !!!!

Cf. réponse à la question 3 ci-dessus

6. Lors de la dernière réunion DP la direction a prétendu que les pigistes à MCD remplaçaient des salariés en congé normal, réunion ou maladie...FAUX...les pigistes de petits matin qui travaillent de manière régulière depuis des lustres et comme la direction le sait très bien, sont des pigistes qui remplacent des salariés qui ont quitté pour raisons personnelles et de façon définitive les

équipes de petit matin. Nous demandons une fois de plus de prendre ces pigistes réguliers en CDI....

Comme déjà évoqué, MCD ne dispose pas à ce jour de postes vacants pour intégrer de nouveaux CDD. Les pigistes et les CDD assurent des remplacements de salaires en congé normal, réunion ou maladie ainsi que des remplacements de collaborateurs passés en journée.

Il convient néanmoins de rappeler que les collaborateurs CDI passés en journée assurent désormais pour partie les remplacements de salaires en congé normal, réunion ou maladie qui étaient auparavant effectués par des pigistes et des CDD.

FMM

7. Au regard des événements difficiles que nous venons tous de vivre et leur impact sur la vie des journalistes et tous les autres personnels de FMM, existe –t-il une aide psychologique (débriefing ou discussion/aide psychologique) pour ceux qui ont un peu du mal en ce moment suite aux événements tragiques qu’a connus la France et les journalistes en particulier ? Ya –t-il un dispositif de suivi et de réconfort ?

Tout salarié peut prendre contact avec le docteur Garcia qui le mettra en relation avec Eutelmed, la cellule d’écoute psychologique avec laquelle nous travaillons. Un communiqué est parti à cet effet vendredi à destination des différents responsables hiérarchiques pour relayer cette information.

8. Est-ce que la DRH a prévu de verser une prime générale de fin d’année pour les salariés FMM ou pas ? Ou s’agit –il d’une prime au mérite ?

Comme chaque année les Directeurs disposent d’un budget pour distribuer des primes de fin d’année. Les critères de cette prime restent appréciés par les Directeurs concernés, à savoir :

- **un investissement exceptionnel au cours de l’année, au-delà de leur obligation contractuelle**
- **l’investissement dans un projet d’entreprise.**

9. Quand est ce que la direction compte tenir les réunions des commissions pour les NAO 2015. Vous aviez promis l’an dernier que ça sera fait avant la fin 2014?

Les NAO sont en cours et les commissions sur les dossiers individuels se réuniront après les vacances scolaires de février, soit la première semaine de mars.

10. Trouvez vous opportun d’organiser une fête alors que le discours ambiant « on a plus d’argent». N’est-il pas judicieux de verser les frais de cette fête pour les salariés ou pour plus de pigistes? D’autant plus nous n’avons pas le cœur à la fête.

Dès le premier jour de l’envoi de l’invitation, plus de mille salariés ont répondu positivement. Il semble donc au contraire que certains aient envie de se retrouver dans une ambiance chaleureuse et de partager un moment de convivialité. Le budget de la fête s’inscrit dans le cadre d’un budget contraint.

France24

11. Dans la nuit du 9 au 10 janvier, une personne de la matinale est arrivée à 2h du matin. Elle a trouvé la porte du garage côté rue des Nations Unies grande ouverte, pas de sécurité à l’entrée,

et n'a croisé PERSONNE jusqu'à son arrivée au 1^{er} étage à la rédaction. C'était 2 JOURS SEULEMENT après l'attaque à Charlie Hebdo et en plein plan VIGIPIRATE ALERTE ATTENTAT. Comment pouvez-vous expliquer un tel manque de vigilance et si peu de sécurité ?

Lors de cette nuit, la porte du garage était en panne. Cependant, le collaborateur a badgé 3 fois pour accéder aux locaux (parking + ascenseur + accès F24) et a été vu sur les caméras de surveillance depuis le PC sécurité. Un agent conducteur de chien était également présent.

12. Comment est-il possible que des équipes de renfort aient été prévues sur TOUTES LES TRANCHES à France 24 à la suite des attentats à Charlie Hebdo, SAUF LA TRANCHE DE NUIT, qui s'est retrouvée non seulement sans renforts à l'heure où les portraits des suspects étaient rendus publics et qu'on demandait aux équipes de tenir l'antenne sans interruption. De plus, la chef d'édition présente en Français étant nouvelle et peu expérimentée. Comment peut-on expliquer une telle mise en danger de l'antenne?

La difficulté dans cet exercice est d'arriver à envisager les besoins en renfort tout au long de la journée et de les répartir de la façon la plus efficace possible. La Direction n'a pas souhaité renforcer les équipes de la nuit en français et en arabe. La consigne n'a pas non plus été de tenir l'antenne toute la nuit en direct sur ces chaînes. Le chef d'édition en question est un journaliste expérimenté qui n'a jamais fait l'objet de remarque sur ses compétences.

Par ailleurs les équipes ont été doublées en présentation à l'antenne anglophone dès la première nuit, puis sur tous les métiers de l'édition les autres nuits.

13. Récemment les journalistes et personnels du service Multimédia de France24 ont eu soif très soif. Alors qu'il faisait chaud dans les locaux, la fontaine était tombée en panne. Pas même un verre d'eau à se mettre sous la gorge. Nous avons alerté l'administration qui nous a répondu qu'une entreprise externe devait venir la réparer. Sauf que l'attente a été longue et a duré plus d'un jour. Est-t-il possible d'installer une autre fontaine de substitution au niveau du 2^{ème} étage et prévoir des bouteilles d'eau au cas où ?

Un contrat de maintenance garantit une intervention pour réparer les fontaines d'eau sous 24h. Le technicien est intervenu dans les délais. Compte tenu de la rapidité d'intervention, il n'est pas prévu de fontaine de substitution.

14. C'est la même problématique avec la Clim. Soit il fait trop chaud soit trop froid. Jamais la température ambiante. Pour votre information, de nombreux salariés sont tombés malades à cause précisément du problème de climatisation. Pourriez-vous ouvrir les fenêtres ou trouver vite une autre solution. Il s'agit d'un risque sanitaire grave.

Il n'est pas possible d'ouvrir les fenêtres, celles-ci étant destinées au désenfumage. Pour tout problème de climatisation, les salariés sont invités à contacter le service climatisation qui intervient immédiatement.

15. Des journalistes de France24 partent en mission avec leurs collègues de RFI ou MCD sauf qu'ils n'ont pas les mêmes règles de remboursement des notes de frais. Certains ont des forfaits sans demande de justificatif et d'autres doivent tout justifier. A quand l'harmonisation des frais de missions à FMM.

Ce point sera abordé en parallèle à l'harmonisation cette année.