

# Les Français et leur service public de proximité

Sondage Ifop  
pour la MNT et SMACL Assurances

Mars 2017



CONSEIL SUPÉRIEUR  
Fonction • Publique • Territoriale

# Sommaire

- A – La connaissance et l'image des services publics de proximité
- B – Le recours et l'évaluation des services publics de proximité et des agents territoriaux
- C – Les souhaits d'évolution des services publics de proximité

## Etude réalisée par l'Ifop pour la MNT et SMACL Assurances

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **4 047** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans en plus, selon la répartition suivante :

- ✓ **501** en région Ile-de-France
- ✓ **503** en région Nord
- ✓ **511** en région Ouest
- ✓ **501** en région Grand Est
- ✓ **502** en région Rhône-Alpes
- ✓ **503** en région Centre
- ✓ **514** en région Sud Ouest
- ✓ **512** en région Sud Est

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. La représentativité a été respectée dans chacune des huit grandes régions définies par la MNT.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne (Computer Assisted Web Interview) du 13 au 22 février 2017.

# A | La connaissance et l'image des services publics de proximité

**QUESTION** : Personnellement, s'agissant des services publics de proximité ou services publics locaux, diriez-vous que... ?

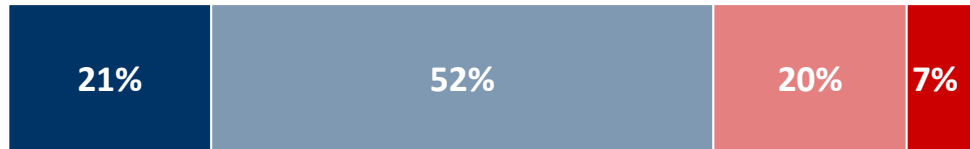
Base : Ensemble des Français

Total « Oui »

Total « Non »

Vous identifiez bien les services auxquels vous avez accès

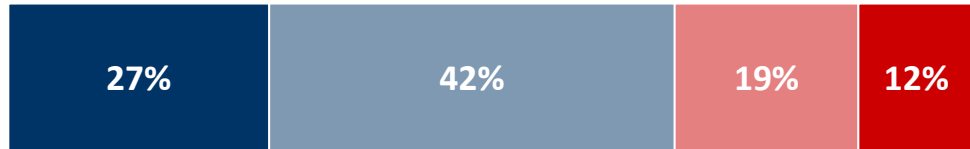
73%



27%

Vous êtes attaché(e) à ces services

69%



31%

Vous utilisez régulièrement ces services

58%

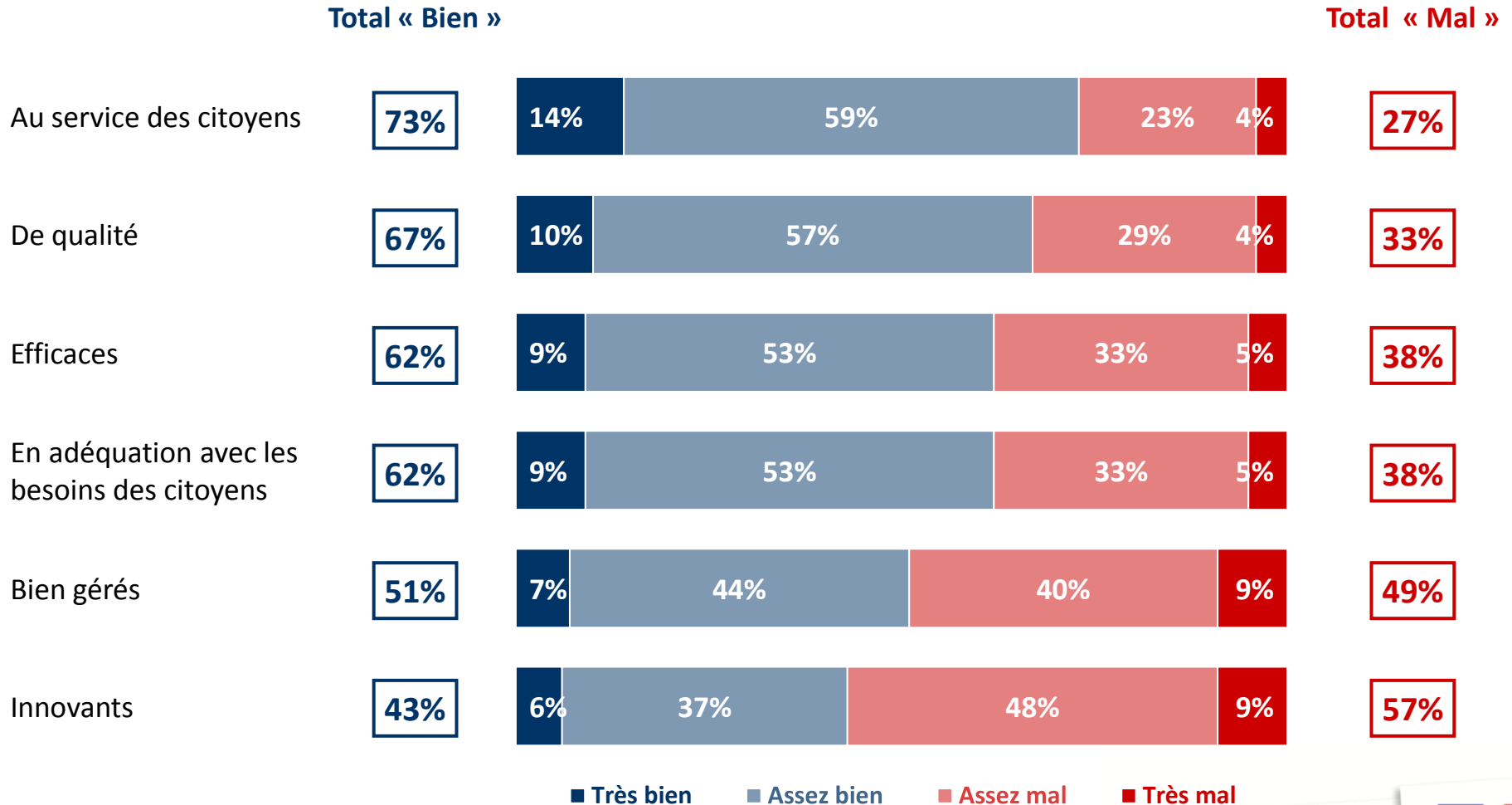


42%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

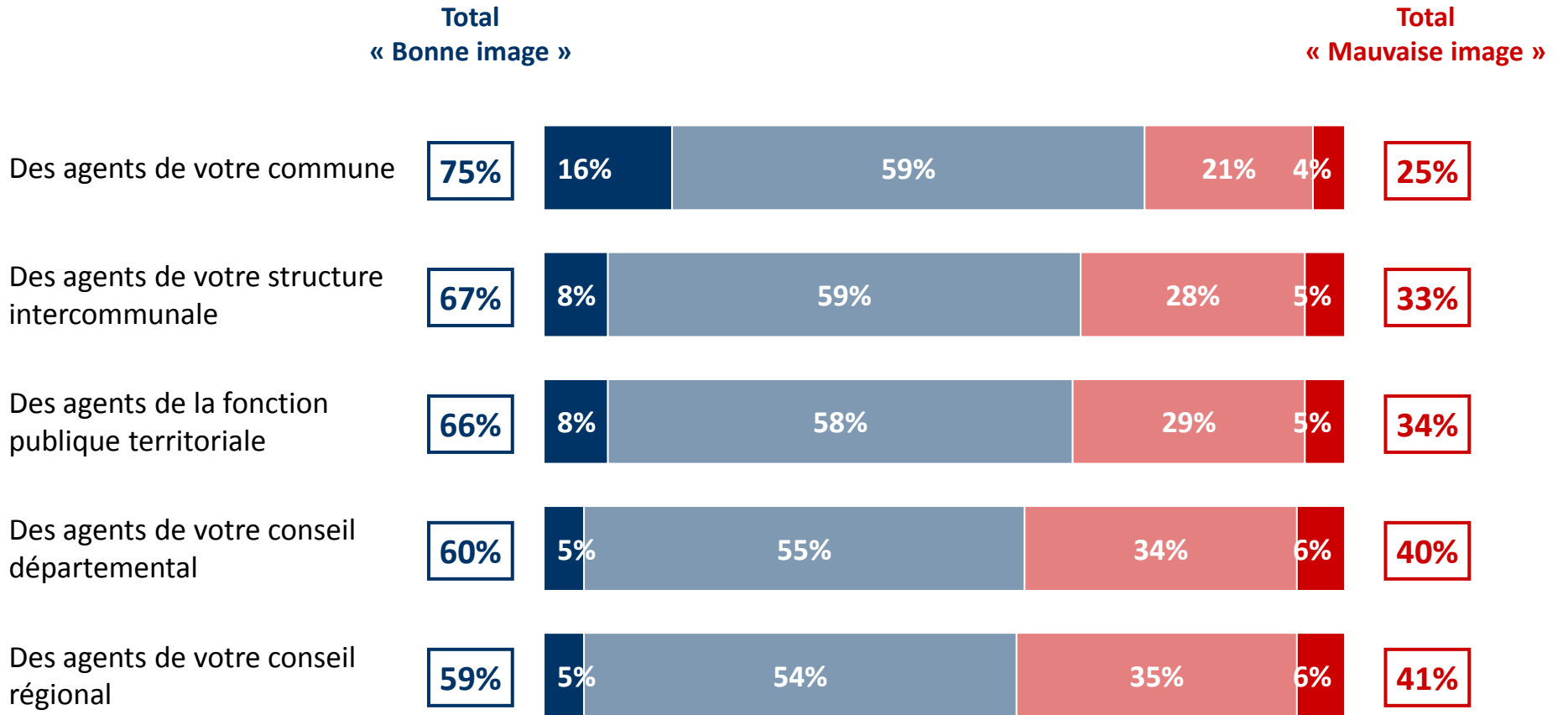
**QUESTION** : Diriez-vous de chacun des termes ou mots suivants qu'il correspond bien ou mal à l'image que vous vous faites des services publics de proximité ?

Base : Ensemble des Français



**QUESTION** : Plus précisément, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

Base : Ensemble des Français



■ Une très bonne image ■ Une assez bonne image ■ Une assez mauvaise image ■ Une très mauvaise image

**QUESTION** : Et diriez-vous que globalement... ?

Base : Ensemble des Français

Total « Oui »

Total « Non »

Vous avez une bonne image de la fonction publique territoriale

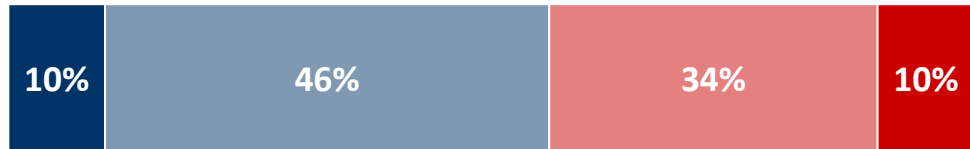
62%



38%

La fonction publique territoriale vous paraît attractive pour y travailler

56%



44%

Vous êtes bien informé(e) sur les services publics locaux

54%



46%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



# **B** | **Le recours et l'évaluation des services publics de proximité et des agents territoriaux**

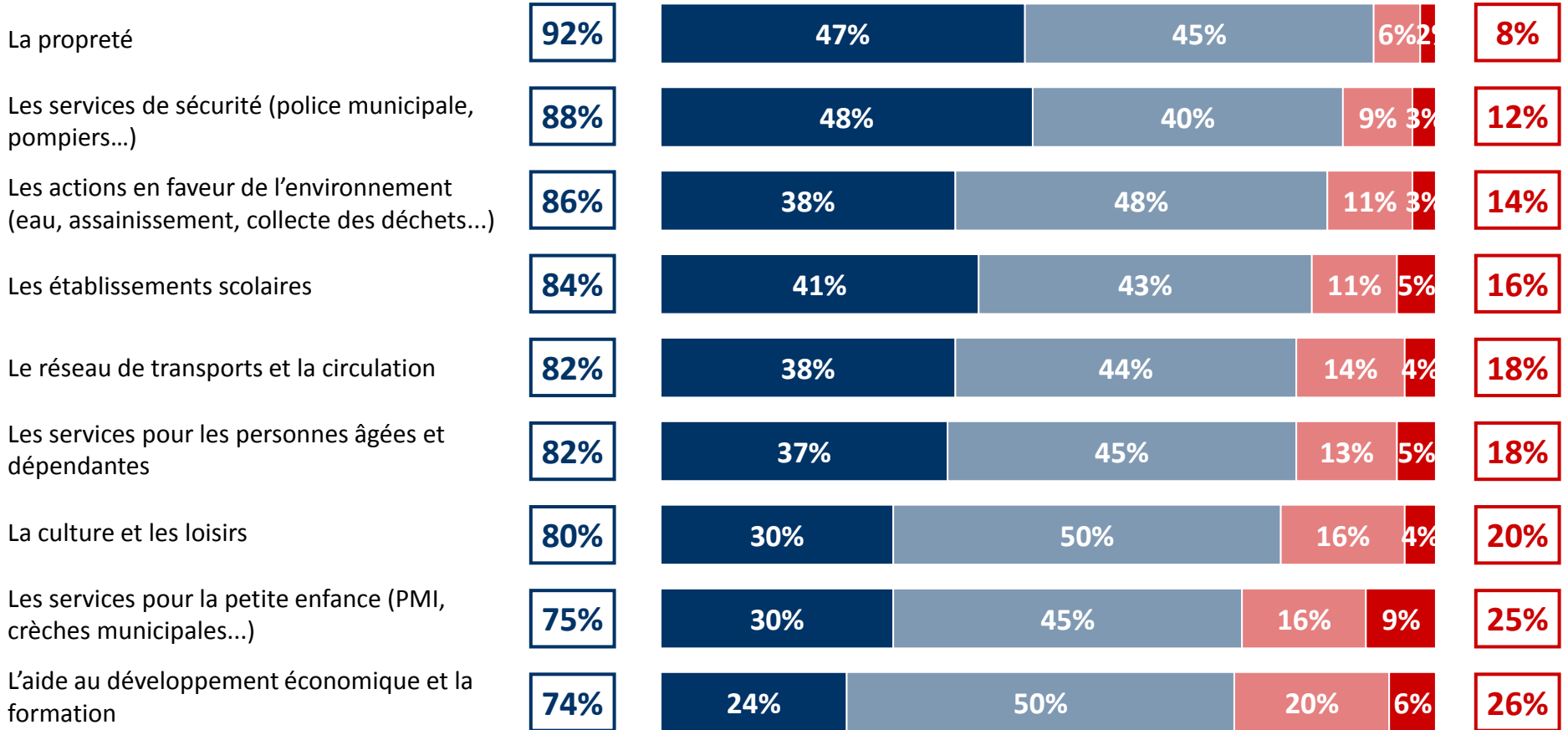
**QUESTION** : Personnellement, diriez-vous que vous êtes attaché(e) à chacun des services publics de proximité suivants, que vous y ayez ou non recours à titre personnel ?

Base : Ensemble des Français

Total  
« Attaché(e) »

Moyenne attaché(e) : 83%

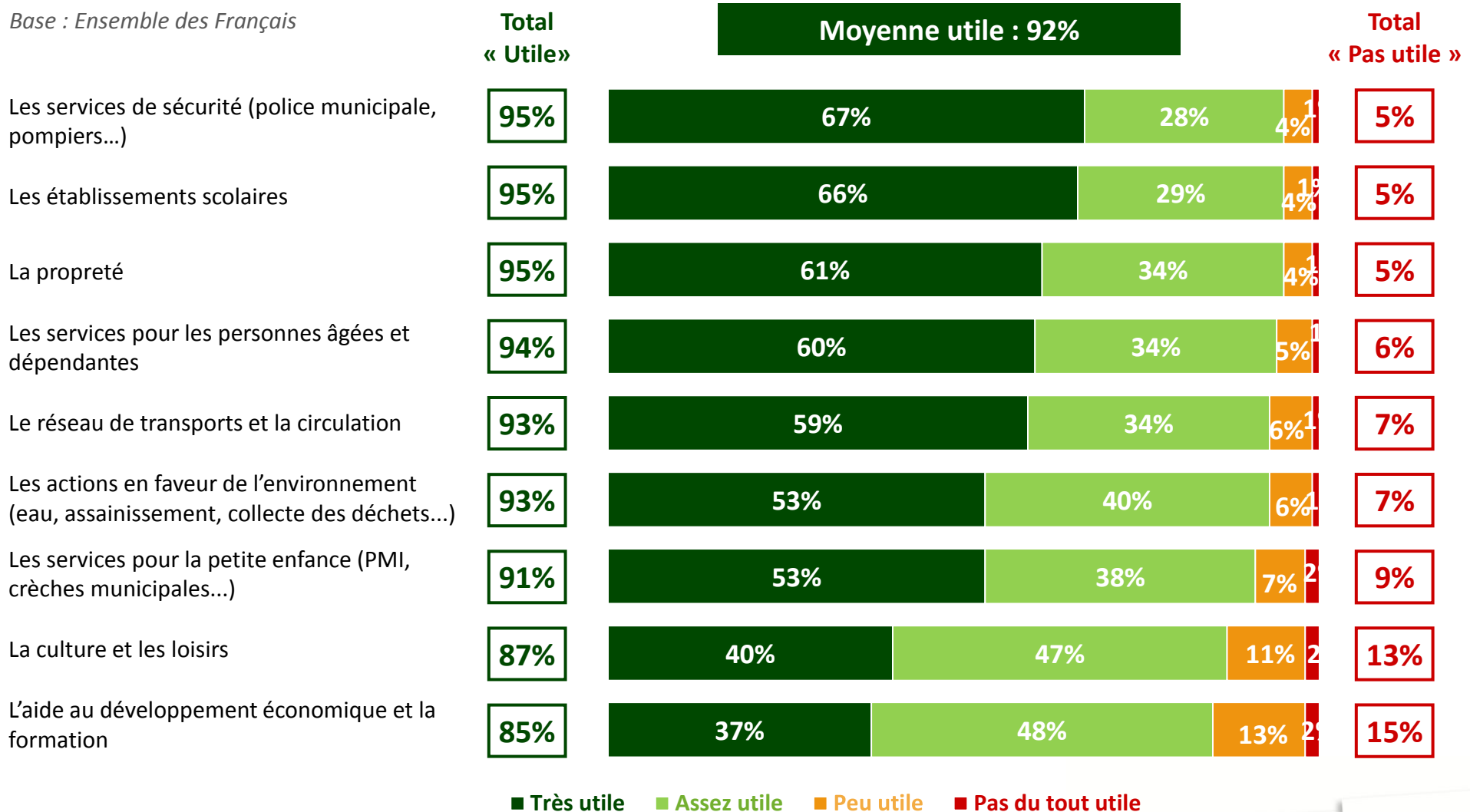
Total  
« Pas attaché(e) »



■ Très attaché(e) ■ Plutôt attaché(e) ■ Plutôt pas attaché(e) ■ Pas du tout attaché(e)

## QUESTION : Et estimez-vous que chacun des services publics de proximité suivants est utile ou pas utile sur votre territoire ?

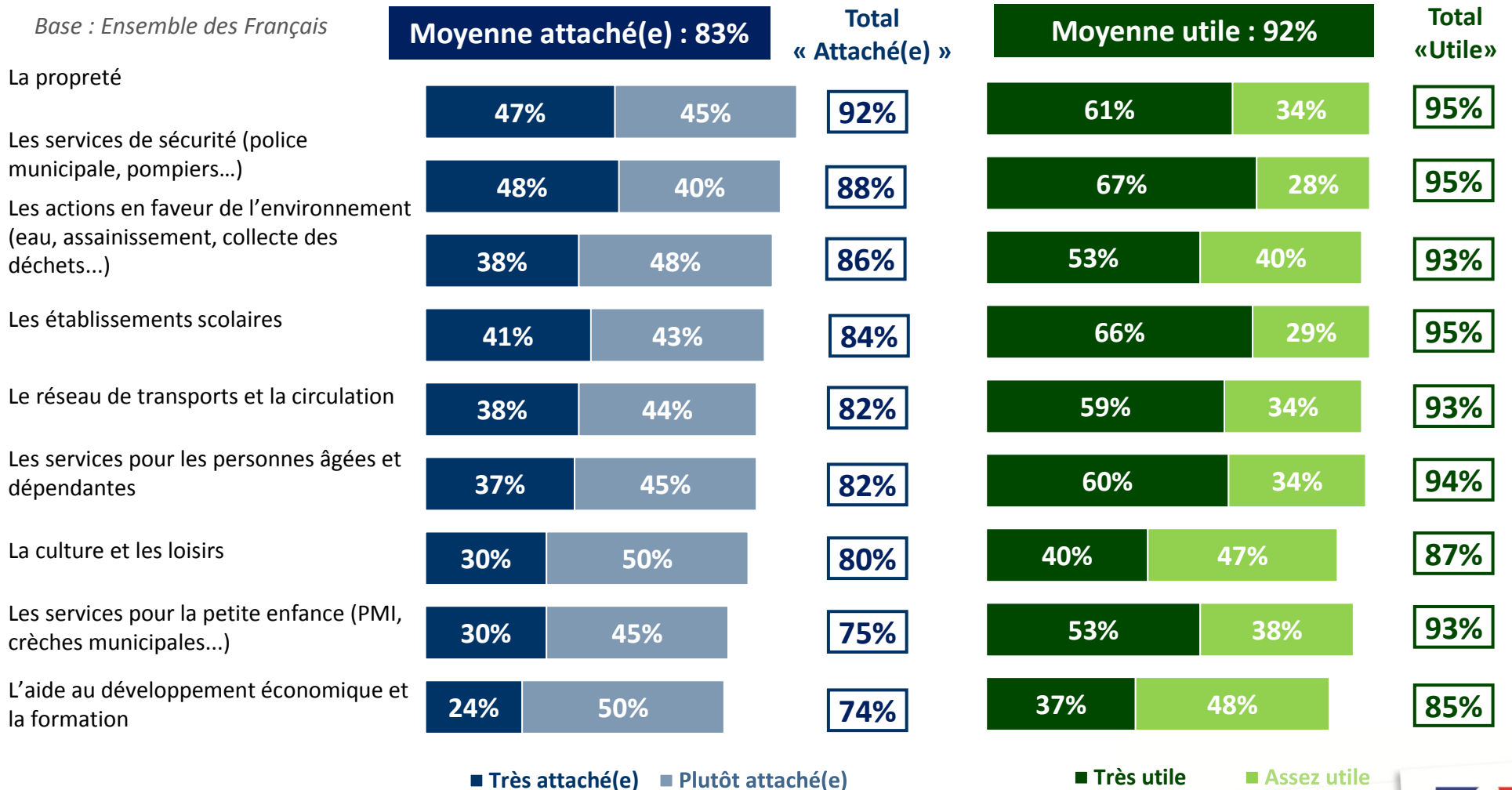
Base : Ensemble des Français



**QUESTION** : Personnellement, diriez-vous que vous êtes attaché(e) à chacun des services publics de proximité suivants, que vous y ayez ou non recours à titre personnel ?

Et estimez-vous que chacun des services publics de proximité suivants est utile ou pas utile sur votre territoire ?

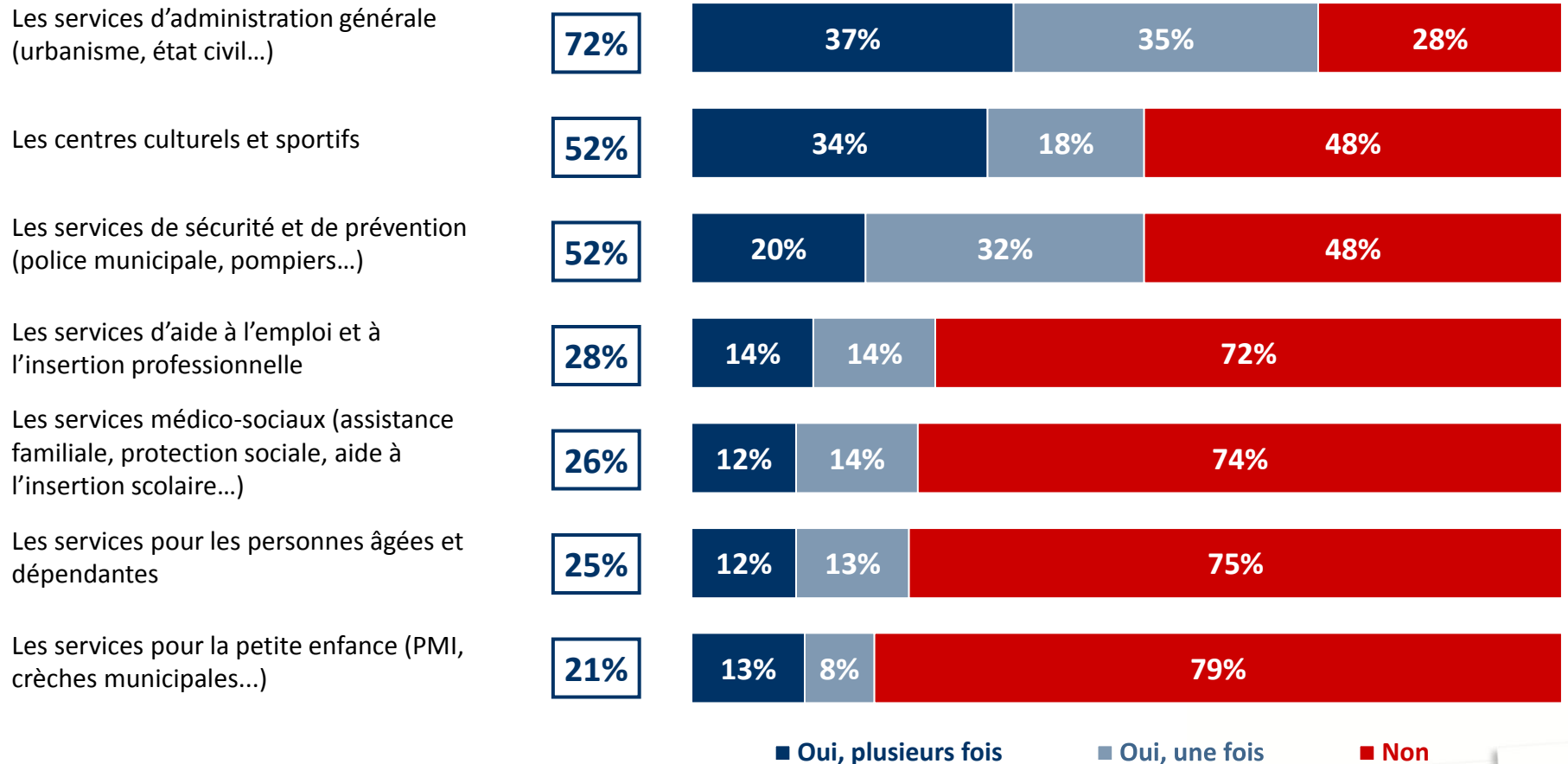
Base : Ensemble des Français



**QUESTION** : Personnellement, avez-vous eu recours aux services publics de proximité suivants au cours des cinq dernières années, pour vous-même ou un membre de votre famille ?

Base : Ensemble des Français

**Total « Oui »**

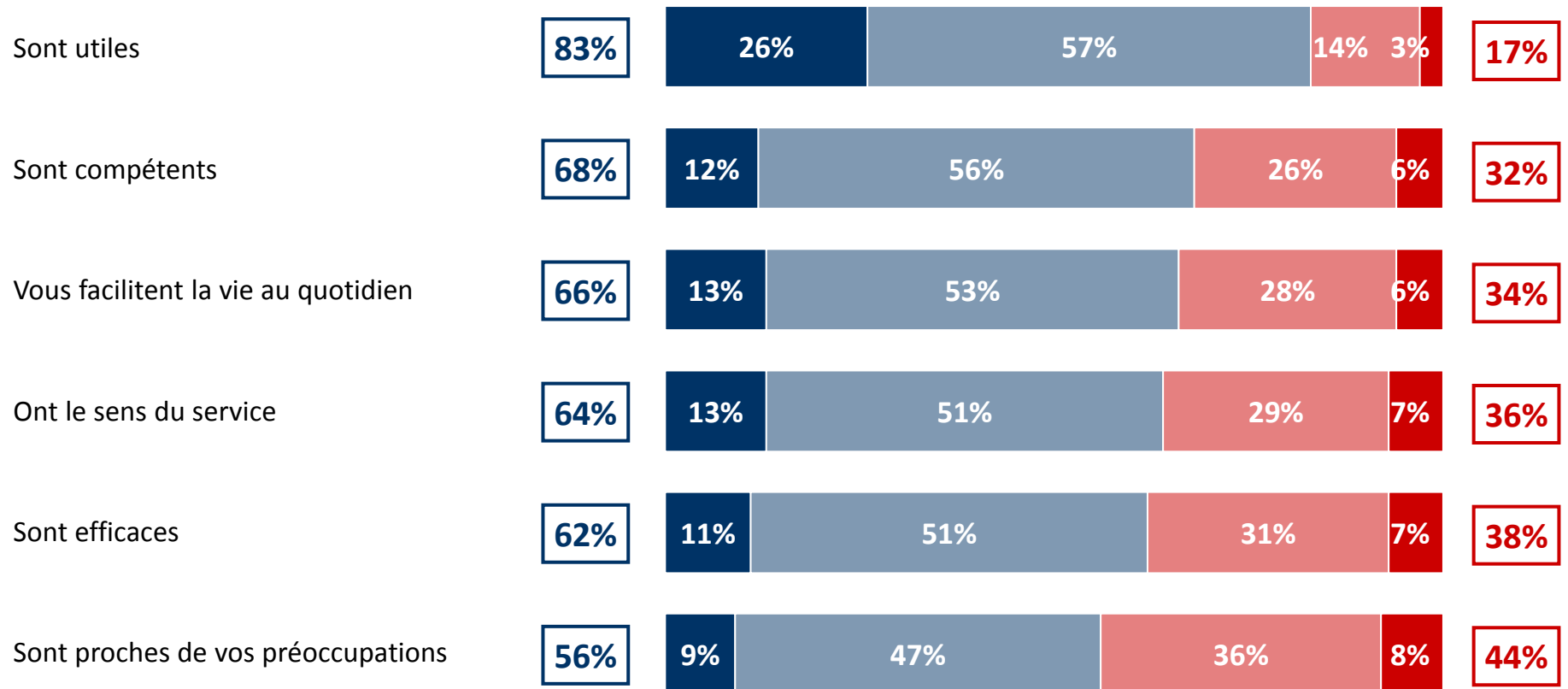


**QUESTION** : Pour chacun des termes ou mots suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux agents de fonction publique territoriale ? Les agents de la fonction publique territoriale...

Base : Ensemble des Français

**Total**  
**« S'applique bien »**

**Total**  
**« S'applique mal »**



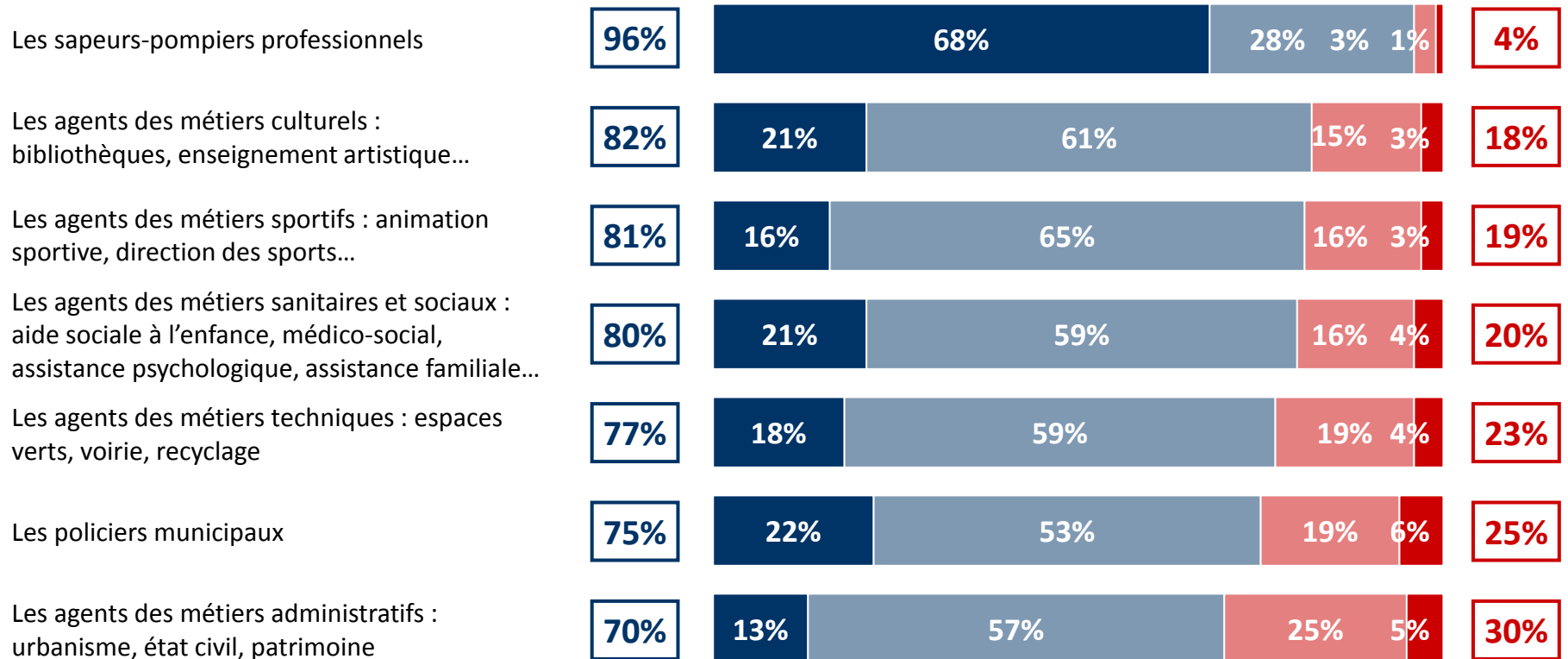
■ S'applique très bien ■ S'applique assez bien ■ S'applique assez mal ■ S'applique très mal

**QUESTION :** Avez-vous une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou une très mauvaise image des agents de la fonction publique territoriale suivants ?

Base : Ensemble des Français

**Total**  
**« Bonne image »**

**Total**  
**« Mauvaise image »**



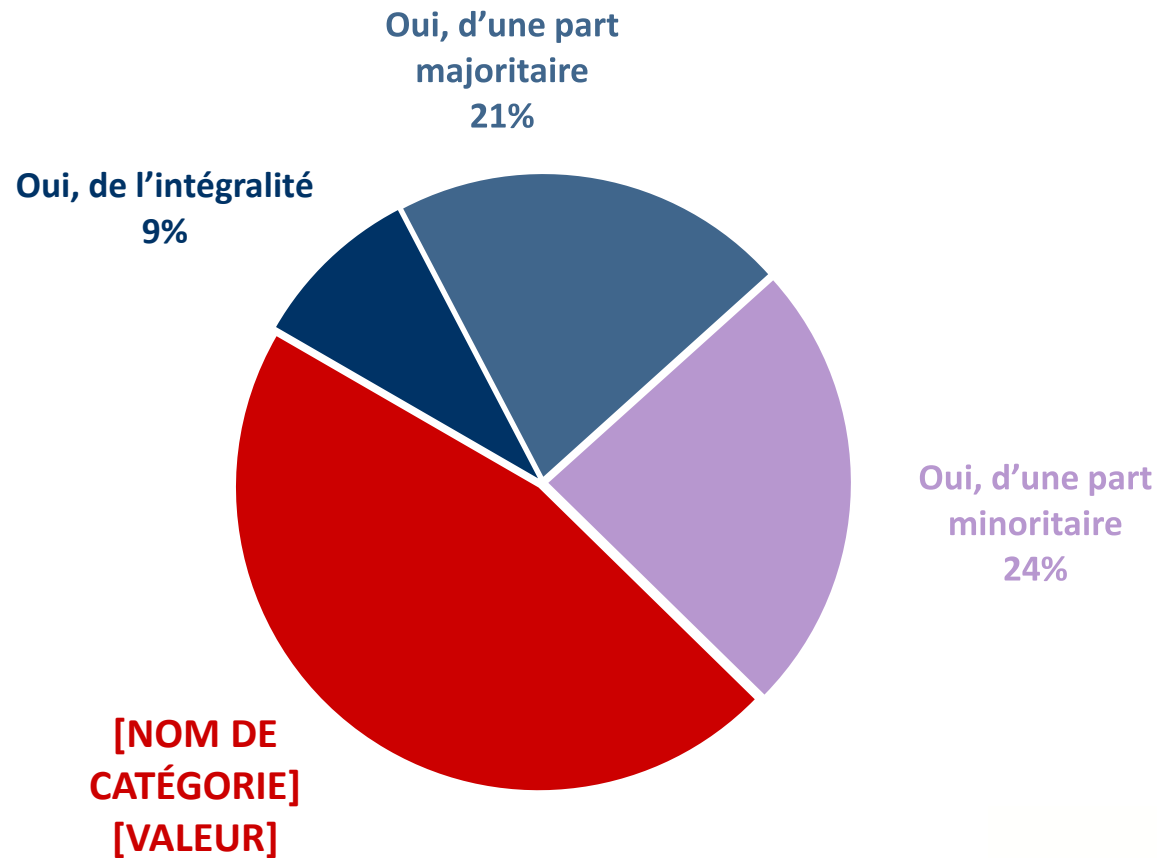
■ Une très bonne image ■ Une assez bonne image ■ Une assez mauvaise image ■ Une très mauvaise image

# C I Les souhaits d'évolution des services publics de proximité



**QUESTION** : Seriez-vous favorable au transfert de la gestion des services publics de proximité des collectivités locales vers le secteur privé ?

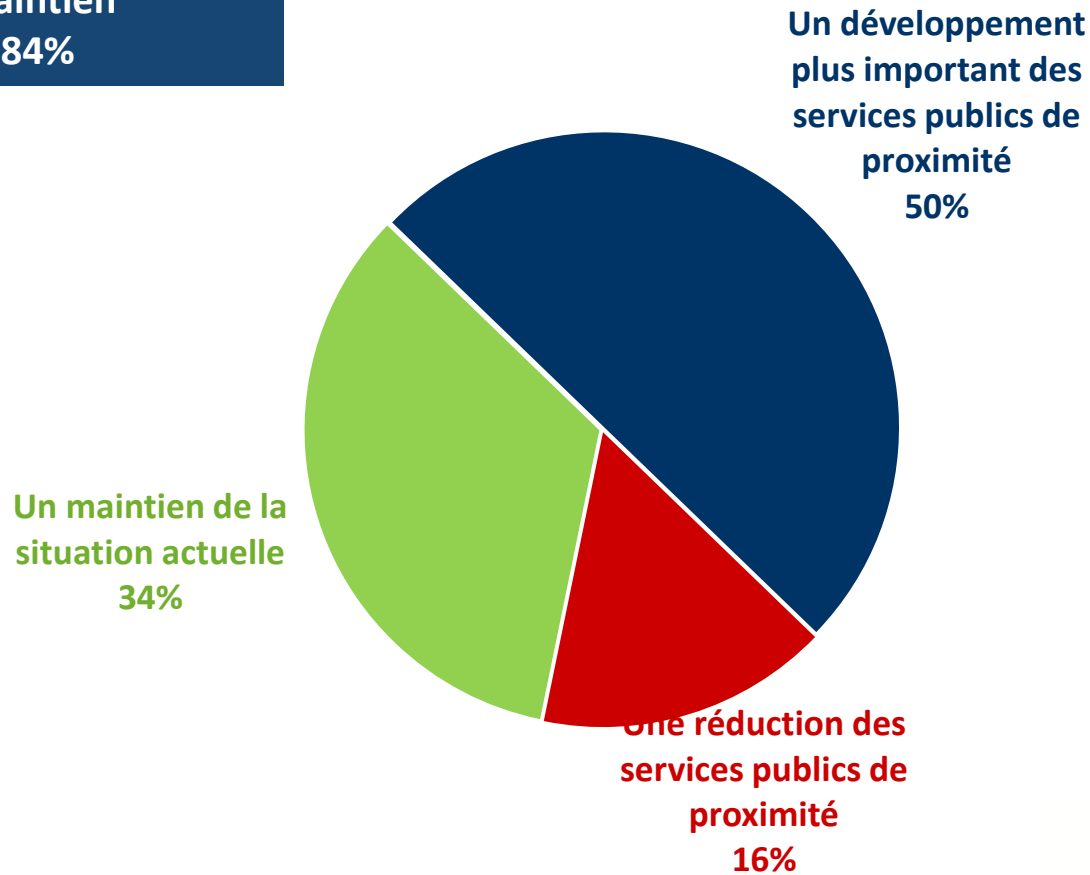
Base : Ensemble des Français



**QUESTION** : Personnellement, souhaiteriez-vous... ?

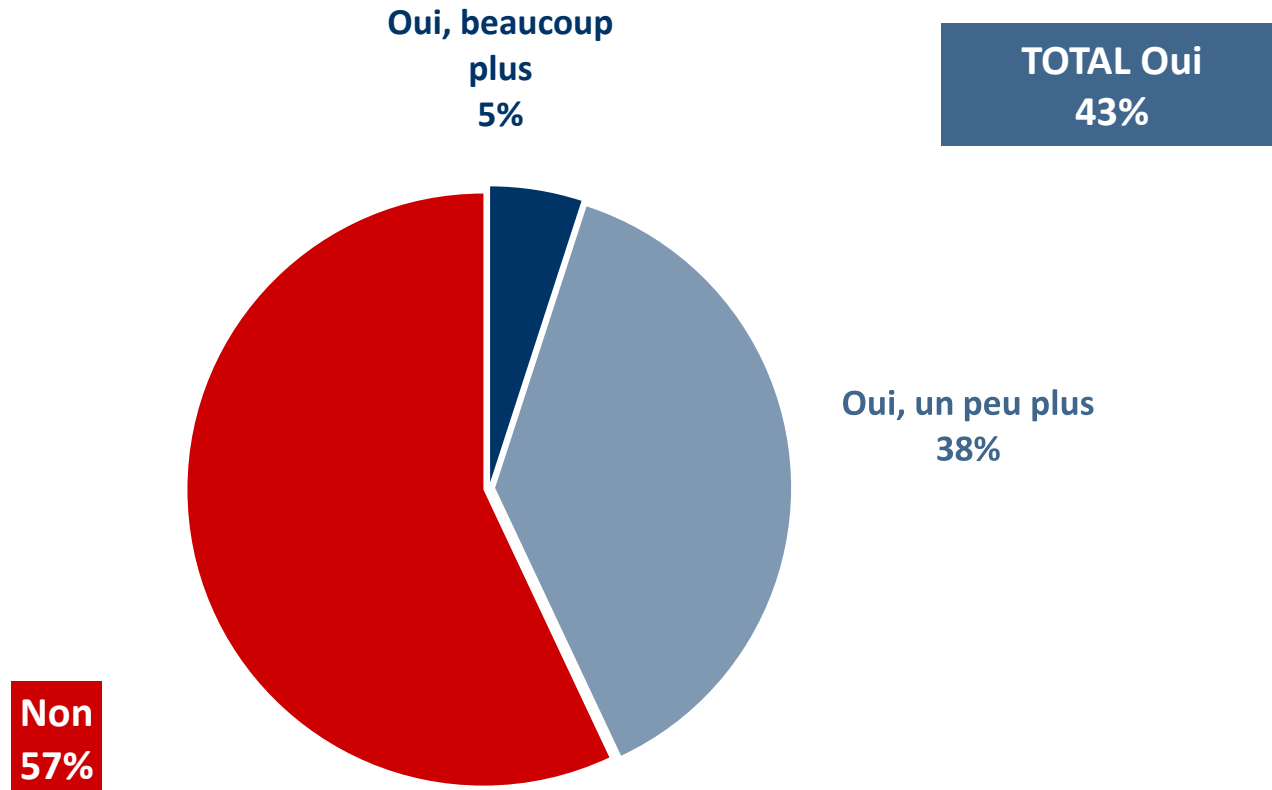
Base : Ensemble des Français

**TOTAL Augmentation ou maintien  
84%**



**QUESTION** : Et seriez-vous prêt(e) à payer davantage d'impôts locaux pour permettre le développement des services publics de proximité ?

*Base : personnes souhaitant un développement plus important des services publics de proximité, soit 50% de l'échantillon*



**QUESTION** : Plus précisément, pour chacun des services publics de proximité suivants, diriez-vous que les moyens consacrés devraient être augmentés, diminués ou maintenus ?

Base : Ensemble des Français

## Total « Augmentation ou maintien »

