Suivi du Comité Technique sur la prévention des RPS

Date de réunion	Ordre du jour	Travaux à réaliser
10/03/2015	• Projet de Règlement Intérieur modifié concernant les 2 instances : COPIL et COTECH	Mise à jour RI
02/06/2015	• Validation Règlement Intérieur • Rappel des étapes du projet • Présentation du prestataire retenu • 3ème journée de formation pour le COTECH (Sept-oct)	Ajouter dans le RI la mention « pérennité du projet » au-delà du plan d'actions
06/07/2015	• Elaboration du plan de communication • Présentation du projet de charte de déontologie à la signature du COPIL et PUZZLE Concept	

ETAPES DU PROJET	Calendrier	Description
1) Information du CHSCT : Démarche RPS	Février 2011	Séances d'information des membres du CHSCT avec l'intervention de l'ARACT
	13 et 14 mars 2014	Présentation du protocole d'accord relatif à la prévention des RPS du 13 octobre 2013 dans la fonction publique
2) Enquête auprès du personnel : Le questionnaire	31 mai 2014 au 10 juin 2014	Mise en place de la démarche et d'une méthodologie adaptée pour les 2 collectivités – méthode par questionnaires
	Courant juin 2014	Début de la campagne de sensibilisation via *Lisé@*
3) Validation du projet	24 juin 2014	Validation de la démarche en comité de DG (présentation du ppt)
	25 juin 2014	Validation en CHSCT du questionnaire et création du questionnaire informatisé (contribution de la DSIT)
4) Réalisation du questionnaire	25 juin 2014	Reproduction du questionnaire en version papier + enveloppes : retour sous pli confidentiel (1 500 exemplaires) par le service de repro
5) Communication autour du	26 juin 2014	Communication auprès des Directeurs par mail et présentation du ppt et du

questionnaire		questionnaire auprès de 30 assistants de prévention en relais sur le terrain
	26 juin 2014	Article dans « ensemble » et « ensemble pratique »
	1er juillet 2014	Communication auprès des agents via *lisé@* pour annoncer la campagne.
	03 juillet 2014	Lancement du questionnaire à tous : version informatisée et papier
	Juillet – août 2014	Déplacement dans certaines directions pour expliquer la démarche – sujet régulièrement mentionné dans les actualités de l'intranet *Lisé@* (5 rappels)
	12 septembre 2014	Clôture de la campagne du questionnaire
6) Elaboration du Pré-diagnostic des RPS	Mi-septembre mi-novembre 2014	Récolte des données et analyse du pré-diagnostic par collectivité / genre / catégorie / direction
	3 novembre 2014	Présentation du pré-diagnostic par collectivité (données disponibles) en CHSCT
7) Information en CHSCT : Pré-diagnostic des RPS	14 janvier 2015	Présentation en CHSCT du pré-diagnostic des RPS par collectivité / direction – validation du CCTP
8) Formations RPS (*voir zoom*)	15 et 16 janvier 2015 + 1 jour après mois	JLO Conseil dispense le module RPS au groupe projet
	Février – mars – avril – mai – juin 2015	Module RPS aux membres du CHSCT et assistants de prévention
9) Marché Public : Accompagnement Diagnostic + projet de plan d'actions	4 Février 2015	Lancement du marché RPS
	4 au 10 mars 2015	Retour des offres par les candidats
	10 mars au 13 mars	Premières analyses administratives des **27 offres**
	16 mars au 27 mars	Analyses des **23 offres conformes**
	30 mars au 3 avril	Analyse croisée et discutée entre 4 membres dont le Pilote du projet, 1 Responsable des marchés publics, 1 Responsable de la Communication interne et 1 stagiaire RH. A l'aide d'une grille de note élaborée sur 100 points = **classement des 23 prestataires de services. (*voir zoom*)**
	16 avril	Séance de négociations avec les **4** consultants finalistes.
	24 avril	Retour des nouvelles offres par les 4 candidats
	27 avril	Analyse croisée entre les 4 membres pour avis, attribution d'une note sur la même base que précédemment et choix du prestataire
	29 avril	Présentation au DGD du prestataire choisi

	mi-mai	Notification du marché par le C3C
10) Présentation de PUZZLE Concept aux 2 CHSCT – COPIL et COTECH	19 juin 2015	Méthodologie proposée Calendrier
11) Réunion COTECH	Le 6 juillet 2015 De 9h30 à 11h30	• Elaboration du plan de communication • Présentation du projet de charte de déontologie COPIL - PUZZLE Concept
12) Présentation de PUZZLE Concept au Comité de Direction	Le 7 juillet 2015	• Présentation de la démarche globale • Partage de la méthode, de l'état d'esprit et des conditions de réussite avec les différents acteurs (CHSCT, COTECH, COPIL° • Sensibilisation aux RPS • Calendrier des phases opérationnelles
13) Visites sur site de PUZZLE Concept	Du 15 au 17 juillet 2015	Visite des 6 directions choisies pour commencer les entretiens (disponibilité en juillet) o Direction de l'Eduction o Direction Politique de la ville o Direction Eau et Assainissement o Direction DSIT (Systèmes informations et télécommunication) o Direction du développement économique de l'enseignement supérieur et des relations internationales o Direction de la relation aux citoyens
14) Présentation de PUZZLE à l'Encadrement et aux Assistants de prévention	3 dates proposées : ▪ 10 juillet 10h30 à 12h ▪ 16 juillet 15h30 à 17h ▪ 17 juillet 10h30 à 12h Salle René TYS	• Présentation de la démarche globale • Partage de la méthode, de l'état d'esprit et des conditions de réussite avec les différents acteurs (CHSCT, COTECH, COPIL, l'Encadrement, les Assistants de prévention) • Sensibilisation aux RPS • Calendrier des phases opérationnelles
15) Début des Entretiens Individuels d'exploration 	A partir du 20 juillet 2015	Les 6 directions choisies pour commencer les entretiens (plus de disponibilité en juillet) o Direction de l'Eduction o Direction Politique de la ville o Direction Eau et Assainissement o Direction DSIT (Systèmes informations et télécommunication) o Direction du développement économique de l'enseignement supérieur et des relations internationales o Direction de la relation aux citoyens

Début des Entretiens individuels d'exploration

(120 prévus : juillet et septembre)

- **Méthode : Les agents sont tirés au sort d'après une liste anonyme transmise où le matricule, l'âge, le sexe, la fonction, le service et le statut sont visibles. Dans le but de s'assurer que le groupe constitué soit représentatif des deux collectivités.**

  Les 6 directions choisies pour commencer les entretiens (disponibilité en juillet)
  - Direction de l'Eduction
  - Direction Politique de la ville
  - Direction Eau et Assainissement
  - Direction DSIT (Systèmes informations et télécommunication)
  - Direction du développement économique de l'enseignement supérieur et des relations internationales
  - Direction de la relation aux citoyens

- **L'objectif est pragmatique**

C'est le vécu de la personne face au système de la collectivité qui est considéré. L'objectif est d'une part de faire un diagnostic précis de la situation et d'autre part, d'amorcer des pistes de réflexion pour le plan d'actions.

- **Une approche par dimension psychosociale**
  - ✓ **Niveau intra-individuel** : La personne et les conditions de travail, la mission, les objectifs, les moyens, le métier et les contraintes/ressources.
  - ✓ **Niveau interindividuel** : les relations entre les personnes – sur le plan opérationnel et socio-affectif, les relations à même niveau hiérarchique ou avec les supérieurs.
  - ✓ **Niveau groupe/équipe/service** : la dynamique des équipes de travail, site et établissements.
  - ✓ **Niveau inter-service** : les relations entre les services
  - ✓ **Niveau inter-statut** : les relations entre les personnes de différents statuts
  - ✓ **Niveau organisationnel** : l'établissement, son image, son identité, sa culture
  - ✓ **Niveau relations extérieures** : la relation des agents avec les administrés, les visiteurs, fournisseurs.

- **Que se passera-t-il ensuite ?**

Les analyses de contenu seront réalisées par chaque consultant psychologue et présentées en réunion de travail avec le COTECH.

Lors de cette réunion, un état des lieux sera réalisé. Celui-ci permettra, en collaboration avec le COTECH, de choisir les méthodologies à adopter en fonction des directions visitées pour la suite de l'étude.

PLANNING PREVISIONNEL

Phase

1

Préparation de l'intervention
Rencontre et présentation de la démarche auprès des CHSCT - COTECH - CODIR

Communication et Sensibilisation
Réunions d'animation avec les Directeurs

2

Méthodologie par entretiens individuels
Etude des traces
120 entretiens individuels d'exploration

Pilotage du dossier intermédiaire
Présentation des premiers résultats auprès du COTECH
Choix méthodologique pour la suite du diagnostic "par approche ciblée"

3

Méthodologie par approche ciblée
Entretiens individuels ET/OU entretiens collectifs
ET/OU Observation sur le terrain

Pilotage du dossier intermédiaire
Présentation des résultats du diagnostic auprès du COTECH

4

Elaboration du plan d'actions opérationnel
Réunion de travail avec 25 groupes Miroirs
Réunion de travail avec le COTECH

Présentation des résultats
ésentation du plan d'actions opérationnel et priorisé auprès du COTECH et CHSCT
Restitution du rapport de l'intervention

Détail des 4 phases

Phase 1

Préparation de l'intervention : Etude des traces (fonctionnement des collectivités (Doc CHSCT, DUERP, organigramme etc...), étude des indicateurs, analyse du questionnaire), Préparation support de communication, présentation de la démarche auprès du CODIR, CHSCT RM et CHSCT Ville de Reims. Rencontre pour validation des éléments avec le COPIL et visite de l'ensemble des sites principaux de RM et VDR.

Communication et sensibilisation : Mise en place des stratégies de communication et sensibilisation des Chefs de pôles et de Directions. Pour cela, 4 réunions d'une demi-journée sont prévues.

Phases 2 3

- Méthodologie par entretiens individuels : 120 agents (représentatifs) tirés au sort. Questions non directives pour ne pas interférer dans les réponses. 6 consultants mobilisés pendant 4 jours. L'approche se fait par dimension psychosociale qui va du micro au macro. L'objectif est pragmatique.

S'ensuivent les analyses par les consultants qui effectuent des analyses par thème et par variable retenue, des projets d'arbres de causes et formulent les premiers éléments du futur plan d'actions. Les consultants mettent ensuite leurs analyses en commun et en tirent des arbres de causes, le plan d'actions et propositions d'études complémentaires.

- Pilotage du dossier intermédiaire : adaptation de la méthodologie et présentation au COTECH des premiers résultats puis choix des méthodes à adopter en fonction des directions pour la suite de l'étude.
- Méthodologie par approche ciblée : Pour les directions sans risques majeurs, entretiens collectifs de 6 ou 8 personnes volontaires. Si tensions, possibilité de faire de nouveau des entretiens individuels. Pour les directions avec risques identifiés : entretiens individuels. Il est possible de compléter la démarche par des observations de terrain.
- Pilotage du dossier, retour intermédiaire : résultats qualitatifs (entretiens) sont présentés au COTECH par directions et par thématiques. Ils sont accompagnés par arbres des causes permettant de comprendre les analyses et par des premiers axes de solutions. Débat autour de ces propositions.

Phase 4

- Elaboration du plan d'actions opérationnel : Constitution de 25 groupes miroirs (9 personnes par groupe) pour approfondir la réflexion et planifier des actions de prévention réalistes et réalisables. 2 réunions sont prévues pour chacun des groupes.

4 réunions de COTECH sont prévues à l'issue de la précédente démarche pour mener une réflexion sur les difficultés transverses à la structure puis prendre connaissance des remarques et valider les propositions des groupes miroirs.

- Restitution finale : Présentation des résultats auprès du CODIR par le consultant et le COTECH. Présentation des résultats auprès des 2 CHSCT.