

CULTURES
DU CŒUR

Site Cultures du Cœur

Tutoriel pour profil de connexion
relais sociaux

sommaire

I – Connexion à votre espace personnel	4
II- Présentation de la page d'accueil	5
III – Mettre à jour ou modifier vos données personnelles	6
IV - Mettre à jour les données de votre structure	8
> Fiche d'identité	9
> Description	10
> Fiche statistique	11
V- Gestion des bénéficiaires	11
> rechercher ou modifier un bénéficiaire	12
> inscrire un bénéficiaires	14

Légende

Textes bleus : informations

Textes rouges : actions



Suite sur le slide suivant



Suite du slide précédent

sommaire

VI- Réserver ou consulter un spectacle	15
> Ajouter ou créer un bénéficiaire	18
> Ajouter un invité	22
> Ajouter ou créer un accompagnateur	23
> Finaliser une réservation	25
> Contremarque	26
VII- Rechercher, modifier ou annuler une réservation	27
> modifier une réservation	28
> annuler une réservation	29
VIII - Mettre à jour la fiche statistique	30
IX - Suivi des sorties	31
Annexes	
1 principales icônes utilisées sur le site	33
2 barre d'outils texte, principales fonctionnalités	34

I- Connexion à votre espace personnel



Cliquer sur l'onglet «**Mon compte**», accessible sur toutes les pages du site, en haut à droite.

Inscrire vos **login et mot de passe** dans la fenêtre qui s'ouvre



II - Page d'accueil

Zone d'information, en cours d'évolution

The screenshot shows the home page of the 'Cultures du Cœur' website. On the left is a navigation menu with items: 'Mon compte', 'Bénéficiaire', 'Réservation', 'Bases communes', '• TUTORIEL •', and '• DOCUMENTS À MON INTENTION •'. Below the menu is a box showing 'Nombre de connecté(s) : 3' and a 'Témoignage' section. The main content area features a 'NOTE INTERNE' about the site's construction, followed by 'ACTUS INTERNES CDC' and 'ACTUS EXTERNES' sections with news items. On the right, there are three boxes: 'Mettre à jour ma fiche stats', 'Gestion des sorties (honorées et récupérées)', and contact information for 'CULTURES DU COEUR 31'. A statistics box at the bottom right shows 'Votre relais a déjà effectué 14 réservation(s) dont 14 cette année'.

Menu d'accès aux différentes fonctionnalités

Tutoriels à télécharger

Documents divers à télécharger

Nombre de personnes sur le site en mode connecté

Zone en cours d'évolution

NOTE INTERNE

Le site est en construction : c'est la version V 0.1

Transmettez-nous tout bug ou dysfonctionnement à l'adresse mail : mecenataltran@culturesducoeur.org, en précisant dans le titre du mail le mot INCIDENT et le numéro de version du site (renseigné en haut à gauche). Joindre l'identifiant de connexion et si nécessaire des copies d'écran. Merci de votre compréhension

• ACTUS INTERNES CDC -> RÉSIDENCE HABITAT JEUNES - ESPÉRANCE •

09/10/2015
CULTURES DU COEUR
La circulaire de Vallis arrive dans les associations
Pour donner corps à la charte des engagements réciproques entre l'Etat, les collectivités...

- Lire la suite •
- Lire toutes les actus internes •

• ACTUS EXTERNES •

29/09/2015
CULTURES DU COEUR 31
Vernissage Exposition - Hopper
Le 19 août dernier, à l'Espace des Diversités et de la Laïcité de Toulouse, les jeunes de...

- Lire la suite •
- Lire toutes les actus des territoires •

Mettre à jour ma fiche stats

Gestion des sorties (honorées et récupérées)

CULTURES DU COEUR 31
41, rue Roquelaine
31000 TOULOUSE
Tél : 09.53.65.32.31
mediation31@culturesducoeur.org
Contact(s) :
Isabelle MARTINS
Anais SAID AHMED

Votre relais a déjà effectué 14 réservation(s) dont 14 cette année

Accès direct au formulaire de saisie de vos statistiques

Suivi des sorties

Coordonnées Cultures du Cœur de votre territoire

Statistiques de vos réservations en temps réel

III - Page « mon espace »

Mettre à jour ou modifier vos données personnelles

Cliquer sur « **mon compte** » pour afficher le sous-menu « mes infos personnelles » et « ma structure »

Menu déroulant

The screenshot shows the website header with the logo and navigation tabs: ASSOCIATION NATIONALE, ASSOCIATIONS TERRITORIALES, RELAIS SOCIAUX, PARTENAIRES CULTURELS ET SPORTIFS, and SOUTIENS. A user profile icon is in the top right. Below the header is a 'NOTE INTERNE' box stating the site is under construction. The main content area includes a 'TUTORIEL' section, 'DOCUMENTS À MON INTENTION' with a 'Nombre de connecté(s) : 4' indicator, 'ACTUS INTERNES CDC -> RÉSIDENCE HABITAT JEUNES - ESPÉRANCE' dated 09/10/2015, and 'ACTUS EXTERNES' dated 29/09/2015. On the right, there are buttons for 'Mettre à jour ma fiche stats' and 'Gestion des sorties (honorées et récupérées)', and contact information for 'CULTURES DU COEUR 31'.

Lorsque vous êtes en mode connecté, le texte « mon compte » dans l'onglet laisse place à un **picto visage**



A tout moment vous pouvez cliquer pour **revenir sur votre espace** ou pour **vous déconnecter**

Cliquer sur « **mes infos personnelles** » pour mettre à jour vos coordonnées et/ou sur « **ma structure** » pour mettre à jour les coordonnées et la description de votre structure territoriale.



Mode connecté

Espace perso > Mes infos personnelles

Mettre à jour ou modifier vos données personnelles

Espace Perso > Mes infos personnelles

Le fil d'Ariane indique votre position dans le site. Vous pouvez revenir à la page d'accueil de votre espace perso en cliquant sur le lien [Espace perso](#).

Vous êtes sur le formulaire de d'édition d'une personne. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Partie à vérifier/compléter

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Votre nom s'affiche automatiquement

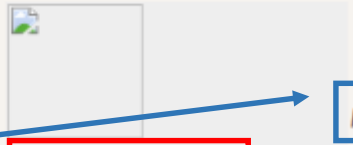
cliquer pour télécharger votre photo (facultatif, s'affichera sur votre espace perso)

Vos **login et mot de passe s'affichent automatiquement**, vous pouvez les modifier directement dans les champs de saisie

Entrer vos coordonnées. Ne pas mettre de points entre les chiffres des numéros de téléphone (seulement des espaces).


Cliquer pour **valider les infos** (bouton en bas de page)

Structure de rattachement : CULTURES DU COEUR 31

 Madame Isabelle MARTINS

Choisissez un fichier Aucu...isi

login * : ZAZA Mot de passe * : 1828 Pseudo :


pro : 09.53.65.32.31  pro mediation31@culturesducoeur.org


Autres coordonnées


N° de rue et rue (exemple : 6, allée Mozart) : 41, rue Roquelaine

CP : 31000 Ville : Toulouse

Date de naissance : 24/03/2015 17:30:57 Métier : Chargé(e) de développement

perso : 06.72.01.94.56 





IV - mettre à jour les données de votre structure

Fiche d'identité

Fiche identité | Description | Fiche statistique

NOM :

Ajouter une bannière en jpg ou jpeg
500ko et 775x200px max

Type juridique *

Catégorie *

Type de structure * :

ADRESSE :

Code Postal : Ville :


Téléphone 1 : Téléphone 2 :

Email : Email 2 :

Site : Blog :

Twitter : Fax :

Facebook :



Onglet **Fiche d'identité**

Cliquer pour **télécharger**
votre logo ou une image

Zone à vérifier
et / ou
compléter.

Les champs suivis
d'une * sont
obligatoires

Cliquer pour **valider**



La validation s'opère sur tous les onglets



mettre à jour les données de votre structure- description



- Mon compte
- Bénéficiaire
- Réservation
- Bases communes

Espace perso > Ma structure

Vous êtes sur le formulaire d'édition d'une structure. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Fiche identité **Description** Fiche statistique

Description :

L'Association « Habitat Jeunes Espérance », créée en 1957 sous le nom « Foyer des Jeunes Travailleurs de l'Espérance », de fonctionnement laïc, a pour objet **l'insertion par le logement**. Elle a été agréée le 22 décembre 2000 en tant que résidence sociale, puis en 2010, pour exercer sur le territoire du département de la Haute-Garonne, l'activité d'intermédiation locative et de gestion locative sociale de résidences sociales.

Elle a pour but d'offrir aux jeunes qu'elle accueille des conditions favorables à leur développement personnel et à leur insertion sociale et professionnelle en les rendant pleinement acteurs dans la société d'aujourd'hui.

Words: 158

Onglet **description**

Barre d'outils **texte**
(voir les fonctions en annexe 2 page 34)

Insérer un lien hypertexte

Entrer ici votre **texte de présentation**.

Le **nombre de mots** s'affiche sous le texte.

Pour **agrandir la zone de texte**, cliquer dans l'angle et glisser en maintenant le clic

Cliquer pour **valider**





Fiche statistiques

Fiche identité | Description | **Fiche statistique** | Onglet **Fiche Statistique**

Nombre bénéficiaires du relais : 45 Permanence Cultures du Coeur :

Nombre d'heures mensuelles : 0 Présent dans une zone politique de la ville :

Type de handicap :

A Ressources des personnes suivies

	Répartition en pourcentage
A)_1 RSA : Revenu de solidarité active	1
A)_2 AAH : Allocations aux adultes handicapés	0
A)_3 ASS / ATR / AER : Allocations avant l'âge de la retraite	0
A)_4 ASPA / ASI / APA : Allocations et aides aux personnes âgées	0
A)_5 Salaires précaires	74
A)_6 Allocation Jeunes majeurs	20
A)_7 Sans revenu / Sans ressource	5
A)_8 Allocation chômage	0
A)_9 ATA : Allocation Temporaire d'Attente	0

B Lieu d'habitation

	Répartition en pourcentage
B)_1 Sans domicile fixe	0
B)_2 Centre d'hébergement / logement adapté	100
B)_3 Zone prioritaire politique de la ville	0
B)_4 Milieu rural	0

C Particularités

	Répartition en pourcentage
C)_1 Demandeur d'asile	0
C)_2 Réfugié	0

D Situation familiale

	Répartition en pourcentage
D)_1 Personne seule / isolée	100
D)_2 Famille	0

Renseigner les différents champs avec vos chiffres statistiques. **Ne pas mettre le symbole %**

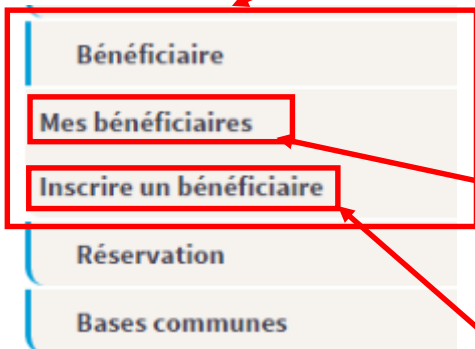
valider

La validation s'opère sur tous les onglets :

V- Gestion des bénéficiaires



Dans le menu
cliquer sur
Bénéficiaire



Cliquer sur « mes bénéficiaires » pour
rechercher ou modifier un bénéficiaire

Cliquer sur « inscrire un bénéficiaire » pour
ajouter un bénéficiaire (voir page 14). **A noter**
: vous pouvez aussi inscrire les bénéficiaires au
moment de la réservation.



Rechercher ou modifier un bénéficiaire



Revenir à l'écran précédent

Un clic sur l'entonnoir masque ou affiche la zone de recherche

1- entrer le nom ou le pseudo de la personne recherchée

2- cliquer sur la loupe pour lancer la recherche

3- La liste des bénéficiaires correspondant à votre recherche s'affiche ici (à l'ouverture de la page, ils s'affichent tous par défaut)

Cliquer pour modifier la fiche d'un bénéficiaire

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Le nombre de bénéficiaires correspondant résultat de votre recherche s'affiche ici (tous à l'ouverture de la page)

Nom	Prénom	Catégorie d'âge	
ABDOU	Fred	Adulte	
AYMERIC	Aymeric	Adulte	
BÉNÉFICIAIRE	Jean	Jeune	
EMMANUEL	Kant	Adulte	
FICIAIRE	Béné	Adulte	
JORRY	Manu	Adulte	
KANT	Emmanuel	Adulte	
LAMENACE	Jean	Adulte	
MACHIN	Toto	Adulte	
MACHIN	Tata	Adolescent	
PIZA	Jean-michel	Adulte	
POPO	Tom	Adulte	
TITI	Yo	Adulte	
TRUC	Judi	Jeune	


14 structures correspondent à votre recherche



Modifier un bénéficiaire

1- Modifier les champs qui doivent l'être

Espace Perso > bénéficiaires > Editer bénéficiaire

2- Cliquer pour valider 

Nom :	<input type="text" value="AYMERIC"/>
Prénom :	<input type="text" value="Aymeric"/>
Civilité :	<input type="text" value="M."/> ▼
Tranche d'age :	<input type="text" value="25 - 65 ans"/> ▼
Pseudo :	<input type="text" value="Aymerie"/>
Mot de passe :	<input type="text" value="SIEF7yMQ"/>
Téléphone :	<input type="text"/>
Email :	<input type="text"/>
Code postal:	<input type="text"/>



Inscrire un bénéficiaire




Cliquer pour valider

Compléter les différents champs

Espace Perso > Inscrire un bénéficiaire

Nom :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>
Civilité :	M. ▼
Tranche d'age :	25 - 65 ans ▼
Pseudo :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>
Téléphone :	<input type="text"/>
Email :	<input type="text"/>
Code postal:	<input type="text"/>



VI – Réservations – Réserver ou consulter un spectacle



- Mon compte
- Bénéficiaire
- Réservation
 - Réserver**
- Mes réservations
- Bases communes
- TUTORIEL •
- DOCUMENTS À MON INTENTION •

NOTE INTERNE

Le site est en construction : c'est la version V 0.1

Transmettez-nous tout bug ou dysfonctionnement à l'adresse mail : mecenataltran@culturesducoeur.org, et dans le titre du mail le mot INCIDENT et le numéro de version du site (renseigné en haut à gauche). Joindre l'adresse de connexion et si nécessaire des copies d'écran.

Merci de votre compréhension

• ACTUS INTERNES CDC -> RÉSIDENCE HABITAT JEUNES - ESPÉRANCE •



09/10/2015

CULTURES DU COEUR

La circulaire de Valls arrive dans les associations

• ACTUS EXTERNES •



29/09/2015

CULTURES DU COEUR 31

Mettre à jour m

Tableau de b
réservations et co

Cliquer sur **Réserver** dans le menu réservation



Une nouvelle fenêtre s'ouvre





Mode connecté

Espace perso > événements

Réserver ou consulter un spectacle

Espace Perso > Evenements

Zone de recherche

2 – cliquer pour lancer la recherche

1- Compléter un ou plusieurs champs pour effectuer une recherche par critère (facultatif)

Votre département s'inscrit automatiquement
Vous pouvez sélectionner un autre département dans le menu déroulant ou en cliquant sur la carte de France ci-dessus)

La liste des spectacles proposés s'affiche. A l'ouverture de la page, tous les spectacles du département apparaissent.

	Titre	Genre	Lieu	Accepte réservation anonyme	Accès handicapé	Type de public	Mise à disposition
Réserver	Apéro poètes	Cinéma	CAVE POÉSIE 31000 TOULOUSE	non	oui	Adulte (public averti)	Billets a venir chercher dans votre CDC
Réserver	Babalaitou	Musique	Zénith de Toulouse 31400 Toulouse	non	oui	Adulte	Contremarque imprimée
Réserver	Visite guidée à la Cité de l'Espace	Sortie	CITÉ DE L'ESPACE 31506 TOULOUSE CEDEX 5	non	oui	Tous publics	Contremarque imprimée

Cliquer pour accéder au formulaire de réservation ou pour consulter la fiche d'un spectacle

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement

Réserver ou consulter un spectacle



Informations et description du spectacle

Apero poetes

proposé par CAVE POÉSIE

Adresse :
71 rue du taur - - -
31000 TOULOUSE

genre de spectacle : Cinéma
Modalité : Billets a venir chercher dans votre CDC

Réservation disponible 2 jour(s) avant la date

Description :

Il était une fois dans l'Ouest (C'era una volta il West) est un film de Sergio Leone sorti en 1968. Ce film est considéré comme le chef-d'œuvre du western spaghetti avec Le Bon, la Brute et le Truand. Il a permis un renouveau du western. En 2009, le film est entré dans le National Film Registry pour conservation à la Bibliothèque du Congrès aux États-Unis. Sa musique créée par Ennio Morricone reste aujourd'hui célèbre.



[Cliquez ici pour plus d'informations](#)

Information sur les dates et le nombre de places disponibles

A noter : certains spectacles sont proposés à date fixe, d'autres comme dans cet exemple, sur une période déterminée

Date	Nombre de places disponibles	Réserver
Date à réserver entre le 12/10/2015 et le 18/10/2015	3	Indiquer un nombre de places <input type="text" value="0"/> Réserver

Sélectionner le nombre de places souhaitées dans la liste déroulante

Cliquer pour réserver

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Réserver un spectacle

2- Ajouter ou créer un bénéficiaire.

Pour indiquer le bénéficiaire de cette réservation, vous pouvez :

- soit le sélectionner dans la base de données de vos bénéficiaires, en cliquant sur « **sélectionner un bénéficiaire** »,
- soit en créer un nouveau s'il n'est pas déjà enregistré en tant que bénéficiaire de votre relais en cliquant sur « **créer un bénéficiaire** »



Un pop up s'ouvre



Spectacle
Apéro poètes

Proposé par : CAVE POÉSIE

Date à sélectionner 2 jour(s) avant, entre le 12/10/2015 et le 18/10/2015

Adresse :
71 rue du taur - - -
31000 TOULOUSE

Billets à venir chercher dans votre CDC :
Attestation de réservation générée à la fin de la réservation et à présenter à Cultures du Cœur X jours avant l'événement (selon le paramétrage de la programmation) Modifiable et annulable tant que le billet n'a pas été récupéré. Le billet d'entrée sera donné par Cultures du Cœur en échange de l'attestation

Informations :
Arrivez à l'heure !
Rien

Bénéficiaire(s)

Ajouter un bénéficiaire

Sélectionner un bénéficiaire Créer un bénéficiaire

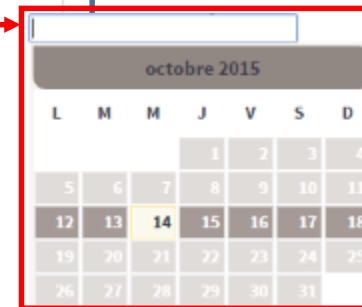
Accompagnateur(s)

Sélectionner un accompagnateur Créer un accompagnateur

Si vous utilisez un compte générique (non personnel), veuillez indiquer votre prénom et votre nom :

Valider et imprimer Valider et télécharger Sauvegarder comme brouillon

1- Dans le cas d'un spectacle sur une période donnée, cliquer pour **sélectionner la date** de votre choix dans le calendrier (ce champ n'apparaît pas si le spectacle a lieu à une date fixe)



Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Réserver un spectacle – Sélectionner un bénéficiaire



1- Cliquer pour **sélectionner un bénéficiaire**.

Bénéficiaire(s)

Ajouter un bénéficiaire

Sélectionner un bénéficiaire

Créer un bénéficiaire

2- un pop up s'ouvre

3- La liste des bénéficiaires s'affiche

ici. A l'ouverture, la liste complète des bénéficiaires s'affiche par défaut. Vous pouvez :

- soit sélectionner directement un bénéficiaire dans cette liste,
- soit effectuer une recherche par nom ou pseudo

4- Cliquer pour **valider le choix du bénéficiaire**

5- Une nouvelle fenêtre s'ouvre



Sélectionner

Espace Perso > Beneficiaires

beneficiaires

Zone de recherche

Cliquer pour **lancer la recherche**

Inscrire ici le nom ou le pseudo du bénéficiaire recherché

	Nom	Prénom	Catégorie d'age
	ABDOU	Fred	Adulte
	AYMERIC	Aymeric	Adulte
	BÉNÉFICIAIRE	Jean	Jeune
	EMMANUEL	Kant	Adulte
	FICIAIRE	Dés	Adulte

Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Réserver un spectacle – Sélectionner un bénéficiaire



La fiche du bénéficiaire s'affiche, elle est déjà remplie. Vous pouvez la compléter ou la modifier si besoin.

Civilité : Monsieur
Nom : BÉNÉFICIAIRE
Prénom : Jean
Tranche d'age : 18 - 25 ans
Pseudo : JeanBenef

Allocataire du RSA



oui



non



Ne sait pas

Politique de la ville



oui



non



Ne sait pas

valider

Valider Annuler



Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Réserver un spectacle – Créer un bénéficiaire



1- Cliquer pour **créer un bénéficiaire**.

Bénéficiaire(s)

Ajouter un bénéficiaire

Sélectionner un bénéficiaire

Créer un bénéficiaire

2- une nouvelle fenêtre s'ouvre.

3- Remplir le formulaire

Espace Perso > Evenements > Editer un évènement > Réserver une date

Civilité : Monsieur

Nom :

Prénom :

Tranche d'age : 25 - 65 ans

Pseudo :

Mot de passe :

Allocataire du RSA

oui

non

Ne sait pas

Politique de la ville

oui

non

Ne sait pas

Valider Annuler

4-valider



Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Réserver un spectacle

Ajouter un autre bénéficiaire ou un invité



Infos diverses sur la réservation

Le bénéficiaire que vous avez sélectionné ou créé apparaît ici.

Attention : indiquez bien tous les noms des bénéficiaires, invités et accompagnateur, le nombre de places attribuées correspondra au nombre de personnes inscrites

Supprimer un bénéficiaire (cette action supprimera aussi ses invités)

Vous pouvez **ajouter un 2^e bénéficiaire** ou le créer, en suivant le même mode opératoire que pour le premier (voir pages 17 à 20)

Billets à venir chercher dans votre CDC :
Attestation de réservation générée à la fin de la réservation et à présenter à Cultures du Cœur X jours avant l'événement (selon le paramétrage de la programmation) Modifiable et annulable tant que le billet n'a pas été récupéré. Le billet d'entrée sera donné par Cultures du Cœur en échange de l'attestation

Informations :
Arrivez à l'heure !
Rien

Bénéficiaire(s)
Monsieur Béné FICIAIRE

Effacer le bénéficiaire et ses invités | Ajouter un invité

Ajouter un bénéficiaire
Sélectionner un bénéficiaire | Créer un bénéficiaire

M. Prénom [] Nom [] Effacer l'invité | Valider l'invité

Accompagnateur(s)
Sélectionner un accompagnateur | Créer un accompagnateur

Si vous utilisez un compte générique (non personnel), veuillez indiquer votre prénom et votre nom :
[]

Ajouter un invité : un invité n'est pas un bénéficiaire permanent. C'est par exemple l'ami d'un bénéficiaire qui peut être invité occasionnellement, il ne restera pas dans la base des bénéficiaires. Cette fonction n'est possible que si le bénéficiaire a été désigné.

Au clic une zone de saisie s'ouvre

Compléter les champs et valider



Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Un accompagnateur est un travailleur social habilité à sortir avec les bénéficiaires et qui participera à la sortie

Sélectionner un accompagnateur

Sélectionner

Nom :

Prénom :

Nom	Prénom	Métier
POINAS	Catherine	
BOURZAMA-CHERJET Ali		
ROGER	Stéphanie	

3 personnes correspondent à votre recherche

1

Réserver un spectacle – Ajouter un accompagnateur



Bénéficiaire(s)

Monsieur Béné FICIAIRE

Ajouter un bénéficiaire

Accompagnateur(s)

M. Prénom Nom

Si vous utilisez un compte générique (non personnel), veuillez indiquer votre prénom et votre nom :

Ou **Créer un accompagnateur**
Au clic une zone de saisie s'ouvre

Compléter les champs et valider

Un pop up s'ouvre



Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Réserver un spectacle – Sélectionner un accompagnateur





Pour **rechercher un accompagnateur**, indiquer son nom (facultatif : vous pouvez sélectionner un accompagnateur dans la liste qui s'affiche dessous à l'ouverture du pop up)

La liste des personnes correspondant à la recherche s'affiche (à l'ouverture du pop up la liste complète s'affiche par défaut)




Cliquer pour **valider l'accompagnateur choisi**

Sélectionner



Nom :

Prénom :

	Nom	Prénom	Métier
	POINAS	Catherine	
	BOURZAMA-CHERJET Ali		
	ROGER	Stéphanie	

3 personnes correspondent à votre recherche

1



Mode connecté

Espace perso > événements > éditer événement
> réserver une date

Attention : vérifiez que vous avez bien indiqué tous les noms des bénéficiaires, invités et/ou accompagnateur, le nombre de places attribuées correspondra aux nombre de personnes inscrites.

Inscrire ici vos nom et prénom

Cliquer sur l'un des deux boutons pour **sauvegarder votre contremarque et l'imprimer** ou **la télécharger** au format PDF.

A noter : une fois votre contremarque imprimée ou téléchargée, vous ne pourrez plus modifier votre réservation

Réserver un spectacle – Finaliser la réservation



modifiable par le relais jusqu'à son édition ou jusqu'à la date de communication des sortants à L'ELS annulable par le relais jusqu'à X jours avant selon le paramétrage de l'offre. A présenter directement au guichet du partenaire culturel, annulable par le chargé de développement avec envoi automatique de mail aux sortants (si email disponible)

Informations :
Arrivez à l'heure ! (info prog)
Aucun commentaire dans l'offre

Bénéficiaire(s)

Monsieur Jean BÉNÉFICIAIRE

Ajouter un bénéficiaire

Accompagnateur(s)

Madame Catherine POINAS

Cette action vous permet de **sauvegarder et de modifier ultérieurement votre réservation**

Merci de renseigner les noms et prénoms de la personne qui effectue la réservation pour notre suivi :

Réserver un spectacle – Contremarque



A noter : dans la majorité des cas, vous obtiendrez directement une contremarque après avoir validé un spectacle. Mais parfois vous obtiendrez un justificatif de réservation à échanger contre un billet dans votre relais Cultures du Cœur.

Justificatif de réservation

contremarque

Contremarque

CULTURES DU COEUR
PARIS
72 avenue Denfert-Rochereau
75014 Paris
cdc:75@culturesducoeur.org
0146739325

"EUROMUSIC" a le plaisir d'inviter
Monsieur Fred ABDOU

pour le spectacle de "VIVALDI les 4 saisons:
vital/chaconne - Pachelbel/Canon"
Le 13/11/2015 à 20:30:00

Cette invitation est relayé par RÉSIDENCE
HABITAT JEUNES - ESPÉRANCE
Valable pour 1 invitation(s)

Adresse :
SAINTE CHAPELLE
8 Boulevard du Palais
75001 PARIS
METRO CITE

Réf résa : 109

N° de référence de la réservation

Infos entrées libres :
visite chateau
Proposé par : CENTRE CULTUREL BELLEGARDE
Genre : sortie

17, rue Bellegarde
31000 TOULOUSE

Programmation :
Le 02/11/2015 de 14:00 à 18:00
Le 03/11/2015 de 14:00 à 18:00
Le 04/11/2015 de 14:00 à 18:00

Informations sur le spectacle (ref, nom, date et heure, nombre de places réservées)

Nom du bénéficiaire

Adresse du spectacle

Infos sur spectacles proposés en entrée libres

Attention !!!
Ceci n'est pas une contremarque !!!

Afin d'obtenir vos places veuillez vous rendre à
CULTURES DU COEUR 31
31000 TOULOUSE

Email mediation31@culturesducoeur.org
Tél 09.53.65.32.31

Référence résa : 83
Pour le spectacle "Apéro poètes"
Le 30/10/2015
1 invitation(s)

Monsieur Béné FICIAIRE

CAVE POÉSIE
71 rue du taur - - -
31000 TOULOUSE

Arrivez à l'heure !

Entrée libre à promouvoir :

Information sur le retrait des billets (à venir chercher au relais CdC où à recevoir par la poste)

VII- Rechercher, modifier ou annuler une réservation

Dans le menu Réserver, cliquer sur **Mes réservations**

La liste et le détail de vos réservations s'affichent

Cliquer sur « gérer » pour **imprimer ou modifier une réservation** (la modification n'est possible que si la réservation n'a pas déjà été imprimée ou téléchargée)



Le **nombre de réservations** s'affiche

1

Cliquer pour **annuler une réservation** (voir page 29)

Espace Perso > Mes réservations

Cliquer pour **lancer la recherche par dates**

Pour effectuer une **recherche par dates**, entrer les dates souhaitées

Nom du spectacle	Date du spectacle	Nombre de place	Réservé le	
Séance cinéma au choix	19/10/2015 15:36:35	2	19/10/2015 15:36:35	Gérer Annuler
Apéro poètes	18/10/2015 00:00:00	3	15/10/2015 11:50:37	Gérer Annuler
Apéro poètes	21/10/2015 00:00:00	2	25/09/2015 17:45:28	Gérer Annuler
Rencontre débat Western	15/10/2015 00:00:00	1	23/09/2015 14:51:20	Gérer Annuler
Rencontre débat Western	06/10/2015 00:00:00	2	23/09/2015 09:32:48	Gérer Annuler
Atelier Poétique	22/09/2015 17:00:00	3	22/09/2015 14:10:58	Gérer Annuler
Visite de l'asso	15/09/2015 17:00:00	3	11/09/2015 20:20:06	Gérer Annuler
Visite du stade	16/09/2015 17:00:00	3	11/09/2015 15:22:19	Gérer Annuler
Visite de l'association	15/09/2015 17:00:00	2	10/09/2015 10:26:14	Gérer Annuler
Rencontre exceptionnelle	23/09/2015 20:00:00	3	09/09/2015 12:05:47	Gérer Annuler

10 événements correspondent à votre recherche



Modifier une réservation

Vous pouvez **modifier la date, les bénéficiaires et/ou invités et/ou accompagnateurs** (modes opératoires identiques à ceux de la réservation, voir pages 8 à 10)

Valider et imprimer ou télécharger au format PDF la contremarque. Elle ne pourra plus être modifiée



Spectacle
Rencontre débat Western
Proposé par : CENTRE CULTUREL ALBAN MINVILLE
Date à sélectionner 2 jour(s) avant, entre le 09/11/2015 et le 15/11/2015

Adresse :
1 Place Martin Luther King
31100 TOULOUSE

Contremarque imprimée :
Contremarque générée à la fin de la réservation (avec le nom des bénéficiaires, invités et accompagnateurs) modifiable par le relais jusqu'à son édition ou jusqu'à la date de communication des sortants à l'ECS annulable par le relais jusqu'à X jours avant selon le paramétrage de l'offre. A présenter directement au guichet du partenaire culturel, annulable par le chargé de développement avec envoi automatique de mail aux sortants (si email disponible)

Informations :
Arrivez à l'heure ! (info prog)
Aucun commentaire dans l'offre

Bénéficiaires

Monsieur Jean BÉNÉFICIAIRE

Monsieur Fred ABDOL

Accompagnateur(s)

Sauvegarder la réservation, elle pourra de nouveau être modifiée

Annuler une réservation



Espace Perso > Mes réservations > Annuler réservation

Apéro poètes

Proposé par : CAVE POÉSIE

Adresse :
71 rue du taur - - -
31000 TOULOUSE

Opération à effectuer au plus tard 2 jour(s) avant la date réservée(hors samedi et dimanche)

Bénéficiaire(s)	Invité(s)
Monsieur Jeudi TRUC	Madame Jeannine Truc

Accompagnateurs

Madame Stéphanie ROGER

Annuler

Retour à la liste

Cliquer pour **annuler la réservation** décrite dans le document

Cliquer pour **revenir à la liste sans annuler**

VIII- Mettre à jour la fiche statistiques

Sur la page d'accueil, **cliquer sur Mettre à jour ma fiche stats**



Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Compléter les différents champs

System.Web.Mvc.Html.MvcForm

Nombre bénéficiaires du relais : Permanence Cultures du Coeur :

Nombre d'heures mensuelles : Présent dans une zone politique de la ville :

Type de handicap :

A Ressources des personnes suivies

	Répartition en pourcentage
A_1 RSA : Revenu de solidarité active	1
A_2 AAH : Allocations aux adultes handicapés	0
A_3 ASS / ATR / AER : Allocations avant l'âge de la retraite	0
A_4 ASPA / ASI / APA : Allocations et aides aux personnes âgées	0
A_5 Salariés précaires	74
A_6 Allocation Jeunes majeurs	20
A_7 Sans revenu / Sans ressource	5
A_8 Allocation chômage	0
A_9 ATA : Allocation Temporaire d'Attente	0

B Lieu d'habitation

	Répartition en pourcentage
B_1 Sans domicile fixe	0
B_2 Centre d'hébergement / logement adapté	100
B_3 Zone prioritaire politique de la ville	0
B_4 Milieu rural	0

C Particularités

	Répartition en pourcentage
C_1 Demandeur d'asile	0
C_2 Réfugié	0

D Situation familiale

	Répartition en pourcentage
D_1 Personne seule / Isolée	100
D_2 Famille	0

Ne pas mettre le signe %

valider

Mode connecté

Espace Perso > Tableau de bord de suivi des contremarques

IX - Suivi des sorties

Sur la page d'accueil, **cliquer sur Gestion des Sorties »**




Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Pour **effectuer une recherche par critère** (date, nom du bénéficiaire, titre du spectacle...), remplir le ou les champs correspondant aux critères de recherche souhaités

La liste des spectacles réservés s'affiche

La sortie a été effectuée si cette case est cochée

 **Cliquer pour lancer la recherche par critère** (après avoir rempli les champs ci-dessous)

Pour les réservations faites entre le : et le

Pour les sorties réservées entre le : et le

Nom du partenaire culturel:

Titre de l'évènement :

Nom bénéficiaire: Numéro de la réservation :

Nom de l'accompagnateur :

Réf. résa	Réservé le	Relais	Titre évènement	Date	Nom bénéf	Nombre invités	Accompagnateur(s)	Honoré
114	20/10/2015	RÉSIDENCE HABITAT JEUNES - ESPÉRANCE	Rencontre débat Western	29/10/2015 00:00:00	BÉNÉFICIAIRE	0		<input type="checkbox"/>
109	20/10/2015	RÉSIDENCE HABITAT JEUNES - ESPÉRANCE	VIVALDI les 4 saisons - vitali/chaconne - Pachelbel/Canon	13/11/2015 20:30:00	ABDOU	0		<input type="checkbox"/>
108	20/10/2015	RÉSIDENCE HABITAT		23/10/2015	ABDOU	1		<input type="checkbox"/>

Annexes

Annexe 1

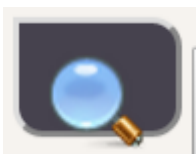
Les icônes utilisées sur le site



Valider. Généralement située en vas de page



Masquer ou afficher un formulaire de recherche



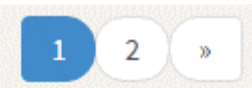
ou



Lancer une recherche



Sélectionner un résultat de recherche



Nombre de pages : la page active est en bleu



Retour à la page précédente



Afficher une liste de recherche



Effacer une saisie



Exporter une liste (format CSV (Excel), PDF, Tab ou VCARD)



Modifier les données d'une fiche



Consulter, Ajouter ou Modifier une programmation



Supprimer un enregistrement de la base (actus, documents, offres de spectacle) **ou masquer** un enregistrement (structures et personnes. Dans ce cas, les donnée sont historisées et récupérables sur la page d'accueil de votre espace connecté, à droite).

Annexe 2

Barre d'outils texte - Principales fonctionnalités

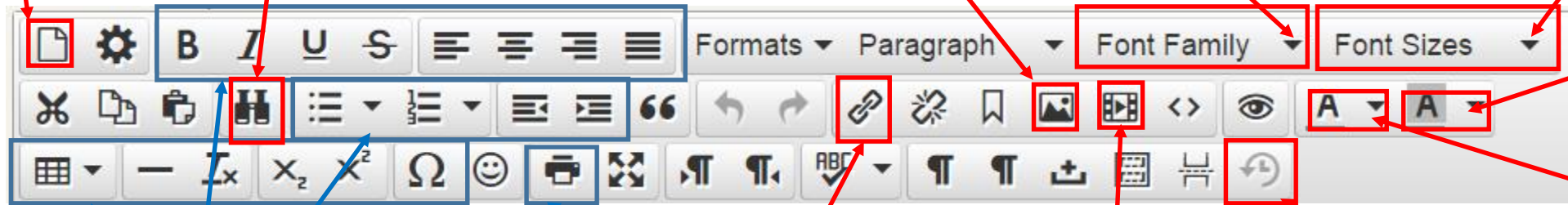
En cliquant sur nouveau document, la **zone texte redevient vierge** (votre texte est supprimé)

Chercher et remplacer

Insérer une photo ou une image :
le bouton ne fonctionne pas,
procéder par copier/coller
d'images, sélectionnées sur
Internet uniquement,
directement dans le champ texte

Sélectionner la
police de caractères

Choisir le corps
de la police
(taille)



Fonctions identiques à celles
de word

Insérer un lien

Cliquer pour
Insérer une vidéo
Un pop up s'ouvre

**Annuler la dernière
commande**

**Copier ici le lien vers
la vidéo** (You tube
uniquement)

Cliquer sur **ok**
pour valider

