

# WIKI'T : quel avenir pour les secrétariats ?

**Ce que propose ERETRA : « Inscrire WIKI'T » dans une logique collaborative entre agents de contrôle et assistants de contrôle»**



**SYNTEF-CFDT**  
Syndicat National Travail Emploi Formation

Les ergonomes du **cabinet Eretra** viennent de présenter au Comité d'Hygiène et de Sécurité de notre ministère leur rapport sur WIKI'T.

Même si nous avons des réserves sur certains de ses aspects, c'est un rapport qui n'est pas fait pour rassurer. Ainsi la conclusion de sa première partie : « ce projet et sa conduite portent des facteurs de risques psychosociaux et constituent un terreau à l'émergence troubles/manifestations de ces risques ».

Voir la page 28 [du rapport](#).

**Faut-il dès lors jeter WIKI'T aux orties ?** Ne pas l'utiliser et lui réserver une concession au cimetière des occasions manquées, du type Cap Sitere ?

## **Ce n'est pas ce que préconisent les ergonomes d'Eretra.**

D'abord parce qu'ils vivent avec leur temps et n'envisagent pas le retour au papier/crayon. Sans doute comme la majorité des agents d'ailleurs qui regarderaient ce retour dans le passé avec stupeur .... Ensuite car, sauf à développer le potentiel télépathique des agents, un système de communication reliant les agents est une nécessité. P.57. **Qui en doute ?**

Les ergonomes restent sur l'objectif d'améliorer les conditions de travail des agents. **La politique du pire, ce n'est pas leur truc : ils font des propositions, tracent des pistes possibles.**

**Une catégorie d'agents retient particulièrement leur attention : les agents de secrétariat. Et pour cause, car les assistants de secrétariat sont sans doute ceux qui auraient le plus à perdre d'un abandon ou d'une mise en place chaotique ou anarchique de WIKI'T :**

« la logique organisationnelle qui sous-tend l'application WIKI'T consiste en une autonomie accrue des agents de contrôle ». P.58.

« cette logique est à l'origine d'une perte d'informations pour les assistants »

**En clair, si rien n'est fait, la mise en place de WIKI'T pourrait aboutir à un appauvrissement des emplois de secrétariat... à l'inverse de l'évolution annoncée vers des fonctions d'assistant de contrôle !**

## **Ce scénario annoncé est-il une fatalité ?**

**Non : « WIKI'T peut s'inscrire dans une logique collaborative entre les agents de contrôle et les assistants, à condition que le rôle de ces derniers dans le système d'inspection du travail soit clairement définis ».** P.57.



## Définir le rôle des assistants dans le système d'inspection du travail...

**Tout est dit, et tout,  
ou presque, reste à faire !**

- car la DGT et notre hiérarchie, comme tétanisée, restent muettes sur les questions d'organisation du travail, sur les bases même de l'organisation future de nos services (p.16),
- car à ce jour rien n'est mis en œuvre, si ce n'est dit, sur l'articulation entre agents de contrôle et assistants,
- car la mise en place de WIKI'T, dans l'urgence, sans que les agents soient suffisamment associés (p.21), dans un contexte d'inquiétude, risque d'aboutir à l'exacerbation des craintes des agents et à une résistance à toute évolution.

**Ouvrir la question de l'organisation du travail concrète : c'est urgent, c'est nécessaire !** Cette organisation a été impactée par la mise en place des unités de contrôle, elle va l'être par celle de WIKI'T.

**Cette organisation doit favoriser l'évolution des compétences de tous, et notamment des grands oubliés de la réforme, les agents de catégorie C.** La transformation des emplois de secrétariat vers l'assistance au contrôle nécessite autre chose que des promesses démagogiques.

Cette organisation doit favoriser une véritable logique collaborative entre agents de contrôle et secrétariats.

**Pour cela, selon Eretra, il faut « poursuivre la conception de WIKI'T pour que l'articulation entre agents de contrôle et assistants soit efficacement aidée ». P. 58.**

**Ne gâchons pas, par une mise en place gribouille et anxiogène de WIKI'T, l'occasion d'améliorer nos organisations.**

**« Là où il y a une volonté, il y a un chemin »**

**Qu'est-ce qu'on attend, Monsieur le DGT ?**