

AVRIL 2015

Synthèse

Diagnostic Local de Santé des quartiers Politique de la Ville de Carcassonne et son agglomération

Comité Départemental
D'Education pour la Santé de l'Aude
31 bd Omer Sarraut
11000 Carcassonne

I. Spécificités des territoires

Fleming/La Reille

Grazailles

Quartiers Nord plutôt vieillissant (Notamment Grazailles) (Entre 1999 et 2010), le territoire d'intervention du Centre Social Max Savy a vu sa population de 75 ans et plus, augmenter de 43%

Problématiques liées à la santé des enfants : vaccinations, obésité, hygiène bucco-dentaire

Problématiques liées à la santé des personnes âgées : manque de repérage des personnes à risques, accès aux droits

La Conte / Ozanam

Part importante de familles nombreuses

Grande précarité des séniors

Population jeune importante + Constat d'une population vieillissante

Familles monoparentales nombreuses dans le quartier Ozanam (Centre Social de la Roseraie : 13% de familles nombreuses contre 10% en moyenne sur l'agglomération)

Pas de médecins libéraux à Ozanam

Nombreux primo-arrivants

Problématiques liées à la santé des enfants : vaccinations, obésité, hygiène bucco-dentaire, troubles visuels

Problématiques liées à la santé des jeunes : addictions, contraception, santé mentale

Viguiers/St Jacques

Une grande précarité (Le Viguiers)

L'IRIS Saint Jacques, Le Viguiers est celui où les revenus sont les plus faibles : 970 Euros de revenu médian

Le Viguiers enregistre un taux de pauvreté de 48%

Part importante de familles nombreuses

Un cabinet médical dans le quartier

Nombreux primo-arrivants

Problématiques liées à la santé des enfants : vaccinations, obésité, hygiène bucco-dentaire

Problématiques liées à la santé des jeunes : accès aux droits, addictions, contraception, santé mentale

Centre-ville : La Bastide/Pont vieux

Offre de services de soins importante

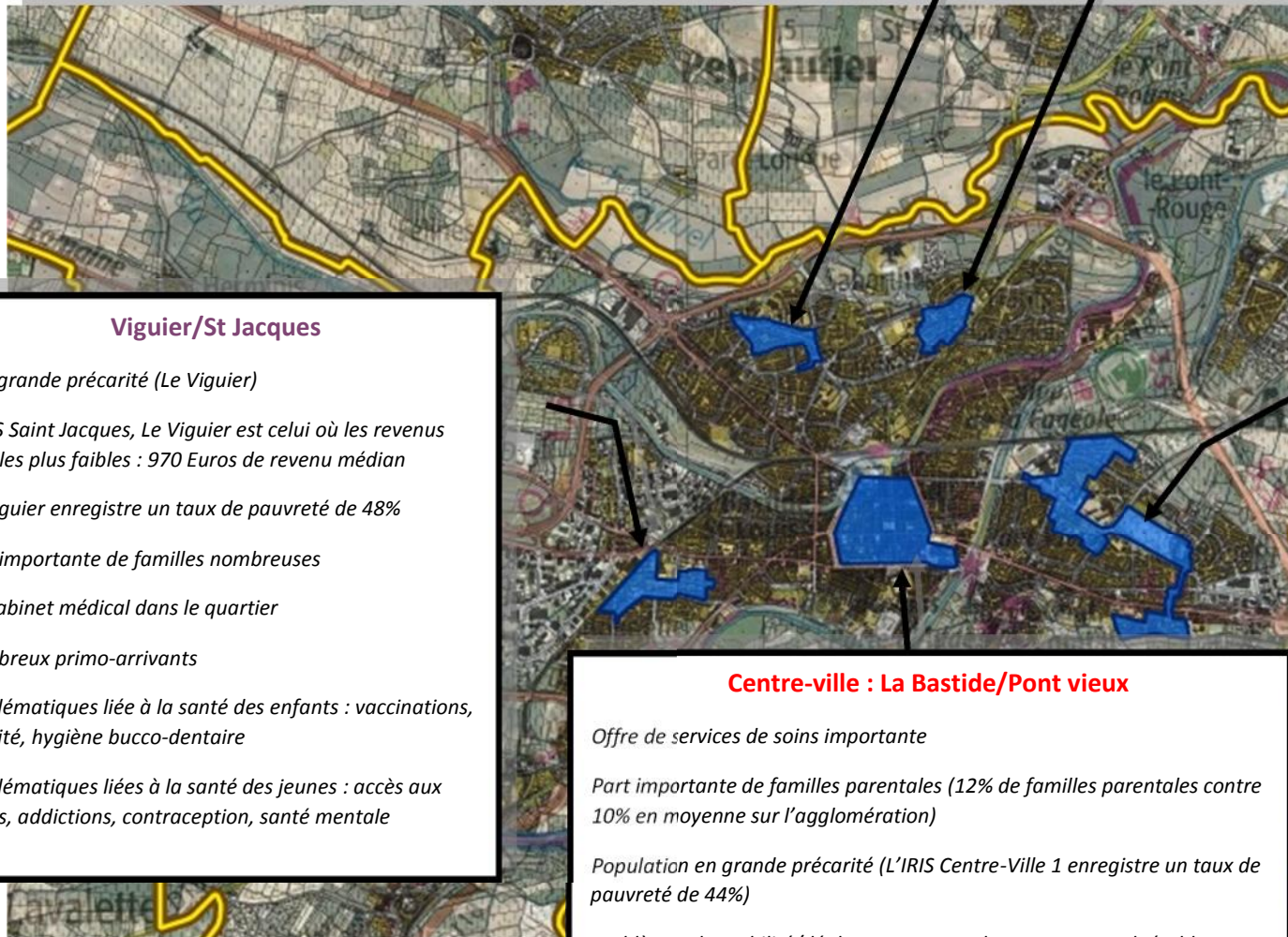
Part importante de familles parentales (12% de familles parentales contre 10% en moyenne sur l'agglomération)

Population en grande précarité (L'IRIS Centre-Ville 1 enregistre un taux de pauvreté de 44%)

Problèmes de mobilité/déplacements pour les personnes vulnérables (handicapés, personnes âgées notamment)

Problématiques liées à la santé des enfants : vaccinations, obésité, hygiène bucco-dentaire

Problématiques liées à la santé des jeunes : addictions, contraception, santé mentale

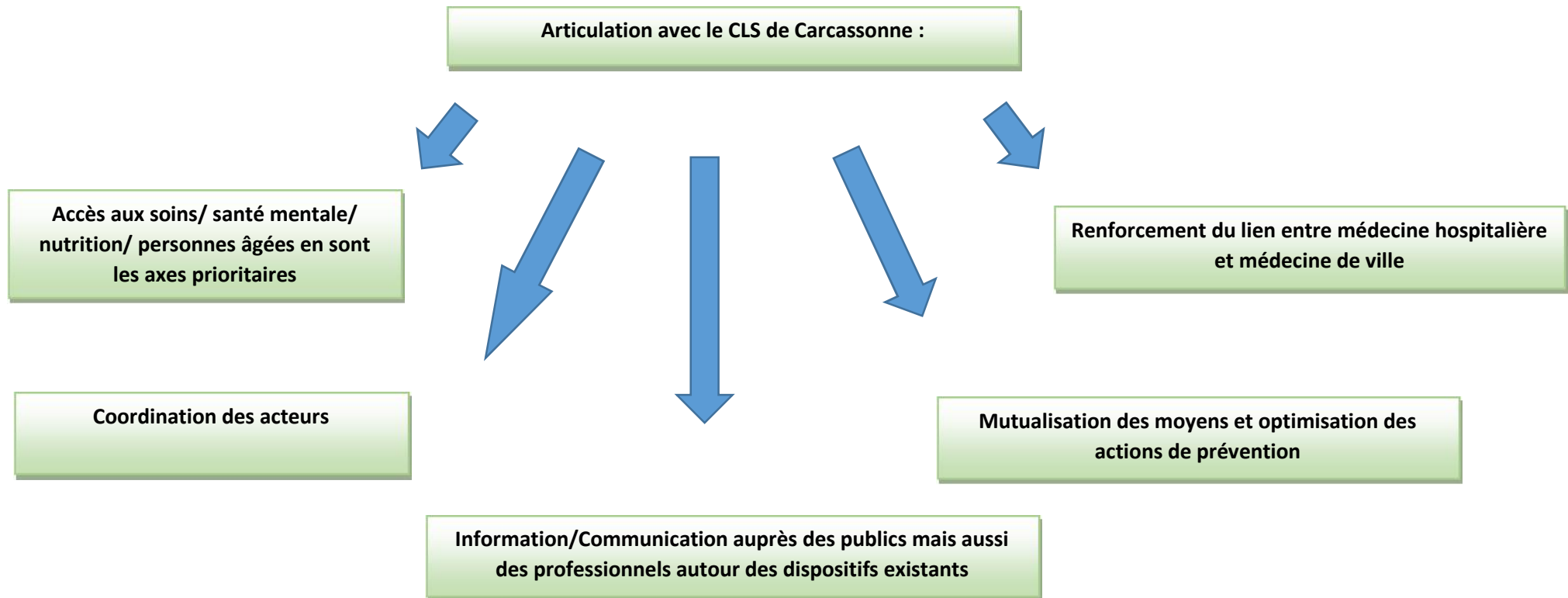


II. Enjeux du volet santé du Contrat de ville

D'après les éléments de diagnostics, trois finalités sous-tendent la démarche d'élaboration du volet santé du contrat de ville :

- Participer à la réduction des inégalités sociales de santé en apportant des réponses adaptées et en s'appuyant sur les ressources existantes dans les quartiers et plus globalement sur la ville.
- Améliorer l'accès à la santé, en prenant en compte les déterminants de santé, en lien avec les autres volets du contrat de ville, de façon à apporter des réponses concertées avec les acteurs.
- Eviter les points de rupture dans les parcours de santé en renforçant le maillage entre les acteurs concernés de façon à apporter des réponses adaptées et pérennes sur les quartiers.

Les différentes étapes menées dans la réalisation du diagnostic local de santé sur les quartiers prioritaires de la ville de Carcassonne (recueil quantitatif, groupes de travail professionnels, entretiens individuels, groupes habitants) ont notamment mis en lumière des enjeux transversaux aux territoires et par quartier qu'il conviendra d'articuler avec le Contrat Local de Santé :



III. Enjeux, problématiques et orientations stratégiques

La combinaison et le croisement des données recueillies lors des différentes étapes de la démarche de diagnostic ont permis de repérer des enjeux majeurs par thématique et par territoire et de définir, en réponse à ces éléments, des orientations stratégiques prioritaires. Ce travail d'analyse a été réalisé de manière collective et partagée puisque les institutions, élus, professionnels et habitants, ont été associés aux différentes étapes de cette démarche.

⇒ **Synthèse des enjeux et orientations stratégiques transversaux à l'ensemble des territoires**

AXES	ACCES AUX DROITS/ACCES AUX SOINS			PREVENTION/EDUCATION POUR LA SANTE			SANTE MENTALE			
Enjeux majeurs	« Améliorer l'accès aux droits pour faciliter l'accès aux soins »			« Améliorer la coordination des programmes de prévention et adapter les messages aux populations vulnérables »			« Améliorer la coordination du parcours de santé mentale et soutenir les acteurs de proximité »			
	Accès aux droits	Accès aux droits/aux soins - Enfants	Accès aux soins – Personnes âgées	Tout public		Jeunes	Enfants	Tout public	Personnes âgées	Jeunes/ Adolescents
	Améliorer l'orientation et l'accès à l'offre de soins	Améliorer le dépistage, le repérage précoce et la prise en charge	Faciliter la coordination dans le parcours de soins des personnes âgées	Améliorer la coordination des programmes et actions de prévention	Informé, sensibiliser en adaptant les messages de prévention au public	Informé et sensibiliser les jeunes aux addictions	Sensibiliser les enfants et leur famille aux thématiques HBD- nutrition- hygiène de vie	Faciliter/ Organiser la coordination entre les acteurs pour faciliter le parcours santé mentale	Lutter contre l'isolement des personnes âgées : Informer et accompagner y compris les aidants	Soutenir les acteurs de proximité pour faciliter l'accès au parcours santé mentale des jeunes
Orientations stratégiques / pistes d'actions	1-Faciliter l'accès à l'information pour les professionnels intervenant auprès du public : 1.1-Mise en place « d'un guichet d'entrée unique » : 1 « référent partenaires » par organisme (CPAM, CAF, CARSAT ...)	1-Coordination /Orientation :	1-Coordination : 1.1- Informer sur les missions et outils du CLIC : public et partenaires (orientation)	1-Coordination : 1.1- Articulation avec le CLS : espace de coordination des acteurs	1-Améliorer la diffusion et l'appropriation /et Adapter les messages et outils de prévention 1.1 Repérer et former des personnes relais	1-Repérage : précoce et/pour meilleure orientation (CSAPA)		1-Coordination : Besoin d'une Dynamique de réseau portée par un service ou une institution (Formations, procédures communes)	1- Soutenir, valoriser l'existant	1-Développer les actions autour de la parentalité :

AXES	ACCES AUX DROITS/ACCES AUX SOINS			PREVENTION/EDUCATION POUR LA SANTE			SANTE MENTALE			
Enjeux majeurs	« Améliorer l'accès aux droits pour faciliter l'accès aux soins »			« Améliorer la coordination des programmes de prévention et adapter les messages aux populations vulnérables »			« Améliorer la coordination du parcours de santé mentale et soutenir les acteurs de proximité »			
	Accès aux droits	Accès aux droits/aux soins - Enfants	Accès aux soins – Personnes âgées	Tout public		Jeunes	Enfants	Tout public	Personnes âgées	Jeunes/ Adolescents
	Améliorer l'orientation et l'accès à l'offre de soins	Améliorer le dépistage, le repérage précoce et la prise en charge	Faciliter la coordination dans le parcours de soins des personnes âgées	Améliorer la coordination des programmes et actions de prévention	Informé, sensibiliser en adaptant les messages de prévention au public	Informé et sensibiliser les jeunes aux addictions	Sensibiliser les enfants et leur famille aux thématiques HBD- nutrition- hygiène de vie	Faciliter/ Organiser la coordination entre les acteurs pour faciliter le parcours santé mentale	Lutter contre l'isolement des personnes âgées : Informer et accompagner y compris les aidants	Soutenir les acteurs de proximité pour faciliter l'accès au parcours santé mentale des jeunes
Orientations stratégiques / pistes d'actions	<p>1.2 - Formation des professionnels relais par les organismes / et par catégories de population (jeunes, adultes, etc)</p> <p>2-Faciliter l'accès à l'information pour le public</p> <p>2.1- Informations sur les droits lors des démarches individuelles auprès de professionnels relais formés :</p>	<p>1.1- Sensibilisation/ formation à destination des acteurs du territoire sur les dispositifs existants d'accès aux droits/ dépistage</p> <p>2-Améliorer le repérage et dépistage précoce : 2.1- Développer les actions de dépistage existantes</p>	<p>1.2-Articulation avec le CLS : espace de coordination des acteurs</p> <p>2-Focus : Sortie d'hospitalisation :</p> <p>2.1- Anticiper les sorties (personnes, entourage, professionnels), préparer/ accompagner les pers + entourage</p>	<p>1.2- Développer la visibilité des programmes et actions : guichet unique d'information et de communication, recentrer toutes les informations auprès d'un seul diffuseur</p>	<p>1.2- Associer les habitants dans l'élaboration des messages de prévention</p> <p>1.3-Travailler sur des référentiels (adaptés à la culture), sur les représentations</p> <p>1.4-Conception collective de documents d'information et de supports de prévention : travail en réseau.</p>	<p>1.1-Education Nationale : Accompagnement/interventions auprès des établissements scolaires (information/ sensibilisation des enseignantes et des élèves)</p>	<p>1. Soutenir l'existant : actions thématiques, journée de dépistage, de sensibilisation, outils de prévention, etc.</p>	<p>1.1- Réflexion autour de la mise en place d'un CLSM (porté par le CLS)</p> <p>2- Améliorer le repérage et l'orientation :</p> <p>2.1-Décomplexifier les démarches :</p> <p>- Réflexion sur l'ajustement des protocoles pour faciliter les prises en charge urgente</p>	<p>1.1-Améliorer la visibilité des actions de soutien aux aidants (CLIC, associations)</p> <p>2-Proposer des actions intergénérationnelles (Enfants – Grands parents)</p> <p>3-Faciliter le repérage des personnes âgées à risque</p>	<p>1.1- Développer l'accès à l'information pour les parents par le biais des écoles, des collèges, des centres sociaux...</p> <p>2- Proposer des formations spécifiques sur l'adolescence aux professionnels</p>

AXES	ACCES AUX DROITS/ACCES AUX SOINS			PREVENTION/EDUCATION POUR LA SANTE			SANTE MENTALE		
Enjeux majeurs	« Améliorer l'accès aux droits pour faciliter l'accès aux soins »			« Améliorer la coordination des programmes de prévention et adapter les messages aux populations vulnérables »			« Améliorer la coordination du parcours de santé mentale et soutenir les acteurs de proximité »		
	Accès aux droits	Accès aux droits/aux soins - Enfants	Accès aux soins – Personnes âgées	Tout public	Jeunes	Enfants	Tout public	Personnes âgées	Jeunes/ Adolescents
	Améliorer l'orientation et l'accès à l'offre de soins	Améliorer le dépistage, le repérage précoce et la prise en charge	Faciliter la coordination dans le parcours de soins des personnes âgées	Améliorer la coordination des programmes et actions de prévention	Informé, sensibiliser en adaptant les messages de prévention au public	Informé et sensibiliser les jeunes aux addictions	Sensibiliser les enfants et leur famille aux thématiques HBD- nutrition- hygiène de vie	Faciliter/ Organiser la coordination entre les acteurs pour faciliter le parcours santé mentale	Lutter contre l'isolement des personnes âgées : Informer et accompagner y compris les aidants
Orientations stratégiques / pistes d'actions	<p>2.2- Développer l'accueil sur RDV : traitement rapide (Espace Sécu...)</p> <p>2.3- S'appuyer sur les relais de proximité tels que la pharmacie, les MG, les IDE libérales, etc.</p> <p>3-Organiser une information ciblée permettant d'éviter les ruptures dans les droits</p> <p>3.1-Collaborer avec les organismes concernés pour éviter ces ruptures</p>	<p>2.2-Renforcer la mission de l'éducation nationale : dépistage lors des bilans et orientation des cas urgents.2.3- Associer / sensibiliser l'entourage au dépistage et repérage précoce</p>	<p>2.2-Développer les conventionnements (s'appuyer sur des démarches existantes)</p> <p>S'appuyer sur le dispositif PLANIR : plan local d'accompagnement au non recours et ruptures : mesures destinées à éviter les ruptures dans le parcours de santé des publics</p>	<p>2- Mettre en place des actions spécifiques de prévention des infections reclusives (gale) :</p> <p>2.1-Sensibiliser les professionnels au repérage et à la prévention des infections en reclusion (gale)</p> <p>2-2 Faciliter l'accès des populations à leur prise en charge</p>	<p>2- Différencier et harmoniser la communication vers l'entourage, adolescents, jeunes adultes</p>	<p>2- Associer parents et environnement de l'enfant : former les personnes relais (TAP)</p>	<p>- Développer l'accompagnement des jeunes</p> <p>2.2-Mieux informer et outiller les infirmières scolaires pour répondre à ces besoins</p> <p>3- Associer le public : Intégrer les personnes ayant des troubles psy dans le collectif, dans la vie du quartier : articulation avec le CLS</p>	<p>3.1- Mutualiser les réseaux/ canaux/ dispositifs de « repérage » des personnes âgées isolées : Ville, SAD, SSIAD, Médiateurs, etc</p> <p>3.2- Informer, sensibiliser les intervenants à domicile (référénts personnes isolées)</p>	<p>2.1- Développer une culture commune sur la santé mentale</p>

⇒ **Enjeux prioritaires et orientations stratégiques sur les territoires**

D'après les éléments recueillis et les enjeux prioritaires définis sur l'ensemble des territoires, il apparaît des spécificités dans chaque territoire politique de la ville, à savoir :

AXES		ACCES AUX DROITS / ACCES AUX SOINS			PREVENTION / EDUCATION POUR LA SANTE		SANTE MENTALE
Territoire centre-ville La Bastide / Pont Vieux	ENJEUX MAJEURS / PROBLEMATIQUES REPEREES COMME PRIORITAIRES	Favoriser l'accessibilité de l'offre auprès des publics vulnérables	Prévenir l'obésité et améliorer le dépistage bucco-dentaire des enfants	Favoriser l'accessibilité de l'offre auprès des personnes âgées et personnes à mobilité réduite	Informier et sensibiliser les jeunes aux addictions	Sensibiliser les enfants et leurs famille à la santé de leurs enfants (Nutrition/HBD/ Vaccinations) en considérant l'accompagnement des familles monoparentales comme prioritaire	Faciliter la coordination du parcours de santé mentale des ados
	ORIENTATIONS STRATEGIQUES / PISTES D'ACTIONS	En articulation avec le CLS de Carcassonne, orienter les personnes vulnérables vers le pôle sanitaire et social de Patte d'Oie mis en place en janvier 2015	Sensibiliser et former l'environnement de l'enfant (équipes éducatives, entourage, ..) au repérage précoce et favoriser l'orientation vers les professionnels compétents	Engager une réflexion sur les problématiques de circulation, stationnement en CV	Développer les actions de prévention autour des addictions et favoriser l'orientation vers les structures	En articulation avec le CLS favoriser les actions de prévention en direction des enfants et de leur famille	En articulation avec le CLS de Carcassonne, et à partir des expériences existantes, évocation de la création d'un CLSM

AXES		ACCES AUX DROITS / ACCES AUX SOINS			PREVENTION / EDUCATION POUR LA SANTE	SANTE MENTALE
Territoires Ouest Le Vigquier / St Jacques	ENJEUX MAJEURS / PROBLEMATIQUES REPERES COMME PRIORITAIRES	Favoriser l'accessibilité de l'offre auprès des publics vulnérables et notamment des primo-arrivants	Prévenir l'obésité et améliorer le dépistage bucco-dentaire des enfants	Faciliter l'accès aux droits auprès des jeunes	Sensibiliser les enfants et leurs famille à la santé de leurs enfants (Nutrition/HBD/ Vaccinations) en considérant l'accompagnement des familles monoparentales comme prioritaire	
	ORIENTATIONS STRATEGIQUES / PISTES D' ACTIONS	Faciliter l'accès à l'information pour les professionnels intervenant auprès du public / Former des professionnels relais dans le quartier	Sensibiliser et former l'environnement de l'enfant (équipes éducatives, entourage, ..) au repérage précoce et favoriser l'orientation vers les professionnels compétents	Développer l'information et faciliter l'orientation des jeunes pour un meilleur accès aux droits	En articulation avec le CLS favoriser les actions de prévention en direction des enfants et de leur famille	

AXES		ACCES AUX DROITS / ACCES AUX SOINS		PREVENTION / EDUCATION POUR LA SANTE		SANTE MENTALE
Territoires Est La Conte / Ozanam	ENJEUX MAJEURS / PROBLEMATIQUES REPEREES COMME PRIORITAIRES	Prévenir l'obésité et améliorer le dépistage visuel des enfants	Favoriser l'accessibilité de l'offre auprès des publics vulnérables et notamment des primo-arrivants	informer et sensibiliser les jeunes aux addictions	Sensibiliser les enfants et leurs famille à la santé de leurs enfants (Nutrition/HBD/ Vaccinations) en considérant l'accompagnement des familles nombreuses comme prioritaire	Faciliter la coordination du parcours de santé mentale des ados
	ORIENTATIONS STRATEGIQUES / PISTES D' ACTIONS	Sensibiliser et former l'environnement de l'enfant au repérage précoce et favoriser l'orientation vers les professionnels compétents	Faciliter l'accès à l'information pour les professionnels intervenant auprès du public / Former des professionnels relais dans le quartier	Développer les actions de prévention autour des addictions et favoriser l'orientation vers les structures	En articulation avec le CLS favoriser les actions de prévention en direction des enfants et de leur famille	En articulation avec le CLS de Carcassonne, et à partir des expériences existantes, évocation de la création d'un CLSM
Territoires Nord Grazailles / Fleming / La Reille	ENJEUX MAJEURS / PROBLEMATIQUES REPEREES COMME PRIORITAIRES	Favoriser l'accessibilité de l'offre de soins et des droits auprès des publics vulnérables et notamment des personnes âgées		Sensibiliser les enfants et leurs famille à la santé de leurs enfants (Nutrition/HBD/ Vaccinations) en considérant l'accompagnement des familles nombreuses comme prioritaire		Faciliter le repérage des personnes âgées à risque
	ORIENTATIONS STRATEGIQUES / PISTES D' ACTIONS	Faciliter l'accès à l'information pour les professionnels intervenant auprès du public / Former des professionnels relais dans le quartier		En articulation avec le CLS favoriser les actions de prévention en direction des enfants et de leur famille		Sensibiliser et former les professionnels au repérage des personnes âgées à risque et faciliter leur orientation