

QVT: où sont les moyens!?

Dans notre établissement, l'organisation est construite et impulsée par la DG puis relayée par la DR.

Les agents, dont les ELD, sont soumis à des conditions de travail dégradées et doivent :

- Rester souriant à l'accueil malgré les incivilités et le flux incessant
- Gérer des portefeuilles en constante augmentation
- Répondre sous 72 heures à des sollicitations Mailnet qui explosent
- Prendre des initiatives sans contredire les procédures
- Respecter les engagements de service en croulant sous les attentes, les dossiers, les offres, les courriels, Mailnet ...
- Faire leur métier...mais surtout du reporting...



Les agents doivent constamment s'adapter aux évolutions informatiques et aux nouvelles procédures.

Avec le digital, le temps d'appropriation, lui, se réduit considérablement.

Une organisation en mouvement perpétuel nécessite des moyens complémentaires.

Dans un tel contexte il faut **donner les moyens aux ELD et aux équipes.**

Nous revendiquons :

- **L'arrêt de la pressurisation pour atteindre les ICT**
- **L'augmentation des effectifs des conseillers GDD et emploi**

La QVT c'est d'abord «avoir les moyens de faire correctement son travail» !!!!

Nous demandons à l'établissement les moyens d'une réelle QVT.

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15 - syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Blog national : <http://cfecgc-metiersdelemploi.fr/> - Régional : <http://cfecgcmepl.unblog.fr/>

