



Un œil surtrajectoire GDD

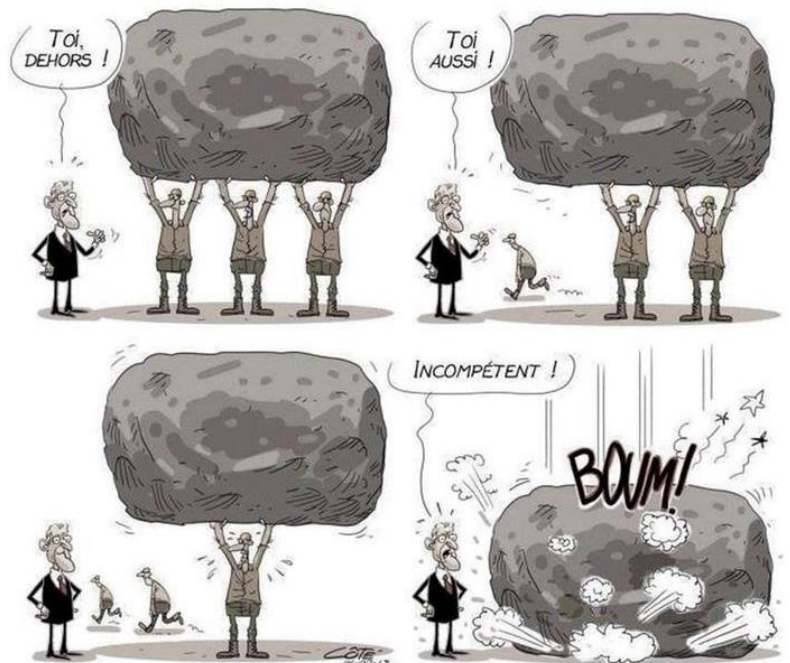


16/10/2017

L'établissement se félicite de la baisse des charges dû au virage numérique et réajuste à minima la diminution du nombre d'agents en charge de l'indemnisation...

Qu'en est-il vraiment !!!!

- **La formation** présente un monde parfait.
Les réponses des exercices formation sont **très décalées de la réalité terrain.**
- Réintervention sur **les DAL** : des attestations sont scannées après la liquidation automatique entraînant une **admission au lieu d'un rejet. C'est du temps pour rectifier !!!**
- **L'ARC** (Accueil Réception Client) en cours dans certaines agences et supprimé dans d'autres ???
Régulièrement en ARC les **agents GDD reçoivent en une matinée 15 à 20 demandeurs d'emploi.**
Les personnes leur disent **avoir besoin de conserver un contact humain.**
- **Le façonnier** fait la saisie **sans vérifier les données sur le dossier du demandeur** entraînant des périodes en double voir plus. **Beaucoup de temps est consacré à la régularisation de ces dossiers**
Par exemple les **assistantes maternelles** peuvent avoir à la fois un contrat ouvert, l'attestation saisie par l'employeur et le façonnier qui ressaisi l'attestation ; **cela entraine une journée de travail de régularisation.**
- **La proactivité** : pas le temps d'en faire autant que prévu.
- **Les attentes explosent** : parfois plus de **1000 en attentes et + 200/jour.**
- **La GED enfle démesurément et les dossiers s'entassent.** Les demandeurs d'emploi, impatientes, **scannent plusieurs fois les mêmes documents.**
- **Vient s'ajouter à cela :**
 - le **téléphone,**
 - Le **Back office :**
 - Les **dossiers transverses**
 - Le **fait d'être correspondant :** transfert, indus, GED..etc...



Dans ces conditions **poser des congés devient un exercice périlleux** car il existe un **déficit chronique du personnel « indemnisation ».**

Les GDD arrivent à saturation !!!

L'établissement doit se donner les moyens de réussir cette transition numérique.

Nous demandons un moratoire pour la baisse des effectifs GDD

Contactez-nous, rejoignez-nous !!!!

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15 - syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Blog national : <http://cfecgc-metiersdelemploi.fr/>

Régional : <http://cfecgcmepl.unblog.fr/>



1/1

Pour adhérer suivez [ce lien](#) ou