



Les Brèves de la CFE-CGC Métiers de l'emploi

CE Normandie du 28 septembre et 9 octobre 2017

Suite à notre déclaration préalable que nous vous avons déjà transmise " **En cette rentrée scolaire : Zéro pointé en Dialogue social pour Madame la Directrice régionale !** ", nous avons fait remarquer à la Directrice que ses réponses ne nous convenaient en aucun point !

La CFE-CGC dénonce le manque de communication et de transparence de la Direction qui annonce la nomination d'un nouveau Directeur régional adjoint (DRAPS) seulement 2 jours avant son arrivée. La CFE-CGC interroge la Direction : est-ce réellement la bonne stratégie pour réinstaller le « **nouveau pari de la confiance** », alors que des démarches DG sont en cours pour travailler sur un renouveau du dialogue social ? Nous en doutons fortement !

❖ Information sur le Nouveau pari de la confiance :

Intervention du DAPE de Gisors **Cyrille STEFANI** et de son REP, **Vincent De BIASIO**.

Accroître la performance opérationnelle et sociale, tel est l'objectif du Nouveau pari de la confiance, grâce à plus de simplicité, d'autonomie, de confiance et d'innovation.

Les intervenants avancent que les collègues du site prennent beaucoup de plaisir à s'investir et porter des projets. Ils rajoutent que la confiance est en effet une posture essentielle « *pour mettre en mouvement le collectif* ».

Un management plus transversal est nécessaire pour accompagner les collaborateurs dans leurs projets.

Chaque agent doit se « *retrouver* » derrière ce Nouveau pari de la confiance. Cyrille STEFANI précise que l'important est d'être volontaire, « *l'efficacité n'est pas le but recherché à tout prix* ».

La Directrice régionale note que les contraintes du quotidien sont levées grâce à des « *circuits courts* » sur, notamment, la chaîne de décision. Elle déclare par ailleurs que dans ce projet le « *OUI est toujours posé a priori* ».

La CFE-CGC Métiers de l'emploi Normandie accueille plutôt favorablement cette initiative.

Cette démarche prônant le collaboratif, le participatif, la notion de confiance et d'échange nous agréee pleinement.

Cependant, nous posons quelques réserves :

- **Attention à ne pas « enjoliver » une réalité professionnelle qui est tout autre.** Entre théorie et pratique, le fossé est quelque fois bien large quand il faut intégrer les contraintes quotidiennes que vivent ELD et agents.
- **Attention à la dérive de ne pas générer un isolement** de certains des collègues en agence qui ne seraient pas enclins à entrer dans cette nouvelle dynamique.
- Enfin, **attention de ne pas sombrer dans ce qui ne serait que de l'AFFICHAGE et un SLOGAN** d'une Direction qui elle-même, dans ses actes, ne nous inspire que peu de confiance...

❖ Consultation sur l'organisation de L'Aigle Mortagne :

L'ensemble des élus du CE refuse de prendre part au vote...

Seule la CFE-CGC reste à la table du CE afin d'assumer ses responsabilités et exprimer son point de vue :

Après lecture de notre déclaration, la CFE-CGC Métiers de l'emploi vote CONTRE ce projet !

La Direction n'a aucune réponse motivée et argumentée à nous apporter...

❖ Consultation sur le projet « Adapter notre délivrance de services aux DE en recherche d'emploi « cadre » :

Avant même le début de la présentation du dossier, **la CFE-CGC déplore le manque de considération de l'équipe cadre de Rouen**, tant sur le plan humain que sur celui de la reconnaissance de leurs

Les Brèves de la CFE-CGC Métiers de l'emploi CE Normandie du 28 septembre et 9 octobre 2017

compétences.

Nous avons rappelé que les collègues qui ont développés et entretenus l'expertise cadre, ont fait preuve de réelles capacités d'adaptation (fin de l'agence cadre, déménagement, intégration à une agence de proximité...) et **d'innovation** avec le développement de prestations et actions spécifiques à forte valeur ajoutée.

La CFE-CGC est intervenue pour poser des questions complémentaires sur :

- **L'absence de participation de l'équipe cadre de Rouen St-Sever au sein du groupe projet.** Pas de réponse de la Direction mal à l'aise...
- **L'absence inacceptable de la dimension QVT à l'intérieur du projet,** telle qu'elle aurait dû apparaître conformément à l'Accord QVT de Pôle emploi. Toujours aucune réponse de la Direction...
- **Quels éléments quantitatifs ont concouru au ciblage des agences** qui réaliseront du suivi de population cadre. Pas de réponse...
- **Nous demandons à ce que la Direction s'engage sur la possibilité de maintien de l'équipe cadre de Rouen Saint-Sever.** Nous rappelons que le DGA RH, JY CRIBIER a bien précisé en CCE que les établissements régionaux avaient une marge de manœuvre à leur disposition. Toujours aucune réponse apportées !
- Quelle est la **capacité d'accueil et de suivi délégué de l'APEC Normandie** ? En 2017, il est prévu de déléguer le suivi de 200 jeunes diplômés et 200 cadres DELD.
- **Les modalités de sélection des conseillers dédiés** au suivi de la population cadre ? Identification de volontaires au sein de chaque agence par les ELD.

La Direction nous informe que le DT va se rapprocher de l'équipe cadre pour mieux accompagner le projet. Des entretiens vont être proposés pour envisager des parcours. Les collègues de l'actuelle équipe seront prioritaires quant à leur positionnement au sein même de l'agence et sur d'autres sites.

❖ **Questions diverses CFE-CGC Métiers de l'emploi :**

Plateformes régionales : Une nouvelle fois, la Direction ne respecte pas ses engagements et ses obligations !

Des modifications importantes d'organisation et de conditions de travail ont été décidées sans que les CE et CHSCT aient été informés ! Par ailleurs, alors que les agents des plateformes l'attendent depuis plus d'un an, aucun retour sur l'audit réalisé par la DG n'a été fait.

La CFE-CGC demande à la Direction que des CHSCT soient convoqués dans les plus brefs délais et qu'une information soit enfin apportée aux élus du CE dès octobre.

ARVATO : Importants dysfonctionnements du prestataire !

Dans un contexte GPEC Trajectoire GDD déjà complexe, la CFE-CGC alerte la Direction, de nouveau, sur le retard de traitement de plus de 10 jours à la mi-septembre d'ARVATO. Si l'on rajoute les problèmes de conflits, de paiements et divers incidents liés à la DSN, **à quoi bon sous-traiter quand on a des expertises en interne ?**

La CFE-CGC appelle la Direction à la plus grande vigilance sur les risques de tension à l'accueil que pourraient générer ces dysfonctionnements.

Prochain Comité d'Etablissement : le jeudi 26 octobre 2017

Des remarques, des questions ? Contactez-nous !

Vos élus et représentants au CE :

Paul FARGUES – Aurélie TOULZE – Arnaud ECOLASSE –
Rodolphe GODARD – Vincent BABET