

DRH RS



# Comité Central d'Établissement

## *Programme Pluriannuel de Formation 2015-2018*

Janvier 2016

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Construction du Programme pluriannuel de formation 2015-2018</b>	<b>3</b>
A	Introduction	4
B	Cadre et enjeux du Programme pluriannuel de formation 2015-2018	5
C	Démarche adoptée pour la construction du Programme pluriannuel de formation	6
D	Caractéristiques du Programme pluriannuel de formation	7
E	Cadrage du Programme pluriannuel de formation	8
<b>2</b>	<b>Vision par nature de formation</b>	<b>9</b>
A	Présentation du Programme pluriannuel de formation après remontée des établissements	10
B	Zoom sur les actions de formation avec la plus forte volumétrie	11
C	Répartition pluriannuelle par axe de formation après remontée des établissements	13
D	Nombre moyen de jours de formation par an et par agent - 2016	14
<b>3</b>	<b>Annexes</b>	<b>15</b>
A	Présentation de la nouvelle organisation territoriale 2016	16
B	Catalogue des formations DFOR – Relation de Service	17
C	Catalogue des formations DFOR – Fonctions Support	19
D	Catalogue des formations - Université du Management	21

1

## Construction du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

<b>A</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
<b>B</b>	<b>Cadre et enjeux du Programme pluriannuel de formation 2015-2018</b>	<b>5</b>
<b>C</b>	<b>Démarche adoptée pour la construction du Programme pluriannuel de formation</b>	<b>6</b>
<b>D</b>	<b>Caractéristiques du Programme pluriannuel de formation</b>	<b>7</b>
<b>E</b>	<b>Cadrage du Programme pluriannuel de formation</b>	<b>8</b>

## Introduction

*Le Programme pluriannuel de formation 2015-2018 permet de répondre aux objectifs ambitieux portés par le programme stratégique « Pôle emploi 2020 », en capitalisant sur les acquis de la période passée*

Programmes du  
programme stratégique  
« PE 2020 »

### Un Programme Pluriannuel de Formation

- qui porte les enjeux de la formation
- intégré dans une vision systémique DRH RS - Directions métiers - Etablissements de Pôle emploi

En déclinaison des orientations pluriannuelles de la formation et pour répondre à un engagement du programme stratégique, le Programme pluriannuel de formation 2015-2018 vise à **doter l'ensemble des agents exerçant un même emploi du même niveau de compétences**, et à **offrir à chaque agent des compléments de formation adaptés à ses besoins spécifiques** :

- En mobilisant des dispositifs innovants et des modalités d'apprentissage diversifiées
- Avec l'appui de la ligne managériale et de la fonction RH

L'ambition est donc de poursuivre les efforts engagés :

- Pour proposer une offre homogène tout en personnalisant les formations, via les modalités pédagogiques
- Pour mettre en place un dispositif d'évaluation, au service des stagiaires, du contrôle qualité, et des évolutions de l'offre
- Pour équilibrer la capacité à gérer des volumes importants tout en répondant aux besoins spécifiques des agents

# Cadre et enjeux du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

*Un dispositif pluridimensionnel qui contribue à faire évoluer les compétences selon les enjeux du programme stratégique « Pôle emploi 2020 » et les souhaits de développement professionnel des agents*

## Un dispositif cadré par les programmes et les projets de PE 2020...

- NPDE Indemnisation
- NPDE Accompagnement
- Organisation et efficacité
- Digital
- Pratiques de recrutement et compétences
- Classification
- ...

## ...qui doit répondre à des besoins distincts des établissements...

- Formation des nouveaux arrivants et des managers en prise de fonction nouvelle
- Formation de l'ensemble des agents sur le socle de compétences nécessaires actualisé, qui sera associé aux compétences-clé définies par la GPEC
- Prise en compte des besoins de formation des établissements résultant des écarts entre compétence constatée et compétence cible, notamment issus de l'exploitation des EPA

## Structure du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

## ... par des actions de formation adaptées à différentes catégories d'apprenants ...

- 39 738 conseillers
- 5 734 managers
- 6 450 agents des fonctions support

## ... à répartir sur la période 2015-2018, en fonction :

- Des priorités du programme stratégique « Pôle emploi 2020 » et des dates de déploiement des programmes
- Des parcours d'intégration des nouveaux entrants
- Des besoins des établissements, identifiés lors de l'élaboration des plans de formation annuels

## Facteurs-clés de succès dans la construction et la mise en œuvre du Programme pluriannuel de formation

### Décliner les priorités du programme stratégique en actions de formation

(→ L'expression des besoins sera renforcée par la coopération entre les directions formation et métier)

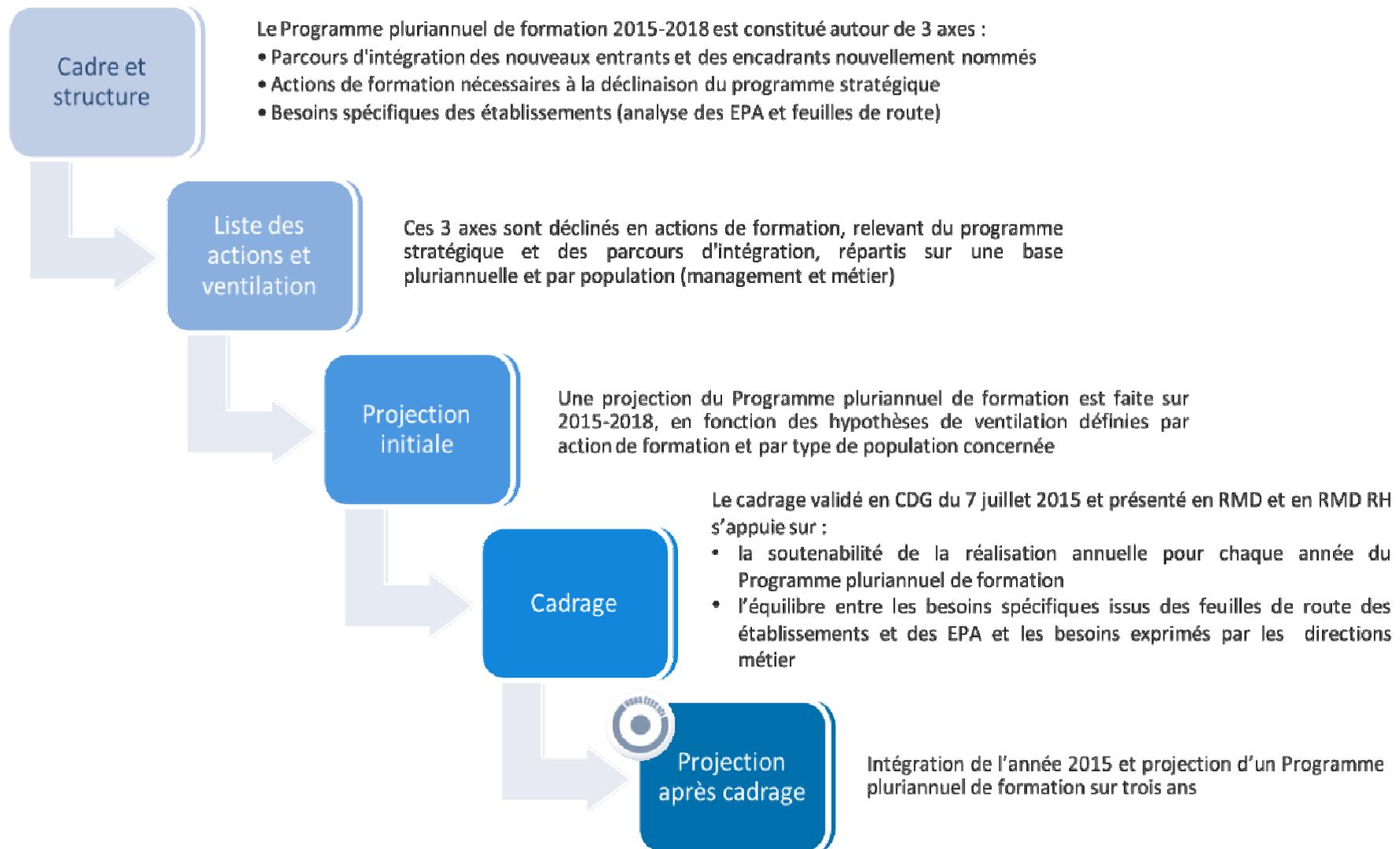
### Favoriser l'appropriation du Plan Pluriannuel de Formation par les établissements et tenir compte de leurs besoins spécifiques

(→ L'accompagnement des établissements par les CIDC sera renforcé sur l'identification des besoins)

- **Le Programme pluriannuel de formation doit répondre aux enjeux du programme stratégique et garantir l'engagement minimal de 5 jours de formation en moyenne, par agent et par an, soit 7,7 millions d'heures sur la période**
- **Il doit contribuer à faire reconnaître la formation comme un investissement au service de la performance opérationnelle et sociale**

# Démarche adoptée pour la construction du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

*En déclinaison des orientations pluriannuelles de formation*



## Caractéristiques du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

*Le Programme pluriannuel de formation 2015-2018 doit répondre aux enjeux stratégiques de l'établissement, aux besoins métiers, et aux besoins individuels liés au développement professionnel des agents*

**L'année 2015 est une année de transition entre les deux Programmes pluriannuels de formation :**

- Pour rappel, le premier Programme pluriannuel de formation portait sur les années 2013-2015. Le second programme pluriannuel de formation se cale sur les années du programme stratégique « Pôle emploi 2020 », soit 2015-2018
- L'objectif de 2,6 millions d'heures de formation pour 2015 prévu par le précédent Programme pluriannuel de formation est atteint
- L'année 2015 marque ainsi la fin de la réalisation du précédent Programme pluriannuel de formation et le début des conceptions et réalisations du Programme pluriannuel de formation du programme stratégique « Pôle emploi 2020 »

**L'année 2016 est majoritairement dédiée aux projets et programmes du programme stratégique « Pôle emploi 2020 » :**

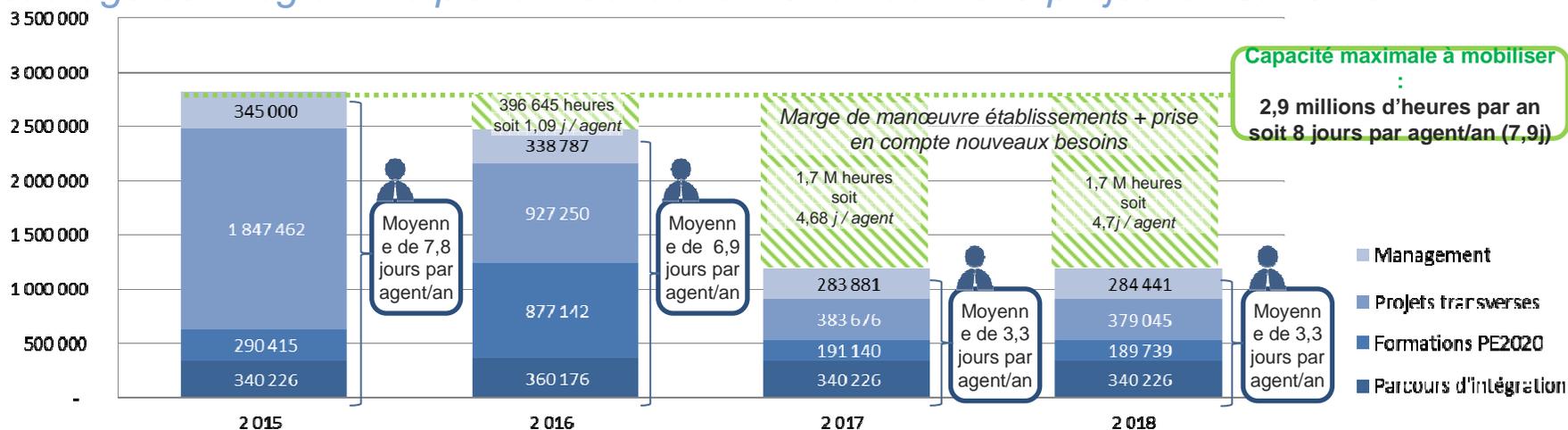
- Le programme stratégique « **Pôle emploi 2020** », porteur d'évolutions structurantes pour Pôle emploi, est en phase de déploiement
- Le Programme pluriannuel de formation est l'un des vecteurs du déploiement des projets
- En 2016, les formations destinées aux projets et programmes, ainsi que les projets transverses représentent environ 2/3 du volume de formation prévu par le Programme pluriannuel de formation ; le dernier tiers est constitué des parcours d'intégration ainsi que des besoins spécifiques (besoins spécifiques des établissements, besoins issus des EPA...)

**La projection pluriannuelle du Programme pluriannuel de formation propose plus de marges de manœuvre pour intégrer les besoins spécifiques des établissements sur 2017 et 2018 :**

- Les établissements pourront intégrer leurs besoins spécifiques et les formations issues des EPA de façon plus conséquente sur 2017 et sur 2018 qu'en 2016 (voir graphique page 10)
- Le Programme pluriannuel de formation permet également d'intégrer sur 2017 et 2018 des modules de formation qui ne seraient pas encore identifiés à ce jour

# Cadrage du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

Le cadrage du Programme pluriannuel de formation donne la projection suivante



## Projection

- Le volume total d'heures projeté avec les **actions connues à date** s'évalue à **7,7 millions d'heures** sur la période (pour rappel, le cadrage initial était de 7 millions d'heures)
- Sur toute la période du programme pluriannuel de formation, le nombre moyen de jours par an et par agent sur les actions rendues prioritaires par les programmes et les projets est de **5,3 jours**
- Le nombre moyen de jours pour les conseillers emploi en 2016 est de **9,1 jours**

## Points d'attention



- Les marges de manœuvre peuvent représenter jusqu'à **3,7 millions d'heures** sur la période
- Les marges de manœuvre des établissements consistent également dans la répartition des stagiaires sur le pluriannuel par module et dans l'identification des publics prioritairement formés sur les trois ans
- L'année 2016 permet d'ores et déjà d'intégrer les besoins spécifiques issus des EPA
- La projection est faite dans l'état actuel des besoins connus, sans intégrer les futurs besoins liés à Pôle emploi 2020 ou à la vision cible

**L'investissement formation est indispensable sur les 3 prochaines années, et se situe à un niveau élevé qui nécessite un investissement et une mobilisation collective de tous les acteurs sur le sujet**

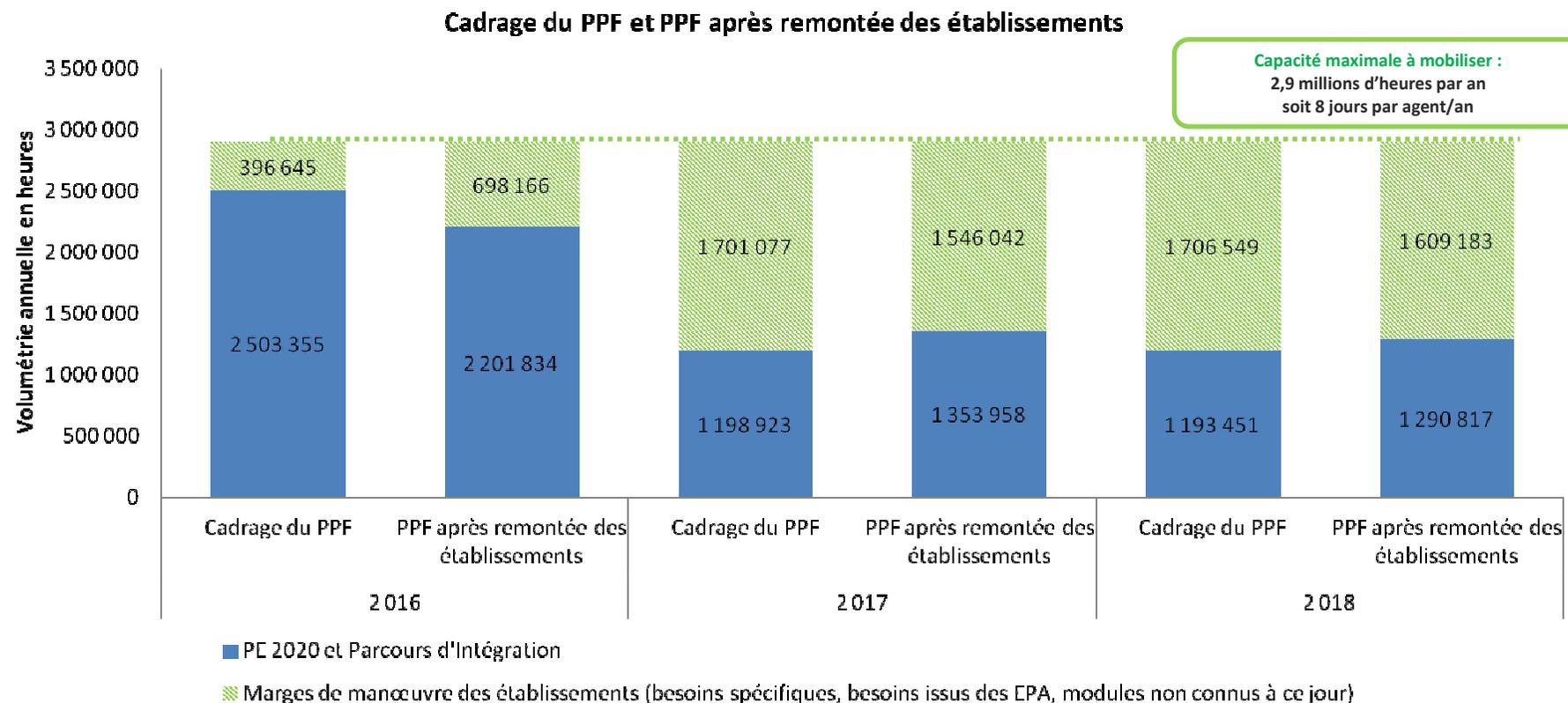
2

## Présentation du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

<b>A</b>	Présentation du Programme pluriannuel de formation après remontée des établissements	10
<b>B</b>	Zoom sur les actions de formation avec la plus forte volumétrie	11
<b>C</b>	Répartition pluriannuelle par axe de formation après remontée des établissements	13
<b>D</b>	Nombre moyen de jours de formation par an et par agent - 2016	14

# Présentation du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

## Présentation du Programme pluriannuel de formation après remontée des établissements



- Le Programme pluriannuel de formation est revu fin 2016 pour l'année 2017 et fin 2017 pour l'année 2018 afin de travailler les plans de formation annuels au plus près des besoins des établissements

# Présentation du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

## Zoom sur les actions de formation avec la plus forte volumétrie – 2016 (1/2)

### Pôle emploi 2020

Formation NPDE conseillers emploi
Conseil en évolution professionnelle
AOSI
Outils d'orientation 1er niveau (IPPE, MAOS, kit sectoriel)
Formation NPDE conseillers GDD
Généralisation 100% web
Compétence numérique, niveau d'acquisition
Rédiger efficacement en environnement numérique
Pratiques de recrutement et marché du travail
L'approche compétences pour l'accompagnement de l'entreprise dans son recrutement et du DE dans son placement
Lutte contre les discriminations et promouvoir la diversité
Formation NPDE chargé d'accueil et d'information
NEPTUNE 2.0
Animer une pf numérique ou un RSI
Analyse des contextes et systémiques du changement
Maîtriser le déploiement d'un projet et en suivre les effets
Conception et cadrage d'une stratégie de déploiement
Les clés d'un entretien équilibré
Actualisation gestion de la liste
Utiliser la classification des emplois en gestion RH
.....

### Parcours d'intégration

Marché local du travail
La réglementation relative au versement d'allocations chômage
Le DE et l'entreprise au cœur de la relation de service niveau 1
Offre de services Pôle emploi
Formations des CUI
Orientation tout au long de la vie
Contribution à l'élaboration et à l'utilisation du diagnostic territorial
L'approche compétences pour l'accompagnement de l'entreprise dans son recrutement et celui du DE dans son placement
Conseil en évolution professionnelle
Prévention et gestion des situations difficiles dans la relation d'accueil - niveau 1
Nouveau parcours du demandeur d'emploi pour le conseiller emploi
Connaissance de la réglementation relative à l'indemnisation des DE pour l'accompagnement des transitions professionnelles
Parcours d'intégration des CUI CAE
Atelier co-développement
Réussir son entretien en entreprise
Promouvoir les profils et prospecter
Parcours d'intégration des CDD<6mois
Outils et méthodes pour favoriser un échange équilibré
Mobiliser les prestations, aides et mesures pour l'emploi
Mobiliser les dispositifs de la formation professionnelle
.....

# Présentation du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

## Zoom sur les actions de formation avec la plus forte volumétrie – 2016 (2/2)

### Management

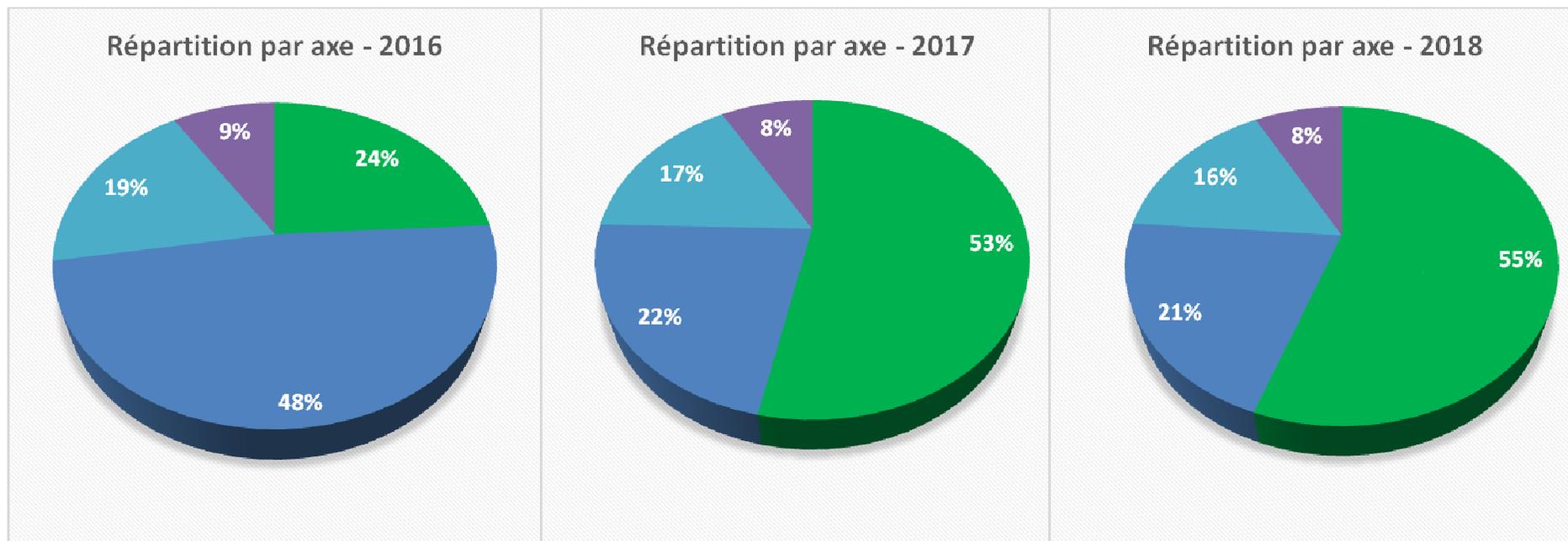
Pratiques managériales et stratégie d'établissement
Atelier de co-développement NPDE
Accompagner les changements auprès de son équipe (mp) (CUMPCH)
Ateliers de co-développement (CUMACP)
NPDE
Piloter l'activité de son équipe (CUMPCR)
Organiser l'activité en fonction des moyens et de l'os (CUMPOS)
Leadership numérique
Piloter pour passer de la stratégie à l'action (CUMIPR)
Prévenir les situations difficiles de vos équipes (CUMTCV)
Conduire un entretien managérial (CUMTCE)
Organisation du travail : optimiser le fonctionnement de son agence ou de son service et l'organisation des activités (CUMPOM)
Accueil comme condition de la performance (CUMPCP)
Construire une stratégie de changement au niveau local (mi) (CUMICH)
S'initier à SISF pour piloter l'activité (CUMTPO / CUMTIO)
Optimiser sa relation de service
Management à distance
Manager la sécurité des personnes (CUMTSP)
Développer votre agilité managériale (CUMTAM)
.....

### Besoins Spécifiques

Négocier le remboursement d'un indu (CRSARI)
Concevoir et animer des actions collectives (CRSCAC)
Incidents de paiement (CRSAIP)
Autres annexes et coordination (CRSCAU)
Formations SST
Réglementation relative au versement d'allocations chômage
Allocation de solidarité (CRSCAL)
Situation difficile relation accueil (CRSCSD)
Mobiliser les dispositifs de la FPC (CRSCPC)
Intégration des agents en CUI (CRSACC)
ANIPEDA
Information sur l'indemnisation et aides au retour à l'emploi (CRSCII)
Bureautique en e-learning
Gestion des émotions et relation de service (CRSCGE)
Contribution à l'élaboration et l'utilisation d'un diagnostic territorial (CRSCDT)
Intérimaires (CRSCIN)
Gestion globale de la situation du DE (CRSCGG)
Marché local du travail (CRSCML)
Animer un atelier - tronc commun (CRSCTC)
Etre tuteur à PE (CRSCTU)
.....

# Présentation du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

Répartition pluriannuelle par axe de formation après remontée des établissements

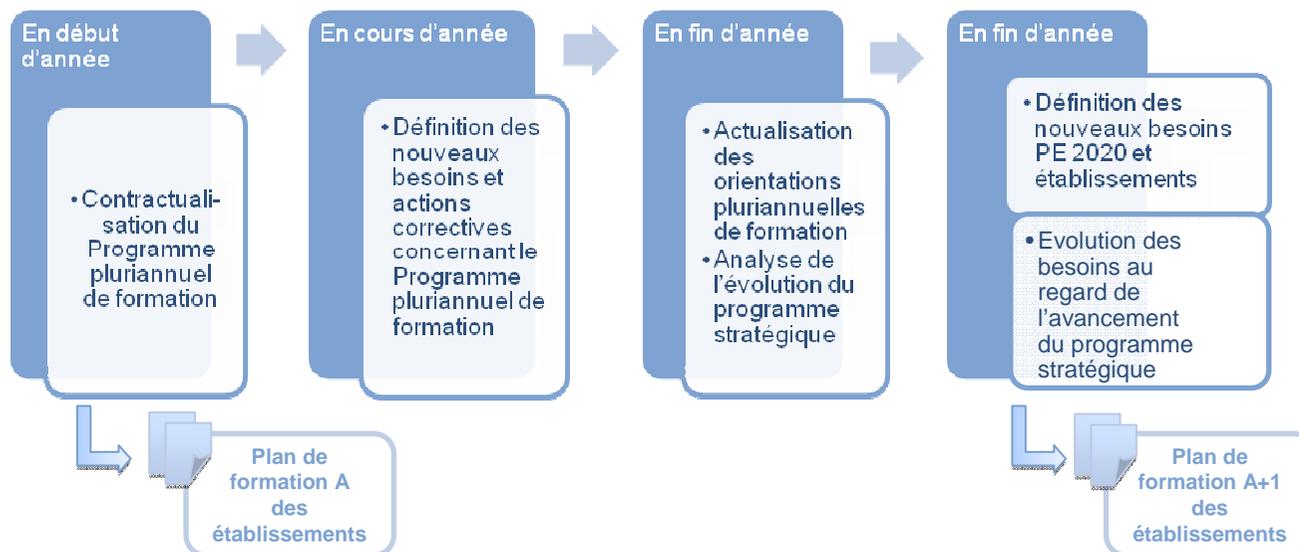


- Marges de manœuvre des établissements (besoins spécifiques, besoins issus des EPA, modules non connus à ce jour)
- Socle de compétences PE 2020
- Parcours d'intégration
- Management

# Présentation du Programme pluriannuel de formation 2015-2018

Nombre moyen de jours de formation par an et par agent - 2016

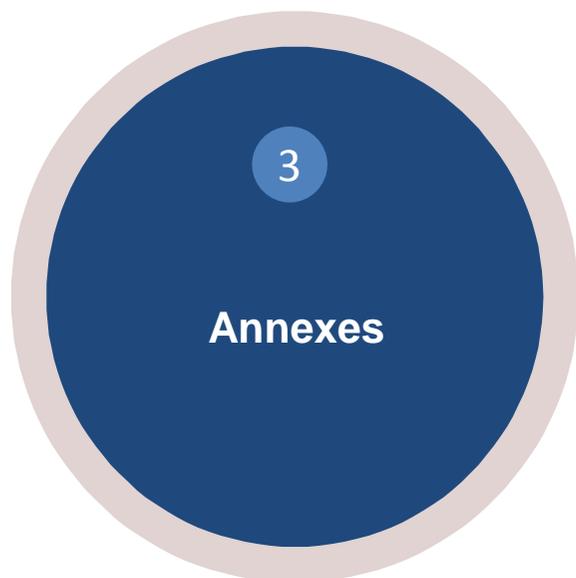
Rappel du processus de révision du Programme pluriannuel de formation :  
(processus en co-construction avec les CIDC et les établissements de Pôle emploi)



Nombre moyen de jours de formation par agent en 2016 après remontée des établissements :

CATEGORIE D'AGENT	Nombre moyen de jours de formation / agent 2016
Relation de Service	8,1
Fonctions Support	2,7
Managers	8,9
<b>Moyenne nationale</b>	<b>7,7</b>

- Le Programme pluriannuel de formation est révisé au regard de l'élaboration des projections des plans de formation des établissements
- Le nombre moyen de jours de formation par an et par agent sera alors amené à évoluer selon :
  - Le niveau d'utilisation des marges de manœuvre par les établissements concernant les besoins spécifiques, notamment ceux issus des EPA
  - L'actualisation des besoins de formation au regard du déploiement du programme stratégique « Pôle emploi 2020 »

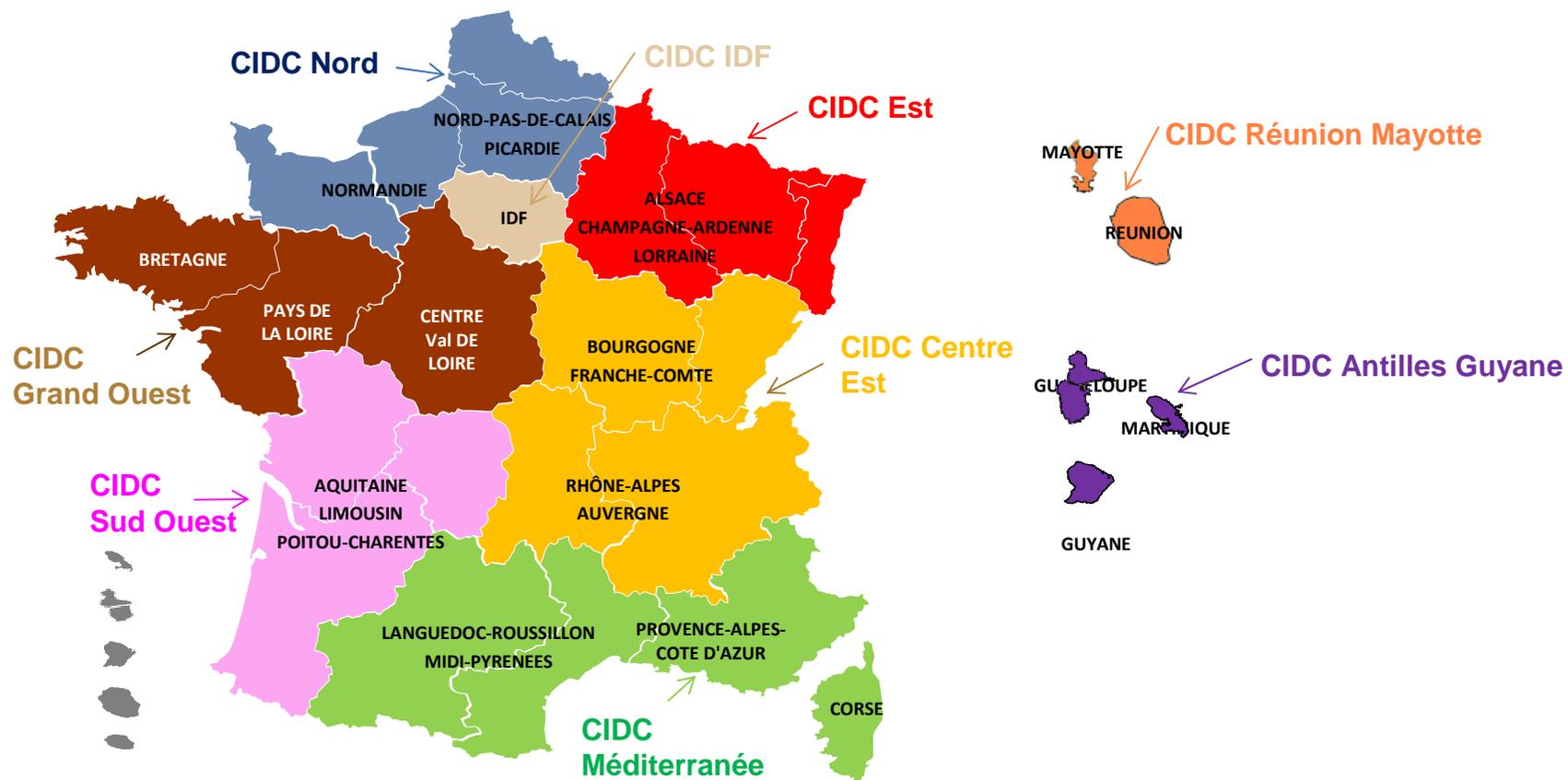


<b>A</b>	<b>Présentation de la nouvelle organisation territoriale 2016</b>	<b>16</b>
<b>B</b>	<b>Catalogue des formations DFOR – Relation de Service</b>	<b>17</b>
<b>C</b>	<b>Catalogue des formations DFOR – Fonctions Support</b>	<b>19</b>
<b>D</b>	<b>Catalogue des formations - Université du Management</b>	<b>21</b>

# Annexes - Nouvelle organisation territoriale en 2016

## Carte des CIDC au 1<sup>er</sup> janvier 2016

- Il existe actuellement 9 CIDC, couvrant l'ensemble des régions
- Afin de respecter l'unicité régionale les rattachements suivants ont été décidés:
  - ✓ Rattachement des régions Basse-Normandie et Haute-Normandie au CIDC de Lille (CIDC Nord)
  - ✓ Rattachement des régions Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées au CIDC d'Avignon (CIDC Méditerranée)



# Annexes - Catalogue des formations DFOR – Relation de Service (1/2)

Année	formations filière relation de services	durée	Code SIRH	Création	Actualisation
2015	Utiliser les services digitaux	1j	CRSCEM	X	
2015	Utiliser le questionnaire d'intérêts Professionnels Pôle emploi (IPPe)	3j+1j	CRSCIE	X	
2015	Trop-perçus : 1er niveau de connaissances	1j	CRSCTP		X
2015	Traitement des DAL CSP	4j	CRSCDC		X
2015	Traitement de l'offre d'emploi	3j	CRSCTO		X
2015	Techniques de négociation	2j	CRSCTN	X	
2015	Suivi du PPAE	4j	CRSCSP		X
2015	Stratégie et techniques de recherche d'emploi	2j	CRSCST		X
2015	Service personnalisé et canal de délivrance des services	2j	CRSCDS		X
2015	Savoir assurer des activités réglementaires et applicatives	3j	CRSARA		X
2015	Savoir animer des échanges de pratique	2j	CRSAEP	X	
2015	Réussir son entretien en entreprise	2j	CRSCEN		X
2015	Renforcer l'égalité professionnelle et accompagner la mixité des emplois	1j	CRSCME	X	
2015	Renforcement sur les actes métiers de l'indemnisation	2j	CRSCMI		X
2015	Règlement Général	17j	CRSCRG		X
2015	Recherche d'offres d'emploi et mise en contact	2j	CRSCRO		X
2015	Promouvoir les profils et prospecter	3j	CRSCPP		X
2015	Prévention et lutte contre la fraude	1j	CRSCLF		X
2015	Prévention et gestion des situations difficiles dans la relation d'accueil - Niveau 2	1j	CRSCSR		X
2015	Prévention et gestion des situations difficiles dans la relation d'accueil - Niveau 1	2j	CRSCSD		X
2015	Pension alimentaire - Saisie arrêt	3j	CRSAPA		X
2015	Offre de services Pôle Emploi	3j	CRSCOP		X
2015	Négocier le remboursement d'un indu	3j	CRSARI		X
2015	NCAC Information	2j	CRSCNC	X	
2015	Mobiliser les prestations	2j	CRSCNS		X
2015	Mobiliser les dispositifs de la formation professionnelle	3j	CRSCPC		X
2015	Marché local du travail	3j	CRSCML		X
2015	L'orientation professionnelle tout au long de la vie	3j	CRSCOT		X
2015	Les techniques de l'entretien-conseil	2j	CRSCEC	X	
2015	L'entretien et l'accompagnement individuel des adhérents CSP	5j	CRSCIC		X
2015	Le DE et l'entreprise au cœur de la relation de service	3j	CRSCDE		X
2015	Le Club : un accompagnement collectif des chercheurs d'emploi	3j	CRSCCC		X
2015	Journée Institutionnelle	1j	CRSCJI		X
2015	Journée de révision et de perfectionnement des connaissances des situations professionnelles déclinées sur les outils et applicatifs SI	1j	CRSCA5		X
2015	Intérimaires	3j	CRSCIN		X
2015	Information sur l'indemnisation et les dispositifs d'aide au retour à l'emploi	3j	CRSCII		X
2015	Incidents de Paiement	3j	CRSAIP		X
2015	Identifier et traiter les réclamations	2j	CRSCTR		X
2015	Gestion globale de la situation du demandeur d'emploi	2j	CRSCGG		X
2015	Gestion de la liste	1j	CRSCGL		X
2015	Gérer et activer son portefeuille de demandeurs d'emploi	4j	CRSCPF		X
2015	Etre tuteur à Pôle Emploi	3j	CRSCTU		X
2015	Emploi et Handicap : Accueillir & conseiller	3j	CRSCRH		X
2015	Du diagnostic au plan d'action	2j	CRSCDP		X
2015	Contribution à l'élaboration et à l'utilisation d'un diagnostic territorial	1j	CRSCDT		X
2015	Contrat de travail : notions essentielles	1j	CRSCCT	X	
2015	Contrat de travail : approfondir sa connaissance des notions essentielles	1j	CRSCCA	X	
2015	Construire et animer ses interventions	2j	CRSAAI	X	
2015	Conseil en Evolution Professionnelle	3j	CRSCVO	X	
2015	Connaître et proposer la MRS	1j	CRSCPR		X
2015	Concevoir et animer des actions collectives	2j	CRSCAC	X	
2015	Communiquer à l'écrit	2j	CRSACE	X	
2015	Autres Annexes et coordination	3j	CRSCAU		X
2015	Animer un atelier Se préparer à la validation des acquis de son expérience	2j	CRSCVA	X	
2015	Animer un atelier Recherche d'Emploi	2j	CRSCRE	X	
2015	Animer un atelier Orientation Formation	2j	CRSCOF	X	
2015	Animer un atelier Création Entreprise	1j	CRSCCE	X	
2015	Animer un atelier - Tronc commun	2j	CRSCTC	X	
2015	Animer la prestation MAOS (Méthode d'appui à l'orientation par simulation)	2j	CRSCSI	X	
2015	Animer la prestation Ateliers d'Orientation - Kits Sectoriels	2j	CRSCSKS	XX	
2015	Animation technique pédagogique	3j	CRSAAP	X	
2015	Analyse de poste	2j	CRSCNP	X	
2015	Allocation de Solidarité	3j	CRSCAL	X	
2015	Activités et rôle du conseiller dans les dispositifs CSP	2j	CRSCAR		X
2015	Activité exercée au sein de l'EEE et/ou en Suisse	3j	CRSC EE		X
2015	Accueil coordination et animation des espaces en libre accès	4j	CRSCAA		X
2015	100% Web. Dématérialisation de l'accompagnement guide	4j	CRSCWE		

## Annexes - Catalogue des formations DFOR – Relation de Service (2/2)

2014	Utiliser le NEO PI-R dans les prestations d'orientation spécialisée	2j+1j	CRSCIR	X	
2014	Travailler en Europe et à l'International	1j	CRSCTE	X	
2014	Suivi des débiteurs et incidents sur compte	2j	CRSASD	X	
2014	Sensibilisation à la création d'entreprise	0,5j	CRSCSC		X
2014	Savoir organiser son temps sur l'activité de gestion de portefeuille	1j	CRSCGT	X	
2014	Regards croisés et rendez-vous rebond	2j+1j	CRSCRD	X	
2014	Référent création d'entreprises	3j	CRSCRC		X
2014	Recueillir l'offre d'emploi	2j	CRSCOE		X
2014	Promouvoir les secteurs et les métiers de l'économie verte	1j	CRSCEV	X	
2014	Offre de services Pôle Emploi	3j	CRSCOP		X
2014	Négocier le remboursement d'un indu	3j	CRSARI		X
2014	Mobiliser les prestations	2j	CRSCNS		X
2014	Missions, organisation et services de Pôle Emploi	1j	CRSCMO	X	
2014	Mise à jour du passé professionnel des intermittents du spectacle	5j	CRSCPI	X	
2014	Intégration des agents en CUI	5j	CRSACC	X	
2014	Inscrire et accompagner les personnes détenues avec le SI de Pôle Emploi	3j	CRSCDD		X
2013	Prévention et gestion des situations difficiles dans la relation d'accueil - Niveau 1	2j	CRSCSD		X
2013	Perfectionnement Sillage	1j	CRSAPS		X
2013	Offre de services Pôle Emploi	3j	CRSCOP		X
2013	Négocier la MRS avec les entreprises	2j	CRSCNE		X
2013	Méthode de recrutement par simulation (E-formation)	2h	CRSCBA		X
2013	Maîtriser les techniques de communication à l'écrit	2j	CRSCMA	X	
2013	Les techniques de l'entretien-conseil	2j	CRSCCE	X	
2013	L'élaboration et la conduite d'un plan d'actions	3j	CRSCDA	X	
2013	Le DE et l'entreprise au cœur de la relation de service	3j	CRSCDE		X
2013	Information sur l'indemnisation et les dispositifs d'aide au retour à l'emploi	3j	CRSCII		X
2013	Gestion de la liste	1j	CRSCGL		X
2013	Gérer et activer son portefeuille de demandeurs d'emploi	2j	CRSCPF		X
2013	Etudes mandataires sociaux	3j	CRSCMS	X	
2013	Environnement Juridique	2j	CRSAJU		X
2013	Entretien stratégique auprès des publics en difficulté	2j+1j	CRSCES	X	
2013	Entretien Prévention Fraudes et Assermentation	3j	CRSAFA		X
2013	Construire son parcours de formation POPS / MDPH	3j	CRSCPM	X	
2013	Concevoir et animer des actions collectives	2j	CRSCAC	X	
2013	Appropriation Sillage	2j	CRSAAS		X
2013	Animer un atelier Se préparer à la validation des acquis de son expérience	2j	CRSCVA	X	
2013	Analyse de poste MRS	2j	CRSCAP		X
2013	Accueil coordination et animation des espaces en libre accès	4j	CRSCAA		X
2012	Sensibilisation à la lutte contre l'illettrisme	1j	CRSCLL		X
2012	Pension alimentaire - Saisie arrêt	3j	CRSAPA		X
2012	Le partenariat dans le cadre de la prévention des fraudes	1j	CRSAFP		X
2012	Intermittents du spectacle Annexes 8 et 10	3j	CRSCIS		X
2012	Informations de 1er niveau A8/A10	1j	CRSCID	X	
2012	Gestion des émotions et relation de service	2j+1j	CRSCGE		X
2012	Consolider sa relation client entreprise par téléphone	2j	CRSCAE		X
2012	Confirmer son projet professionnel	2j	CRSCCO	X	
2012	Animer une séance Mrs	2j	CRSCAS		X
2012	Animer un atelier Spectacle	1j	CRSCAN	X	
2012	Animer un atelier Recherche d'Emploi	2j	CRSCRE	X	
2012	Animer un atelier Orientation Formation	2j	CRSCOF	X	
2012	Animer un atelier Création Entreprise	1j	CRSCCE	X	
2012	Animer un atelier - Tronc commun	2j	CRSCTC	X	
2011	Méthodologie d'investigations	4j	CRSAIN		X
2011	Fondamentaux de la méthode de recrutement par Simulation	3j	CRSCFO		X

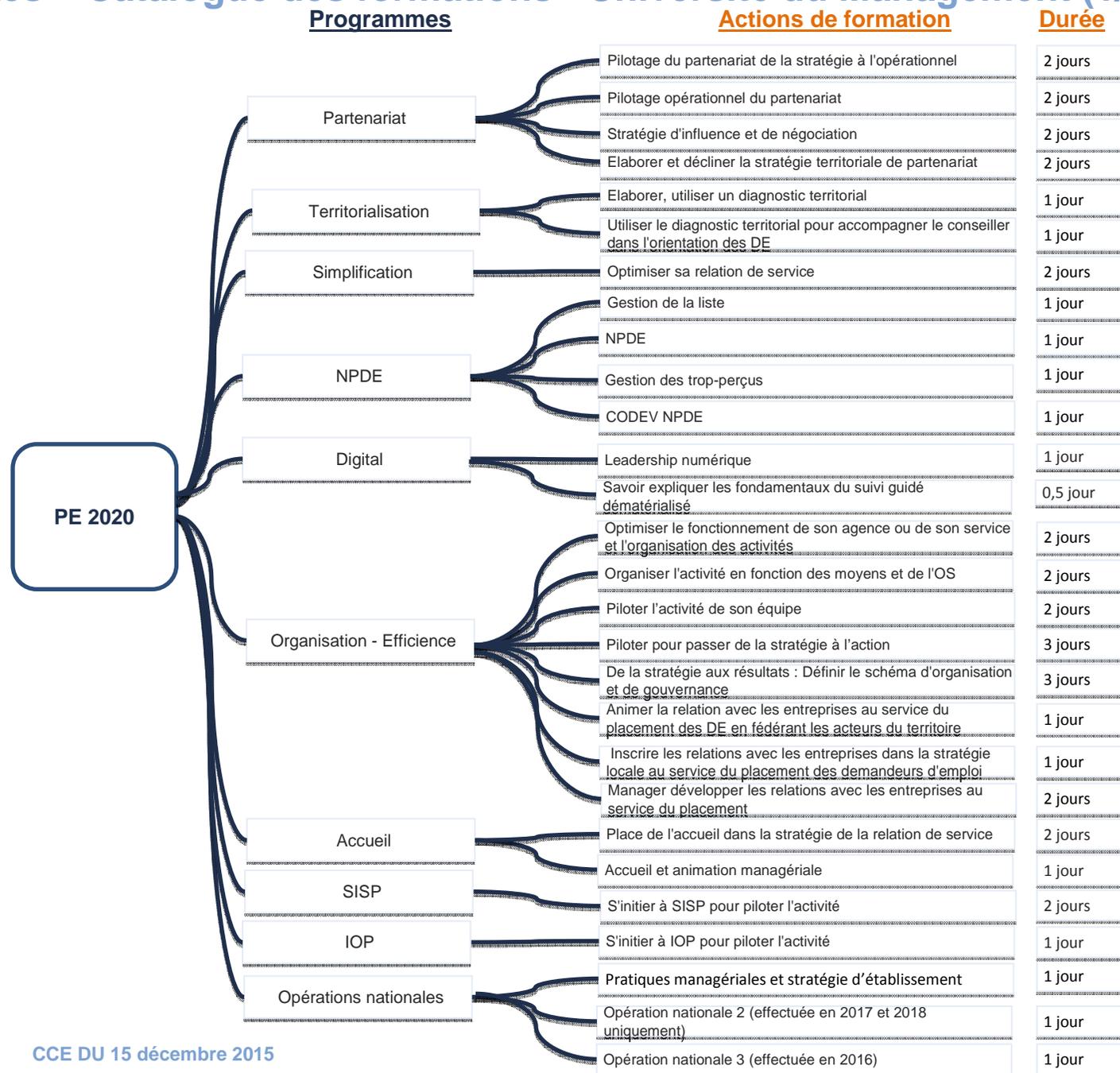
# Annexes - Catalogue des formations DFOR – Fonctions support (1/2)

		Offre de formation Fonctions support							
Direction métiers		Rubrique	Intitulé du module	Durée	Code SIRH	Création	Année Actualisation		
<b>Parcours 2014</b>									
Parcours de professionnalisation Responsables achats CFSARA	DAFG- direction administration finances et gestion	Achats Marchés	Ordonnance de 2005 et contexte juridique des achat PE	2j	CFSAO1		x		
		Achats Marchés	Les métiers de l'achat	1j	CFSAO2		x		
		Achats Marchés	Programmation des achats et des marchés	2j	CFSAO3		x		
		Achats Marchés	Construire un DCE	2j	CFSAO4		x		
		Achats Marchés	Analyse du portefeuille achat et des marchés fournisseurs	2j	CFSAO5		x		
		Achats Marchés	Analyse de la valeur	1j	CFSAO6		x		
		Achats Marchés	Analyse des offres des entreprises	2j	CFSAO7		x		
		Achats Marchés	Savoir négocier	2j	CFSAO8		x		
		Achats Marchés	Organiser et gérer la relation fournisseur	2j	CFSAO9		x		
		Achats Marchés	Performance Achat	1j	CFSAO10		x		
		Achats Marchés	Piloter les approvisionnements	2j	CFSAO12		x		
		Achats Marchés	Ordonnance de 2005 et contexte juridique des achat PE	2j	CFSAO1		x		
		Achats Marchés	Les métiers de l'achat	1j	CFSAO2		x		
		Achats Marchés	Programmation des achats et des marchés	2j	CFSAO3		x		
Parcours de professionnalisation Acheteurs CFSAPA	DAFG- direction administration finances et gestion	Achats Marchés	Construire un DCE	2j	CFSAO4		x		
		Achats Marchés	Analyse du portefeuille achat et des marchés fournisseurs	2j	CFSAO5		x		
		Achats Marchés	Analyse de la valeur	1j	CFSAO6		x		
		Achats Marchés	Analyse des offres des entreprises	2j	CFSAO7		x		
		Achats Marchés	Savoir négocier	2j	CFSAO8		x		
		Achats Marchés	Organiser et gérer la relation fournisseur	2j	CFSAO9		x		
		Achats Marchés	Performance Achat	1j	CFSAO10		x		
		<b>2015</b>							
			DORS- direction	Ressources humaines	Accompagner les transitions professionnelles	2j	CFSHAP	x	
				Ressources humaines	Conduite et accompagnement d'un projet professionnel	2j	CFSHPP	x	
				Ressources humaines	Pédagogie inversée et espace collaboratif	2j	CFSHIP	x	
				Ressources humaines	Optimiser le contrôle paie	2j	CFSHOA	x	
				Communication	Maîtriser les leviers d'une communication interne efficace	2j	CFSCCI	x	
				Communication	Connaitre le web social	3j	CFSCWS	x	
Finances / Gestion	SAP comptabilité			2 j	CFSSAP	x			
Finances / Gestion	Facture de fonctionnement			3 j	CFSGFF	x			
Projets nationaux	Neptune 2			1j ( 2 x0,5)	CFSSIN1 / CFSSIN2	x			
Projets nationaux	Gestion et pilotage des marchés de prestation dans SAP SRM			2 j	CFSSOP3	x			
Projets nationaux	Réseau social interne			1 j	CFSSORS	x			
SIRH/applicatif RH	Paie et gestion administrative (SIRH)			3j	CFSSHFG		x		
SIRH/applicatif RH	Formation (SIRH)			3j	CFSSHFO		x		
SIRH/applicatif RH	Recrutement et mobilité ( SIRH)			3j	CFSSHFB		x		
SIRH/applicatif RH	Maîtriser les requêtes RHI - Niveau 1 -	2j	CFSHR1	x					
<b>2014</b>									
Offre Modulaire	projets nationaux	Projets nationaux	Rénovation de L'outilage Budgétaire LOT 2 (SAP BPC BW) :	1j	CFSOC2	x			
		Projets nationaux	Dématérialisation des factures SAP OCR IM Section 3	2j	CFSD03	x			
		Projets nationaux	Gestion du patrimoine immobilier dans SAP ( GPI)	3j	CFSCORE	x			
	DAFG	Projets nationaux	SAP BPC BW lot2	1j	CFSS0B2	x			
		Achats Marchés	Analyse de la valeur @	0h45	CFSAVA		x		
	DSORE- direction stratégie opération et relations extérieures	Achats Marchés	Contraire un DCE @	0h45	CFSACE		x		
		Achats Marchés	Savoir négocier @	0h45	CFSAANE		x		
		Communication	Evaluer l'efficacité de vos actions de communication	2j	CFSCFA	x			
		Communication	Indesign Perfectionnement	1j	CFSCIA	x			
	DAFG	Communication	Indesign Initiation	2j	CFSCIN	x			
		Innovation et RSE	Le développement durable pas à pas @	0h45	CFSEDP		x		
		Finances / Gestion	Environnement Comptable @	0h45	CFSGEC		x		
		Finances / Gestion	Outils & méthodes d'analyse	3 j	CFSGOA		x		
	DRHRS- direction des ressources humaines et des relations sociales	Finances / Gestion	Outil de pilotage de la masse salariale	1j	CFSGOM		x		
		Finances / Gestion	Pilotage de la fonction comptable	3j	CFSGCO	x			
		Formation de formateurs	Modes d'apprentissage de l'adulte @	0h45	CFSHAA		x		
		Formation de formateurs	Cité réussite formation @	0h45	CFSHRF		x		
		Formation de formateurs	Conception @	0h45	CFSHCC		x		
		Formation de formateurs	Evaluation de la formation @	0h45	CFSHES		x		
		Formation de formateurs	Modalité d'animation @	0h45	CFSHMA		x		
		formation, carrières, recrutement, mo	Actualités réglementaires Handicap	1j	CFSHAR		x		
		formation, carrières, recrutement, mo	Bilan social @	1h30	CFSHBC		x		
		formation, carrières, recrutement, mo	Technique d'entretien et d'écoute active	3j	CFSHHE	x			
	DAFG	Logistique / immobilier	Tutorat Handicap @	1h	CFSHHA		x		
		Logistique / immobilier	Autocad Initiation	3j	CFSLAI	x			
		Logistique / immobilier	Autocad perfectionnement	2j	CFSLAP	x			
	DMR- direction maîtrise des risques	Logistique / immobilier	MAC formateurs SST	3	CFSLMI		x		
		Logistique / immobilier	Garanties acquises au titre des assurances	2j	CFSLGA	x			
		Gestion des risques & contrôle interne	Gestion des activités de contrôle	2j	CFSMCO v2		x		
	DAFG	Logistique / immobilier	Exploitation et maintenance des batiments	2j	CFSLFB	x			
		Logistique / immobilier	Prévention et maîtrise des risques (sécurité)	2j	CFSMRS	x			
	DSORE	Logistique / immobilier	rôle mission et acteurs de la sécurité	3j	CFSMMA	x			
		Communication	"Maîtriser les techniques du media training et savoir les transmettre"	2j	CFSCMT	x			
	DSORE	direction des déploiement	INITIATION SAS GUIDE 4.3	2j	CFSPSS		x		
direction des déploiement		Rédiger pour le numérique dans le cadre de BUDI	2j	CFSPRW	x				
DSORE	direction des déploiement	MONTEE DE VERSION SAS GUIDE 4.3	1j	CFSPMV		x			
	Statistiques, études et évaluations	Traitement statistiques avec SAS	3j	CFSSAA		x			
	Statistiques, études et évaluations	Analyse économique de l'emploi et du marché du travail	2j	CFSSAE		x			
	Statistiques, études et évaluations	Concepts, cadres généraux évaluation	2j	CFSSFE		x			
	Statistiques, études et évaluations	Présentation orale des résultats d'études	3j	CFSSOR		x			
Tronc Commun	Statistiques, études et évaluations	Rédaction statistiques	3j	CFSSRE		x			
	Tronc Commun	Anglais @	20h00	CFSTAN		x			
Tronc Commun	Tronc Commun	Redécouvrir l'orthographe @	2h00	CFSTOR		x			

## Annexes - Catalogue des formations DFOR – Fonctions support (2/2)

2013							
Offre Modulaire	DSORE	Projets nationaux	SAP BPC BW lot1	3j	CFSOB1		x
		Innovation et RSE	Prise en compte de la RSE dans Achats	2j	CFSEAC		x
		Innovation et RSE	Intégrer la RSE dans pratique professionnelle	1j	CFSEPP	x	
		Innovation et RSE	Rôle du correspondant IRSE	2j	CFSECD		x
	DAFG	Innovation et RSE	Prise en compte de la RSE dans projets immobiliers	2j	CFSEIM		x
		Finances / Gestion	Trésorerie	3j	CFSGTQ		x
	DRHRS	formation, carrières, recrutement, mo	Prévention des addictions	2j	CFSHAD		x
		Gestion administrative paie	Gestion de la DAS-U	2j	CFSHGD		x
		Gestion administrative paie	Maîtrise de la DADS-U	1j	CFSHMD		x
	DAFG	Logistique / immobilier	Charges locatives	2j	CFSLCL		x
Logistique / immobilier		Formation des formateurs Sauveteurs Secouriste du travail	2j	CFSLST		x	
Logistique / immobilier		Négociation des baux ( approp)	2j	CFSLNB		x	
2012							
Offre Modulaire	DAFG	Achats Marchés	Fondamentaux des approvisionnements	3j	CFSAFS		x
		Achats Marchés	Contrats, suivi et reporting dans SAP	3j	CFSAPS		x
	DAFG	Finances / Gestion	Comptabilité auxiliaire	3j	CFSGAU		x
		Finances / Gestion	Conventions de recette	2j	CFSGCR		x
		Finances / Gestion	Domaine personnel	2j	CFSGDP		x
		Finances / Gestion	Fondamentaux de la comptabilité	2j	CFSGDC		x
		Finances / Gestion	GED comptable	1j	CFSGED		x
		Finances / Gestion	Immobilisation	3j	CFSGIM		x
		DRHRS	SIRH/applicatif RH	Horoquartz socle Correspond.	1j	CFSHHC	
	SIRH/applicatif RH		Horoquartz socle Gestionnaires	2j	CFSHHG		x
	SIRH/applicatif RH		Horoquartz socle Managers	1j	CFSHHM		x
	SIRH/applicatif RH		Horoquartz socle Admin.	2j	CFSHQA		x
	formation, carrières, recrutement, mo		Méthodologie section interne	1j	CFSHSI		x
	DAFG	Logistique / immobilier	Gestes et postures @	0h45	CFSMGP		x
		Logistique / immobilier	Correspondant local informatique	2j	CFSMCL		x
		Logistique / immobilier	Risques incendie @	0h45	CFSMRN		x
		Logistique / immobilier	Risques routiers @	0h45	CFSMRR		x
		Logistique / immobilier	Travail sur écran @	0h45	CFSMTE		x
DSORE	Statistiques, études et évaluations	Méthodes mixtes en évaluation de l'observation au jugement	2j	CFSSE2		x	
2011							
Offre Modulaire	DAFG	Achats Marchés	le métier d'approvisionneur	2j	CFSA011		x
		Achats Marchés	Négociation dans les marchés de travaux	2j	CFSA011		x
	DRHRS- direction	formation, carrières, recrutement, mo	Non discrimination et Diversité	1j	CFSHDV	x	
2010							
Offre Modulaire	DRHRS	Formation de formateurs	Formation pédagogique initiale	5j	CFSHPI		x
2009							
	DMR- direction maîtrise des risques	Gestion des risques & contrôle interne	Maîtriser et piloter le contrôle interne	3j	CFSMCI	x	
		Gestion des risques & contrôle interne	LISA Version OCEAN @	1h00	CFSMCI	x	

# Annexes – Catalogue des formations - Université du Management (1/2)



# Annexes – Catalogue des formations - Université du Management (2/2)

