



### Tout est mieux dans le meilleur des mondes

« Le virtuel va redonner du temps et des marges de manœuvre au personnel ».

**Nous demandons comment !!!**

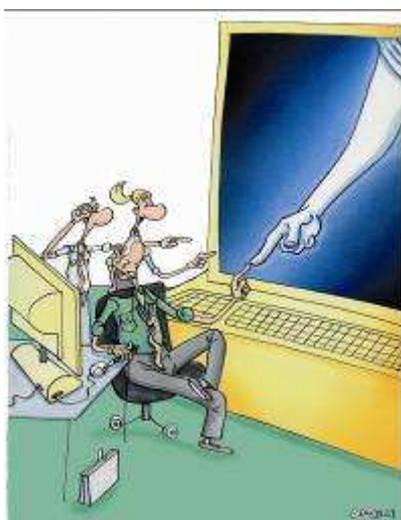
Document de présentation, suivez ce lien : [http://data.over-blog-kiwi.com/1/49/03/46/20150610/ob\\_3bfc0c\\_support-nouveau-parcours-du-demandeur.pdf](http://data.over-blog-kiwi.com/1/49/03/46/20150610/ob_3bfc0c_support-nouveau-parcours-du-demandeur.pdf)

- Des redites, du rabâchage : **le personnel doit comprendre que c'est mieux !!!**
- Perte de la relation humaine : **nous entrons dans l'ère du conseiller 2.0.**
- Ce nouveau parcours arrive **en plus du travail habituel.**  
Les agents, encadrants compris, en première ligne **devront faire face.**
- Très **normatif**, il ne laisse que peu de marge de manœuvre.
- Pour le DE, mise en place d'un conseiller **allocations** personnalisé.
- Le premier **entretien de diagnostic** entre dans la **fiche métiers du conseiller GDD.**
- Des **attentes supplémentaires** sont créées alors qu'ils en existent déjà beaucoup.
- L'utilisation des services digitaux est **déconnectée d'Aude** (pas de remontée automatique, pas de code ni de plan d'action) : **le conseiller devra faire le lien entre les deux** : rechercher l'info, suivre et noter la réalisation.



Aujourd'hui sur **Mailnet**, les messages arrivent directement dans les boîtes et sur des **sujets aussi divers que variés**. La gestion de cet outil est pour le moins **lourde à utiliser** et guère facilitatrice.

Fors de cette expérience l'Etablissement doit prendre les mesures nécessaires pour **faciliter l'arrivée du tout numérique**



**Pôle emploi doit réussir ce virage.**



Nous demandons :

- Du temps dans la mise en œuvre.
- Des outils **facilitateurs** pour tous, des formations...
- L'appropriation des outils (MOOCS, simulateur d'entretien...) **sur le temps de travail** ou alors comptabilisé en heures supplémentaires.  
**Le tout numérique demande des moyens.**
- Que les expériences, retours, difficultés des agents soient **pris en compte**. L'Etablissement doit en tenir compte en mettant en œuvre des **outils facilitant le travail** de l'ensemble du personnel.

**Des questions, des remarques, d'autres réflexions : contactez nous !!!**

**Représentant de la section syndicale des Pays de la Loire** : Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : [syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr) - Blog : [www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

**Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !**