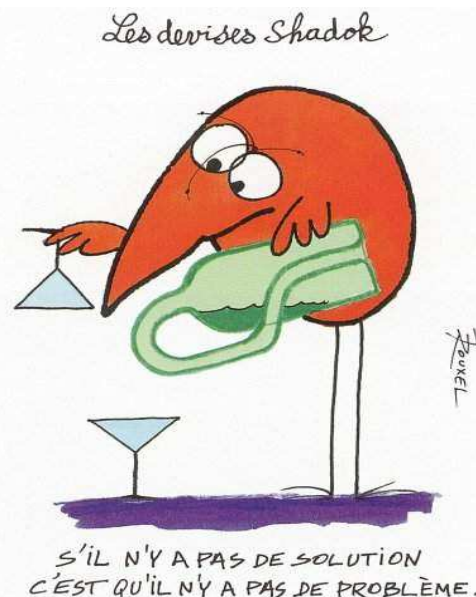


S'engager dans une démarche de prévention des RPS (Risques Psycho-Sociaux) et de QVT (Qualité de Vie au Travail) pour :

- prévenir la **santé des salariés**, améliorer le bien-être et la qualité de vie au travail
- agir sur les **causes dans l'organisation** et transformer le travail
- recréer une **dynamique collective** et **maintenir le dialogue social**

Le travail du point de vue du psychologue du travail (Clot, 2001) :

- Ce qui se fait, ce qui ne se fait pas,
- Ce qu'on ne peut pas faire (activité empêchée),
- Ce qu'on cherche à faire sans y parvenir : les échecs,
- Ce qu'on aurait voulu ou pu faire,
- Ce qu'on pense ou qu'on rêve pouvoir faire ailleurs,
- Ce qu'on fait pour ne pas faire ce qui est à faire ou encore ce qu'on fait sans vouloir le faire,
- Sans compter ce qui est à refaire



**Certaines organisations du travail structurent les mauvaises conditions de travail :**

*Rapport « Violence, travail, emploi, santé » Christophe Dejours, Mars 2005,*

Effets sur le fonctionnement de l'entreprise :

- Retards, erreurs, défaut qualité, perte efficacité productive, **absentéisme, présentéisme,**
- Communication dégradée, **image dégradée du service**
- Dérégulation de l'activité et de la performance, **atteinte à la santé**

Symptômes de décompensation :

- **Symptômes physiques**
  - Douleurs musculaires, articulaires, coliques, maux de tête, etc.
  - Troubles du sommeil, de l'appétit et de la digestion,
  - Sensation d'essoufflement, d'oppression, sueurs, etc.
- **Symptômes émotionnels** : sensibilité et nervosité accrues, crises de larmes, de nerfs, angoisse, excitation, tristesse, mal-être, etc.
- **Symptômes intellectuels** : troubles de la concentration : oublis, erreurs, difficultés à prendre des initiatives ou des décisions
- **Répercussions comportementales** recours à des produits calmants et /ou excitants : somnifères, anxiolytiques, alcool, tabac, café. Inhibition, repli sur soi, diminution des activités sociales, etc.
- **Santé mentale** : dépression, troubles anxieux, suicide...

**A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :** Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : [syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr) Blog national : [www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

Pour adhérer suivez ce lien : [http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr/pages/Adhesion\\_a\\_la\\_CFE\\_CGC\\_Metiers\\_de\\_l'Emploi-8551736.html](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr/pages/Adhesion_a_la_CFE_CGC_Metiers_de_l'Emploi-8551736.html)

## Construire la santé au travail pour les managers : des solutions... :

Sortir des plaintes individuelles pour promouvoir une **analyse collective sur le travail**

Différents types de préventions :

- **Prévention PRIMAIRE** = combattre le risque à la source = **Prévention durable**
- **Prévention SECONDAIRE** = renforcer la résistance des salariés au stress = **Efficace à court terme uniquement**
- **Prévention TERTIAIRE** = prendre en charge les salariés en souffrance = **Réagir à l'urgence des situations**

## Manager le travail : développer un **management subsidiaire**

- Penser l'organisation à partir de l'activité
- **Se donner les moyens de débattre** des différences point de vue sur les conditions de travail, **mais en tenant compte du travail réel**
- Mettre en place une organisation **centrée sur le travail réel** et sa régulation
- Donner plus de liberté aux cadres de proximité : **développer leur pouvoir d'agir, de dire et de penser**
- Libérer du temps, **redonner des marges de manœuvres**
- **Privilégier la parole** et la relation : parler travail c'est aussi produire
- **Développer les espaces de discussions collectives** sur le travail (en « sécurisant » l'arbitrage et la parole authentique)
- **Pouvoir, avoir le droit, de s'autoriser à dire ses difficultés**



***Pour la CFE-CGC, cela doit être mis en œuvre pour l'ensemble des salariés de l'établissement : employés, techniciens, agents de maîtrise, cadres et cadres supérieurs.***

**A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :** Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : [syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr) Blog national : [www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

Pour adhérer suivez ce lien : [http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr/pages/Adhesion\\_a\\_la\\_CFECGC\\_Metiers\\_de\\_l'Emploi-8551736.html](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr/pages/Adhesion_a_la_CFECGC_Metiers_de_l'Emploi-8551736.html)

### En conclusion :

Quand on ne débat plus de l'organisation du travail entre professionnels et qu'il n'existe plus de « disputes » professionnelles, alors les **querelles interpersonnelles deviennent prédominantes**.

La **démarche** est de pouvoir retourner le problème, et de **repasser de la querelle entre les personnes à des échanges sur le métier et l'organisation du travail :**

- **Ecouter** les attentes des personnes
- **Comprendre** leurs attentes au regard de leur propre travail
- Permettre une intercompréhension des **différents points de vue**
- Instruire les **compromis** entre différentes exigences: productivité, qualité, santé-sécurité
- Agir concrètement sur les **situations de travail** : organisation, modes de management, moyens, évaluation, formation,...
- Formaliser l'évolution des **réflexions** et plans d'actions



**Vous souhaitez découvrir la CFE-CGC Métiers de l'emploi en participant à une réunion !!!**

**Cliquez sur le lien, nous vous inviterons :**

<mailto:syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr?subject=Je-souhaite-participer-à-une-réunion-de-la-CFE-CGC-Métiers-de-l'emploi>

**A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :** Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : [syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr) Blog national : [www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

Pour adhérer suivez ce lien : [http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr/pages/Adhesion\\_a\\_la\\_CFE\\_CGC\\_Metiers\\_de\\_l'Emploi-8551736.html](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr/pages/Adhesion_a_la_CFE_CGC_Metiers_de_l'Emploi-8551736.html)