

Informations voyageurs : Nouveaux services

CONTACT PRESSE

CABINET / COMMUNICATION

HÔTEL DE VILLE ET
D'AGGLOMERATION
CS 26004
29107 QUIMPER CEDEX

TÉL. 02 98 98 89 71
Ou 02.98.98.88.99

cabinet@quimper.bzh

PLUS D'INFOS

www.quimper-communaute.fr



Le réseau QUB et Quimper Communauté proposent de nouveaux services afin d'améliorer l'information des voyageurs.

L'amélioration de l'information dans les transports en commun de Quimper est une attente forte des voyageurs notamment pour ce qui concerne l'information en situation perturbée, les correspondances et les horaires en temps réel. **Le réseau QUB a développé une information voyageurs cohérente, lisible, simple et accessible à tous.**

Equiperment pour les voyageurs : le système embarqué dans les bus

Depuis le début de l'année, le système d'information en temps réel des voyageurs est en place. Basé sur la localisation des bus par GPS, il permet d'améliorer la qualité de service, d'informer les usagers sur les horaires et les perturbations. Le dispositif a été installé progressivement :

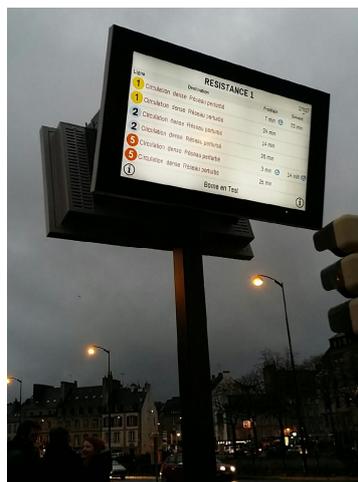
- des **écrans à bord de l'ensemble des bus** permettent aux voyageurs de mieux se repérer. Ils indiquent les prochains arrêts, la destination finale ainsi que les éventuelles correspondances sur un plan de ligne dynamique. Les perturbations ainsi que les nouveautés sur le réseau sont également disponibles.
- des **annonces vocales** pour l'ensemble des véhicules annoncent les prochains arrêts desservis.

« *Le SAEIV, une information en temps réel aux arrêts, dans les pôles d'échanges et dans les bus grâce à des panneaux visuels et des informations sonores (accessibilité du système aux déficients visuels) »*



Equipement pour les voyageurs : l'information sur le terrain

- Une soixantaine de **bornes d'information installées aux arrêts**, couvrant les deux tiers de la fréquentation du réseau, indiquent le temps d'attente à la minute pour le passage des prochains bus. En cas de perturbation, des messages informent les usagers de l'état du trafic.
- L'ensemble des lignes du réseau QUB desservent le centre-ville et notamment les deux arrêts principaux **Rue du Parc et Résistance**. Plus de **4000 personnes** empruntent l'un ou l'autre de ces arrêts, ce qui nécessite un dispositif d'information particulier. Ainsi, des **panneaux d'informations voyageurs** indiquent les informations en temps réel sur les prochains passages et permettent de diffuser des messages en cas d'évènement sur le réseau.
- De la même manière, un **écran d'information voyageurs** a été installé dans la nouvelle agence commerciale du centre-ville pour renseigner les clients lors de leur passage en boutique.
- Pour compléter le dispositif, l'ensemble de la **signalétique aux abris** a été changée et permet une lecture directe des lignes desservant les arrêts. Cette démarche s'inscrit, comme le reste du dispositif, dans une optique d'accessibilité, les caractères et couleurs étant dans le cadre défini par les normes en vigueur.



MOBIGO : la nouvelle application du réseau QUB



La nouvelle application mobile du réseau QUB simplifie encore plus le transport en commun pour tous les usagers de Quimper Communauté.

Les données de l'application lui permettent de connaître :

- Les horaires en temps réel.
- Les itinéraires à emprunter.
- Les arrêts et points d'intérêts à proximité de sa position.

L'application est également accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à son système vocal.

A l'occasion de son lancement, des tablettes sont à gagner (tirage au sort le lundi 14 décembre).

- ➔ A ce jour, plus de 1.000 téléchargements ont été effectués
- ➔ L'application est disponible en plusieurs langues

INIMO : toute l'actu du réseau par SMS

Le service INIMO mis en place fin mars permet de recevoir sur son téléphone mobile des SMS concernant les perturbations majeures et les actualités du réseau.

Les alertes relatives aux lignes sélectionnées (3 maximum) parviennent par SMS.

L'inscription est gratuite sur www.qub.fr

- ➔ A ce jour, plus de 600 personnes sont inscrites au service et près de 6.000 messages ont été envoyés



Contact presse : Laurent Bulté
 Responsable Marketing Keolis – Keolis Quimper
 T. : 02 98 52 76 00
 Mail : laurent.bulte@keolis.com