

DOSSIER DE PRESSE  
Lundi 1<sup>er</sup> juin 2015

# Nouvelle offre de transport Rentrée 2015



À partir du 24 août, EMBARQUEZ À BORD D' **illi@o**

Lignes 1 et 5  
Départs toutes les 12 minutes  
Circulent de 6 H 30 à 21 H 30

NOS LIGNES DE VILLES

QUB

CONCEPT www.janconconcept.com

## CONTACT PRESSE

CABINET / COMMUNICATION

HÔTEL DE VILLE ET  
D'AGGLOMERATION  
CS 26004  
29107 QUIMPER CEDEX

TÉL. 02 98 98 89 71  
Ou 02.98.98.88.99

[cabinet@quimper.bzh](mailto:cabinet@quimper.bzh)

## PLUS D'INFOS

[www.quimper-communaute.fr](http://www.quimper-communaute.fr)



VilledQuimper



@VilledQuimper

# Nouvelle offre de transport – rentrée 2015

## **Pour faire face à l'évolution des besoins et de la demande en mobilité des habitants, Quimper Communauté optimise son offre de transport à compter du 24 août 2015.**

La qualité des déplacements constitue un enjeu majeur pour le développement de l'agglomération quimpéroise et la préservation de son cadre de vie. De plus, toutes les fonctions essentielles de l'organisation urbaine en dépendent : activités culturelles et de loisirs, dynamique commerciale et économique, vitalité touristique, équilibre de l'habitat, vie étudiante et scolaires...

C'est pourquoi sur l'année 2015 et pour accompagner les mutations urbaines en marche et les projets de rénovation en cours, l'offre du réseau QUB est optimisée dans une logique de développement durable et technologique.

C'est le socle de la restructuration de l'offre du réseau QUB, garant d'une qualité de service optimale et au meilleur coût.

### Les grands principes d'évolution de l'offre de rentrée :

- ▶ Une optimisation des lignes du réseau de transports en commun grâce à une hiérarchisation de l'offre en fonction des besoins.
- ▶ Des services complémentaires pour être au plus près des clients et de la population de l'agglomération quimpéroise :
  - Mise en place du système d'information des voyageurs
  - Création d'une application mobile
  - Accessibilité complète du parc aux personnes à mobilité réduite
  - Ouverture d'une nouvelle agence commerciale
- ▶ Une tarification adaptée grâce à la création d'un abonnement pour les familles.

Le réseau QUB profite également de ces différents changements pour présenter une nouvelle charte graphique ainsi qu'une nouvelle signature → **QUB : les lignes de villes**

### **En 2015, le nouveau dispositif repose sur l'optimisation des moyens au service des usagers et donc sur plusieurs piliers :**

- ▶ Une série de services renforcés en termes d'amplitude horaires, de fréquence de passage, d'informations aux voyageurs.
- ▶ La volonté d'assurer des liens forts entre les lieux de développement économique, d'habitat et de services.
- ▶ Une approche de la mobilité soucieuse de l'évolution de l'agglomération quimpéroise et de ses enjeux territoriaux.
- ▶ La prise en compte du développement durable.

Le tout, afin de répondre quotidiennement aux besoins et aux attentes des usagers de l'agglomération quimpéroise.

## La QUB, en quelques chiffres :

- ▶ **10 000** abonnés sur le réseau QUB.
- ▶ Près de **20 000** voyages sont effectués chaque jour sur le réseau.
- ▶ **97%** des utilisateurs du réseau de transports en commun en sont satisfaits (source : enquête satisfaction effectuée par le cabinet d'études Tryom en avril 2014).
- ▶ **93%** des usagers ont une bonne image du réseau de transports en commun.
- ▶ Des bus **100%** accessibles aux personnes à mobilité réduite sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.

## Le réseau QUB encore plus performant !

Les déplacements ne se conçoivent pas à la loupe des frontières communales mais bien à l'échelle d'un bassin de vie et d'échanges comme celui de l'agglomération de Quimper. C'est pourquoi, chaque élément constitutif de la mutation urbaine doit être pris en compte : rénovation urbaine, grands projets de l'agglomération, politique de la ville en matière de transport sont donc indissociables.

Afin de répondre à l'augmentation des besoins des clients, le réseau QUB renforce donc la fréquence de passage des bus. En fonction des besoins, l'offre est hiérarchisée pour plus de flexibilité et une meilleure adaptation aux rythmes de vie et besoins des usagers.

### ILLIQUO POUR LES LIGNES STRUCTURANTES 1 ET 5

Ces deux lignes représentent 50% du trafic du réseau QUB (près de 9 000 voyages par jour).

- ▶ **Des bus toutes les 12 minutes, toute la journée en semaine (toutes les 12 à 15 minutes le samedi).**

La fréquence de passage est le temps entre chaque passage de bus. La fréquence régulière de 12 minutes toute la journée est une réelle avancée pour l'utilisateur.

- ▶ Un niveau d'offre plus élevé qu'aujourd'hui.
- ▶ Un niveau d'offre dorénavant identique entre la ligne 1 et la ligne 5.
- ▶ Plus besoin de regarder sa montre.
- ▶ Les rythmes de vie évoluent. Ainsi, l'attractivité tout au long de la journée permet de répondre aux nouveaux rythmes décalés des étudiants et des actifs mais également des seniors pour leurs déplacements achats/loisirs.

- ▶ **Un nouveau *naming* pour les bus des deux lignes.**

Les éléments argumentaires qui ont constitué le choix du nom de ces deux lignes se résument à :

- ▶ La fréquence
- ▶ L'absence d'attente
- ▶ La praticité
- ▶ La convivialité

Quimper Communauté a retenu ILLIQUO.



## ILLIQO : une signalétique pour les bus de ces deux lignes

Renforcer la fréquence sur ces deux lignes doit être visible pour les usagers. Le réseau QUB dévoilera un nouvel habillage des bus. Le graphisme se veut dynamique, coloré et moderne.



## ILLIQO : plus fréquent

La fréquence de passage est un critère essentiel pour fidéliser les usagers. Des passages toutes les 12 minutes permettent de s'affranchir des horaires et de prendre le bus facilement à tout moment.

## ILLIQO : des bus plus tard

L'amplitude horaire est le temps de fonctionnement des deux lignes, entre le premier service du matin et le dernier service du soir.

Aujourd'hui, les bus fonctionnent sur les lignes 1 et 5 de 6h30 du matin à 20h30 du soir. **Demain, ILLIQO proposera une amplitude horaire de 6h30 du matin à 21h30 le soir.**

**Ces deux lignes constitueront une structure à haut niveau de service, tant dans l'offre proposée que dans les services associés.**



**12'** **illiQo**  
Un bus toutes les 12 minutes

**NOUVEAU**

**3 syllabes qui changent  
tout pour les lignes 1 et 5 !**

Un bus **TOUTES LES 12 MINUTES  
TOUTE LA JOURNÉE**

**NOUVEAU**  
**6h30 → 21h30**  
Amplitude horaire

## LA LIGNE 2

La ligne 2 propose elle aussi une fréquence soutenue et régulière toutes les 15 à 20 minutes selon la période. Elle couvre désormais le secteur de Hent Kamm et le quartier de Kervilou, jusqu'alors non desservis.

## LA LIGNE 9

Son tracé est modifié à l'ouest avec la création d'une liaison entre les quartiers du Corniguel et de Penhars.

Cet aménagement permet d'aboutir à 50% de bus en plus en semaine scolaire entre le centre-ville de Quimper et le cœur du quartier de Penhars.

Cette ligne bénéficie aussi d'une nouvelle liaison à l'est entre Ergué-Armel et l'Université.

Enfin, l'avenue Keradenec (Décathlon, Truffaut notamment) est désormais desservie.

### Secteur Penhars

**La ligne 9**

- **Nouvelle liaison Corniguel - Penhars :** desserte du centre commercial de Kermoysan, des établissements scolaires (collège Max Jacob, lycée de Cornouaille et Chaptal), de la piscine de Kerlan Vian, etc
- **Nouvelle desserte :** l'avenue de Keradenec et les enseignes Decathlon, Truffaut ...
- **Création de la ligne 9 Express :** une liaison rapide entre le Corniguel et le Centre-ville en heures de pointe

Les lignes 25 et 28 venant de Pluguffan et Plomelin passent désormais par les arrêts situés sur la rue Pont l'Abbé : "Ludugris" / "Penanguer" / "Les Trois le Guennec" / "Ty Laou".

### Secteur Ergué Armel

**La ligne 9** LE PLEIN DE NOUVEAUTÉS

- **Nouvelle desserte :** l'avenue de Keradenec et les enseignes Decathlon, Truffaut ...
- **Une nouvelle connexion** entre Ergué Armel et l'Université en 10 minutes
- **Une liaison directe** vers Penhars avec la desserte du collège Max Jacob, des lycées Cornouaille et Chaptal, de la Piscine Kerlan Vian ...
- **Plus rapide :** Ty bos ↔ Centre-ville, 5 minutes de gagnées grâce à la reprise de St Alor par la ligne 2

## LES LIGNES 7 ET 10

Les lignes 7 et 10 fonctionnent de manière plus adaptée aux déplacements avec un **système heures de pointe/heures creuses**. Cela se traduit concrètement par une fréquence en heures de pointe toutes les 20 minutes et toutes les 30 minutes en heures creuses.

## LA LIGNE 25

Gain de temps de parcours de 5 minutes pour les trajets Pluguffan/Quimper avec une modification de l'itinéraire par la rue de Pont L'Abbé. La création d'une nouvelle ligne permettra également de maintenir la connexion entre Pluguffan et le quartier de Penhars. Ces modifications s'inscrivent dans l'objectif d'une meilleure offre de desserte de l'aéroport au départ du centre-ville de Quimper, notamment pour le vol A/ de 10h50 et le vol R/ de 17h30

## LA LIGNE 28

L'itinéraire de la ligne 28 est modifié avec un passage par la rue de Pont L'Abbé pour gagner 5 minutes de temps de parcours pour les trajets Plomelin/Quimper. La création d'une nouvelle ligne permettra aussi de maintenir la connexion entre Plomelin et le quartier de Penhars.

## ÉVOLUTION DU SERVICE VÉLO

Pour compléter vos trajets en bus, pour plus de liberté, pour vous simplifier la ville...



- ▶ Création d'un tarif de location longue durée de 9 mois (au lieu de 12). Dorénavant, la gamme tarifaire est structurée autour de tarifs 3, 6 et 9 mois.
- ▶ Quimper Communauté envisage également la mise en place d'un dispositif d'aide à l'achat d'un VAE pour les clients ayant pris un abonnement de 18 mois de location.

## CRÉATION D'UN ABONNEMENT POUR LES FAMILLES

Dès le 1<sup>er</sup> juillet 2015,  
**Happy Family**,  
Toute la famille voyage en illimité toute l'année pour  
**2€\*** de plus par mois

\*Exemple :  
2 abonnements jeunes  
= 41,85 € / mois (24€ + 17,85€)  
avec  
l'abonnement Happy Family  
= 43,90 € / mois

JOUR LIÉGEOIS DE VÉLOCITÉ QUB

Afin d'aider les usagers de Quimper Communauté à pouvoir prendre les transports en commun, un abonnement pour les familles sera créé dès le 1<sup>er</sup> juillet 2015.

Il permettra des voyages illimités pour toutes les personnes d'une même famille (sur présentation du livret de famille) pour 43,90 € par mois ou 439 € par an (prélèvement automatique possible en 10 mensualités de 43,90 €. Les 2 derniers mois sont offerts !).

**Très avantageux, il permet par exemple :**

- ▶ A une famille ayant 2 enfants, utilisateurs du réseau QUB, de faire bénéficier les parents d'un accès illimité au réseau QUB pour 2 € de plus par mois seulement (2 abonnements jeunes coûtent actuellement 240 + 178,5 soit 418,50 €).

## Le réseau QUB encore plus communicant

Le réseau QUB, soucieux d'associer transport en commun et information, qualité de service et parcours client met en place un système d'informations voyageurs. En effet, la haut niveau de service passe par une information sur les services du bus délivrée au plus près du voyageur et de ses besoins.

L'information temps réel à l'arrêt du temps d'attente restant, par SMS des perturbations du réseau ou encore l'affichage dans les bus du positionnement géographique participent à la qualité de service.



► Pour renforcer l'offre et le confort des déplacements, 60 arrêts soit 2/3 de la fréquentation du réseau, seront bientôt équipés de bornes d'informations voyageurs. Ces bornes afficheront le temps restant avant les prochains passages de bus, en temps réel.



► Une application mobile sera déployée à la rentrée.

## LE SYSTÈME D'AIDE À L'EXPLOITATION ET À L'INFORMATION DES VOYAGEURS (SAEIV)

*Qu'est-ce qu'un SAEIV ?*

C'est un système « intelligent » basé sur la localisation des bus par GPS afin d'améliorer la qualité de service, d'informer les usagers sur les horaires et les perturbations, aux arrêts et pôles d'échanges. Le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs a fait l'objet de la mise en place d'un poste de contrôle au dépôt de bus du réseau QUB.

Ce PC est en contact permanent par radiotéléphonie avec les bus et le personnel de terrain. Le régulateur peut donc suivre la position des bus sur le réseau et peut visualiser l'avance ou le retard de chaque bus afin d'ajuster leur position si nécessaire.

► **Le SAEIV, une information en temps réel aux arrêts, dans les pôles d'échanges et dans les bus grâce à des panneaux visuels et des informations sonores (accessibilité du système aux déficients visuels).**

► **Le SAEIV, une information directement dans la poche de l'utilisateur du réseau QUB par l'intermédiaire du Smartphone et de l'application mobile (prévu pour la rentrée de septembre 2015).**

Cette offre donne accès à l'information à l'utilisateur à son domicile, sur son lieu de travail et limite l'attente aux arrêts.

## L'APPLICATION MOBILE DU RÉSEAU QUB



**La nouvelle application mobile du réseau QUB sera mise en place pour simplifier encore plus le transport en commun pour tous les usagers de Quimper Communauté.**

Les données de l'application lui permettront de connaître :

- **Les horaires en temps réel**
- **Les itinéraires à emprunter**
- **Les arrêts et points d'intérêts à proximité de sa position**
- **Les déviations en cours**

# Le réseau QUB, accélérateur de lien et de proximité

2015 signe aussi l'accessibilité complète du parc de bus urbain aux personnes à mobilité réduite. 100% de véhicules accessibles en 2015.

## **HANDIQUB : UN SERVICE EN COMPLÉMENT DU RÉSEAU TRADITIONNEL**

L'accessibilité permet l'autonomie et la participation des personnes ayant un handicap, en réduisant, voire supprimant les discordances entre leurs capacités, leurs besoins et leurs souhaits d'une part, et les différentes composantes physiques, organisationnelles et culturelles de leur environnement, d'autre part.

La complémentarité de l'offre de transport traditionnelle (bus accessibles) et le service HandiQub (véhicules aménagés et sur réservation) permet d'offrir un véritable réseau accessible à destination de ce public.

Fin 2015, la livraison d'un nouveau véhicule aménagé viendra enrichir un parc de 6 véhicules. Ce renfort permettra d'accroître l'offre proposée aux personnes à mobilité réduite, notamment en heures de pointe.

Ce service s'adresse à toute personne domiciliée dans l'une des 8 communes de Quimper Communauté, détenteurs d'une carte d'invalidité d'au moins 80%, après inscription sur dossier et participation à la journée d'accueil.

## **LA NOUVELLE AGENCE COMMERCIALE**

**La nouvelle agence commerciale du réseau QUB a été inaugurée en janvier 2015.**



Plus convivial, plus spacieux, ce nouvel espace est un espace d'information et de vente situé dans le centre-ville de Quimper, au 12 quai du Steir. Les usagers des transports en commun de l'agglomération quimpéroise peuvent y accéder par toutes les lignes de bus (urbaines et suburbaines) puisque l'agence est située à proximité immédiate des arrêts « Rue du parc » et « Résistance ».

- ▶ Agence ouverte **du lundi au samedi de 8h30 à 19h** sans interruption.
- ▶ Téléphone 02 98 95 26 27
- ▶ Téléphone dédié au service HandiQub 02 98 95 97 92

## Le réseau QUB, l'écoute comme socle fondateur

La communication du réseau QUB a pour but d'informer au plus près, au plus juste, l'ensemble des usagers de l'agglomération de Quimper. **Elle véhicule aussi des valeurs, une mission de service public, une proximité avec les usagers. Elle porte enfin l'évolution du réseau de transport à venir.**

La première étape de cette mutation est la signature du réseau QUB.

### QUB : LES LIGNES DE VILLES

Aujourd'hui « Laissez-vous conduire », demain « **Les lignes de villes** ».



Plus qu'un réseau de transport, le réseau QUB dispose d'un ensemble de lignes, des lignes de vie, qui favorisent l'interconnexion, les déplacements, le désenclavement.

### UNE NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE

Une charte graphique est l'ensemble des éléments définissant l'identité visuelle du réseau QUB. Elle a un but majeur : celui de la cohérence de la communication éditée.

Plus en courbe, plus personnalisée, la nouvelle charte insiste sur le Q de Quimper Communauté, qui est le socle de cette nouvelle mise en situation.

