

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

PRIMERA. - Objeto: El presente contrato tiene por objeto la organización por parte de WENNER, Liderazgo Corporativo y Coaching SL, de talleres de coaching, inteligencia emocional y liderazgo para su asistencia y formación del participante junto a otros, a cambio del pago de un precio estipulado para cada taller, los cuales se clasificarán en diversos niveles y podrán ser cursados los de nivel superior una vez superados los del inferior. Todo lo anterior conforme se establece en las presentes Condiciones Generales y Particulares firmadas por el participante.

SEGUNDA. - Inscripción: El firmante reconoce que acepta participar en el Taller de forma libre, voluntaria, para su propio beneficio y sin coacciones de ningún tipo, así como no tener ningún impedimento ético o profesional que se lo impida. No obstante, antes del inicio del Taller, si el participante entiende la necesidad de no iniciar las sesiones del mismo por causas de fuerza mayor, tales como enfermedad, desplazamiento laboral de duración similar al Taller o fallecimiento de familiar cercano, el centro reintegrará el importe de la cantidad pagada en concepto de depósito de reserva, siempre que el participante ponga esta circunstancia en conocimiento de WENNER en un plazo de 7 días después de la firma del contrato y en cualquier caso 7 días antes del inicio del taller. Las anteriores circunstancias deberán justificarse documentalmente. Una vez iniciado el programa de formación, en caso de que el participante se viera en la necesidad de abandonar el programa, no tendrá derecho a reembolso alguno, debiéndose igualmente las cantidades acordadas en las condiciones particulares aceptadas.

Los precios de los Talleres serán los siguientes: Parte 1ª (Básico) 350 EUR. Parte 2ª (Avanzado) 600 EUR. Parte 3ª (Liderazgo) 650 EUR. No obstante estos precios pueden estar sujetos a cambios, promociones y ofertas, los cuales se reflejarán en las condiciones particulares del presente contrato.

Puesto que para acceder al Taller de Liderazgo es necesario superar un proceso de selección, circunstancia de la que quedo informado, para el caso de haber contratado el Programa completo que comprende las dos partes y no ser seleccionado para su realización, WENNER ofrece la posibilidad de realizar un proceso de Coaching personal alternativo. El Participante queda informado de que en ningún caso la parte proporcional al nivel del Programa Completo es reembolsable. La inscripción inicial incluye un depósito de un mínimo de 200€ para reservar la plaza de cualquiera de las partes de los Talleres, la cual se aplicará al precio total del curso. Dicho depósito no será reembolsable si bien podrá aplicarse en una única ocasión para otro taller del mismo nivel o para otra persona distinta del participante para otro taller, siempre que dicho taller sea del mismo nivel contratado o inferior.

TERCERA. - Objetivos de los talleres: Los talleres de WENNER están diseñados para promover un desarrollo personal y profesional del participante, siempre y cuando se sigan en su integridad. Por ello, WENNER desaconseja el abandono de las actividades sin concluir. Además, WENNER no garantiza en ningún caso dichos logros ni se hará responsable de cualquier consecuencia emocional o de otra índole que el participante pudiera manifestar tras su participación.

CUARTA. - Satisfacción y reembolso del Taller Básico: En caso de finalizar completamente el Taller Básico, incluyendo la graduación en el mismo, y el participante no encuentre satisfacción en el taller, podrá solicitar el reembolso indicando las causas por escrito y mediante carta certificada remitida a WENNER LIDERAZGO CORPORATIVO Y COACHING S.L. C/ Constitución, 57. 41720, Los Palacios y Villafranca (Sevilla). El plazo para ejercer dicha petición de reembolso será de 48 horas a contar desde la fecha de finalización del taller. El resto de talleres no son reembolsables.

QUINTA. - Impago: - El impago de las cantidades en las fechas acordadas en las condiciones particulares puede suponer que WENNER no permita al participante el inicio del taller correspondiente. El retraso por parte del participante en más de quince días en el pago de las cantidades que se contemplan en el conjunto de las condiciones particulares, dará lugar al derecho del centro a ejercer la facultad de resolver el contrato, pudiendo ello acarrear la expulsión del participante, o la no participación en el Taller si se trata de las cantidades a abonar previamente al comienzo del mismo, todo ello previa comunicación por escrito sin que ello origine derecho alguno al participante a ser indemnizado o reembolsado de cualquier cantidad hasta ese momento abonada.

SEXTA. - Confidencialidad: - El firmante se compromete a no transmitir cualquier información, conocimientos, adiestramiento, métodos, experiencias personales o de otros participantes, etc... a los que haya tenido acceso mediante la participación en el Taller, salvo consentimiento por escrito de WENNER. Ello será extensible además a los materiales facilitados en el Taller, velando por su adecuada utilización, e informando, en su caso, de si tuviere conocimiento de la difusión o divulgación de los mismos sin la debida autorización. En cualquier caso WENNER no se hace responsable del incumplimiento que otros participantes puedan hacer de esta cláusula.

SÉPTIMA. - Materiales y Propiedad Intelectual: El material didáctico que compone el Taller de acuerdo con el programa del mismo quedará en propiedad del participante, una vez abone la totalidad del precio del mismo, para su uso exclusivamente personal. WENNER es titular de los derechos de explotación que la Ley de Propiedad Intelectual le otorga sobre los mismos y en consecuencia el alumno se compromete a respetar los mismos con carácter indefinido y un ámbito territorial mundial.

OCTAVA. - Inicio y duración de los Talleres: Los Talleres se iniciarán en las fechas indicadas en las condiciones particulares de cada uno. No obstante, el centro se reserva el derecho de retrasar, suspender o anular la impartición del Taller si no se alcanzara el mínimo de participantes requerido para el mismo, devolviéndose las cantidades entregadas por el participante hasta ese momento. La anulación del taller no dará derecho alguno de indemnización al participante. Igualmente WENNER se reserva el derecho de cambiar el esquema del taller, sus horarios, el lugar de celebración del mismo, comunicando en cada caso al participante dichos cambios con antelación suficiente y sin que dichos cambios sean causa de rescisión del contrato. Puesto que las sesiones se basan en experiencias y actividades, el horario de finalización de las mismas es flexible, pudiendo extenderse ocasionalmente algo más de lo previsto en las condiciones particulares.

NOVENA. - Responsabilidad, Riesgos y Consentimiento: La firma del presente contrato implica la total satisfacción con la información ofrecida por WENNER, siendo ésta suficiente, clara y exhaustiva. El firmante entiende que los Talleres se basan en experiencias y vivencias educacionales las cuales pueden ayudarle o no en su crecimiento personal. No suponen ningún sustitutivo de terapia médica, ni los instructores que los imparten son profesionales de la salud mental. El firmante es consciente y acepta que la realización de estos Talleres puede llevarle a experimentar emociones intensas. En caso de que algunas de estas emociones no sean de su agrado el participante es libre de abandonar el Taller en cualquier momento no estando obligado a completarlo y no siendo objeto de indemnización por ello.

DECIMA. - Expedición de certificaciones acreditativas: A la consecución con éxito del programa, WENNER expedirá al alumno una certificación acreditativa de los conocimientos adquiridos o nivel alcanzado. Si el nivel de conocimientos no fuere satisfactorio, el centro expedirá un certificado de asistencia.

UNDECIMA. - Comunicaciones: Para facilitar las labores de gestión y servicios, durante el período de formación, el participante se compromete a comunicar a WENNER cualquier modificación de sus datos de contacto.

DUODECIMA. - Normas y directrices de los Talleres: El Participante se compromete a cumplir con las reglas y directrices establecidas para cada Taller, debiendo en todo momento acatar y respetar las instrucciones de los formadores. En caso de no cumplir con dichas directrices, o no superar las pruebas mínimas de cada nivel, WENNER se reserva la facultad de poder expulsar al participante del Taller sin derecho a indemnización alguna.

DECIMOTERCERA. - Reclamaciones: El centro tiene a disposición de los participantes Hojas de Reclamaciones conforme al modelo oficial, en su caso.

DECIMOCUARTA. - Ley y Jurisdicción aplicables: El presente contrato se regirá por las leyes españolas, Código Civil, Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (26/1984, de 19 de julio), Ley sobre Condiciones Generales de Contratación (7/1998, de 13 de abril), y aquellas otras que le sean de aplicación tanto por la materia como por los sujetos intervinientes.

DECIMOQUINTA. - Tratamiento de los datos de carácter personal: WENNER, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, procede a informar al participante de que sus datos serán incorporados a un fichero automatizado de datos personales con fines de gestión, informativos y promocionales de nuevos productos y servicios que puedan ser de su interés, cuyo responsable es WENNER LIDERAZGO CORPORATIVO Y COACHING SL, con domicilio fiscal en C/ Constitución, 57. 41720, Los Palacios y Villafranca (Sevilla), y sobre el que el participante tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos que figuren en el mismo, pudiendo dirigirse para ello a la dirección arriba indicada. El participante consiente expresamente que sus datos de contacto tales como e-mail y teléfono puedan ser cedidos a otros participantes del taller para el objeto de mejorar su participación y ejecución de las actividades que componen el Taller. En cualquier caso los datos no serán cedidos a terceros (aparte de los participantes en los talleres arriba expresados) ajenos a WENNER bajo ningún concepto.