

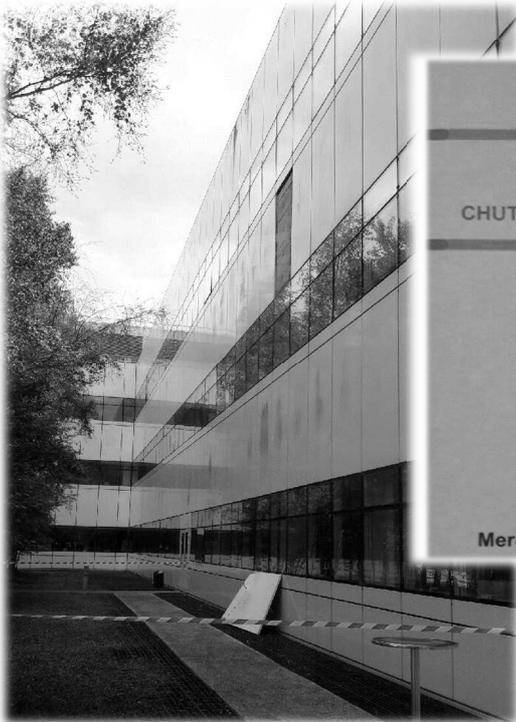
## **RENAULT va enfin réparer son Technocentre, mais pas tout de suite...**

Carlos Ghosn a tranché. Après avoir saigné depuis 2008 les budgets d'entretien et de maintenance du Technocentre pour cracher des M€ de cash, retour aux truelles et aux casques de chantier : un plan de réfection du Technocentre arrive, baptisé *e*-TCR (*Efficiency* TCR), mais pas avant 5 ans !

Pourtant l'urgence est double : l'état des bâtiments s'est sévèrement dégradé, tandis que le manque d'anticipation vis-à-vis de la fermeture de Rueil et l'explosion de la sous-traitance, a généré une énorme crise du logement. Que ce soit pour les aménagements de bureau, le mobilier, la propreté, la maintenance, le stationnement, la restauration ou les transports collectifs, l'indice global de satisfaction relevé par la DISG (Direction Immobilier & Services Généraux) s'est encore détérioré en 2016.

### **Pour commencer, diminution du budget d'investissement !**

Le budget d'investissement TCR va diminuer à 8,5 M€ cette année, une goutte d'eau par rapport aux 35 M€ de rémunération du Comité Exécutif Groupe et aux 917 M€ distribués aux actionnaires...



### **Pourtant, les impératifs ne manquent pas !**

Après la panne générale d'électricité de 2013 qui avait notamment bloqué les ascenseurs et plongé dans le noir parkings et descentes d'escalier vers les sorties de secours du TCR, l'état du **LABO** affiche des signes de faiblesse.

Il pleut en continu dans le local technique du dernier étage, les fissures extérieures sont cachées derrière du scotch, quant aux faux plafonds des bureaux, l'un d'entre eux a cédé sous le poids des blocs de béton en 2015. Par chance, personne n'a été blessé jusqu'à aujourd'hui...

**Il y a 2 semaines, c'est la façade qui s'est carrément détachée au-dessus de la zone d'accueil des fumeurs. Au Technocentre, le tabac peut tuer sans qu'il y ait besoin d'allumer une cigarette !**

Les structures se lézardent également dans les étages de la **RUCHE**. Depuis des années dans les parkings du connecteur 8A, on peut aussi entrevoir les niveaux inférieurs à travers les fissures du sol, ce qui constitue un excellent passage pour les fumées en cas d'incendie...

Les interventions se multiplient pour colmater les fuites des canalisations. En avril 2016, l'une d'entre elles a été à l'origine d'un grave accident, avec triple fractures et intervention des pompiers spécialisés du SDIS. Ailleurs, les fuites d'eau continuent de ravager lentement les sous-sols des cantines.

Oublions les verrières, dont l'étanchéité perfectible a le mérite d'économiser sur l'arrosage des plantes, et saluons la patience du personnel à mobilité réduite qui attend depuis 3 ans des WC adaptés au niveau du transfert côté hall. Des distributeurs de biscuits et boissons sucrées lui ont ravi la priorité...

## On se bouscule dans les cantines

La direction ne peut pas refaire éternellement le coup du fast-food et du triporteur hot-dog comme en 2015. Pour résoudre ce problème en 2017 sans passer par la case malbouffe, elle a promis le lifting du restaurant à thème des cascades et la création d'une... superette ! Les files d'attente conserveront donc de beaux jours devant elles !

Pour disposer d'une cantine supplémentaire, il faudra attendre 2020 et la construction d'un nouveau bâtiment destiné à remplacer les **MODEM, PLUTON et ASTERIA** (soit l'équivalent de 1 000 postes de travail).

En attendant, les restos actuels continueront à servir 6 000 couverts/jour avec du matériel insuffisant et un rapport qualité/prix décevant. Pourtant, est-il nécessaire d'attendre la construction d'un e-TCR pour réévaluer une subvention patronale en dessous d'1€/plat ou ajouter un four micro-ondes ?

## Hygiène et propreté dégradées

Problèmes récurrents d'odeurs, les moteurs d'extraction d'air tournent sans arrêt depuis 20 ans sans qu'aucune gaine de ventilation n'ait été nettoyée ou dépoussiérée depuis la création du Technocentre.

Le renouvellement d'air par salarié, normé entre 25 et 30 m<sup>3</sup>/heure, n'est plus assuré depuis des lustres à cause de l'augmentation des effectifs et du nombre de salles de réunion.

Il n'y pas assez de WC femmes dans quasiment tous les bâtiments et partout les évacuations des sanitaires souffrent et se bouchent.

Les salariés de PEI font ce qu'ils peuvent, mais leurs effectifs restent restreints par un contrat au rabais négocié par RENAULT sur la base de 10 000 résidents, alors que la fréquentation réelle cumulée dépasse les 15 000 personnes !

## Parkings saturés

Totalement saturés eux aussi et en proie aux incivilités, ils vont pourtant voir leurs surfaces réquisitionnées (gratuitement ?) fin juin 2017

de l'équivalent de 700 à 1 000 places afin de servir le championnat de France de golf !

Et ce n'est rien avec ce qui nous attend en 2018 et le championnat du monde !

Après un refus d'agrandissement en 2015, la direction concèdera 200 places supplémentaires dans le second semestre 2017, puis 1 000 places à l'horizon 2022. Pas de quoi fouetter un chat !

## Zéro augmentation du nombre de postes de travail

Si e-TCR devrait paraît-il régler les problèmes de chauffage et de climatisation, le projet n'a pas pour objectif d'augmenter la capacité d'accueil.

12 000 postes de travail sont aujourd'hui disponibles alors que nous sommes 10 220 RENAULT (CDI, CDD et apprentis), auxquels s'ajoutent 3 000 prestataires officiels, 130 intérimaires et 1 200 visiteurs quotidiens. D'où une gestion quotidienne dégradée et de grosses interrogations sur la sécurité.

Pourtant la direction ne voit pas le problème : pour déjouer la saturation, elle explique que la sous-traitance sera renvoyée en schéma 4, une vieille recette dont on connaît bien l'inefficacité. Et si cela ne suffit pas, il y aura mutation des RENAULT vers d'autres sites ! Rien que ça !

**Malgré tous les recrutements promis par l'accord CAP2020, on ne prévoit pas plus de postes de travail en 2022 ?**

**Autant de clairvoyance, ça force le respect ! A moins qu'il y ait autre chose derrière ?**

Côté expérimentation, les plateaux Steelcase (4 personnes dans 8 m<sup>2</sup>) vont devenir le standard « monde ». Même pour les directeurs ?

On craint le pire, car il est probable que cette validation irréversible de la diminution des espaces de travail individuels s'achève par une densification, avec promiscuité et gestion nomade... au service du digital-collaboratif ! Du solide pour résister à la prochaine cyber-attaque !

**Qui gagnera entre le E de e-TCR et le b de burn-out ?**

**Comme il est profond l'écart entre l'inauguration pompeuse des travaux Design R\*GENERATION et la vie de tous les jours d'autres résidents...**

**Courage ! Dans 5 ans, nous en aurons enfin terminé avec tous nos petits tracas quotidiens ! Et faisons confiance à notre direction visionnaire, elle saura taper à toutes les portes pour recueillir les subventions adéquates tout en s'adressant aux salariés : « vous voyez, on s'occupe de vous !... »**