GUIDE REINITIALISATION DU COMPTE LICENCIE – INTRANET LICENCIES

Dans le cas:

1. D'un différé entre l'impression des AS à la remise des cartes à vos licenciés

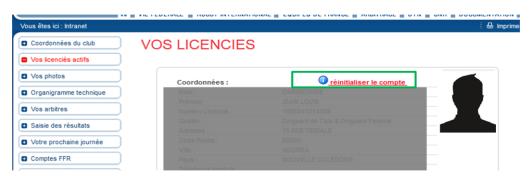
Il est possible après l'impression de l'AS et avant même que votre club ne récupère les cartes des licenciés, de lancer la procédure de réinitialisation du mot de passe depuis l'intranet de votre club. Cela vous permettra de donner en urgence le mot de passe initial au licencié qui en fait la demande.

2. D'un licencié s'étant déjà connecté à son intranet et ayant perdu son mot de passe :

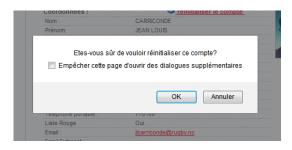
- Invitez-le à réinitialiser son mot de passe lui-même depuis la page de connexion intranet en cliquant sur « Mot de passe oublié »
- Réinitialisez son compte intranet en suivant les étapes suivantes :
- Connectez-vous à votre intranet club
- Cliquez sur la rubrique « Vos licenciés actifs »
- Cliquez sur le
 situé à droite du nom du licencié en question pour accéder aux détails du licencié



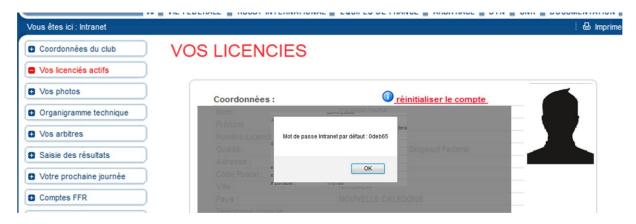
Cliquez sur « réinitialiser le compte »



- Cliquez ensuite sur « OK ». La réinitialisation du compte entraine une remise à zéro du mot de passe licencié et de son adresse e-mail intranet



- Cliquez enfin sur pour afficher dans une fenêtre le **mot de passe par défaut** du licencié (celui inscrit sur sa carte de licencié actif au dessus de sa photo)



3. D'un licencié ne s'étant jamais connecté à son intranet et ayant perdu sa carte sur laquelle était inscrit son mot de passe

Il est possible lancer la procédure de réinitialisation du mot de passe depuis l'intranet de votre club. Cela vous permettra de donner en urgence le mot de passe initial au licencié qui en fait la demande.

→ Pour cela:

- Connectez-vous à votre intranet club
- Cliquez sur la rubrique « Vos licenciés actifs »
- Cliquez sur le situé à droite du nom du licencié en question pour accéder aux détails du licencié



- Cliquez sur pour afficher dans une fenêtre le mot de passe par défaut du licencié (celui inscrit sur sa carte de licencié actif au dessus de sa photo)

