## PROCEDURE POUR RECUPERER UNE LICENCE NON ARRIVEE A DESTINATION

- Aller dans l'administration du club
- Cliquer sur **Structures et licences**
- Cliquer sur Mes licenciés
- Cliquer sur nom et prénom du cyclo qui n'a pas reçu sa licence
- Cliquer sur Informations (en haut à gauche)
- Cliquer sur **modifier** (en dessous informations)

On arrive sur l'identité du cyclo

- Retaper l'adresse mail, la bonne (si le problème est là)
- Cliquer sur enregistrer (en haut à droite)
- Cliquer sur **envoyer** (en dessous enregistrer)
- Cliquer sur envoi des identifiants par mail (sous la photo)
- Cliquer sur envoyer.

A partir de là l'adhérent concerné reçoit dans sa messagerie identifiant et mot de passe et doit ensuite cliquer sur le lien accès au service. Puis taper sur la page d'accueil du site de la FFCT identifiant et mot de passe et cliquer sur entrer.

• Ensuite cliquer sur Attestation de licence.