



— PRÉSENTE —

L'HUMAIN AU CŒUR DU TRAVAIL

**EN 2016, LA MISSION OUVRIÈRE
A MENÉ SON ENQUÊTE**

608 personnes ont répondu !
Qui sont-elles et que disent-elles ?

2 SUR 3
sont
des femmes

DES SECTEURS
PROFESSIONNELS
TRÈS VARIÉS

De tous
les âges

PLUS DE LA MOITIÉ
VIENT DU SECTEUR
PRIVÉ

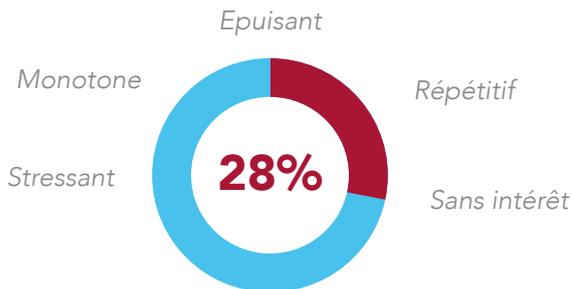
2 SUR 5
travaillent
dans une structure
de moins
de 50 salariés

AU MOINS 2 SUR 3
en CDI

PRESQUE 1 SUR 3
EN TEMPS PARTIELS,
EN MAJORITÉ
DES FEMMES

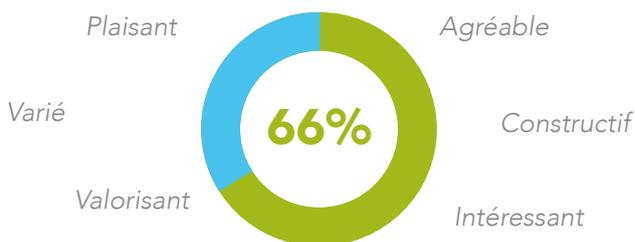
Bon nombre sont diplômés
post-bac, pourtant 2 SUR 3
sont ouvriers ou employés !

MON TRAVAIL, C'EST COMMENT



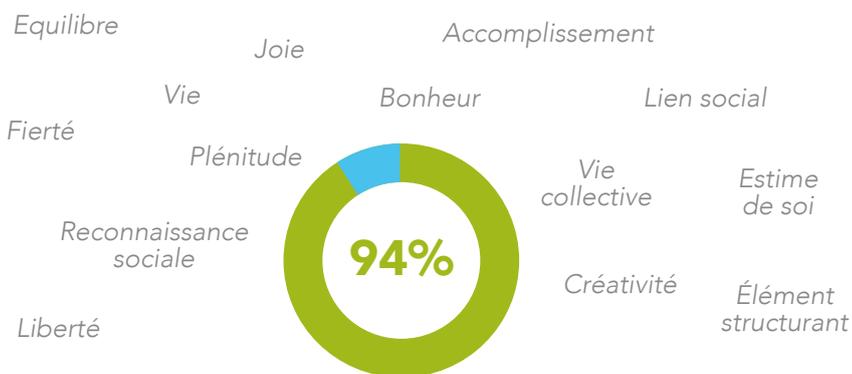
**IL Y A DU STRESS
DESTRUCTEUR !**

**FACTEURS DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL :
L'AUTONOMIE, LA RESPONSABILITÉ,
LES RELATIONS HUMAINES**



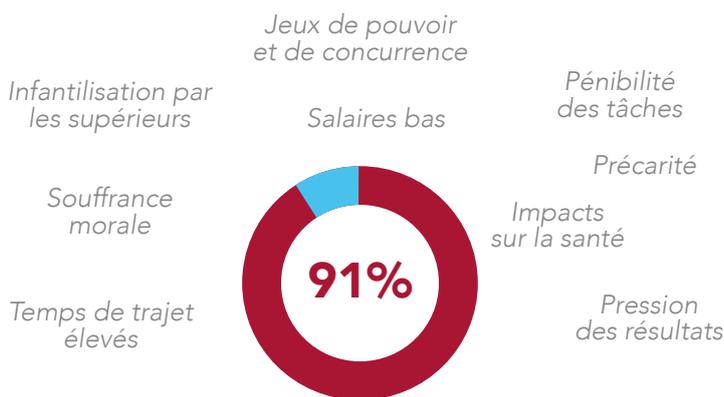
IL Y A DU POSITIF !

FIERTÉ, ESTIME DE SOI, LIEN SOCIAL



**JE PEUX CITER DES BIENFAITS
QUE MON TRAVAIL APPORTE
DANS MA VIE**

MANQUE, SOUFFRANCE, COLÈRE



JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS AU TRAVAIL

ENVIE DE DÉPASSER
LES DIFFICULTÉS,
DE MIEUX FAIRE SON TRAVAIL !

« La condition des contrats précaires est désastreuse : on utilise les contrats uniques d'insertion pour pouvoir à moindre coût des emplois permanents avec un renouvellement constant de personnels qualifiés ; cette attitude est innommable ! ».

« L'ambiance se dégrade, je suis témoin de la souffrance du personnel soignant : cela est dû à la politique de l'hôpital qui ne remplace pas, n'embauche pas et fait des économies sur le dos des patients en maltraitant le personnel soignant ».

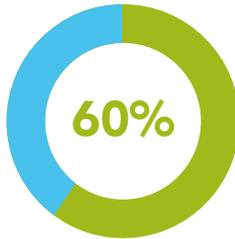
LE TRAVAIL
EST LOIN DE N'ÊTRE
QU'UN GAGNE-PAIN

« C'est une joie profonde et renouvelée d'être en contact avec des travailleurs d'horizons différents. Tous ensemble, nous œuvrons pour un bien commun, même si certains n'en ont pas conscience ».

« Je socialise : échanges entre collègues du même service et avec les autres services aussi. J'apprends beaucoup de nouvelles choses, à l'international, dans les domaines techniques et autres, à travers les rapports d'expertise à traduire. Cela me pousse aussi à me lever assez tôt le matin et à me déplacer. Je réalise que je peux apporter mes compétences à l'entreprise et que j'en acquiers de nouvelles au fil des années ».

Côté jeunes, accès aux responsabilités et fierté du travail accompli valent mieux qu'un bon salaire !
Porte d'avenir vers un travail digne de ce nom ?

SOLIDARITÉ, FRATERNITÉ ENTRE COLLÈGUES



6 SUR 10 RÉPONDENT OUI
ANNIVERSAIRES, REPAS, SOUTIEN DURANT LES PÉRIODES
DIFFICILES, PARTAGE, POTS, CAFÉ, SORTIES

Il y a du bon...

« On se serre les coudes face à des situations difficiles ».

« Sans travail d'équipe, pas d'avancée. L'écoute et l'entraide sont primordiales ».

« Pallier l'absence d'une personne en se partageant son travail pour qu'à sa reprise elle ne soit pas noyée ».

« Nous covoiturons si un de nous ne peut se rendre sur notre lieu de travail à cause d'un problème de transport ».

« Communion de prières dans la maladie ou les décès ».

« J'ai donné des RTT à une collègue qui avait besoin de jours pour être aux côtés de son mari malade ».

« Nous savons prendre le temps de la convivialité pour entretenir de bonnes relations ».

... et du moins bon

« Le changement de direction et les challenges individuels nous ont monté les uns contre les autres, tuant le moral et l'ambiance ».

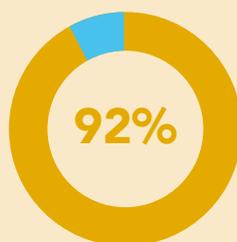
« Grande solitude, chacun travaille pour soi, avec une différence entre les titulaires et les non titulaires ».

A VOS SOUHAITS !



EQUILIBRE

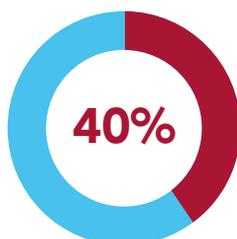
entre vie de travail
et vie de famille
(davantage exprimé
chez les plus de 30 ans)



RECONNAISSANCE

Être reconnu
dans mon travail
(davantage exprimé
chez les plus de 30 ans)

LIENS HIÉRARCHIQUES



SEULS 4 SALARIÉS SUR 10
SIGNALENT DE BONNES RELATIONS
AVEC LEUR HIÉRARCHIE.

Il y a du bon...

« Il n'existe pas vraiment de hiérarchie en dehors du chef d'entreprise souvent sur le terrain ».

« Mes responsables directs sont compétents et disponibles au dialogue pour répondre aux problèmes liés au métier ou à l'organisation du service ».

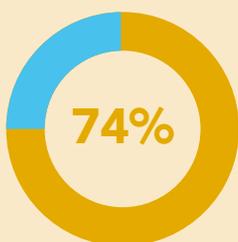
« La directrice nous reçoit dans son bureau pour régler les conflits qui pourraient s'amplifier ».

... et du moins bon

« La directrice connaît peu le contenu de notre travail et ne cherche pas à s'informer ni à être à l'écoute du personnel ».

« La relation est très mauvaise, la situation de harcèlement a justifié un arrêt de travail ».

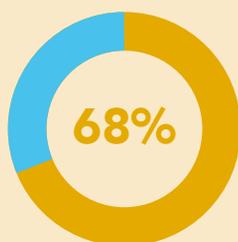
« Tout dépend de l'humeur et souvent les apprentis sont pris pour des bouche-trous ».



ÉVOLUTION

Pouvoir évoluer
dans mon travail

(davantage exprimé
chez les 30-50 ans)



QUALIFICATION

Suivre une formation
qualifiante

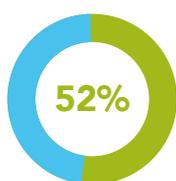
(davantage exprimé
chez les 30-50 ans)



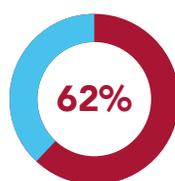
JE CONNAIS MES DROITS AU TRAVAIL



MAIS



ET



OUI

sur la totalité
des sondés

OUI

pour les
privés d'emploi

NON

pour les
jeunes

INÉGALITÉS ENTRE SALARIÉS
ET PRIVÉS D'EMPLOI

LACUNES DU SYSTÈME
D'ENSEIGNEMENT

1 TRAVAILLEUR SONDÉ SUR 3

N'A PAS DE DÉLÉGUÉ/S DU PERSONNEL DANS
L'ENTREPRISE OU DIT NE PAS SAVOIR S'IL EN A.

ABSENCE DE SYNDICATS DANS 30% DES ÉTABLISSEMENTS

En cause :

- Relations directes salariés / employeurs ?
- Refus ou méfiance des employeurs ?
- Refus ou indifférence des salariés ?
- Crédibilité des organisations syndicales ?

SI BESOIN, JE ME TOURNE VERS :

1

Délégué
du personnel
et syndicat

2

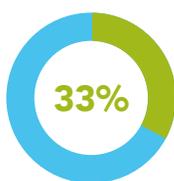
Hiérarchie
(ou RH)
et médecin
du travail

3

Inspecteur
du travail
et collègues

Moins net chez les plus jeunes car entrée du travail marquée par le manque de connaissances adaptées pour agir efficacement.

J'AI PRIS UN ENGAGEMENT AU SERVICE DU COLLECTIF DE TRAVAIL



33%

MAIS



25%

ET



14%

OUI

sur la totalité
des sondés

OUI

pour les
femmes

OUI

pour les
jeunes

INÉGALITÉS DANS LA PRISE
DE RESPONSABILITÉS

« L'équipe a envoyé une lettre à la direction pour empêcher la fin d'un CDD. Un sondage collectif sur les conditions de travail a été fait. On participe activement aux instances (comité d'entreprise) ».

« On a lutté pour garder notre emploi, il y a quatre ans, lorsque mon entreprise a été rachetée par un ensemble de banques internationales ».

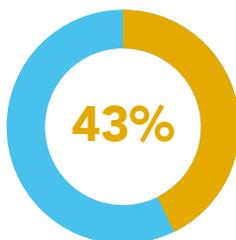
« On a organisé un mouvement de grève lors du licenciement abusif d'un collègue. »

« J'ai participé activement à la vie syndicale de mon ancien lycée, prenant part aux diverses actions : soutien aux élèves venant de l'étranger, manifestations, motions, luttes pour nos droits, nos heures, projets engagés socialement avec les collègues... »

60%

DE L'ENGAGEMENT AU TRAVAIL EST SYNDICAL.

DEPUIS 5 ANS



43%

IMPLIQUÉS

dans des démarches personnelles
ou collectives, des actions, des luttes...



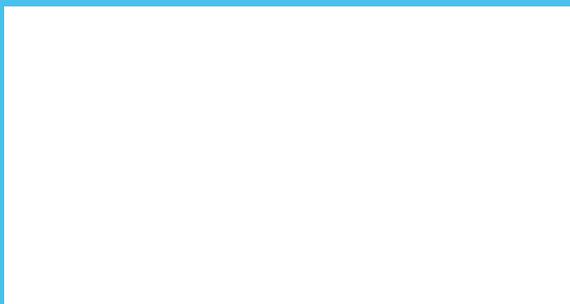
*Merci à ceux qui ont participé à l'enquête.
Et pour ceux qui souhaitent donner leur avis ...*

À TOI LA PAROLE

- *Qu'est-ce que tu vis au travail ?*
- *Qu'est-ce que le travail t'apporte ?*
- *Avec qui peux-tu en parler ou agir ?*

MISSION OUVRIÈRE

58 avenue de Breteuil 75007 Paris
01 72 36 69 78 • snmo@cef.fr



**Retrouvez l'ensemble des résultats de l'enquête sur
www.mission-ouvriere.info**