



Jacques ARNOL-STEPHAN
marié, un enfant
Né à BREST (29) le 31/10/55

J2-RELIANCE
Pontig Karo
29 260 PLOUDANIEL
☎ : 02 29 62 61 73

Formation initiale
Ingénieur ENST Paris 1977
Formation complémentaire
Maître praticien en PNL 1997

Anglais courant
Allemand, Breton

L'exercice de responsabilités opérationnelles

- Ingénieur d'étude dans l'industrie de septembre 1977 à mai 1983 (Thomson C.S.F.).
- Chargé de mission au cabinet du Ministre de l'environnement de mai 1983 à mars 1986.
- Manager dans le domaine du service informatique de juillet 1986 à septembre 1995 comme Ingénieur à SYSECA, SSII filiale de Thomson-CSF,
 - ↳ en tant que **Directeur Technique** de l'activité Défense et Aérospatial (01/90 à 12/92): définition, puis mise en place d'un cadre méthodologique de conduite des projets et des affaires, incluant notamment la maîtrise des risques des projets.
 - ↳ en tant que **Directeur de Département** [centre de profit de 320 personnes, 170 M.F. de CA](01/93 à 09/95): conduite de la fusion de trois entités et de l'évolution du positionnement « marché » ; développement d'une culture managériale commune ; pilotage de la certification ISO 9001.

Puis, comme...

Consultant associé de
CORUM Évolution
*Méthodologie et communication
au service du management*
Sep. 1995 - fév. 2005

Co-créateur et co-gérant de
J2-RELIANCE
*Aligner la stratégie de l'entreprise
son management et sa culture*
Depuis fév. 2005

L'accompagnement individuel

- Accompagnement individuel de **dirigeants**, de responsables à l'occasion de leur **prise de fonction**, de personnes souhaitant atteindre **plus rapidement et efficacement un objectif** donné. Formation individuelle au management. Appui opérationnel sur des **problématiques spécifiques** (Résolution de conflits, exercice de fonctions d'autorité, etc.)
(Par souci de déontologie, les noms des personnes ou entreprises restent confidentiels)

L'accompagnement collectif et les projets complexes

- Accompagnement de la **réflexion stratégique** de Dirigeants, d'équipes de Direction ou d'équipes Projet dans différentes entreprises : Arkéa, ATLANTIS SYSTEM PACK, Dourmap, GAEC Ti Gwer, Groupe Cadiou, Joncoux, Marin SA, Nicot Entreprises, Publigraphic, SILL, Groupe NICOT, Ubister, ...
- Accompagnement de la mise en place de nouvelles **organisations** ou **modes de travail** et formations associées : SRTP-La Poste, Thalès Avionics, Conseil Général du Finistère, Sagemcom, Keolis-Bibus, S2P, TE2M, UBO ...
- **Pilotage** de la partie **e-compagnonnage** du projet "Vietnam-filière Porc" de Benefiq Asia.

La formation

- Conception et réalisation d'actions intra entreprises de formation en **management**, en **communication** ou en **méthodologie de traitement de problèmes** (ATO, Joncoux, Johnson Controls [Pontoise, La Ferté-Bernard, Tunis], Safran (ex-SAGEM), Sagemcom [Paris, Shenzhen, Tunis, Manaus], STEELCASE [Strasbourg, Casablanca], YPREMA, Bodadou, ...).
- Formations interentreprises à la maîtrise des conflits et au management
- Formateur pour le CJD Bretagne (maîtrise des conflits)
- Développement de **programmes méthodologiques spécifiques** relatifs à la Maîtrise des Risques sur les Projets : FERRANTI-SYSECA LTD (Manchester/UK), ALCATEL SPACE INDUSTRIES.
- Enseignant en management de projets à l'**IAE de Nantes** (DESS), puis à l'**UBO de Brest** (License Professionnelle).
- Intervenant dans les formations de créateurs ou repreneurs d'entreprises de l'**Institut de Locarn**

Mieux communiquer pour mieux manager :

↳ Jacques Arnol-Stephan exerce le métier de coach depuis près de 20 ans

- Maître praticien en PNL, une de ses activités majeures est l'accompagnement individuel. Il accompagne des responsables de niveaux différents – du dirigeant au cadre de proximité –, dans des structures de tailles variables – de la PME à la grande entreprise, en passant par des institutions parapubliques dans le domaine du social et de la santé ou des Présidences d'Université... Les contextes d'accompagnement sont multiples : prises de fonction, évolution des missions, traitement de conflits (voir infra), réflexion stratégique, difficultés managériales...
- En marge de cette activité professionnelle, Jacques Arnol-Stephan est "référent accompagnement" dans le cadre de l'association reconnue d'utilité publique Réseau Entreprendre Bretagne, qui aide des créateurs ou repreneurs d'entreprises par un accompagnement personnel de deux à trois ans.

↳ Il a une expérience approfondie du management

- Cette expérience s'est forgée sur le terrain opérationnel où Jacques Arnol-Stephan a exercé pendant 20 ans au sein du groupe Thalès, et pendant trois ans au sein d'un cabinet ministériel. Il a par la suite approfondi cette culture managériale à la fois par des recherches personnelles dans ce domaine et lors de ses interventions auprès de nos clients, entreprises ou institutions publiques, en France et dans plusieurs autres pays du monde.

↳ Il a développé une expertise en matière de maîtrise des conflits...

- Spécialiste de polémologie, il a initialement expérimenté le traitement des conflits comme membre d'un cabinet ministériel et comme cadre dirigeant dans le monde de l'industrie et des services. Il connaît bien le monde syndical.
- Depuis plusieurs années, il intervient régulièrement en appui opérationnel auprès de structures très variées, dans le cadre de conflits internes ou externes. Ces interventions couvrent un champ très large, du simple conflit interpersonnel au conflit social déclaré. Il a mis au point une méthodologie spécifique pour maîtriser ces conflits, développée dans notre programme PACEM, en s'appuyant à la fois sur ses connaissances en polémologie et en communication, et sur cette expérience de terrain.

↳ ... et une expertise en matière d'exercice de l'autorité

- Le management, sous ses différents aspects et dans différentes structures et différents contextes, c'est exercer une fonction d'autorité, dans le sens le plus positif du terme. Près de 40 ans à exercer des fonctions de management ou à accompagner des managers l'ont naturellement conduit à s'interroger sur les clés qui font que certains leaders réussissent mieux que d'autres.
- Il en a déduit une approche de l'exercice de l'autorité, qu'il enseigne dans des modules de formation intra ou interentreprises, dont une formation très originale, co-créée et co-développée avec la chanteuse lyrique et coach de la voix Aline Jalliet : les Voix de l'Autorité.

↳ Il a acquis une connaissance fine des conditions de la réussite humaine d'une entreprise,

- Parce qu'une entreprise est pour lui avant tout une aventure humaine, c'est sur cette dimension, qu'il met l'accent : la réussite humaine, loin d'être contradictoire avec la réussite économique, la complète et même souvent la conditionne.
- Il a résumé ses principaux constats et ses convictions profondes en la matière dans un ouvrage publié en mars 2013 aux éditions l'Harmattan : *Entreprendre dans un monde en mutation*.