

Risques psychosociaux : les enseignants plus exposés que les autres cadres (analyse de la Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance)

Les risques psychosociaux sont les risques que la dégradation des conditions de travail fait peser sur la santé mentale et physique des travailleurs (blessure, maladie, stress, mal-être, harcèlement moral ou sexuel).

Dans la revue *Education et Formations* de décembre 2016, la DEPP analyse l'exposition des enseignants aux risques psychosociaux. Son étude repose sur 7 indicateurs :

- l'intensité et la complexité du travail (travail sous pression, contraintes de rythme) ;
- le manque d'intérêt porté au travail (manque d'utilité du métier, ennui) ;
- les rapports sociaux au travail (comportements hostiles subis) ;
- le manque de soutien hiérarchique ;
- les exigences émotionnelles (maîtriser ses émotions face à un public) ;
- la relation entre collègues qu'on encadre ;
- la relation entre collègues sans relation d'encadrement (manque de soutien entre collègues, avoir l'impression de ne pas faire partie d'une équipe).

L'indice global d'exposition aux facteurs de risques psychosociaux indique que les enseignants (hormis ceux du supérieur) ont une exposition moyenne significativement plus élevée que les autres populations, surtout dans le premier degré.

Si les enseignants du premier degré sont plus nombreux que les autres cadres (privé et public confondus) à exprimer le plaisir, la fierté et l'utilité de leur métier, ils sont "de loin les plus exposés" en termes "d'intensité et de complexité du travail" : par rapport aux autres populations, ils subissent plus de contraintes de temps et de pressions dans leur métier.

L'analyse pointe aussi le manque de soutien hiérarchique, "particulièrement problématique pour les enseignants", et plus encore pour les enseignants du 1er degré. Plus de 30 % des enseignants regrettent que les personnes qui évaluent leur travail ne le connaissent pas bien, et la moitié d'entre eux environ disent ne pas être aidés par leur supérieur hiérarchique lorsqu'ils ont du mal à faire un travail "délicat, compliqué".