

LE REGARD DES FRANÇAIS SUR LE SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE

SONDAGE IFOP RÉALISÉ POUR LE COMPTE DE
L'UNION DES ENTREPRISES DE SÉCURITÉ PRIVÉE

SEPTEMBRE 2017

www.usp-securite.org





ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1004 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



MÉTHODOLOGIE

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 1^{er} au 4 septembre 2017.



SEPTEMBRE 2017

LE REGARD DES FRANÇAIS SUR LE SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE

SONDAGE IFOP RÉALISÉ POUR LE COMPTE DE
L'UNION DES ENTREPRISES DE SÉCURITÉ PRIVÉE

SEPTEMBRE 2017



@USPsecurite



www.linkedin.com/company/usp-securite

www.usp-securite.org

LE SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE DOIT PLEINEMENT JOUER SON RÔLE



CLAUDE TARLET

Président de
l'Union des entreprises
de sécurité privée (USP)

Les entreprises de sécurité privée ont été, fortement engagées en appui de l'action publique au lendemain des attentats terroristes et lors de l'Euro 2016. Elles ont montré leur réactivité et leur capacité opérationnelle sur l'ensemble du territoire.

Ce secteur doit pleinement jouer son rôle dans une logique de complémentarité, et non de compétition, avec l'ensemble des forces publiques.

Ce sondage montre une meilleure notoriété de la profession. Elle inspire davantage confiance et son image progresse.

A l'heure où le Gouvernement lance une réflexion sur le continuum des missions de sécurité, cette perception de la sécurité privée, dans l'opinion, apporte un éclairage utile et ouvre de nouvelles pistes.

L'étude réalisée en septembre 2017 par l'Ifop pour l'Union des entreprises de sécurité privée permet de mieux cerner le regard que les Français portent sur un secteur en essor continu et régulièrement au cœur de l'actualité.

UNE FORTE NOTORIÉTÉ ET UNE BONNE IDENTIFICATION DES CŒURS DE MÉTIER DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE

Le secteur de la sécurité privée bénéficie d'une forte notoriété : **68% des Français déclarent en effet le connaître ou en avoir entendu parler.** Cette notoriété est particulièrement élevée chez les jeunes de 18 à 24 ans (78%). On peut penser que ces derniers ont soit des contacts plus fréquents avec ce secteur, soit des velléités de carrière en son sein.

Les Français identifient par ailleurs assez précisément les cœurs de métier des professionnels de la sécurité privée. C'est en effet « la protection de biens et de personnes par des agents » (67%), la « surveillance de lieux par des agents » (64%) et « la sécurité lors d'événements culturels ou sportifs » (52%) qui cumulent le plus de citations lorsqu'on demande aux personnes interrogées de

désigner les activités exercées dans le domaine de la sécurité privée.

Vient ensuite un bloc « maintien de l'ordre » (24%), « lutte contre la délinquance » (24%), « lutte contre le terrorisme » (21%) et « cyber sécurité » (20%), puis un dernier ensemble « renseignement » (11%), « intelligence économique » (9%) et « sécurité routière » (7%). **Les Français établissent ainsi une distinction assez claire entre les activités qui relèvent selon eux principalement de la puissance publique et celles exercées également par les acteurs de la sécurité privée.**

DES PROFESSIONNELS QUI INSPIRENT CONFIANCE, CONSIDÉRÉS COMME EFFICACES DANS LEURS CŒURS DE MÉTIERS

On retrouve très nettement cette distinction lorsqu'il s'agit d'évaluer l'efficacité des professionnels de la sécurité privée : **les Français considèrent que c'est dans leurs domaines de prédilection que ces derniers sont les plus convaincants.** En effet, la « surveillance de lieux par des agents » (77%), « la sécurité lors d'événements culturels ou sportifs » (76%) et « la protection de biens et de personnes par des agents » (72%) émergent comme le trio de tête en matière d'efficacité, loin devant les autres champs d'intervention, compris entre 32% et 41%. On notera d'ailleurs que le fait d'être, ou d'avoir été, en contact avec des professionnels de la sécurité renforce cette distinction, les expériences d'une



partie des Français, confirmant donc l'intuition de tous.

62% des Français déclarent faire confiance aux professionnels de la sécurité privée pour assurer leur sécurité. Un chiffre encourageant, même s'il faut souligner que seulement 6% des personnes interrogées répondent avoir « tout à fait confiance ». Cette confiance reste donc à confirmer. On notera par ailleurs que, si la confiance est unanimement partagée indépendamment du sexe des personnes interrogées, de leur génération, catégorie socioprofessionnelle, niveau de diplôme ou de leur région de résidence, la proximité politique introduit, elle, un hiatus.

Même si la confiance reste majoritairement partagée dans tout le spectre politique, les Français se déclarant de gauche et proches du Front National sont moins confiants (respectivement 56% et 55%) que les sympathisants de La République En Marche ! (78%) et de droite (70%). On peut penser que les sympathisants de gauche, attachés

au maintien d'un Etat fort, font instinctivement moins confiance à des acteurs privés pour assurer des missions régaliennes et que, de leur côté, les proches du Front National expriment plus largement leur insatisfaction en matière de sécurité, sujet au cœur de leurs préoccupations. Une interprétation a priori confortée par l'enquête de l'Ifop réalisée en août 2017 pour Dimanche Ouest-France. Ainsi seuls 17% des sympathisants du Front National déclarent faire confiance au gouvernement d'Edouard Philippe pour « lutter contre l'insécurité » contre 53% des sympathisants de gauche et 43% pour l'ensemble des Français. Ces écarts mesurés sont révélateurs de la diversité d'approches de la notion de sécurité entre les grandes familles politiques françaises, qui apparaissent également dans cette enquête pour l'USP.

UNE HÉSITATION QUANT AU RÔLE PRÉCIS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE À L'AVENIR, MAIS UNE CONFIRMATION DE SA LÉGITIMITÉ À AGIR AUX CÔTÉS DES FORCES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

Lorsqu'on leur demande de désigner les domaines dans lesquels la sécurité privée devrait jouer un rôle plus important, les Français n'expriment pas d'opinions tranchées. Un quatuor de tête se détache - « la protection de biens et de personnes par des agents » (37%), « la surveillance de lieux

par des agents » (34%), « la sécurité lors d'événements culturels ou sportifs » (30%) et « la lutte contre le terrorisme » (30%) – mais sans qu'aucune dimension ne se distingue véritablement. **On notera pourtant la place relativement élevée accordée à « la lutte contre le terrorisme » parmi les domaines dans lesquels la sécurité privée devrait jouer un rôle plus important** (notamment chez les ouvriers et les non ou peu diplômés), **et cela alors que les Français considèrent par ailleurs qu'il ne s'agit pas d'une activité « cœur de métier » du secteur de la sécurité privée. On peut y voir avant tout la marque de la préoccupation très forte des Français concernant le terrorisme et de leur souhait de tout mettre en œuvre pour limiter cette menace considérée comme étant élevée par la quasi-totalité d'entre eux.**



Les Français expriment un avis plus tranché concernant la possibilité d'une prise en charge « exclusive » de certaines activités par le secteur de la sécurité privée. Si aucune majorité absolue ne se dégage pour une quelconque exclusivité, **une large partie des personnes interrogées (43%) estime malgré tout que « la surveillance de lieux par des agents » pourrait être prise en charge uniquement par des professionnels de la sécurité privée.** Une opinion largement partagée au centre et à droite de l'échiquier politique (favorables à l'exclusivité : 48% LREM !, 67% Modem, 51% UDI + LR + DLF) et chez les personnes ayant déjà eu un contact avec des professionnels de la sécurité privée (51%).

Faut-il en conclure que la privatisation de certaines missions aujourd'hui assurées par l'Etat serait soutenue par l'opinion ?

A titre d'exemple, la remise en question récurrente de la mission « Sentinelle » assurée par l'armée, qui concerne la « lutte contre le terrorisme » et la « surveillance de lieux », deux champs d'intervention pour lesquels une part notable des interviewés envisagent un rôle « plus important », voire « exclusif » pour les professionnels de la sécurité privée, pourrait à première vue laisser envisager une prise en charge privée.

Il faut néanmoins rester prudent : selon une étude menée par l'Ifop pour le ministère de la Défense en mars 2017, 80% des Français font confiance aux armées en matière de terrorisme et 77% d'entre eux approuvent l'opération Sentinelle...

Si la possibilité d'une prise en charge « exclusive » d'un domaine de la sécurité par les professionnels de la sécurité privée semble



donc prématurée, la réponse à la question suivante vient en revanche confirmer leur pleine légitimité à agir aux côtés des forces de sécurité publique. A une vision « concurrentielle » des relations liant les deux secteurs est préférée une approche « complémentaire » (75%). Ce résultat valide la crédibilité des professionnels de la sécurité privée aux yeux des Français, encore une fois en particulier parmi les sympathisants LREM ! (80%), Modem (92%), et de droite (82%).

UN SECTEUR ATTRACTIF EN MATIÈRE DE DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Signe que la sécurité privée est considérée comme un secteur d'avenir, **55% des Français recommanderaient à des jeunes de leur entourage d'y débiter une car-**

rière. Une opinion partagée par les publics concernés (59% des 18 – 25 ans) comme leurs aînés (56% des 35 ans et plus) et aussi les personnes ayant eu un contact avec des professionnels de la sécurité privée (59%). On notera toutefois un clivage socio-professionnel marqué : si les moins diplômés (62%) et les ouvriers (60%) recommanderaient à des jeunes débutant leur vie professionnelle de se tourner vers la sécurité privée, ils ne sont plus que 44% parmi les diplômés du supérieur et 46% chez les catégories socio-professionnelles supérieures.

On note enfin que **25% des actifs (22% des Français) seraient personnellement intéressés par l'exercice d'un des métiers de la sécurité privée.** Il convient bien sûr de relativiser la faiblesse faciale de ce résultat. D'abord, il est prévisible qu'une majorité des actifs, actuellement en poste, n'envisage pas de changer de métier, que celui-ci relève de la sécurité privée ou non. Ensuite, 31% des moins de 35 ans pourraient être intéressés par ce secteur, confirmant ainsi son attractivité auprès des jeunes générations. Enfin, l'intérêt pour les métiers de la sécurité privée atteint 25% parmi les actifs, soit, par extrapolation, environ 7 millions de personnes (à comparer aux 150 000 emplois actuels du secteur de la sécurité privée) : il s'agit donc en réalité d'un potentiel de recrutement remarquable.

LE SECTEUR LA SÉCURITÉ PRIVÉE BÉNÉFICIE D'UNE NOTORIÉTÉ ÉLEVÉE

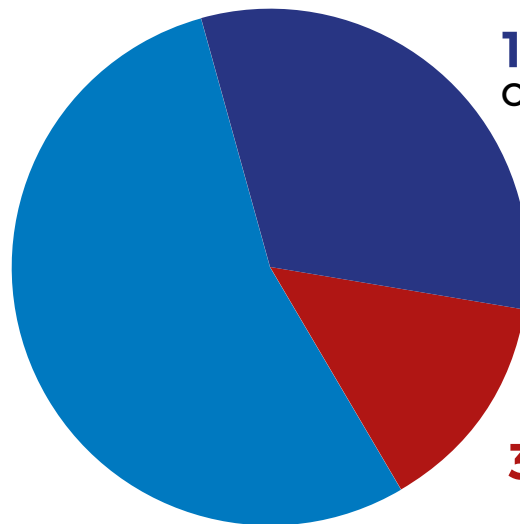
QUESTION : CONNAISSEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS DÉJÀ ENTENDU PARLER DU SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE ?

68% OUI

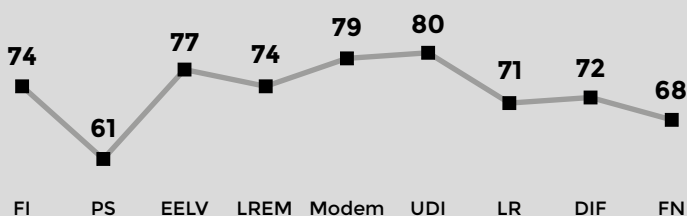
54%
OUI, PLUS
OU MOINS

14%
OUI, PRÉCISÉMENT

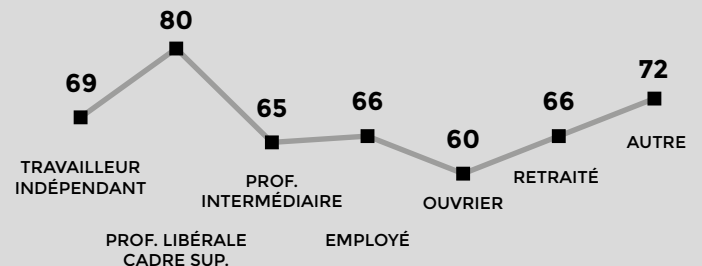
32% NON



FOCUS OUI SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE

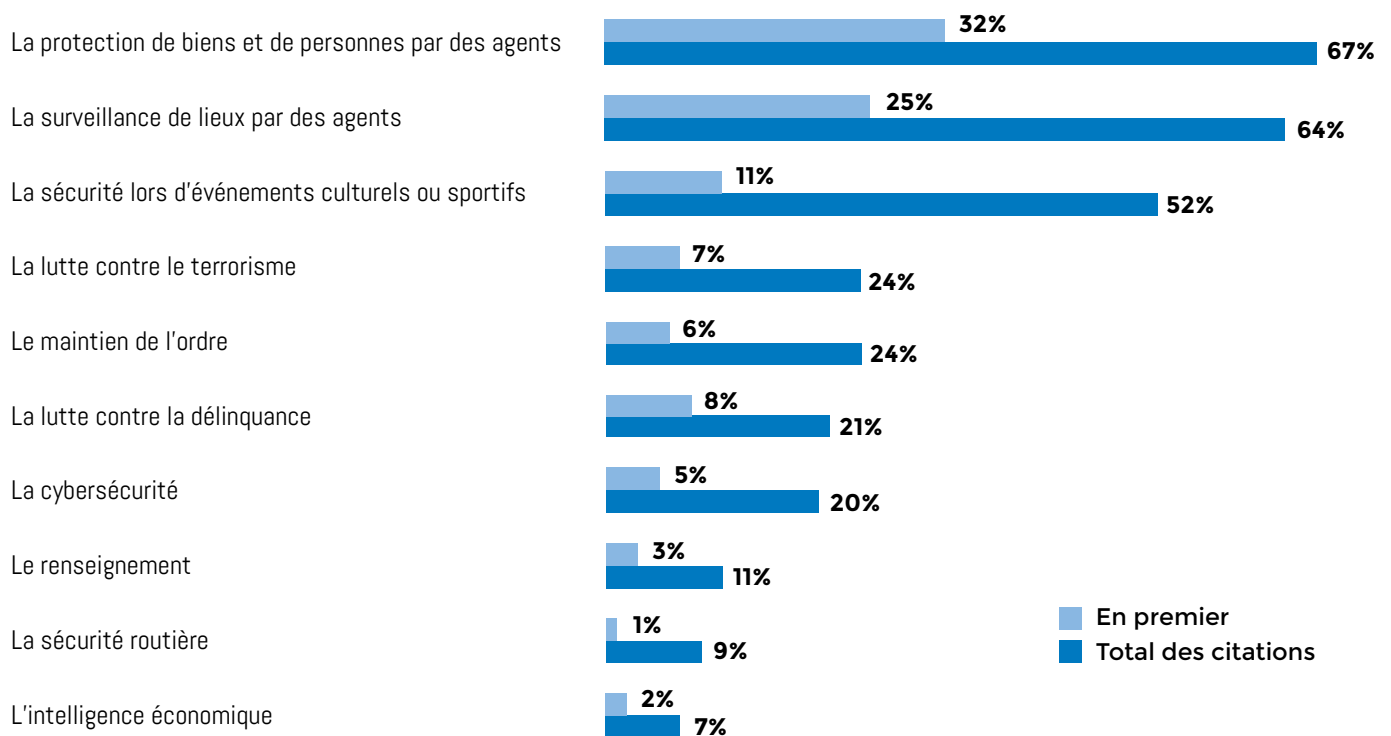


FOCUS OUI SELON LA PROFESSION



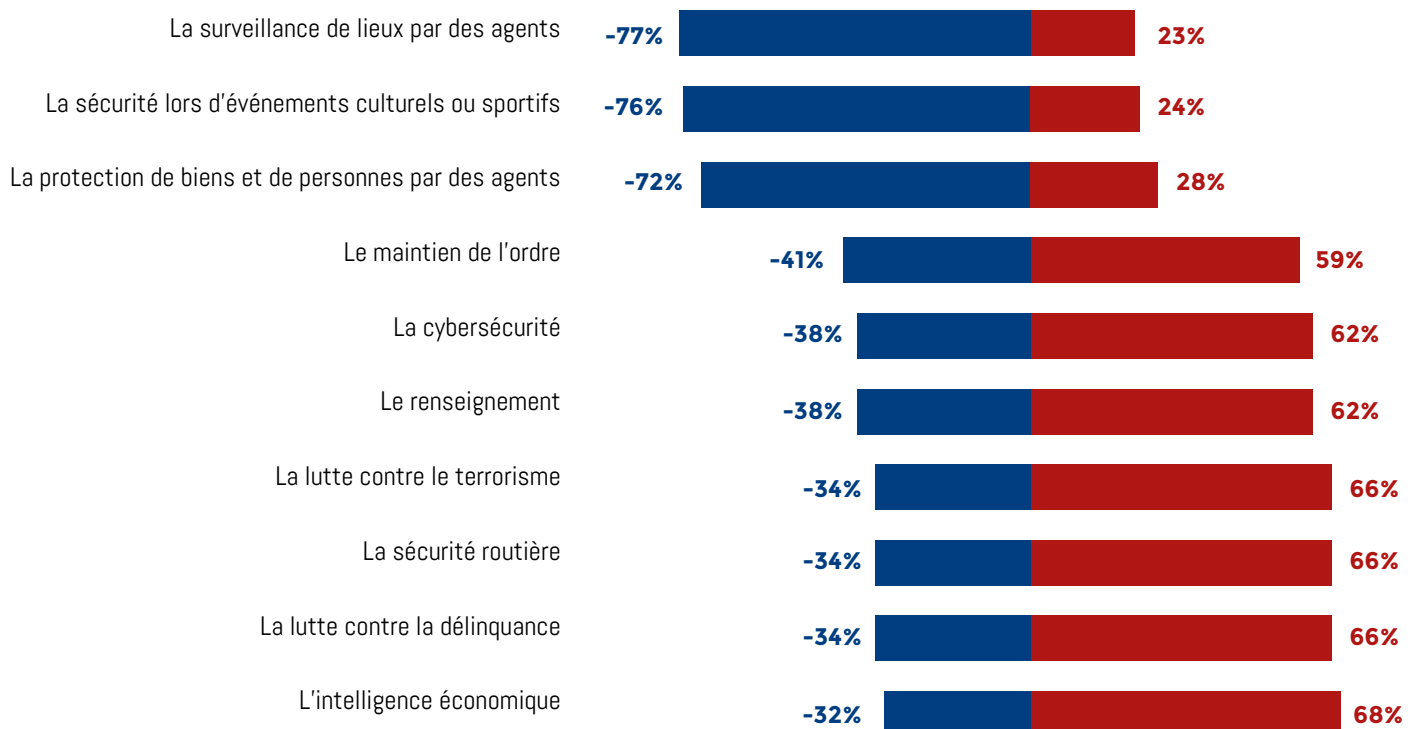
... CONFIRMÉ PAR UNE BONNE IDENTIFICATION DE SES « CŒURS DE MÉTIER »

QUESTION : POUR VOUS LA SÉCURITÉ PRIVÉE, C'EST... ? EN PREMIER ? EN DEUXIÈME ? ET EN TROISIÈME ?



L'EFFICACITÉ DES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE SALUÉE AVANT TOUT DANS LEURS CŒURS DE MÉTIERS

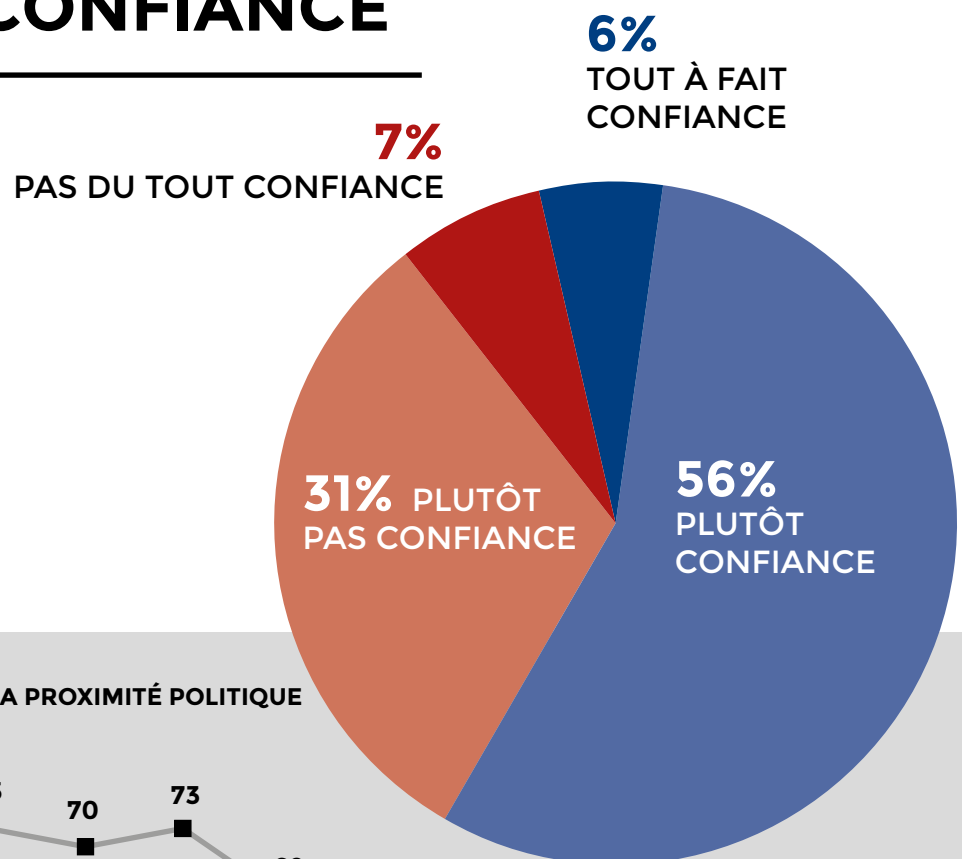
QUESTION : POUR CHACUN DES DOMAINES D'INTERVENTION SUIVANTS, POUVEZ-VOUS INDIQUER SI L'ACTION DES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE VOUS SEMBLE PLUTÔT EFFICACE OU PLUTÔT PAS EFFICACE ?



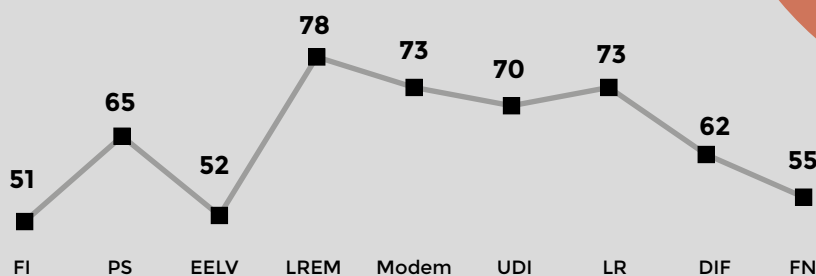
UNE CONFIANCE ÉLEVÉE DANS LA CAPACITÉ DES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE À ASSURER SA SÉCURITÉ PERSONNELLE

QUESTION : AVEZ-VOUS CONFIANCE DANS LES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE POUR ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ?

62% TOTAL CONFIANCE

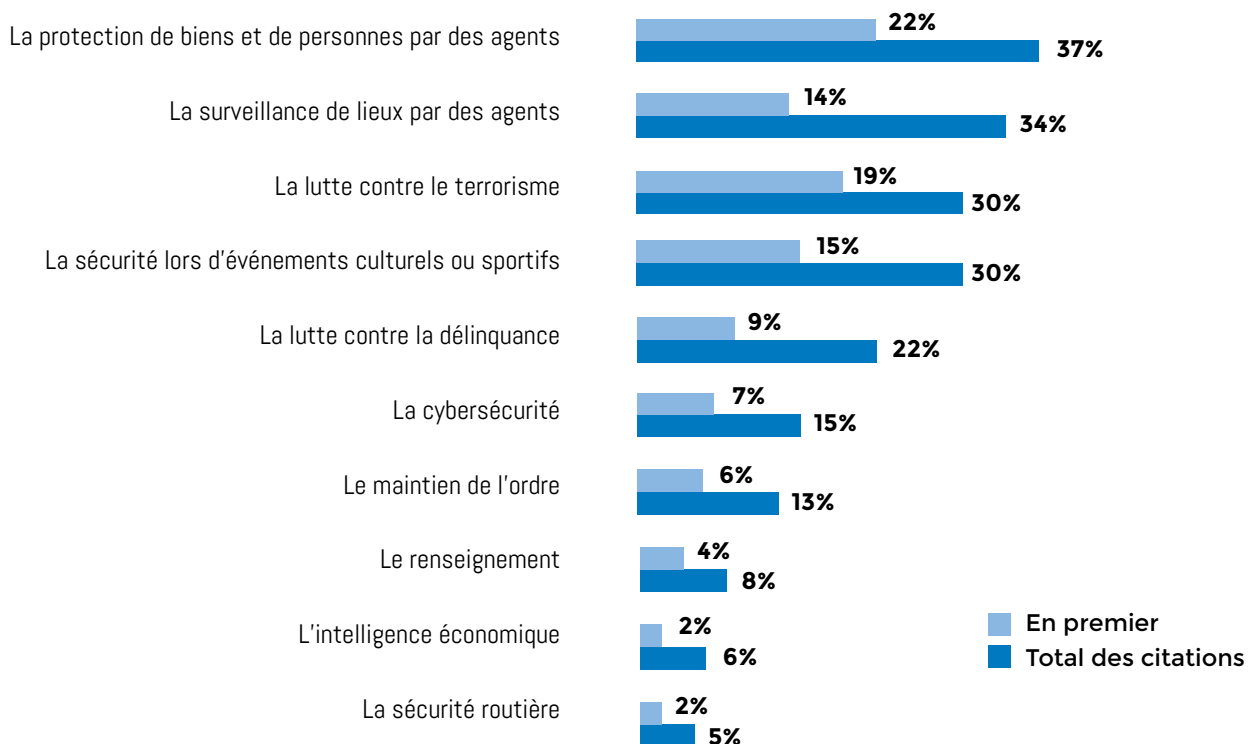


FOCUS TOTAL CONFIANCE SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE



UNE DIFFICULTÉ À HIÉRARCHISER LES DOMAINES DE DÉVELOPPEMENT PRIORITAIRES DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE

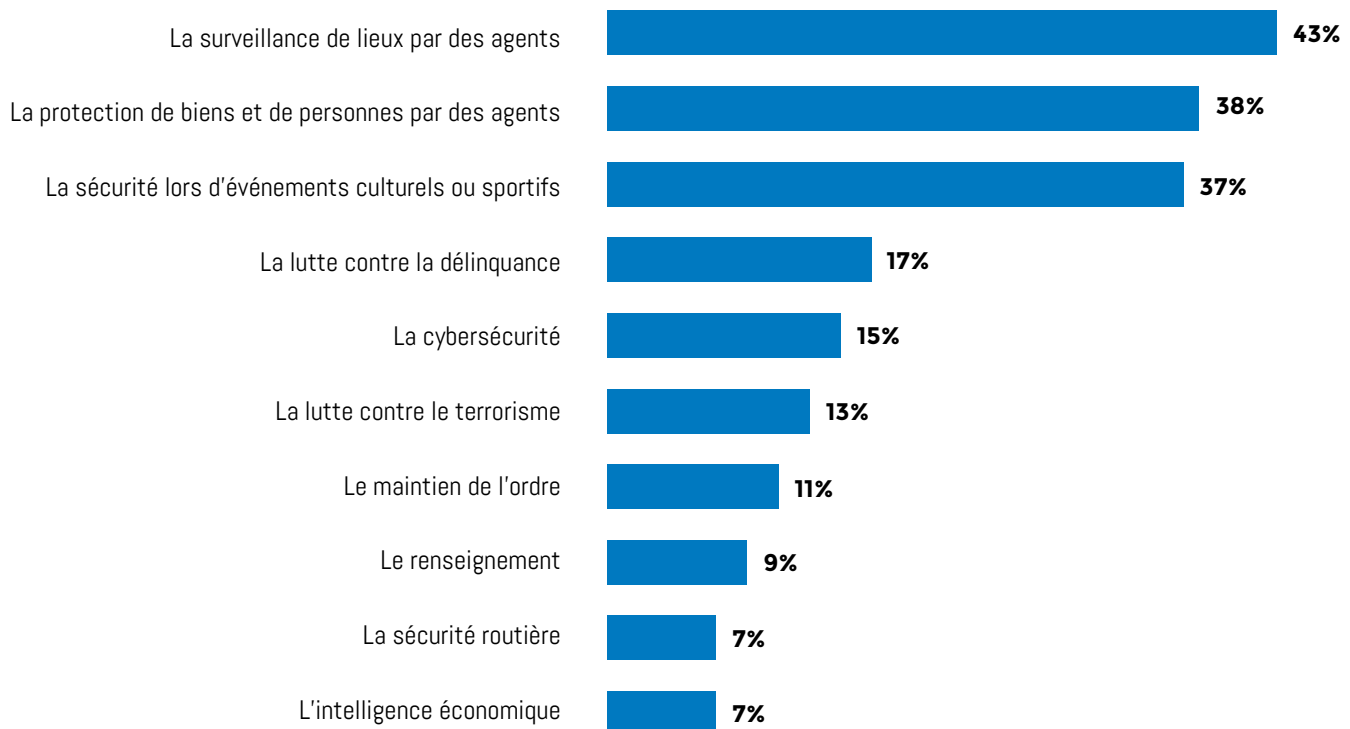
QUESTION : PARMIS LES DOMAINES D'INTERVENTION SUIVANTS, QUELS SONT CEUX POUR LESQUELS LA SÉCURITÉ PRIVÉE DEVRAIT SELON VOUS JOUER UN RÔLE PLUS IMPORTANT ? EN PREMIER ? ET EN SECOND ?



Une place élevée accordée à « la lutte contre le terrorisme » parmi les domaines de développement envisageables de la sécurité privée, liée avant tout à la sensibilité des Français à ce sujet.

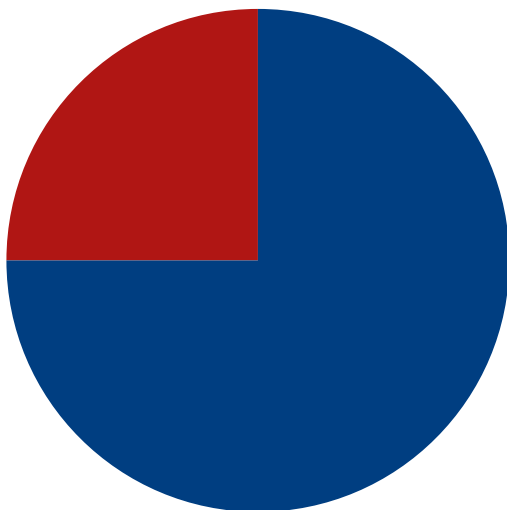
UNE PART IMPORTANTE DE FRANÇAIS PRÊTS À CE QUE LES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE ASSUMENT SEULS LES MISSIONS CORRESPONDANT À LEURS CŒURS DE MÉTIER

QUESTION : D'APRÈS VOUS, PARMIS LES ACTIVITÉS SUIVANTES, LESQUELLES POURRAIENT ÊTRE PRISES EN CHARGE EXCLUSIVEMENT PAR LA SÉCURITÉ PRIVÉE ?



LA PLEINE LÉGITIMITÉ DES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE À AGIR DE MANIÈRE COMPLÉMENTAIRE DES FORCES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

QUESTION : AVEC LAQUELLE DES DEUX PHRASES SUIVANTES ÊTES-VOUS LE PLUS EN ACCORD ?



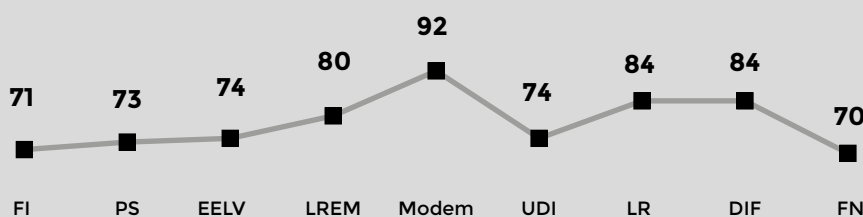
75%

Actuellement, le secteur et les métiers de la sécurité privée sont plutôt complémentaires des forces de sécurité publique

25%

Actuellement, le secteur et les métiers de la sécurité privée sont plutôt concurrents des forces de sécurité publique

FOCUS OUI SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE



LE SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE CONSIDÉRÉ COMME ATTRACTIF POUR LES JEUNES EN DÉBUT DE CARRIÈRE

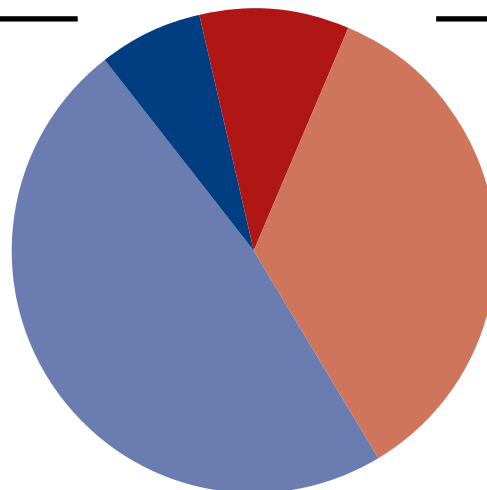
QUESTION : RECOMMANDERIEZ-VOUS À DES JEUNES DE VOTRE ENTOURAGE
DE TRAVAILLER DANS LE SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE ?

55% OUI

45% NON

7%
OUI CERTAINEMENT

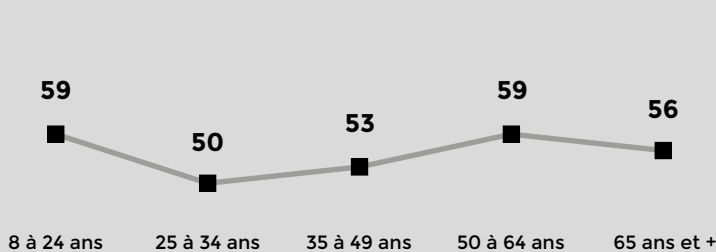
48%
OUI PROBABLEMENT



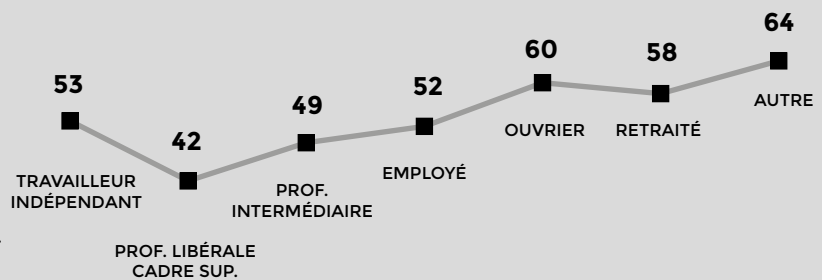
10%
NON CERTAINEMENT PAS

35%
NON PROBABLEMENT PAS

FOCUS OUI SELON L'ÂGE



FOCUS OUI SELON LA PROFESSION



PRÈS D'UN QUART DES FRANÇAIS INTÉRESSÉS PAR LES MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE

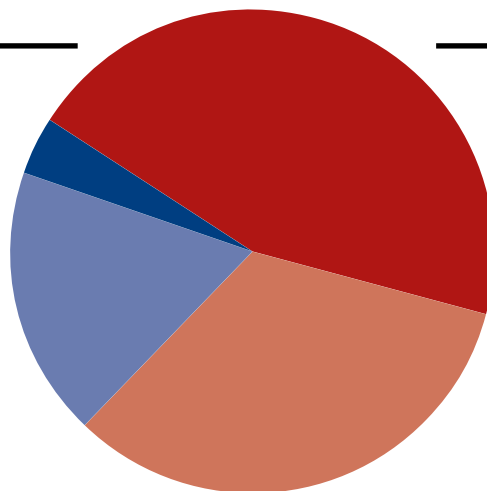
QUESTION : PERSONNELLEMENT, POURRIEZ-VOUS ÊTRE INTÉRESSÉ PAR L'EXERCICE D'UN DES MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE ?

22% OUI

78% NON

4%
OUI CERTAINEMENT

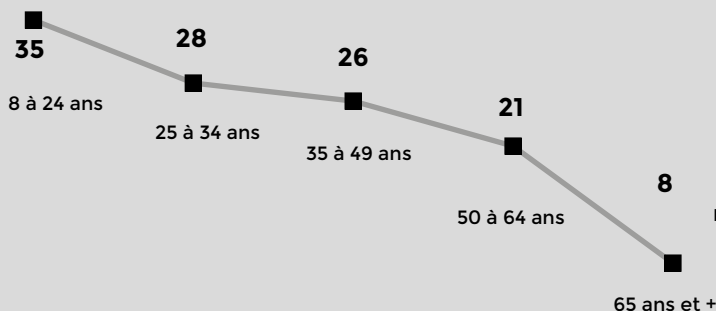
18%
OUI PROBABLEMENT



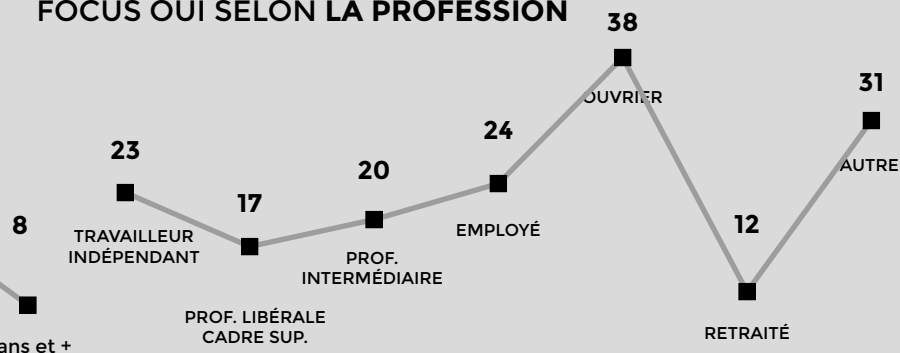
45%
NON CERTAINEMENT PAS

33%
NON PROBABLEMENT PAS

FOCUS OUI SELON L'ÂGE



FOCUS OUI SELON LA PROFESSION





www.usp-securite.org

 [@USPsecurite](https://twitter.com/USPsecurite)  www.linkedin.com/company/usp-securite