

Votre avis nous intéresse !

Résultats de l'enquête sur la "Qualité de Vie au Travail" en 2016 chez CERMEX

PARTICIPATION : 34% des salariés du site Cermex de Corcelles Les Cîteaux

1. Dans cet établissement, quel est votre statut ?

✓ Merci de cocher une seule case

- Ouvrier, employé(e) (Niveau 2, 3 ou 4).....
- Technicien, Agent de maîtrise (Niveau 5)..... **50 %**
- Ingénieur, Cadre.....

2. Travaillez-vous ?

- A temps complet **98 %**
- A temps partiel

3. Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?

42 heures
(7% ont répondu : entre 37 et 38 heures par semaine)

4. En général, quand vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire ...

✓ Si c'est variable, indiquez comment cela se passe le plus souvent

- Ils vous disent aussi comment faire le travail
- Ils vous indiquent plutôt l'objectif du travail, mais vous choisissez vous-même la façon d'y arriver **91 %**

5. Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que ... :

✓ Merci de cocher une seule case

- La plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident **74 %**
- Vous réglez personnellement l'incident mais dans des cas bien précis, prévus d'avance.....
- Vous faites généralement appel à d'autres (un supérieur, un collègue, un service spécialisé).....

6. Dans le cadre de votre travail, est-ce que vous...

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Oui | Non |
|--|--------------------------|--------------------------|
| - Réalisez une partie de votre travail en groupe ou collectivement ? | 51 % | <input type="checkbox"/> |
| - Participez à des réunions ? | <input type="checkbox"/> | 54 % |
| - Avez des entretiens d'évaluation avec vos supérieurs ? | 72 % | <input type="checkbox"/> |

7. Qu'est-ce qui vous pousse à vous investir dans votre travail ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Oui,
tout à fait | Oui,
un peu | Non,
pas vraiment | Non,
pas du tout |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - La crainte de perdre votre emploi..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 45 % | 9 % |
| - L'espoir d'une promotion..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 40 % | 22 % |
| - La satisfaction du travail bien fait | 76 % | 15 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'identification aux objectifs de l'entreprise..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 39 % | 40 % |
| - Les incitations salariales (primes, etc, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 31 % | 41 % |
| - Le souhait de gagner ou conserver l'estime de vos supérieurs..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 38 % | 40 % |
| - Le souhait de gagner ou conserver l'estime de vos collègues..... | 30 % | 23 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La satisfaction de surmonter des défis..... | 12 % | 41 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'envie de satisfaire au mieux les clients ou usagers de l'entreprise | 51 % | 45 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Et en revanche qu'est-ce qui vous gêne pour vous investir dans votre travail ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Oui,
tout à fait | Oui,
un peu | Non,
pas vraiment | Non,
pas du tout |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - L'insécurité de l'emploi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 39 % | 14 % |
| - La faiblesse des rémunérations | 56 % | 41 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le manque d'autonomie..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 52 % | <input type="checkbox"/> |
| - Les conditions de travail..... | 36 % | 27 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le manque de reconnaissance | 57 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les délais trop serrés..... | 42 % | 53 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le manque de formation..... | 7 % | 43 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'ambiance de travail | 44 % | 49 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La pression de mon supérieur hiérarchique..... | 17 % | 29 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La non prise en compte des contraintes personnelles ou familiales..... | 13 % | 40 % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Au cours des 12 prochains mois, estimez-vous avoir...

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Très élevé(es) | Élevé(es) | Faible(s) | Nul(les) | Ne sait pas |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| - Un risque de perdre votre emploi..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 39 % | 30 % | <input type="checkbox"/> |
| - Des chances de promotion ou d'augmentation..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 74 % | <input type="checkbox"/> |

10. Pour chacun des thèmes suivants, par qui êtes-vous en priorité informé ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

	La direction ou l'encadrement supérieur	L'encadrement intermédiaire	Les représentants du personnel	Le bouche à oreille, des bruits de couloir	Pas d'information sur ce thème
- Pour les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe	<input type="checkbox"/>	48 %	<input type="checkbox"/>	21 %	<input type="checkbox"/>
- Pour la situation économique de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	48 %	<input type="checkbox"/>	17 %	<input type="checkbox"/>
- Pour l'impact sur le social et sur l'environnement de l'activité de votre entreprise	<input type="checkbox"/>	38 %	20 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49 %
- Pour l'évolution des salaires dans l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	46 %	18 %	<input type="checkbox"/>
- Pour les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	45 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50 %
- Pour les perspectives de changement technologique ou organisationnel	<input type="checkbox"/>	47 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18 %

11. Pour chacun des problèmes suivants, à qui vous adressez-vous en priorité pour essayer de trouver une solution ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

	La direction ou l'encadrement supérieur	L'encadrement intermédiaire	Un représentant du personnel	Un collègue ou une autre personne	Problème non rencontré
- Pour de mauvaises conditions de travail (bruit, rythme, horaire, etc.)	<input type="checkbox"/>	42 %	35 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une absence de promotion ou d'augmentation salariale	<input type="checkbox"/>	53 %	36 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une mésentente avec un supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48 %	<input type="checkbox"/>	49 %
- Pour une procédure de licenciement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37 %	<input type="checkbox"/>	55 %

12. En cas de tension ou de difficulté dans l'entreprise, que se passe-t-il le plus souvent ?

✓ Merci de cocher une seule case

- La direction consulte les salariés ou les représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	<input type="checkbox"/>
- La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	94 %
- La direction ne prend pas d'initiative particulière	<input type="checkbox"/>
- Il n'y a jamais de tension ou de difficulté	<input type="checkbox"/>

13. Comment caractérisez-vous le climat social de votre établissement ?

- Calme	<input type="checkbox"/>	- Plutôt calme	<input type="checkbox"/>	- Plutôt tendu	49 %	- Tendu	48 %
---------	--------------------------	----------------	--------------------------	----------------	------	---------	------

14. Par rapport à il y a trois ans, estimez-vous que ce climat est...

✓ Merci de cocher une seule case

- Plutôt meilleur	<input type="checkbox"/>	- Je ne sais pas, je travaille depuis moins de trois ans dans cet établissement	<input type="checkbox"/>
- Plutôt moins bon	95 %		
- Ni meilleur, ni moins bon	<input type="checkbox"/>		

15. Et plus particulièrement, ...

✓ Merci de cocher une seule case par ligne

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
- Etes-vous libre de décider comment faire votre travail ?	<input type="checkbox"/>	41 %	28 %	<input type="checkbox"/>
- Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, réglez-vous personnellement l'incident ?	<input type="checkbox"/>	49 %	22 %	<input type="checkbox"/>
- Votre travail vous permet-il d'apprendre des choses nouvelles ?	<input type="checkbox"/>	25 %	47 %	<input type="checkbox"/>
- Dans votre travail, pouvez-vous employer pleinement vos compétences ?	<input type="checkbox"/>	31 %	32 %	<input type="checkbox"/>
- Votre travail est-il reconnu à sa juste valeur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42 %	37 %
- Votre supérieur prête-t-il attention à ce que vous dites ?	<input type="checkbox"/>	33 %	48 %	<input type="checkbox"/>
- Avez-vous les moyens de faire un travail de qualité ?	<input type="checkbox"/>	21 %	52 %	<input type="checkbox"/>
- Dans votre travail, devez-vous faire des choses que vous désapprouvez ?	<input type="checkbox"/>	53 %	28 %	<input type="checkbox"/>
- Vous arrive-t-il d'éprouver de l'ennui dans votre travail ?	<input type="checkbox"/>	18 %	47 %	<input type="checkbox"/>
- Diriez-vous que vous adhérez aux objectifs de l'entreprise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	56 %	27 %
- Diriez-vous que vous adhérez aux valeurs du groupe ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44 %	52 %
- Dans votre travail, êtes-vous obligé de vous dépêcher ?	45 %	47 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Travaillez-vous avec des intérimaires ou des sous-traitants ?	<input type="checkbox"/>	49 %	29 %	<input type="checkbox"/>
- Votre travail vous permet-il de vous organiser de manière satisfaisante dans votre vie privée ?	<input type="checkbox"/>	47 %	47 %	<input type="checkbox"/>
- Avez-vous le sentiment que votre travail nuit à votre santé ?	<input type="checkbox"/>	40 %	46 %	<input type="checkbox"/>
- Y a-t-il un lien entre le résultat de l'entretien d'évaluation individuel et le niveau de votre salaire ou vos primes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34 %	62 %
- Pensez-vous que la personne qui vous évalue connaît votre travail ?	<input type="checkbox"/>	35 %	49 %	<input type="checkbox"/>
- Les critères retenus pour évaluer votre travail vous semblent-ils pertinents ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	57 %	37 %

16. Comment évaluez-vous votre Qualité de Vie au Travail ?

(Notez sur une échelle de 1 à 10, 1 désignant une situation très dégradée, 10 voulant dire que vous la considérez très bonne)..... 4,2 /10

68 % des notes se situent entre 1 et 5

Si vous souhaitez ajouter quelque chose (remarque par rapport au questionnaire, souhait d'aborder d'autres thèmes, etc.)