



SECURITE SOCIALE  
**l'Assurance  
Maladie**

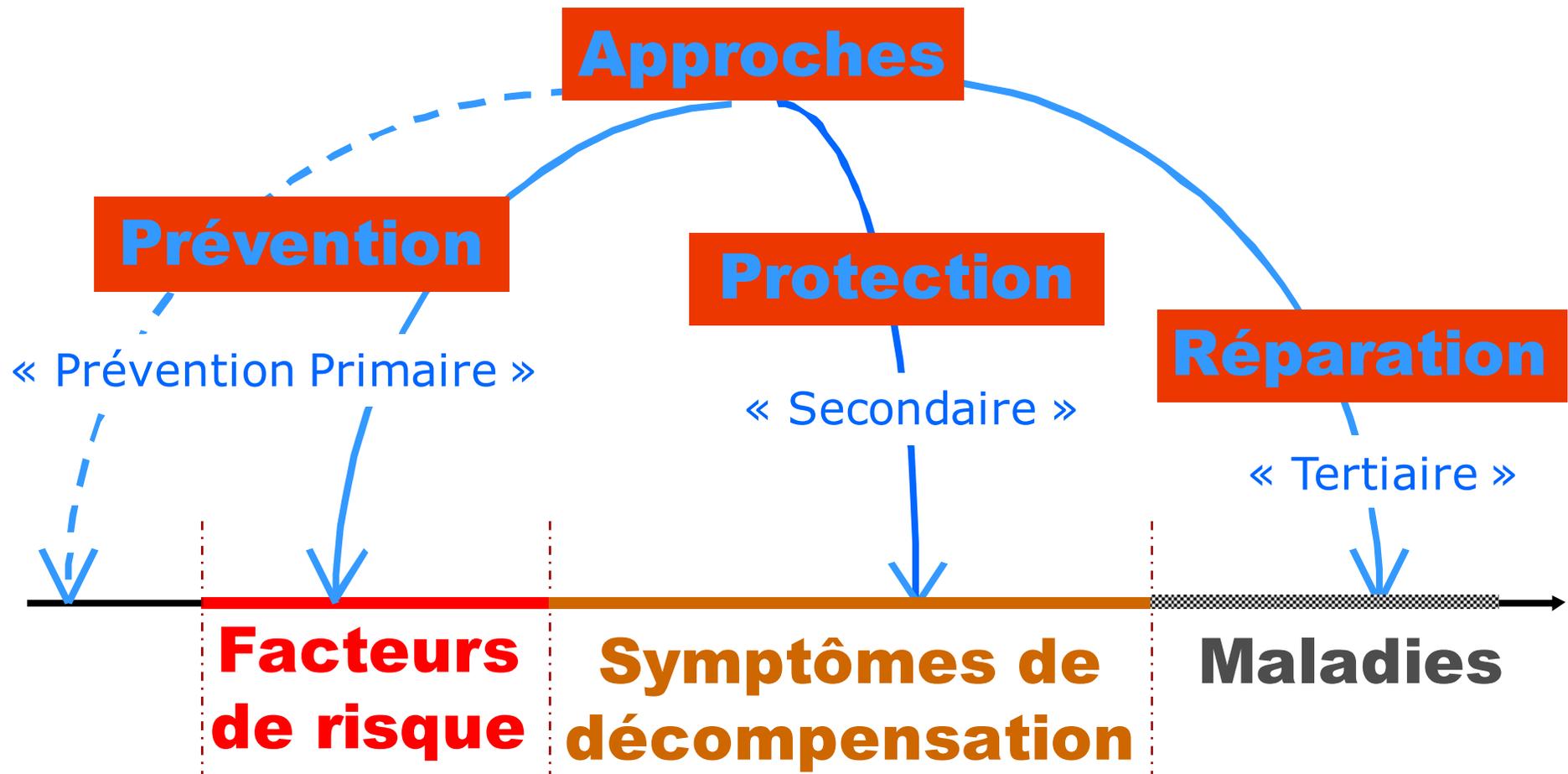
**RISQUES PROFESSIONNELS**  
Auvergne

# Les risques psychosociaux

*Les 3 niveaux de prévention*

**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Auvergne

# Les 3 approches de prévention des risques psychosociaux



# Approches

Réparation



*Réagir à l'urgence des situations*

*Réparer les conséquences, suivre les individus touchés, fragilisés...*

## Approche individuelle

- Numéro vert,
- Prise en charge médicale,
- Psychothérapies ...

## Approche collective

- « Débriefing »

# Approches

## Protection



*Efficace à court terme, « uniquement »*

*Diminuer les conséquences, gérer les effets des RPS*

### Programme de gestion individuelle

- Information, formation (gestion des conflits ...)
- Techniques de relaxation

### Indispensable

*Pour des métiers à risque intrinsèque de stress : urgentistes, assistantes sociales, personnel d'accueil ... »*

# Approches

## Prévention

Facteurs  
de risque

Symptômes de  
décompensation

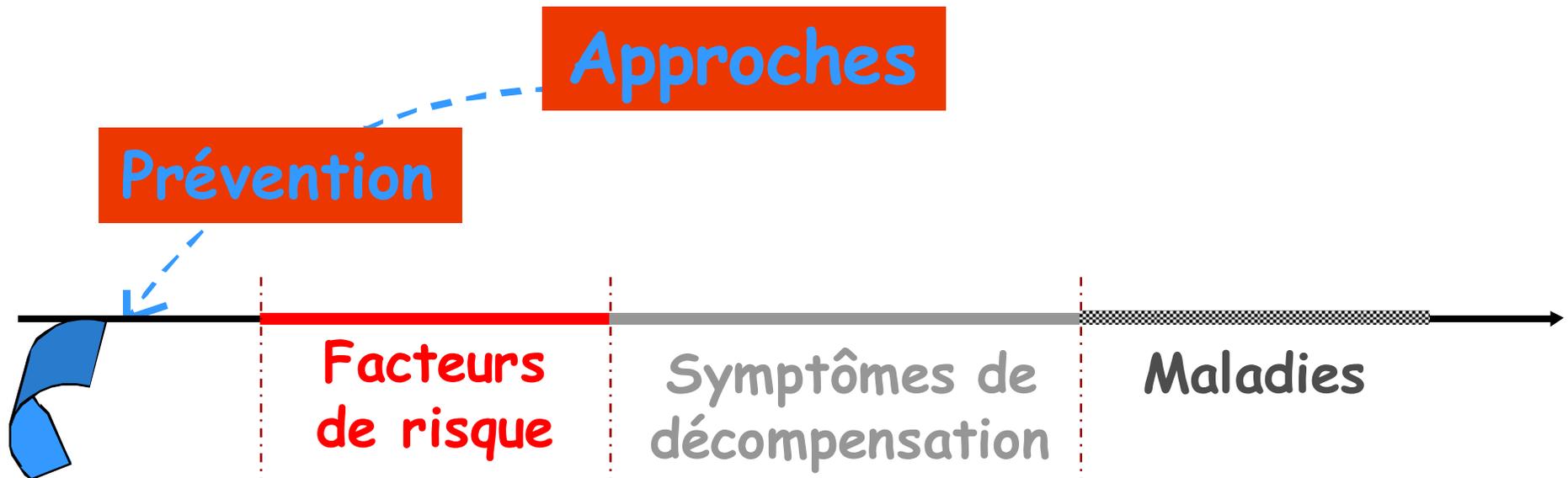
Maladies



*Prévention durable*  
*Éliminer/réduire les facteurs de RPS*

**Approche collective : une méthode rigoureuse**

- Repérer les facteurs de risques
- Dépister les groupes de salariés et les postes exposés,
- Mettre en place des actions au niveau collectif



B. Gardell, 1981 : 5 conditions nécessaires pour un environnement psychosocial du travail satisfaisant. Le travail doit être conçu :

- de façon à ce que chacun puisse influencer la situation, les méthodes et la vitesse d'exécution ;
- de façon à ce que chacun ait une vue d'ensemble et une compréhension des différentes opérations ;
- pour donner à chacun la possibilité d'utiliser et développer la totalité de ses ressources ;
- pour permettre les contacts humains et la coopération entre ses acteurs ;
- pour donner à chacun le temps nécessaire à la satisfaction de ses rôles et obligations extérieures tels que les tâches familiales, sociales ou engagements politiques, ...