

COMMUNAUTE DE COMMUNES VIERZON SOLOGNE BERRY



COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION

ANNEE 2015



SOMMAIRE



1. Introduction
2. Evolution des tonnages des déchetteries et fréquentation
3. Evolution des tonnages de la collecte des Points d'Apports Volontaires enterrés
4. Evolution des tonnages Ordures Ménagères Résiduelles, collecte sélective et objets encombrants
5. Organisation matérielle
6. Organisation humaine

Introduction



❖ *Intérêt d'un CRAE*

Le décret n°2000-404 du 11 mai 2000, relatif au rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets, a introduit l'obligation pour les collectivités exerçant une compétence dans le domaine de la gestion et de l'élimination des déchets ménagers d'établir un rapport annuel technique et financier sur l'exercice de cette compétence. Pour se faire, le prestataire de service fournit des comptes rendus techniques et financiers pour permettre l'analyse des conditions d'exécution du service public.

❖ *La vie de l'année 2015*

L'année 2015 est la dernière année des différents contrats qui nous lient à Vierzon Sologne Berry. Dans un souci d'uniformiser les prestations à l'ensemble du territoire et de faire coïncider les échéances des contrats, plusieurs avenants ont été signés afin de pouvoir lancer un appel d'offre global pour la collecte et pour les déchetteries. A noter l'arrivée d'une benne 10T FAUN châssis Renault qui permet de faire la collecte des rues étroites et points noirs de Vierzon.

Ressourcer le monde



1/ Les Déchèteries



Les flux

Veolia est en charge de la collecte de différents flux sur les déchetteries:

- Tout Venant
- Bois
- Cartons/papiers
- Gravats
- Ferrailles
- Déchets verts

Les exutoires

Chaque Flux possède son propre exutoire.

BOIS	PLATEFORME BOIS CTSP BOURGES
CARTONS/PAPIERS	CDT BOURGES
TOUT VENANT	ISDND SODEC
INERTES	EUROVIA MARMAGNE
DV	PLATEFORME ST PALAIS
FERRAILLE	RIC VIERZON

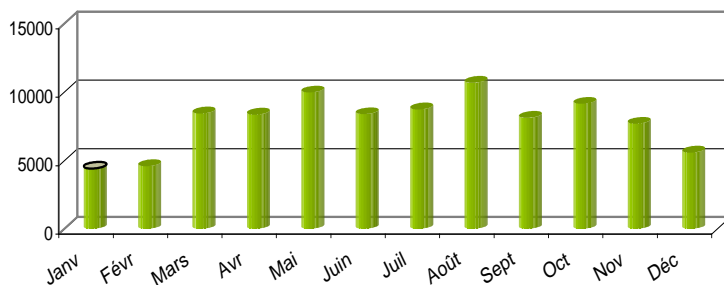
1 / Les Déchèteries



Evolution du nombre de passage des particuliers pour la déchetterie du Petit Râteau

Fréquentation (nbre de visites)	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total Visiteurs
Particuliers Petit Râteau	4403	4 583	8 427	8 341	9 965	8 378	8 731	10 672	8 114	9 135	7 682	5 574	94 005
Total Visiteurs	4403	4583	8427	8341	9965	8378	8 731	10672	8114	9135	7682	5574	94005
%	4.7%	4.9%	9.0%	8.9%	10.6%	8.9%	9.3%	11.4%	8.6%	9.7%	8.2%	5.9%	100.0%

Fréquentation de la déchèterie du petit râteau en 2015 (en nombre de visiteurs)



1 / Les Déchèteries



tonnages en tonnes				
	2013	2014	2015	2016
gravats	1 716.88	1 882.58	2 182.62	0.00
bois	472.22	514.84	543.58	0.00
cartons	125.86	117.90	112.12	0.00
déchets verts	2 041.30	2 417.86	2 208.50	0.00
tout venant	2 376.44	2 286.00	2 314.91	0.00
papiers	73.68	98.68	92.00	0.00
ferraille	202.71	190.36	204.44	0.00
	7 009.09	7 508.22	7 658.17	0.00

tonnages en tonnes				
	2013	2014	2015	2016
gravats	287.20	352.78	412.80	0.00
bois	76.62	117.62	106.80	0.00
cartons	12.06	20.38	21.60	0.00
déchets verts	276.46	390.24	361.98	0.00
tout venant	194.21	335.26	316.80	0.00
papiers	0.00	9.80	13.62	0.00
ferraille	32.92	50.36	48.32	0.00
	879.47	1 276.44	1 281.92	0.00

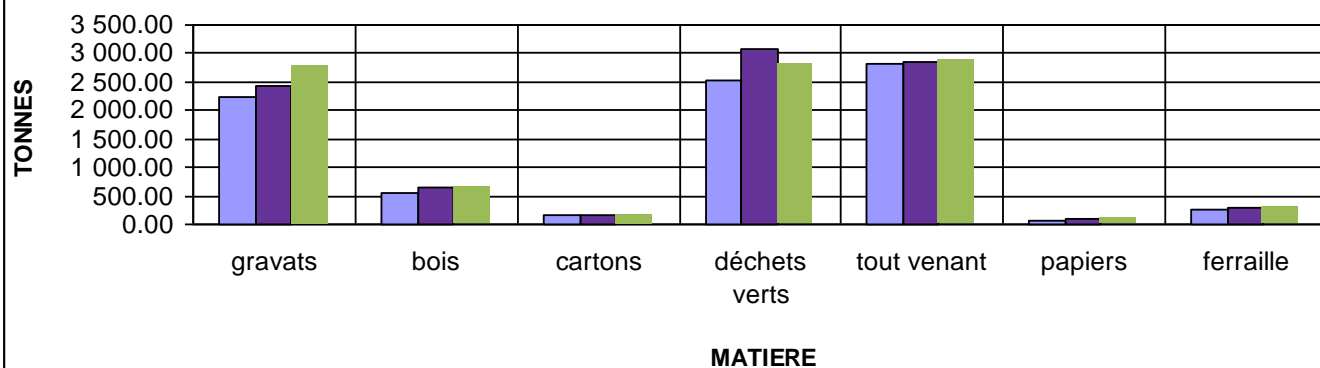
tonnages en tonnes				
	2013	2014	2015	2016
gravats	227.73	206.28	199.14	0.00
cartons	28.06	25.40	23.38	0.00
déchets verts	222.72	275.60	238.88	0.00
tout venant	264.14	245.68	256.78	0.00
ferraille	38.82	34.96	39.76	0.00
	781.47	787.92	757.94	0.00

Tonnages des 3 déchetteries				
tonnages en tonnes				
	2013	2014	2015	2016
gravats	2 231.81	2 441.64	2 794.56	0.00
bois	548.84	632.46	650.38	0.00
cartons	165.98	163.68	157.10	0.00
déchets verts	2 540.48	3 083.70	2 809.36	0.00
tout venant	2 834.79	2 866.94	2 888.49	0.00
papiers	73.68	108.48	105.62	0.00
ferraille	274.45	275.68	292.52	0.00
	8 670.03	9 572.58	9 698.03	0.00

1 / Les Déchèteries



COMPARATIF TONNAGES 2013/2015



	kg/habitant			
	2013	2014	2015	2016
habitants	33 363	32 683	32 691	0
ferraille	8.23	8.43	8.95	0.00
gravats	66.89	74.71	85.48	0.00
bois	16.45	19.35	19.89	0.00
déchets verts	76.15	94.35	85.94	0.00
cartons	4.97	5.01	4.81	0.00
tout venant	84.97	87.72	88.36	0.00
papiers	2.21	3.32	3.23	0.00

2

COLLECTE POINT D'APPORT VOLONTAIRE



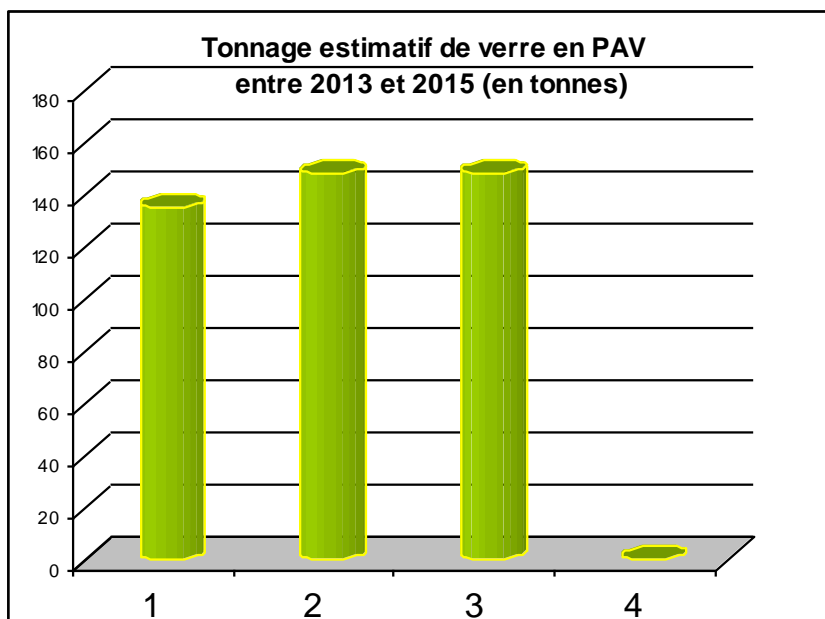
2

COLLECTE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE



• TONNAGES VERRE DU POLE RURAL :

	tonnages verre collectés (en tonnes)			
	2013	2014	2015	2016
janvier	15.32	19.5	13.74	
février	8.16	6.06	13.44	
mars	10.8	15.3	11.44	
avril	9.92	10.26	6.8	
mai	9.66	7.52	16.1	
juin	15.72	17	15.5	
juillet	9.24	5.12	13.44	
août	20.68	23.22	19.56	
septembre	8.38	15.12	9.48	
octobre	12.96	10.32	7.6	
novembre	8.66	8.24	14.84	
décembre	6.12	10.64	6.56	
Total	135.62	148.30	148.5	0



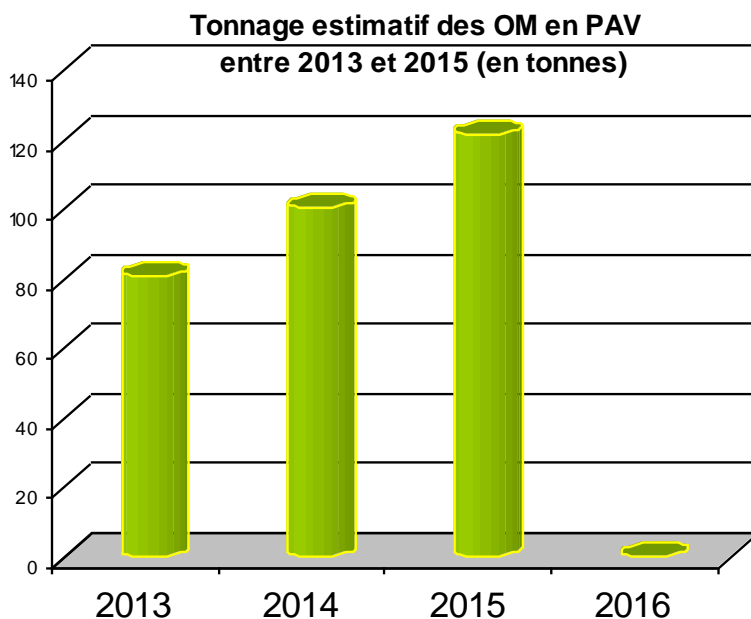
2

COLLECTE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE



• TONNAGES DES PAV OMR ENTERRES :

	tonnages estimatif d'ordures ménagères collectés (en tonnes)			
	2013	2014	2015	2016
janvier	5.24	8.78	10.64	
février	6.92	6.66	8.5	
mars	8.36	6.98	9.08	
avril	5.82	6.92	10.92	
mai	7.38	9.18	10.11	
juin	6.02	7.3	8.76	
juillet	7.86	7.6	11.4	
août	7.9	9.4	11.28	
septembre	6.64	8.8	9.7	
octobre	6.64	11.16	11.78	
novembre	6.06	8.72	8.76	
décembre	6.08	9.12	10.86	
Total	80.92	100.62	121.79	0



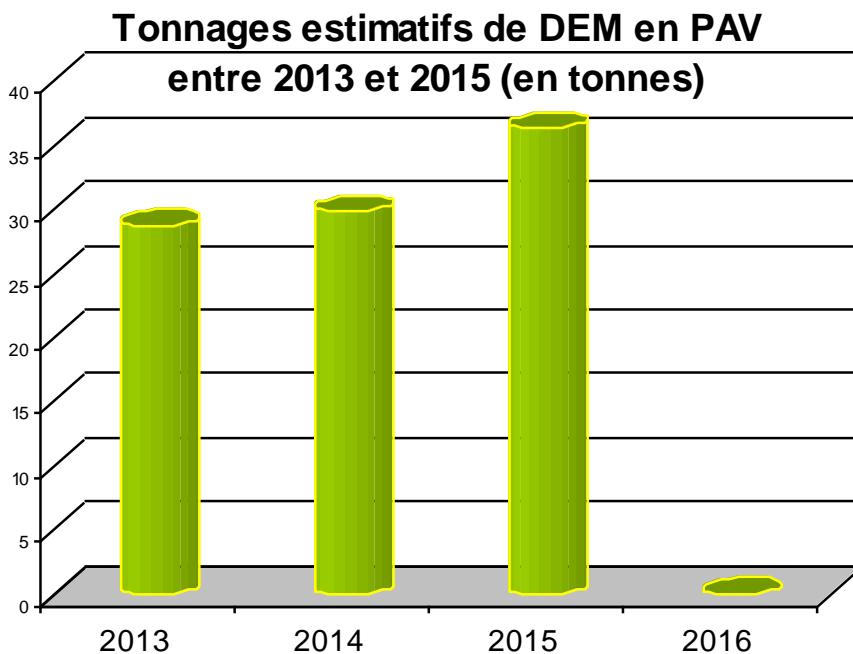
2

COLLECTE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE



● TONNAGES DES PAV DECHETS D'EMBALLAGE :

	tonnage estimatif de DEM collectés (en tonnes)			
	2013	2014	2015	2016
janvier	1.58	3.3	2.44	
février	2.98	2.46	2.78	
mars	2.6	1.5	4	
avril	3.38	2.28	3.66	
mai	4.58	2.74	2.74	
juin	1.38	1.86	2.94	
juillet	1.56	2.28	2.16	
août	2.38	1.2	2.78	
septembre	1.7	2.44	3.5	
octobre	2.38	3.64	4.08	
novembre	2.46	3.08	2.64	
décembre	1.75	3.04	2.64	
Total	28.73	29.82	36.36	0



3

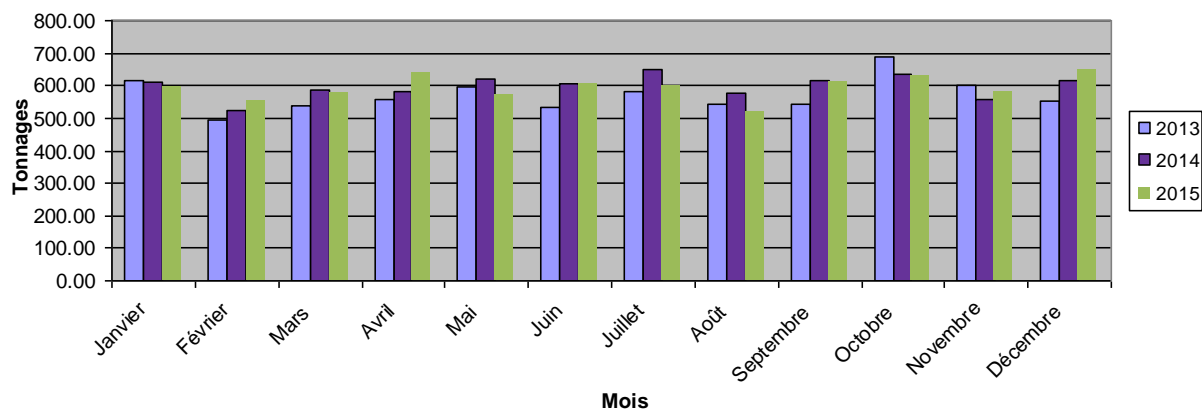
COLLECTE EN PORTE A PORTE

TONNAGES ORDURES MENAGERES RESIDUELLES ville de Vierzon

Tonnage d'ordures ménagères collectées
(en tonnes)

	2013	2014	2015	2016
Nombre d'habitants	28 992	28 457	28 474	0
Janvier	617.80	612.68	596.66	
Février	493.34	524.76	550.58	
Mars	540.24	585.92	574.90	
Avril	555.42	580.56	640.16	
Mai	596.47	619.90	572.39	
Juin	535.46	605.42	605.31	
Juillet	582.72	648.00	598.80	
Août	542.44	575.60	520.31	
Septembre	543.56	613.62	611.54	
Octobre	689.95	636.74	631.02	
Novembre	602.45	556.70	582.10	
Décembre	551.50	617.88	648.22	
Total	6 851.35	7 177.78	7 131.99	0.00
kg/hab/an	236.32	252.23	250.47	#DIV/0!

COMPARATIF 2013-2015



3

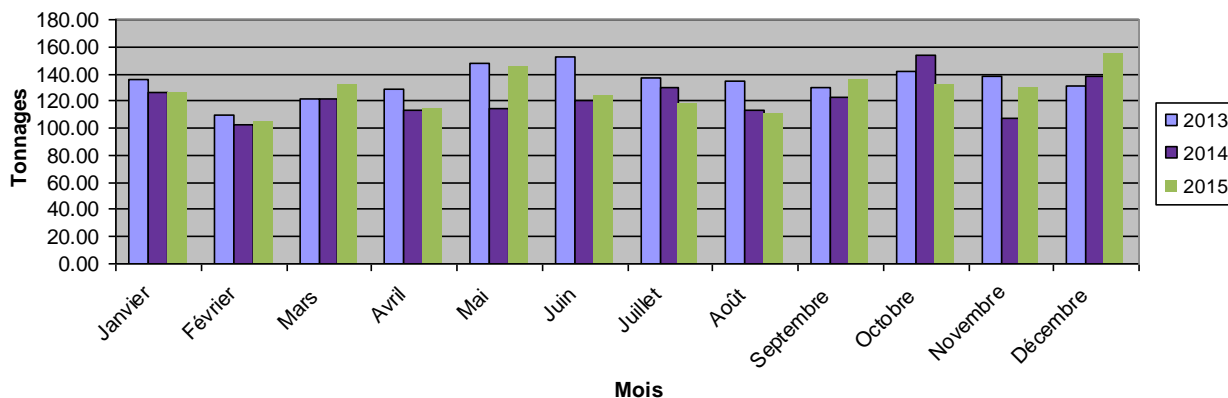
COLLECTE EN PORTE A PORTE

TONNAGES COLLECTE SELECTIVE ville de Vierzon

Tonnage Tri Sélectif collecté

	2013	2014	2015	2016
Janvier	136.00	126.64	125.78	
Février	109.08	103.02	104.70	
Mars	121.64	122.14	131.88	
Avril	129.18	113.24	114.98	
Mai	147.88	114.28	145.20	
Juin	152.02	120.52	123.64	
Juillet	137.64	129.74	117.72	
Août	134.96	113.04	111.20	
Septembre	130.00	122.50	135.90	
Octobre	142.26	153.72	132.56	
Novembre	137.88	106.80	129.76	
Décembre	130.77	137.80	155.02	
Total	1 609.31	1 463.44	1 528.34	0.00
kg/hab/an	55.51	51.43	53.67	#DIV/0!

COMPARATIF TRI 2013-2015



3

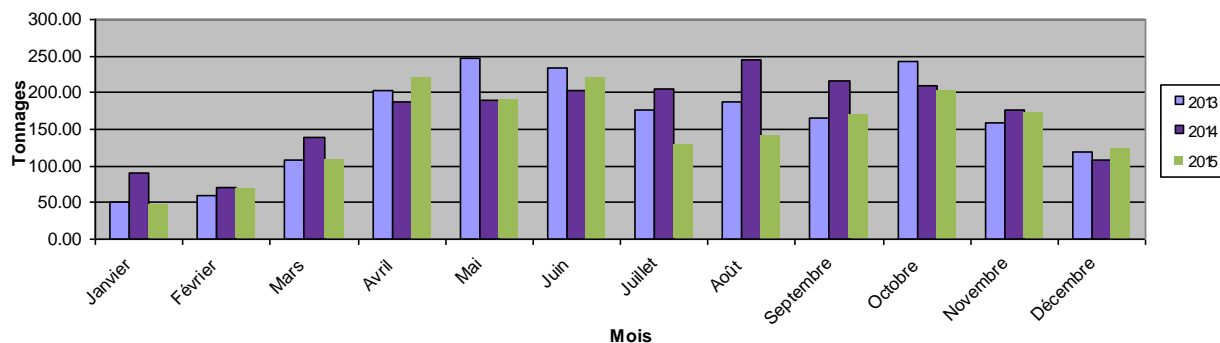
COLLECTE EN PORTE A PORTE

TONNAGES BIO DECHETS ville de Vierzon

Tonnage Bio déchets collecté

	2013	2014	2015	2016
Janvier	50.16	89.96	45.38	
Février	58.64	70.96	68.86	
Mars	107.72	139.84	107.40	
Avril	203.62	186.94	219.70	
Mai	247.94	190.52	189.98	
Juin	233.40	202.96	221.38	
Juillet	175.44	205.44	128.72	
Août	188.52	245.30	141.14	
Septembre	166.06	215.54	169.88	
Octobre	242.56	208.82	203.74	
Novembre	158.24	176.08	173.12	
Décembre	119.06	108.58	124.24	
Total	1 951.36	2 040.94	1 793.54	0.00
kg/hab/an	67.31	71.72	62.99	#DIV/0!

COMPARATIF TONNAGES BIO 2013-2015



3

COLLECTE EN PORTE A PORTE

- TONNAGES DES OBJETS ENCOMBRANTS
ville de Vierzon

	Tonnage ENC collecté			
	2013	2014	2015	2016
Janvier	6.54	0	0	
Février	10.1	22.54	15.35	
Mars	12.32	24.3	18.96	
Avril	0	0	0	
Mai	0	0	0	
Juin	10.32	3.82	0	
Juillet	2	0	0	
Août	0	0	0	
Septembre	29.44	35.26	30.92	
Octobre	33.67	32.5	31.98	
Novembre	0	8.08	0	
Décembre	4.92	0	0	
Total	109.31	126.5	97.21	0
kg/hab/an	3.77	4.45	3.41	#DIV/0!

3

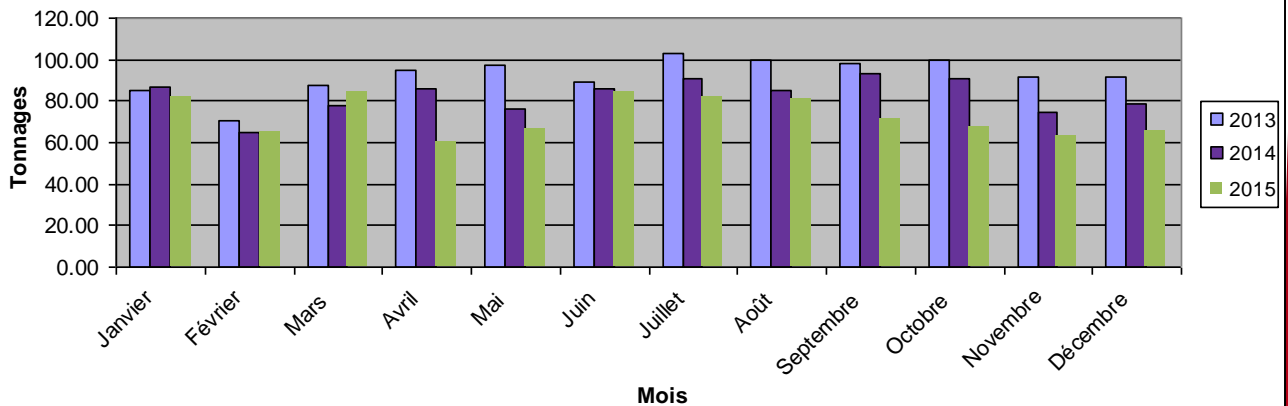
COLLECTE EN PORTE A PORTE

TONNAGES DES ORDURES MENAGERES RESIDUELLES DU POLE RURAL

Tonnage d'ordures ménagères collectées
(en tonnes)

	2013	2014	2015	2016
Nombre d'habitants	4 371	4 226	4 217	0
Janvier	84.80	86.64	81.84	
Février	70.44	64.58	64.74	
Mars	87.58	77.68	83.92	
Avril	95.14	86.10	60.10	
Mai	96.92	76.36	66.36	
Juin	89.34	86.22	84.60	
Juillet	102.74	90.68	81.76	
Août	99.62	85.06	81.28	
Septembre	98.02	92.90	71.06	
Octobre	99.68	90.98	67.22	
Novembre	91.36	74.52	63.44	
Décembre	91.40	78.82	65.50	
Total	1 107.04	990.54	871.82	0.00
kg/hab/an	253.27	234.39	206.74	#DIV/0!

COMPARATIF TONNAGES OMR 2013-2015



3

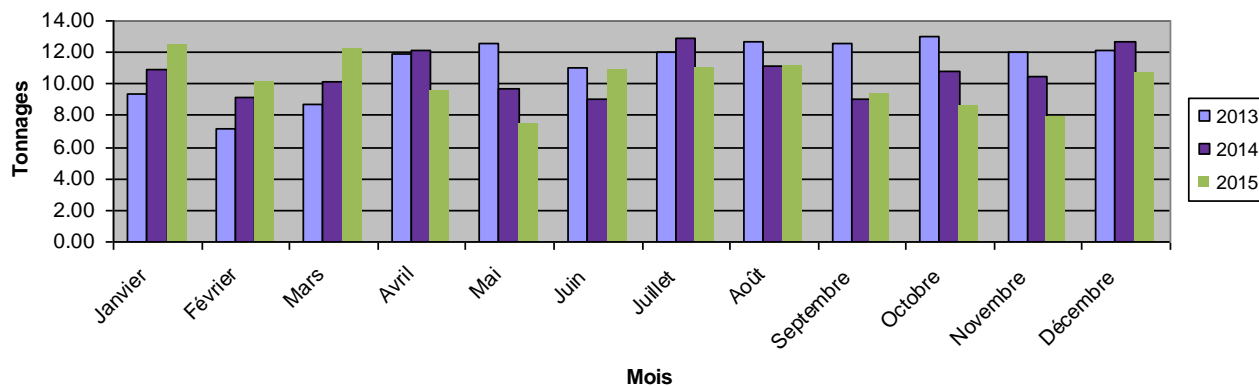
COLLECTE EN PORTE A PORTE

TONNAGES TRI SELECTIF DU POLE RURAL

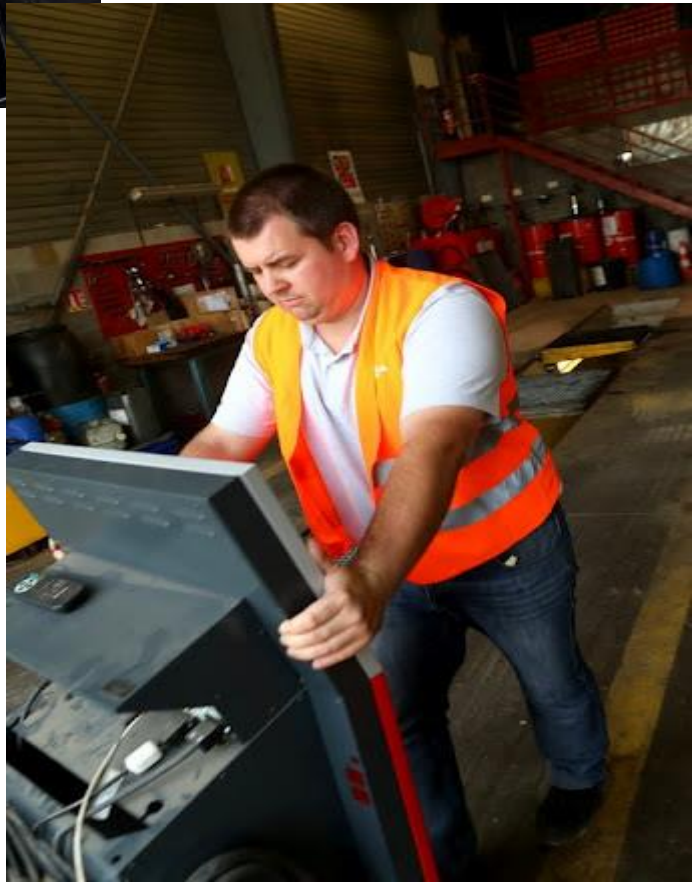
Tonnage Tri Sélectif collecté

	2013	2014	2015	2016
Janvier	9.36	10.90	12.48	
Février	7.12	9.12	10.10	
Mars	8.74	10.18	12.26	
Avril	11.92	12.12	9.56	
Mai	12.62	9.68	7.48	
Juin	11.04	9.02	10.96	
Juillet	11.98	12.88	11.02	
Août	12.72	11.08	11.18	
Septembre	12.62	9.08	9.42	
Octobre	13.04	10.82	8.64	
Novembre	11.98	10.46	7.98	
Décembre	12.16	12.66	10.66	
Total	135.30	128.00	121.74	0.00
kg/hab/an	30.95	30.29	28.87	#DIV/0!

COMPARATIF TONNAGES TRI 2013-2015



4 ORGANISATION MATERIELLE





■ Maintenance du matériel roulant

La maintenance du matériel roulant est assurée par notre atelier, qui comprend :

- ❖ un gestionnaire de matériel,
- ❖ un chef d'atelier,
- ❖ 5 mécaniciens répartis sur les compétences électromécaniques, chaudronneries, mécaniques, hydrauliques
- ❖ un laveur.

Cette équipe assure la maintenance mécanique générale.

Le suivi des châssis et l'entretien régulier mécanique est assuré par les concessionnaires des marques dans nos propres ateliers.

Une veille technologique est assurée par la Direction Technique Régionale du groupe Veolia, qui propose son appui sur des problèmes complexes qui peuvent se révéler ici ou dans d'autres agences Veolia.



ORGANISATION MATERIELLE



L'empreinte carbone :

Le carburant utilisé par les véhicules de collecte est le diesel

Ci après les données de consommation des véhicules par catégorie de collecte

REPARTITION KM PAR ACTIVITE ET EMISSIONS CO2					
	km	conso moy	Qté Gazole en L	Emis. CO2 en kg	Coût en €
BICOMP OM+CS	32956.00	65.45	21 569.70	57 375.41	22 648.19
BICOMP BIO+CS	42632.00	65.45	27 902.64	74 221.03	29 297.78
MONO OM	52643.00	70.35	37 034.35	98 511.37	38 886.07
PAV VERRE	2091.00	57	1 191.87	3 170.37	1 251.46
PAV OM+DEM	2553.00	57	1 455.21	3 870.86	1 527.97
TRANSFERT	27580.00	57	15 720.60	41 816.80	16 506.63
TOTAL	160 455.00		104 874.38	278 965.84	110 118.10

BICOMP OM + CS : Bennes à ordures ménagères bi-compartimentées collectant les OMR et le TRI

BICOMP BIO + CS : Bennes à ordures ménagères bi-compartimentées collectant les bio déchets et le TRI

MONO OM : Bennes à ordures ménagères mono compartimentées collectant les OMR

PAV VERRE : Polybenne collectant le verre en points d'apports volontaires

PAV OM + DEM : Polybenne collectant les OMR et le TRI en points d'apports volontaires

TRANSFERT : TRACTEUR et semi-remorque assurant les transferts

1.4 Organisation humaine

- a) Agents de collecte
- b) Equipe d'exploitation
- c) Principales données RH
- d) Formation
- e) Sécurité



5 ORGANISATION HUMAINE



a) Agents de collecte

L'organisation de chaque équipage est le suivant :

- ✓ un conducteur
- ✓ un équipier de collecte ou deux

Notre effectif est composé d'agents dédiés à chacun de ces postes, mais également d'agents polyvalents capables d'occuper l'un ou l'autre des postes. Les remplacements de chauffeurs se font par mouvement interne au service. Les ripeurs peuvent être remplacés par du personnel temporaire.

Chacun est formé à son poste et à plusieurs circuits de collecte, toutefois en raison des repos hebdomadaires tournants, la plupart des ripeurs a été formée à la conduite PL.

Notre effectif du site de Vierzon compte 27 agents, dont 20 personnes sont régulièrement affectées à la collecte du territoire de la communauté de communes.

On peut constater une augmentation de l'ancienneté chez le personnel ce qui implique aussi peu de turnover. La plupart des salariés affectés à la collecte du territoire étant natifs de la région.

5 ORGANISATION HUMAINE



b) Equipe d'Exploitation

L'ensemble des prestations est supervisé par l'équipe d'Exploitation Propreté Urbaine, qui a notamment en charge:

- l'organisation du travail des agents de collecte,
- le suivi de la qualité de service,
- la gestion des aléas quotidiens (pannes, déviations, etc...),
- le suivi des réclamations.

L'équipe est constituée :

- d'une responsable d'exploitation,
- d'un attaché logistique
- d'un agent d'exploitation chargé des suivis de collectes, PAV, et des déchetteries

c) Principales données RH

COLLECTE			
H prod PAP	28357	TOTAL : 28495	soit, à raison d'un ETP à 1607H , 17.73 ETP
heures d'IRP	40		
heures de formation	84		
autres	14		
heures de maladie	427	<=Absentéisme	1.5%
heures d'AT	0		
heures interim	6683	23.56 % des heures de production	

H prod PAP : heures de travail en collecte

Heures d'IRP : heures consacrées par les salariés aux instances représentatives du personnel

Heures d'AT : heures d'arrêt de travail

ETP : équivalent temps plein

REPARTITION ETP PAR ACTIVITE		
	Heures CONTRAT	ETP
BICOMP OM+CS	4321.85	2.69
BICOMP BIO+CS	11533.07	7.18
MONO OM	12271.85	7.64
PAV VERRE	85.35	0.05
PAV OM+DEM	144.56	0.09
TRANSFERT	985.00	0.61
CHARG/DECHARG	780.00	0.49
TOTAL	30121.68	18.74

BICOMP OM + CS : Bennes à ordures ménagères bi-compartmentées collectant les OMR et le TRI

BICOMP BIO + CS : Bennes à ordures ménagères bi-compartmentées collectant les bio déchets et le TRI

MONO OM : Bennes à ordures ménagères mono compartimentées collectant les OMR

PAV VERRE : Polybenne collectant le verre en points d'apports volontaires

PAV OM + DEM : Polybenne collectant les OMR et le TRI en points d'apports volontaires

TRANSFERT : TRACTEUR et semi-remorque assurant les transferts

5 ORGANISATION HUMAINE



c) Sécurité et santé au travail

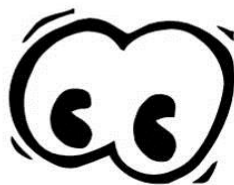
Des causeries spécialement dédiées à la sécurité et à la santé au travail sont régulièrement organisées par les managers autour de sujets divers comme le port de la ceinture de sécurité, les règles d'hygiène et de vie, la diversité, la situation d'handicap, les risques liés à l'utilisation des lève-conteneurs, la conduite automnale ou hivernale à adopter en fonction des conditions météorologiques, les risques liés à la collecte en sac, les consignes sur le lavage des véhicules etc

Evitons les accidents

Contrôler visuellement le sac avant de le ramasser



CONFORME



NON CONFORME

5

ORGANISATION HUMAINE



REGLE FONDAMENTALE :
Je collecte dans le sens de la circulation. Je ne dois jamais faire de collecte bilatérale sauf si elle est recensée dans le plan de collecte



d) La démarche V.I.V.R.E :

En 2011, les équipes de VEOLIA PROPLETE ont décidé d'initier une démarche nationale dans le but de réduire et de réagir face aux accidents du travail. Cette initiative nationale a fait l'objet de concertations et de développement de règles fondamentales. Tous les managers de Veolia Propreté ont suivi un cursus de formation dans le but de faire progresser nos organisations et nos comportements. Ce socle commun a permis de nous recentrer sur nos actions prioritaires et d'agir sur la prévention. Cette formation de la ligne managériale est désormais obligatoire.

Les 5 actions prioritaires de cette ligne de conduite se déclinent comme suit

- **VISITER** : réaliser des visites de sécurité régulières sur nos sites
- **S'IMPLIQUER** : s'impliquer personnellement sur la sécurité
- **VALORISER** : valoriser les équipes et les collaborateurs et sanctionner si nécessaire
- **REAGIR** : réagir face aux situations dangereuses et mettre en place des règles fondamentales.
- **ECHANGER** : échanger souvent sur la sécurité et communiquer de manière simple et ciblée.

Cette démarche a été poursuivie tout au long de l'année 2015.

d) La démarche V.I.V.R.E :





COMPTES D'EXPLOITATION



COLLECTE PAP ET PAV

	2015
CHIFFRE D'AFFAIRE	2 332 837 €
TRAITEMENT OM + BIO	635 731 €
PRODUIT NET D'EXPLOITATION	1 697 106
CHARGES D'EXPLOITATION	
Personnel de production	796 399 €
Personnel autre maîtrise encadrement	95 568 €
Consommations	110 117 €
Frais d'entretien et de maintenance	253 877 €
Amortissements	69 576 €
Taxe Professionnelle et Organic	74 651 €
SOUS-TOTAL CHARGES EXPLOITATION	1 400 188 €
MARGE BRUTE	296 918 €
TOTAL FRAIS COMMERCIAUX ET GENERAUX	277 608 €
VRESOP - RESULTAT OPERATIONNEL	19 310 €

% RESOP/chiffre d'affaire

0.83%

CA = facturation COLLECTE 2014 hors tri CS
Charges personnel prod = 30121H *26.44€ (coût horaire moyen)
Charges encadrement = 12% pers prod
Consommations = 104874 L *1.05 €
Frais comm et généraux = 11.9 % CA