

## BTS TOURISME

### 2 formules au choix :

- 📌 Statut Etudiant
- 📌 Statut en Alternance

A l'INFA, vous trouverez :

- un univers de professionnels passionnés par le tourisme,
- un enseignement alternant théorie et pratique, garant de l'acquisition d'un véritable savoir-faire,
- des outils pédagogiques adaptés,
- un suivi personnalisé.
- L'INFA, votre atout professionnel.

Le BTS Tourisme est aujourd'hui le cycle d'études le plus largement reconnu dans ce secteur d'activités. Il donne, en deux ans, une véritable qualification qui permet d'évoluer rapidement vers des postes à responsabilités.

Le **BTS Tourisme** donne une place importante **aux techniques d'accueil et d'accompagnement, de la vente, aux outils informatiques et multi-médias** et donne accès à des emplois multiples exercés dans des contextes variés :

- **les emplois liés aux agences et aux tours opérateurs** : conseiller voyages, forfaitiste, billettiste, agent réceptif, gestionnaire des allotements terrestres ou aériens, commercial...
- **les emplois liés au tourisme territorial** : animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local, agent de développement touristique, gestionnaire d'équipement ou de sites de loisirs,
- **les emplois liés à l'hébergement, aux déplacements de touristes et à l'accueil sur les sites de loisirs** : technicien d'accueil touristique, agent de vente et de réservation, employé de loisirs ou d'attraction, animateur, technicien en accueil touristique.

### 📌 OBJECTIFS

En parallèle à la connaissance des milieux touristiques, la formation vise à développer la maîtrise :

- des techniques commerciales de promotion, de conseil et de vente,
- des techniques d'accueil et d'accompagnement,
- des techniques de promotion et d'animation du tourisme local,
- des outils de réservation et d'émission de titres de transport,
- des principes de négociation et d'organisation de voyages sur toute destination,
- des mécanismes d'exploitation d'une unité de vente ou de production.

### 📌 PROGRAMME

#### MATIERES GENERALES :

- Communication écrite et orale.
- Communication en langues étrangères.
- Techniques de montage de produits.
- Tourisme et territoire.
- Economie et droit appliqués au tourisme.
- Mercatique et commercialisation.

#### DOMAINE PROFESSIONNEL :

- Ateliers de professionnalisation.
- Techniques de vente sur brochures ou par téléphone.
- Multimédia (Photoshop, site web, blogs).
- Connaissance des outils GDS.
- Techniques d'accueil et d'accompagnement.

La formation proposée par l'INFA est adaptée, dans le respect du référentiel en vigueur, afin d'**optimiser** l'acquisition de véritables **compétences professionnelles** tout en assurant la **réussite à l'examen**.

## **DEMARCHE PEDAGOGIQUE**

La pédagogie de l'INFA s'appuie sur un enseignement constamment actualisé et enrichi par des relations privilégiées avec les entreprises. Les cours sont assurés par une équipe d'enseignants expérimentés, le plus souvent issus du milieu professionnel, agréés par le Rectorat et membres du Jury Officiel d'Examen. Les mises en situation professionnelle tout au long de la formation favorisent l'acquisition des capacités professionnelles attendues et permettent de devenir immédiatement opérationnel.

*Cycle réalisé sous **ASSURANCE QUALITE** dans le cadre de la **certification ISO 9001 Version 2008 de l'INFA**.*

## **CONDITIONS D'ACCES A LA FORMATION**

La formation est accessible aux jeunes ayant étudié deux langues vivantes étrangères dont l'anglais :

- titulaires du BAC
- étudiants du 1er cycle universitaire.

Aptitudes requises : bonne présentation, sens de la communication et du service, capacités d'attention et d'organisation, adaptabilité, dynamisme, aptitude au travail en équipe.

## **MODALITES D'INSCRIPTION ET DE SELECTION**

Les candidats doivent déposer un dossier comprenant la fiche de candidature à retirer auprès du secrétariat, une lettre de motivations ainsi que la photocopie des bulletins scolaires de 1<sup>ère</sup>, Terminale et, le cas échéant, des résultats obtenus au BAC. L'admission est confirmée après examen du dossier, tests d'admission (langue et expression écrite) et un entretien individuel.

## **ORGANISATION GENERALE : DUREE ET DATES**

### **Durée : 2 ans**

Pour les deux formules, statut Etudiant et Alternance : 3 périodes (d'une durée de 5 à 7 semaines) en centre de formation. Le reste du temps en entreprise.

### **Date de rentrée cycle 2015-2017 :**

- **septembre 2015.**

## **COUT ET FINANCEMENT DE LA FORMATION**

### **STATUT ETUDIANT**

**Droits d'inscription** : 230 € par an.

**Frais de scolarité** : 3900 € par an en 3 ou 6 versements ou 3780 € en un seul versement.

Inscription au régime Etudiant de la Sécurité Sociale obligatoire :

\* entre 18 et 20 ans, immatriculation gratuite

\* au-delà de 20 ans, cotisation à la charge de l'étudiant (environ 200 €).

**STATUT ALTERNANCE** : le contrat de professionnalisation est un contrat de type particulier qui associe formation et travail, selon le principe de l'alternance. Ce dispositif ouvert aux jeunes de moins de 26 ans est une formule intéressante à plusieurs titres : une formation financée par l'entreprise et l'OPCA, un emploi rémunéré, une qualification professionnelle assurée.

Possibilité d'immersion à l'étranger dans le cadre de la formation.

## **LIEU DE LA FORMATION**

La formation se déroule à l'**INFA Picardie**, à **Gouvieux** dans l'Oise (près de Chantilly).

## **VALIDATION**

**Brevet de Technicien Supérieur**, diplôme d'Etat de niveau III.

## **Renseignements et inscriptions :**

### **INFA PICARDIE**

**Le Manoir - Chemin des Aigles**

**60270 GOUVIEUX**

Tél. : 03.44.67.14.14

info@infa-formation.com