

## **Titre Professionnel Agent d'hôtellerie**

### **Descriptif**

L'hôtellerie a connu ces dernières années des modifications notables : la clientèle recherche un produit hôtelier identifiable et de qualité (hygiène, sécurité, standing...) et demande un service homogène au niveau des prestations (accueil, room service, internet, TV câble, mini-bar...). La réalisation et le suivi de ces prestations sont parfois sous-traités auprès d'entreprises extérieures qui ont du mal à assurer une qualité constante de service avec du personnel changeant, les hôteliers eux-mêmes se plaignent d'une pénurie permanente de personnel qualifié.

### **Programme**

- Module 1 : Connaissance du secteur professionnel
  - Module 2 : Effectuer les opérations courantes d'entretien au service des étages et les locaux communs d'un établissement hôtelier et para-hôtelier
  - Module 3 : Effectuer le service des petits déjeuners d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier, y compris en anglais
  - Module 4 : Prévention et secours PSC1
  - Module 5 : Connaissances associées
- Préparation et validation du Titre Professionnel.

### **Démarche pédagogique**

Privilégiant le monde professionnel et la réalité du terrain, la démarche pédagogique alterne apports de contenus, mise en situation en centre de formation et vécu professionnel.

Cette dynamique de formation qui constitue le fondement pédagogique de l'INFA, renforcée par l'utilisation de méthodes actives et participatives, favorise l'acquisition rapide des capacités professionnelles attendues.

### **Conditions d'accès**

La formation est ouverte aux demandeurs d'emploi. Les candidats devront remplir les conditions suivantes :

- âge : 18 ans minimum
- aucun niveau requis

### **Modalités de sélection et d'inscription**

Validation de projet auprès de Pôle Emploi, de la MEF, Mission locale ou CAP Emploi.

La sélection s'effectue sur dossier (lettre de motivation et CV), tests (évaluation du niveau d'anglais) et entretien individuel de motivation.

### **Organisation générale, durée, dates**

Durée : 525 heures (350 heures en centre et 175 heures de stage pratique en entreprise)

Dates : du 2 octobre 2014 au 30 janvier 2015

### **Coût et financement**

Demandeurs d'emploi : cycle conventionné par la Région Picardie, avec le soutien financier du Fonds Social Européen, aucune participation n'est demandée aux demandeurs d'emploi.

La formation ouvre droit à rémunération pour les stagiaires répondant aux conditions de la législation en vigueur.

Renseignements sur simple demande (consulter l'INFA).