

BTS Tourisme

Description

Ce BTS donne une place importante aux techniques d'accueil et d'accompagnement, de la vente, aux outils informatiques et multimédias et donne accès à des emplois multiples exercés dans des contextes variés :

- les emplois liés aux agences et aux tours opérateurs : conseiller voyage, forfaitiste, billettiste, agent réceptif, gestionnaire des allotements terrestres ou aériens, commercial...
- les emplois liés au tourisme territorial : animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local, agent de développement touristique, gestionnaire d'équipement ou de sites de loisirs...
- les emplois liés à l'hébergement, aux déplacements de touristes et à l'accueil sur les sites de loisirs : technicien d'accueil touristique, agent de vente et de réservation, employé de loisirs ou d'attraction, animateur, technicien en accueil touristique.

Programme

Matières générales :

- communication écrite et orale
- communication en langues étrangères
- techniques de montage de produits
- tourisme et territoire
- économie et droit appliqués au tourisme
- mercatique et commercialisation

Domaine professionnel :

- ateliers de professionnalisation
- techniques de vente sur brochures ou par téléphone
- multimédia (photoshop, site web, blogs)
- connaissance des outils GDS
- techniques d'accueil et d'accompagnement

Démarche pédagogique

La pédagogie de l'INFA s'appuie sur un enseignement constamment actualisé et enrichi par des relations privilégiées avec des entreprises. Les cours sont assurés par une équipe d'enseignants expérimentés, le plus souvent issus du milieu professionnel, agréés par le Rectorat et membres du Jury Officiel d'Examen. Les mises en situation professionnelle tout au long de la formation favorisent l'acquisition des capacités professionnelles attendues et permettent de devenir immédiatement opérationnel.

Conditions d'accès

La formation est accessible aux jeunes ayant étudié deux langues vivantes étrangères dont l'anglais : titulaire du BAC, étudiants du 1er cycle universitaire.

Aptitudes requises : bonne présentation, sens de la communication et du service, capacités d'attention et d'organisation, adaptabilité, dynamisme, aptitude au travail en équipe.

Modalités de sélection et d'inscription

Les candidats doivent déposer un dossier de candidature à télécharger sur le site de l'INFA ou à demander au secrétariat comprenant une lettre de motivation et la photocopie des bulletins scolaires de la 1ère, terminale et, le cas échéant, des résultats obtenus au BAC.

L'admission est confirmée après examen du dossier, tests d'admission (langue et expression écrite) et un entretien individuel.

Organisation générale, durée, dates

Durée : 2 ans

Pour les deux formules, statut Etudiant et Alternance : 3 périodes (d'une durée de 5 à 7 semaines) en centre de formation. Le reste du temps en entreprise.

Rentrée du cycle 2014-2016 : septembre 2014

Dates d'entrée et de sortie susceptibles de modifications, nous consulter.

Coût et financement

Statut étudiant :

Droits d'inscription : 230€ par an

Frais de scolarité : 3900€ par an en 3 ou 6 versements ou 3780€ en un seul versement. Inscription au régime Etudiant de la Sécurité Sociale obligatoire :

- entre 18 et 20 ans immatriculation gratuite
- au-delà de 20 ans cotisation à la charge de l'étudiant (environ 200€)

Statut alternance :

Le contrat de professionnalisation est un contrat de type particulier qui associe formation et travail, selon le principe de l'alternance.

Ce dispositif ouvert aux jeunes de moins de 26 ans est une formule intéressante à plusieurs titres :

- une formation financée par l'entreprise et l'OPCA
- un emploi rémunéré
- une qualification professionnelle assurée