

## Fonctions linguistiques

À mon sens, les « six fonctions » du langage analysées par Jakobson <sup>1</sup> nous offrent une « boîte à outils » efficace que chacun peut adopter en évaluant et améliorant ses propres compétences de communicant.

<b>Fonction</b>	<b>« Objet »</b>	<b>Définition</b>	<b>Exemples</b>
<b>1/ phatique</b>	contact	ouvrir le contact, par des paroles souvent convenues, sans information particulière	- « <i>Quel froid aujourd'hui</i> » - « <i>les gens sont de mauvaise humeur aujourd'hui</i> » - « <i>c'est toujours pareil, mon stylo ne fonctionne pas</i> »...
<b>2/ référentielle</b>	contexte	ancrer la communication par une communauté ou une analogie de signifiés entre les personnes (P.P.D.I.C. : « plus petit dénominateur identificatoire commun »)	- « <i>Vous avez des enfants ? Moi aussi</i> » - « <i>Arrêter de fumer... je sais ce que c'est</i> » - « <i>Ah, vous aussi faites vos courses chez ...</i> » - « <i>Ah, les maris... tous les mêmes...</i> »
<b>3/ poétique</b>	message	signifier l'information, sous la forme la plus pertinente possible	- « <i>si vous faites 10mn de vélo/jour, votre état va s'améliorer</i> » - «
<b>4/ expressive</b>	destinateur	théâtraliser le message (gestuelle, mimiques, traitement de la voix ...)	
<b>5/ conative</b>	destinataire	dire clairement ce que l'on souhaite de l'Autre (explicitation de la demande, du désir ou de l'ordre)	« <i>vous devez impérativement prendre vos médicaments à heure fixe</i> » « <i>il faut que</i>
<b>6/ métalinguistique</b>	code	commenter son propre discours, en précisant la portée ou les limites	« <i>là, je suis sérieuse !</i> » « <i>c'est de l'humour, je plaisante</i> » « <i>j'exagère un peu, mais...</i> »

<sup>1</sup> Roman Jakobson (1960). *Essais de linguistique générale*.

Pour se bonifier dans l'éventail des fonctions linguistiques, il est possible de s'auto-évaluer (ou mieux, de le faire en équipe quand la dynamique de groupe fonctionne bien...) ainsi :

<b>Fonction</b>	Évaluation : 1 = peu efficace      10 = très efficace									
<b>1/ phatique</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>2/ référentielle</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>3/ poétique</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>4/ expressive</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>5/ conative</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>6/ métalinguistique</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

L'expérience avec les patients montre qu'un échec (pas de communication, pas d'échange, pas de changement) est le plus souvent lié à une très mauvaise efficacité des fonctions phatique (1), référentielle (2), expressive (4) et métalinguistique (6). C'est sans doute du au mode linguistique utilisé majoritairement dans les Institutions (École / Collège / Lycée / IFSI / Université / Hôpital), centré sur « le message » (fonction poétique -3-) et la transmission d'ordre (fonction conative -5-).