

# COMPTE RENDU DU CCE DES 26 & 27 SEPTEMBRE 2017

Début de la réunion 26 Septembre 2017 08h30

Pour commencer Mr VANDENHAUTE lis le communiqué de Mr BOMPARD datant de Vendredi dernier

✚ **Approbation du PV du CCE des 21 & 22 Juin 2017**

→ PV approuvé

✚ **Information sur l'accord collectif de groupe relatif à la mise en oeuvre du droit à la déconnexion des outils numériques conclu le 7 Juillet 2017**

Accord signé le 07 Juillet 2017 par la CFDT, CFE/CGC et FO.

Le droit à la déconnexion numérique se traduit par l'absence formelle d'obligation pour les salariés de se connecter, lire et de répondre aux mails, SMS, ainsi que de répondre à leur téléphone, en dehors de leur horaire habituel de travail.

Une communication est prévue sur le Portail, la BDES et une leaflet sera remise avec les bulletins de salaire. Une vidéo sera diffusée dans les salles de pause des sièges

Rappel :  
les heures de  
délégation  
sont, de plein  
droit,  
considérées  
comme du  
temps de  
travail.

✚ **Information sur l'accord collectif de groupe sur la valorisation des parcours professionnels des élus et des titulaires d'un mandat syndical conclu le 7 Juillet 2017**

Accord signé le 07 Juillet 2017 par la CFDT, CFE/CGC et FO.

L'accord s'articule autour du principe suivant :  
« **Détecter - Evaluer - Valider - Reconnaître** »

En début de mandat le salarié peut demander un entretien individuel avec un responsable hiérarchique et un RRS sur les modalités pratiques d'exercice d'un mandat au regard de son emploi, il sera aussi fait un rappel des principaux droits et devoirs réciproques des titulaires de mandat ainsi que de la hiérarchie quant à l'exercice du ou des mandats.

En cours de mandat toujours à la demande du salarié un second entretien pourra avoir lieu pour évoquer:

- Evoquer et ou éventuellement adapter les mesures pratiques d'organisation de son activité professionnelle au regard de l'exercice de son ou ses mandats
- Identifier les compétences acquises dans l'exercice des mandats et les besoins de formation

En fin de mandat un entretien est systématiquement proposé au salarié qui reprend son activité à l'issue de son mandat syndical.

Au cours de ces entretiens le salarié peut demander à ce que soit valorisée l'expérience acquise afin de postuler à un autre poste disponible via Envie de bouger.

Ce dispositif permet d'obtenir des dispenses dans le cadre d'une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) avec mise à disposition par l'entreprise d'un budget (maximum 1000€) et de 3 jours de congés afin de préparer le dossier VAE.

Chaque année, un suivi des éléments de rémunération du salarié concerné permet de s'assurer de l'absence de toute situation anormale.

### **✚ Présentation de la cartographie des métiers chez CSF conformément à l'accord Groupe de Carrefour sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences du 30 Juin 2015**

Une fois par an chaque société du groupe établi une cartographie des métiers.

Il y a 6 typologies de métiers: Métiers émergents, Métiers en tension, Métiers stables, Métiers en évolution, Métiers sensibles et Métiers en vigilances.

Pour Market il n'y a aucun métiers identifiés comme étant émergents, sensibles ou en vigilances.

La grande majorité de nos métiers sont identifiés comme étant stables, les métiers du Drive et du Pricing sont eux dans la typologie en évolution.

Les métiers en tension sont les chefs bouchers et bouchers, les directeurs et responsables expansion, responsables service gestion immobilière, directeur technique, coordinateur BIM et dessinateurs.

### **✚ Point sur l'appel de fonds relatif au budget de fonctionnement du CCE**

A ce jour 9 CE ont versés les sommes demandées afin d'assurer le fonctionnement du CCE, manque RPO qui a voté contre.

Le secrétaire de ce CE demande des justificatifs justifiant les besoins du CCE, la trésorière du CCE lui enverra en courrier recommandé les photocopies de ces justificatifs.

Mme DANEZAN en tant que secrétaire du CCE indique que si il n'y a pas de versement de RPO elle sera dans l'obligation de faire appliquer la décision de justice du 26/10/2006 et qui stipule que les CE doivent verser 0,018% de la masse salariale du budget de fonctionnement au lieu des 0,007% demandés.

### **✚ Présentation du bilan Don de congés**

Le don de congé est lié à un accord signé en 2015 par le CFDT, CFTC, CFE/CGC et FO.

En 2015 un employé du périmètre Paris Est a fait une demande de don de congé pour 30 jours donnés par 17 salariés.

En 2016 4 employés (Paris Est, Sud Est, Nord et Est et Ouest), l'un de ces employés a utilisé les jours donnés en 2017. Pour ces 4 dossiers 131 salariés se sont portés volontaires ce qui représentent 170 jours.

Pour rappel l'appel au don se fait par DO.

## Information sur les résultats 2016 de la protection sociale complémentaire Carrefour (Santé & Prévoyance) et perspectives 2017

Concernant la prévoyance pour 2016 le solde du compte est débiteur à - 1 097 583€ et la réserve est de 24 814 251€.

Concernant les frais de santé pour 2016 le compte est créditeur à hauteur de 5 423 908€. On constate une augmentation des frais liés à l'optique, dentaires et hospitalisations. Le reste à charge pour les salariés est de 4,5%.

Pour 2017 la consommation est en hausse de 4,7% pour une augmentation des effectifs de 3%. Les postes en augmentation sont les hospitalisations et les prothèses auditives.

## Présentation des comptes prévisionnels révisés 2017

Au 30 Juin 2017 le parc compte 415 magasins intégrés pour 1031 magasins Market, 13 magasins sont passés en location gérance.

On constate que les magasins en location gérance ont de meilleurs résultats (+0,7%) que ceux intégrés (-0,2%). La DO qui souffre le plus est IDF (-1,7%) et celle ayant de meilleurs résultats est le Nord Ouest (+1,5%).

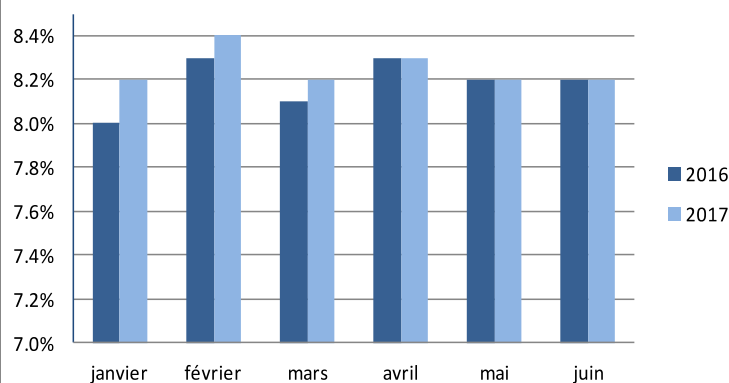
Les rayons PGC en hausse sont la Salaisons Maritimes (+3,3%), Liquides (+2,6%) et Charcuterie/Traiteur (+0,7%) alors que les rayons DPH (-3,2%), UF (-2,3%), Volailles et PPI (-1,9%) sont à la peine.

Pour le PFT le Fruits & Légumes (+4,6%) et Charcuterie Coupe (+2,5%) sont les rayons les plus performants quand le Fromage Coupe (-2,4%) et la Boucherie (-2,3%) sont en baisse.

Les parts de marchés de CSF sont stables mais celles de Leclerc et Liddl sont en hausse.

Le taux de marge est légèrement à la hausse et les Frais de personnels sont stables pour les magasins intégrés  
La fin du déploiement Market est dorénavant prévue pour fin Décembre 2020.

### Evolution mensuelle PDM



## Présentation par le cabinet EMA de son rapport d'expertise des comptes prévisionnels révisés 2017

A magasin comparable la BU Proxi obtient les meilleurs résultats (+5,6%) devant CSF (+2%) et les hyper sont en négatif à -0,5%.

Le parc CSF est composé de 46% de magasins intégrés, 30% de LG et 24% de Franchisés.

Depuis 2012 les heures travaillées sont en hausse de 6% et le CA de 1%. Ces hausses d'heures s'expliquent par les augmentations de bases horaires des magasins et de la création de nouveaux postes type Drive.

## Point sur le renouvellement du Label Egalité Professionnelle

Présentation de documents

## ✚ Présentation des entrants dans le cadre de la consultation sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi

- Présentation du rapport sur l'emploi

Au 31/12/2016 CSF compte 28 824 salariés, 87,49% d'employés, 5,48% AM et 7,03% de Cadres, majoritairement des femmes (sauf dans la population Cadres).

La CFDT demande à ne pas oublier d'embaucher des hommes dans les magasins pour les charges lourdes types bouteilles de gaz.

- Présentation du rapport sur le handicap pour 2016

A fin 2016 CSF compte 1861 collaborateurs handicapés.

On constate que si il y a moins de salariés déclarés en inaptitude totale il y a moins de propositions de reclassement.

750 041€ ont été dépensés, majoritairement pour la coordination, le maintien dans l'emploi et la communication (ce que déplorent les membres du CCE).

La CFDT rappelle l'importance du référent handicap.

La direction va envoyer le kit aux référents qui ne l'ont pas. La CFDT propose de mettre une copie du kit dans l'accord.

La CFDT fait remonter qu'il est parfois difficile d'obtenir le matériel adéquat et demande à ce que par mesure de prévention les magasins qui ont rayon Fromage coupe soient équipés d'une comtoise.

- Présentation du bilan HSCT pour 2016

C'est en réserves et Charcuterie coupe que surviennent majoritairement les AT et 1/3 des lésions concernent les mains.

Le secteur Caisses -Accueil est le plus touchée par les maladies professionnelles, 35% de ces maladies sont des syndrome du canal carpien.

La CFDT demande pourquoi la trancheuse à jambon automatique présente en Hyper n'est pas déployée à titre préventif et demande ce qu'il en est des plateaux à jambon retirés.

Concernant les plateaux la direction a fait des remontées mais pas eu de retour et demande des exemples précis afin de se renseigner auprès des magasins.

Nature de l'Absence	Période	Nombre de cas	Nombre de jours d'absence	Durée moyenne
Accident de Travail	2016	2294	97788	42,6
	2015	2333	96441	41,3
	<i>Evolution</i>	-1,7%	1,4%	3,1%
Accident de trajet	2016	244	11122	45,6
	2015	233	9742	41,8
	<i>Evolution</i>	4,7%	14,2%	9,1%
Dont 1 accident de trajet mortel				
Maladie Professionnelle	<b>2016</b>	252	40718	161,6
	<b>2015</b>	255	41189	161,5
	<i>Evolution</i>	- 1,17%	-1,1%	0%
dont MP reconnues au cours de l'exercice	2016	177		
	2015	157		
	<i>Evolution</i>	12,7%		
Incapacités reconnues dans l'année	2016	75		
	2015	60		
	<i>Evolution</i>	25%		

**Fin de la réunion 18h30**

## Reprise de l'ordre du jour 27 Septembre 2017 08h30

### ✚ **Présentation des entrants dans le cadre de la consultation sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi (suite)**

- Présentation de l'exécution des plans de formation 2016 et 2017

Présentation de documents.

Comme chaque année les élus déplorent le manque de formation pour les employés contrairement aux membres de l'encadrement.

La CFDT propose que les employés en formation soient programmés sur PARM afin de ne faire baisser le taux d'absentéisme.

- Information sur le projet de mise à jour des critères de priorité du 1% logement et d'amélioration de l'accès à l'offre logement

Pour un salarié Carrefour il y aura désormais 3 possibilités d'accès aux produits et services logements:

- Le service de relation aux salariés accessible du Lundi au Vendredi à partir du 01/10

**09 71 041 041**

- L'accueil en agence régionale, près de 250 agences réparties sur l'ensemble du territoire
- Les outils web, site web locatif, boîte mail dédiée aux salariés carrefour

- Présentation du bilan intergénérationnel pour 2016

Présentation de documents

### ✚ **Information sur l'accord de participation de Groupe de Carrefour France du 30 Juin 2017**

Présentation de document

### ✚ **Réponse aux questions des membres du CCE**

- Point sur le taux d'absentéisme national et par DO

Le taux d'absentéisme national est de 7,12%

C'est au siège qu'il y a le taux le plus bas (1,38%) et dans le Rhône Alpes qu'il est le plus haut (7,82%).

Taux sur les autres DO:

- Centre: 6,48%
- Nord Ouest: 6,92%
- Sud Ouest: 7,11%
- Nord et Est: 7,12%
- IDF: 7,46%
- Sud Est: 7,55%

- Point sur la rémunération des employés les dimanches 24 & 31 Décembre 2017

80% du parc magasin est ouvert tous les dimanches en matinée, les salariés travaillants donc habituellement seront payés normalement soit 50% de majoration.

Concernant les ouvertures exceptionnelles (après-midi et magasins habituellement fermés) la majoration sera de 100%.

Pour les membres de l'encadrement, la rémunération habituelle est de 70€, elle passe à 100€ pour les 24 & 31 Décembre pour le travail en matinée, et 100€ supplémentaires pour le travail en journée complète.

La CFDT fait remarquer qu'un directeur qui travaillerait de 10h à 14h toucherait donc 200€...

- Point sur la Commission Emploi

La CFDT fait remonter que lors des 2 dernières commissions il a été fait par à la direction que l'étude portant sur la classification de certains emplois identifiés (Drive et Accueil) qui devait être réalisé en 2015 suite aux NAO n'a jamais été présentée.

La direction a pris le point et présentera l'étude sur le Drive lors de la commission d'Octobre.

- Point sur le non respect des horaires des contrats en alternance

Les élus CFDT ont constatés que lors de la planification PARM des contrats en alternance ceux-ci se voyaient travailler 30 minutes de plus par semaine.

- Point sur le non respect et la méconnaissance des accords

La CFDT indique que les nouveaux DM, MM et AM manquent de connaissance sur les accords ce qui entraine des conflits dans les magasins.

- Point sur la procédure réception Carrefour Market

La CFDT veut se voir présenté la procédure de réception car les mauvaises pratiques entraines de la DI dans les magasins et conseille de l'afficher dans les réceptions des magasins.

La procédure est disponible sur le Portail, elle sera envoyée aux membres du CCE.

## **Information du président**

- Information sur les cessions, intégrations et créations de magasins

Depuis le CCE de Juin CSF a ouvert un nouveau magasin intégré sur RPO, à Massy et a intégré un magasin en portage dans le Sud Ouest, Toulouse Compans.

7 magasins sont passés en Location-Gérance, un 8ème est en cours:

- DO Nord et Est: Boulogne Liane et Isbergues
- DO Centre: Nevers
- DO Sud Ouest: Lavelanet
- DO Sud Est: Marseille Schuman
- DO Rhône Alpes: Vonnas, Châtillon sur Chalaronne, le magasin de Montrevelle est en cours de passage en LG

- Information sur l'évolution des valeurs de parts

Présentation de documents

- Point à date sur le projet Parm Mobile

Le projet va être déployé sur toutes les DO à partir d'Octobre.

- Point à date sur projet de Pôle Relation Collaborateur

Le Pôle Relation Collaborateur situé à Massy (0800010000) ouvrira le 17 Octobre.

- Présentation du Guide relatif à la durée du travail et aux conditions de travail des AM

Distribution de la leaflet qui sera remise aux DO, DR, DM, responsables hiérarchiques, Cadres et AM.

Suite à un problème technique, le test sur le temps de travail des AM est repoussé au 17 Octobre.

- Remise sur les achats effectués avec une carte CZAM

A partir du 01/11 les collaborateurs détenteurs d'une carte CZAM pourront bénéficier de la remise sur achat, l'épargne devrait se faire sur le compte fidélité mais cela reste à confirmer.

#### **Information du Secrétaire**

La secrétaire a acheté un PC d'un montant de 399,99€ suite à la délibération du précédent CCE.

La dernière facture Ubiquis de 7318,80€ a été payée, il reste actuellement 36 702,49€ sur le compte du CCE.

*Fin de la 2<sup>ème</sup> journée à 13h*

*Prochaine réunion prévue les 13 et 14 Décembre 2017*

**Vos délégués CFDT**

<http://www.cfdtcarrefourmarket.fr>



web

**OU SUR**

<https://www.facebook.com/cfdtcarrefourmarket>