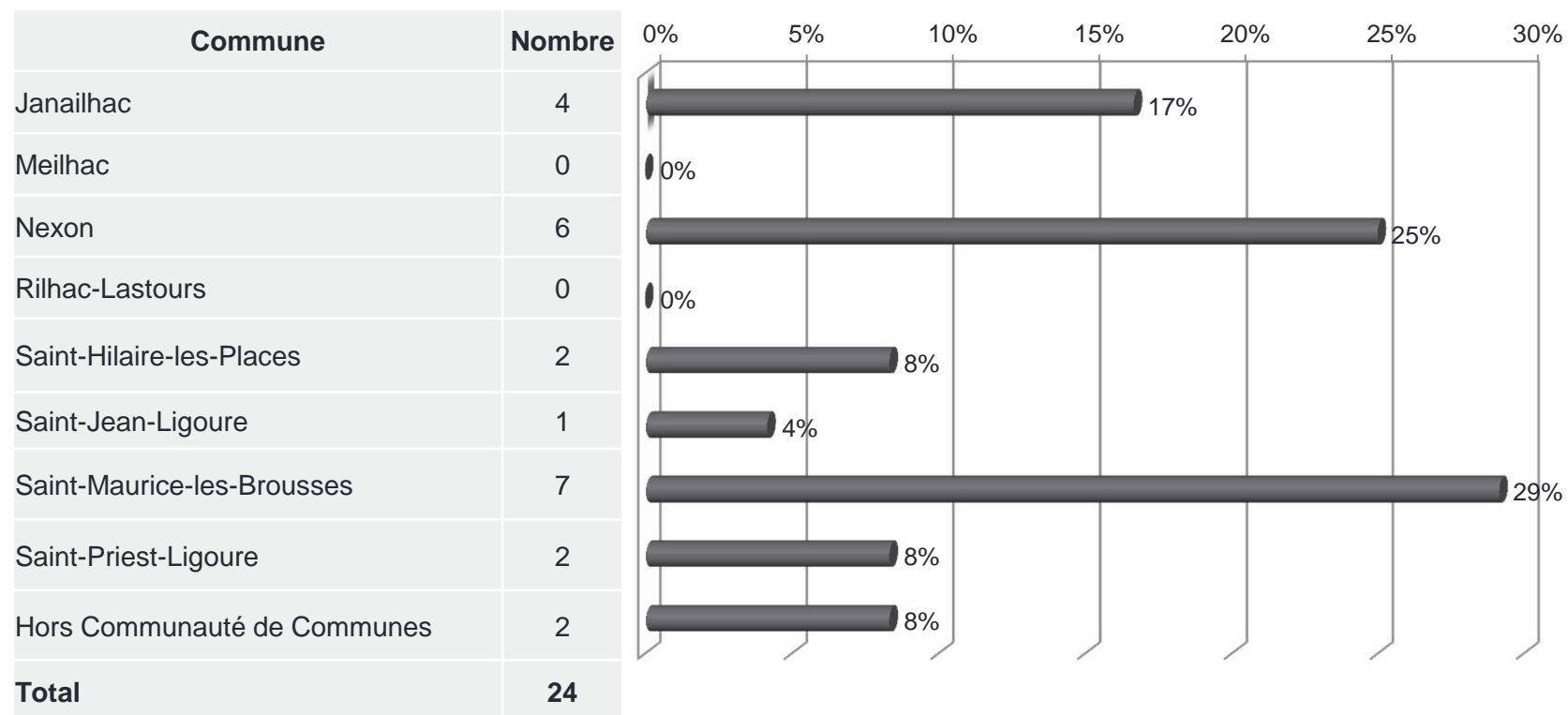


# Enquête de satisfaction 2015

---



## Les familles ayant répondu à l'enquête sont :

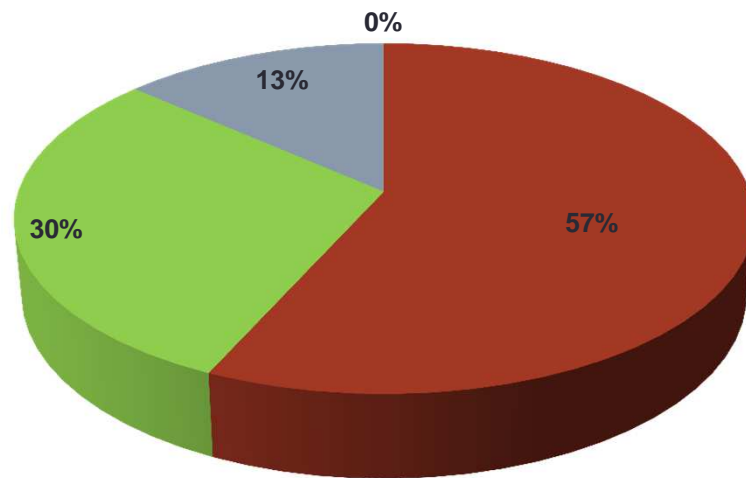


Sur 42 familles interrogées, 24 ont répondu, soit un taux de retour de 57%



# Questions Générales

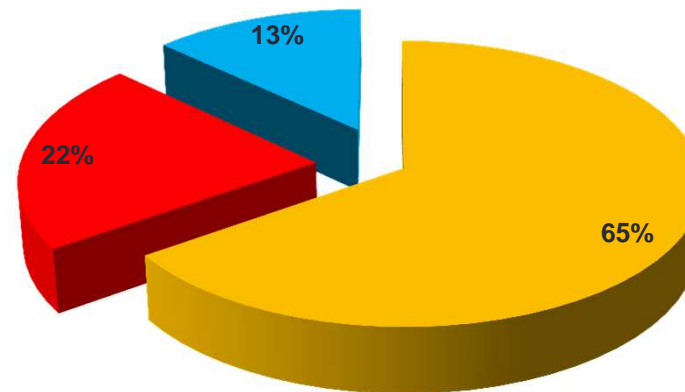
### Pour quelle raison avez-vous choisi d'inscrire votre/vos enfant(s) au Multi-Accueil ?



- Besoin d'un mode de garde parce que vous travaillez
- Socialisation de l'enfant
- Activités différentes de la maison
- Autres

### Votre enfant fréquente la structure ?

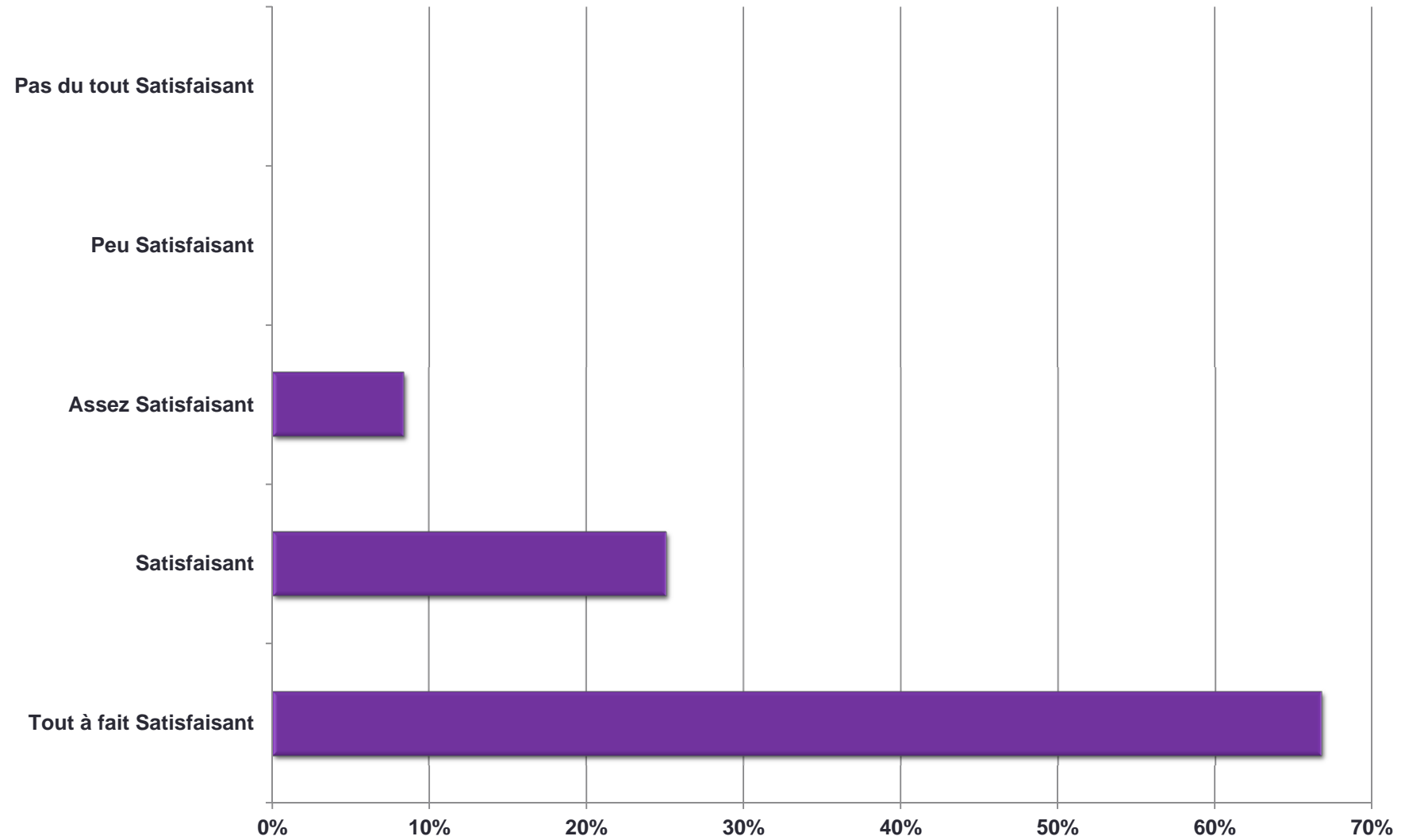
- Très régulièrement (au moins 3 fois par semaine)
- Régulièrement (entre 1 à 2 fois par semaine)
- Occasionnellement (moins d'une fois par semaine)



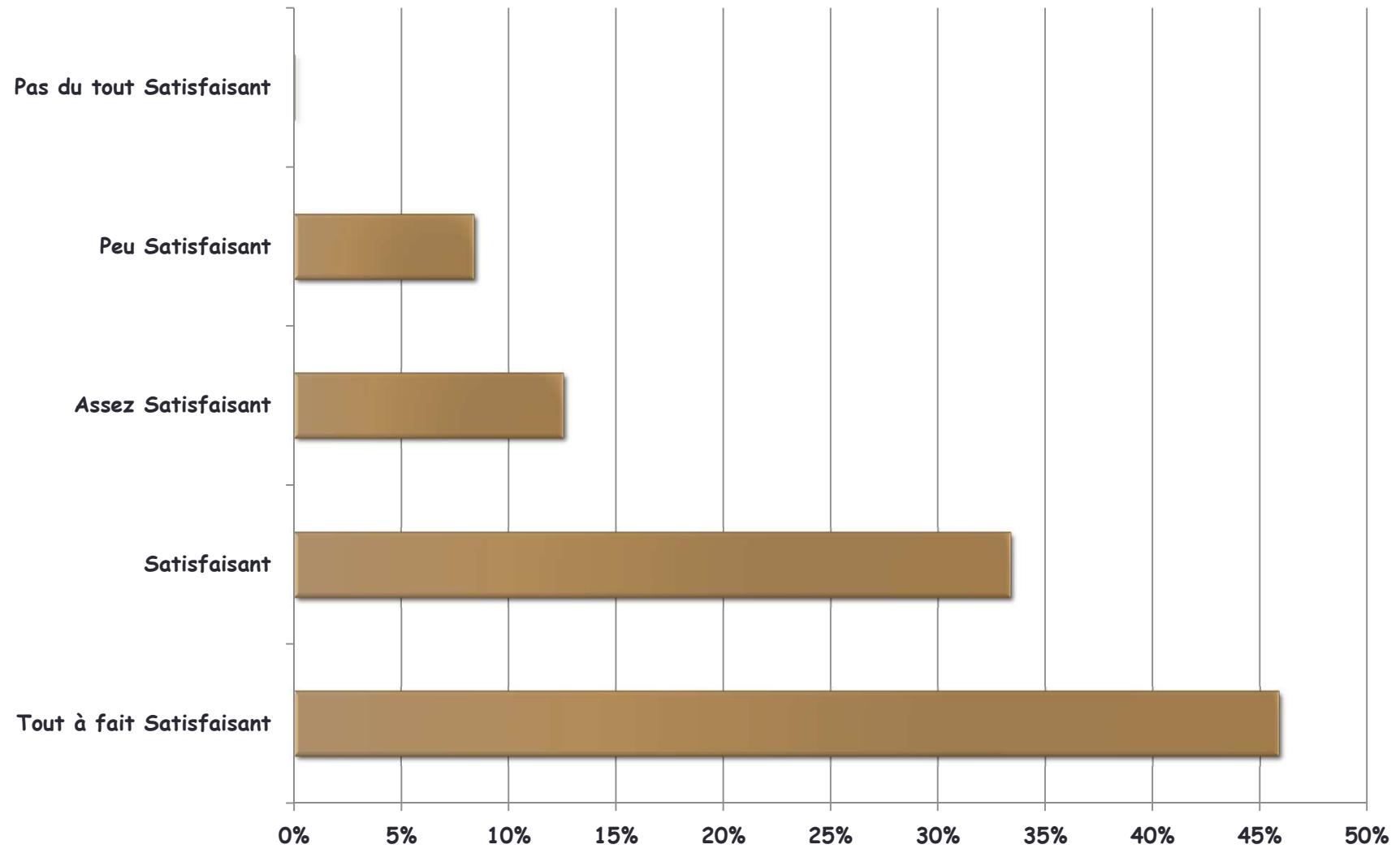


**Accueil**

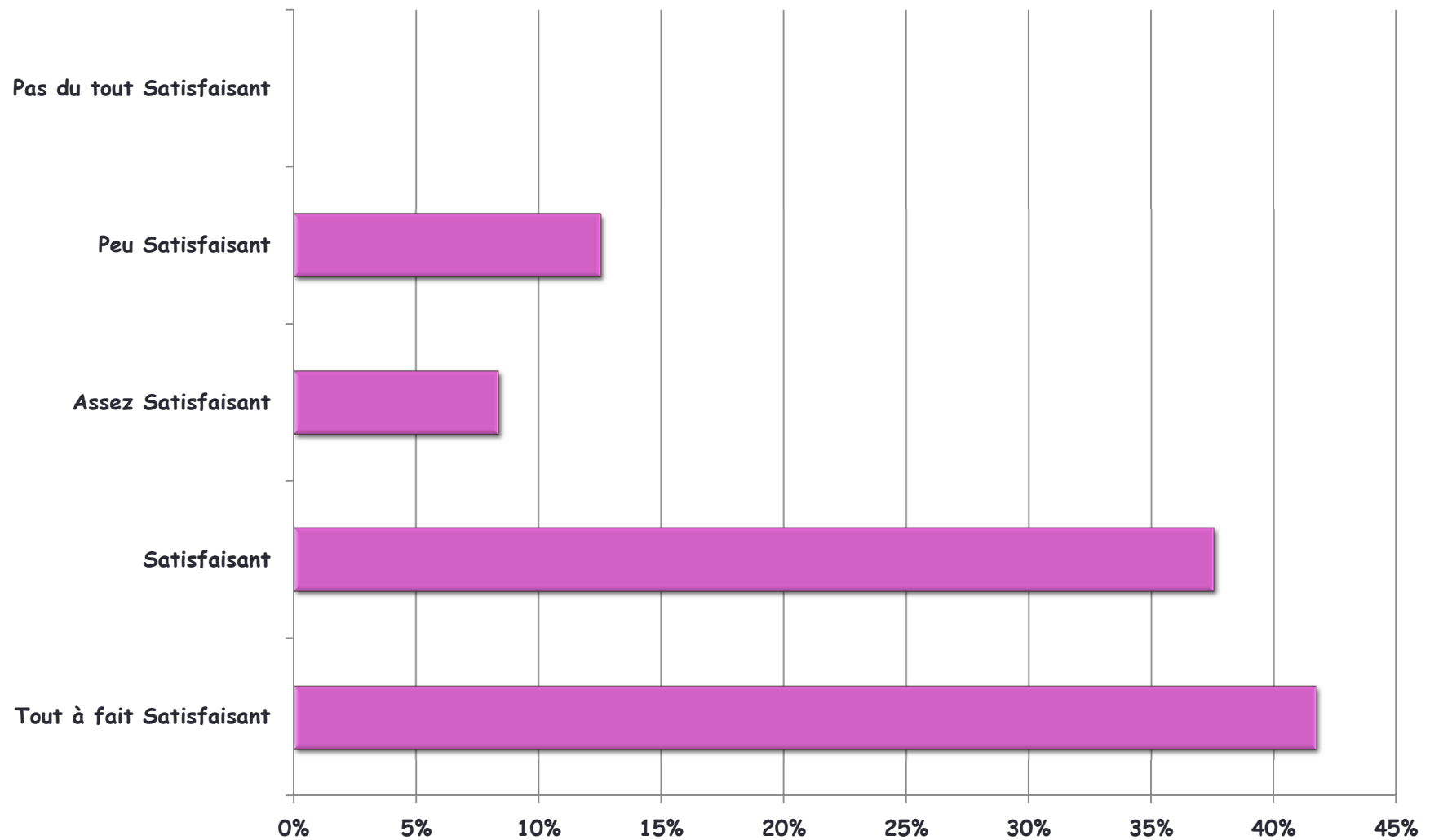
## L'accueil lors de l'inscription de votre enfant vous a-t-il satisfait ?



## Les informations reçues concernant le fonctionnement du multi accueil sont-elles nécessaires et suffisantes ?

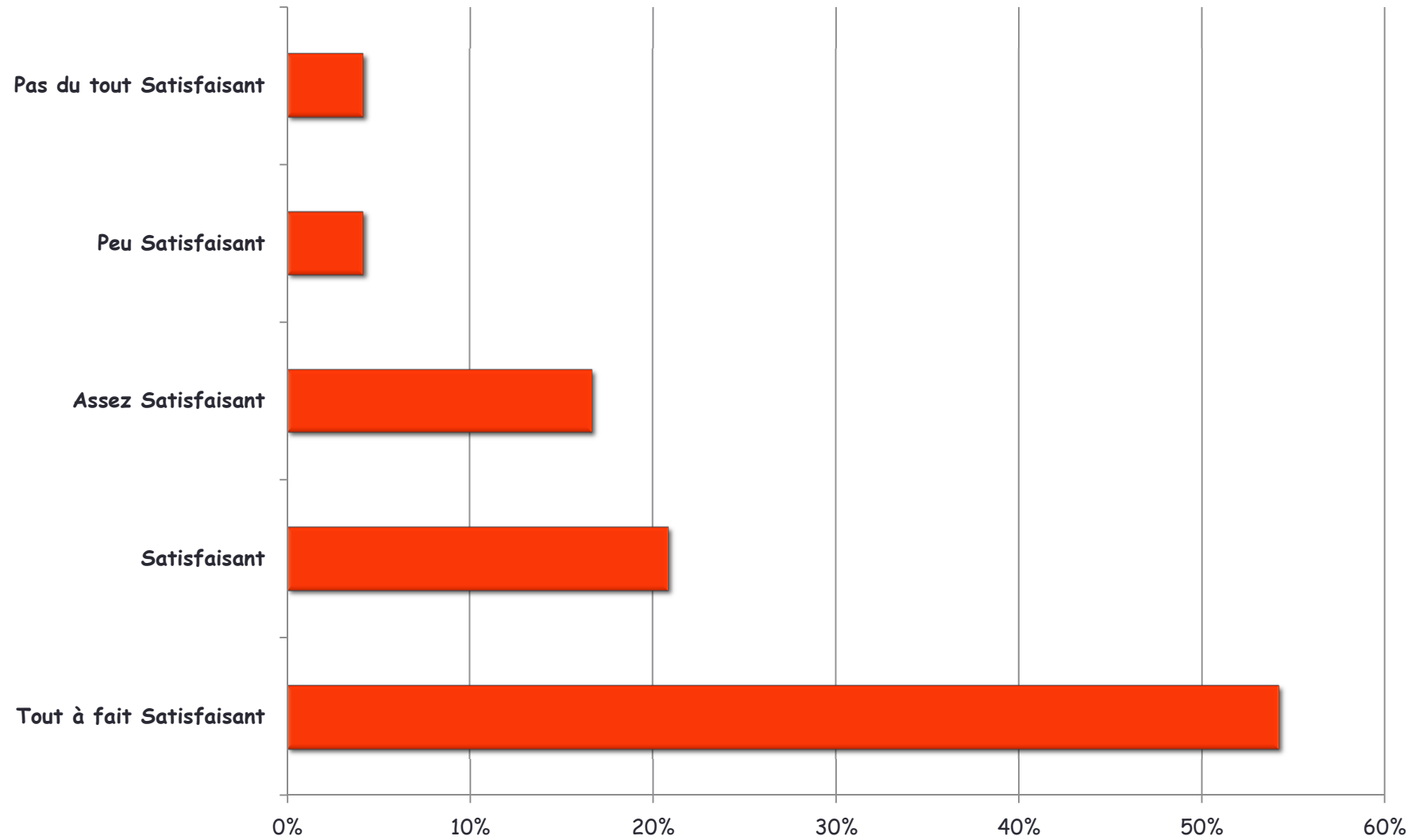


## Les informations reçues concernant le déroulement d'une journée et la vie de l'enfant au multi-accueil sont-elles suffisantes ?

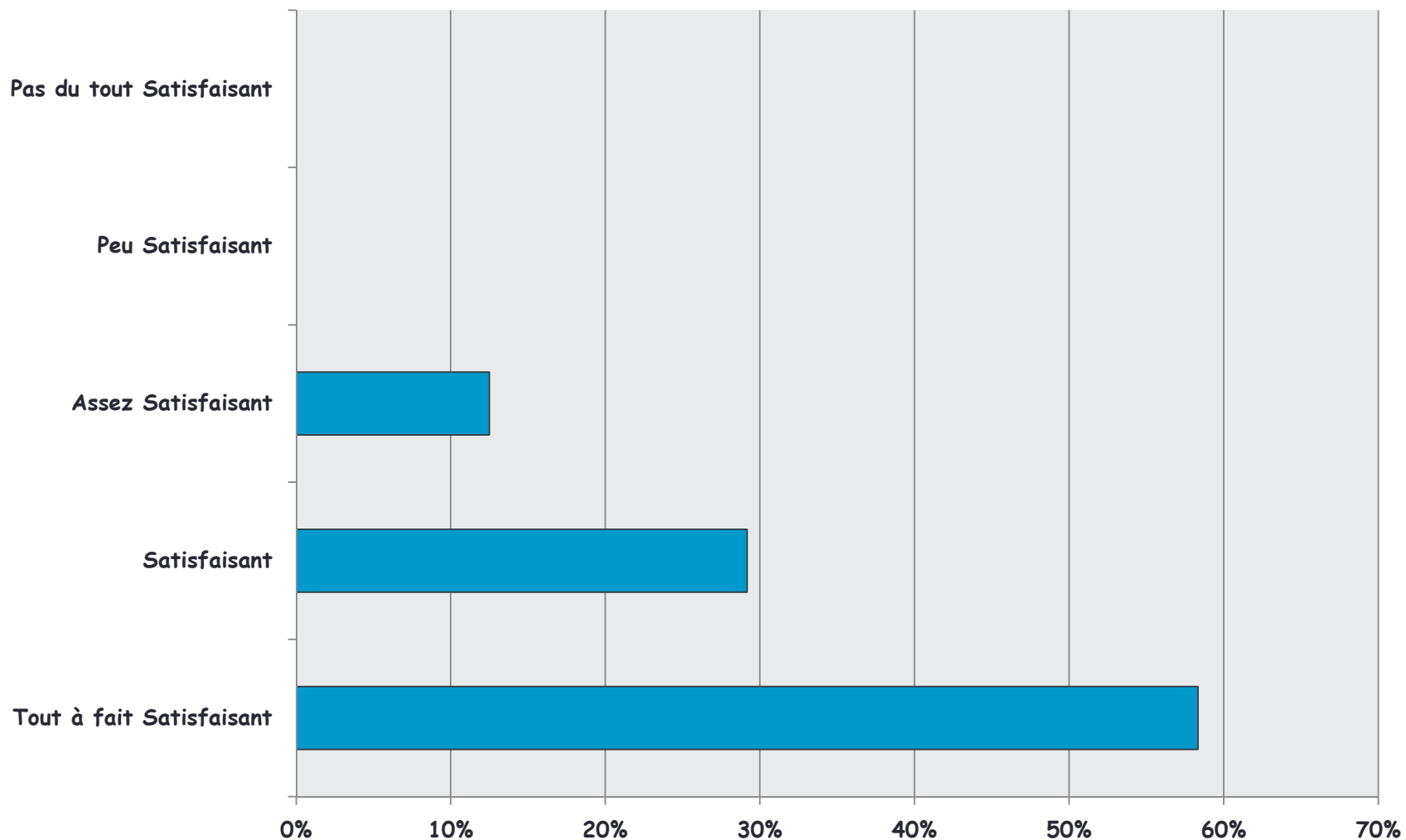




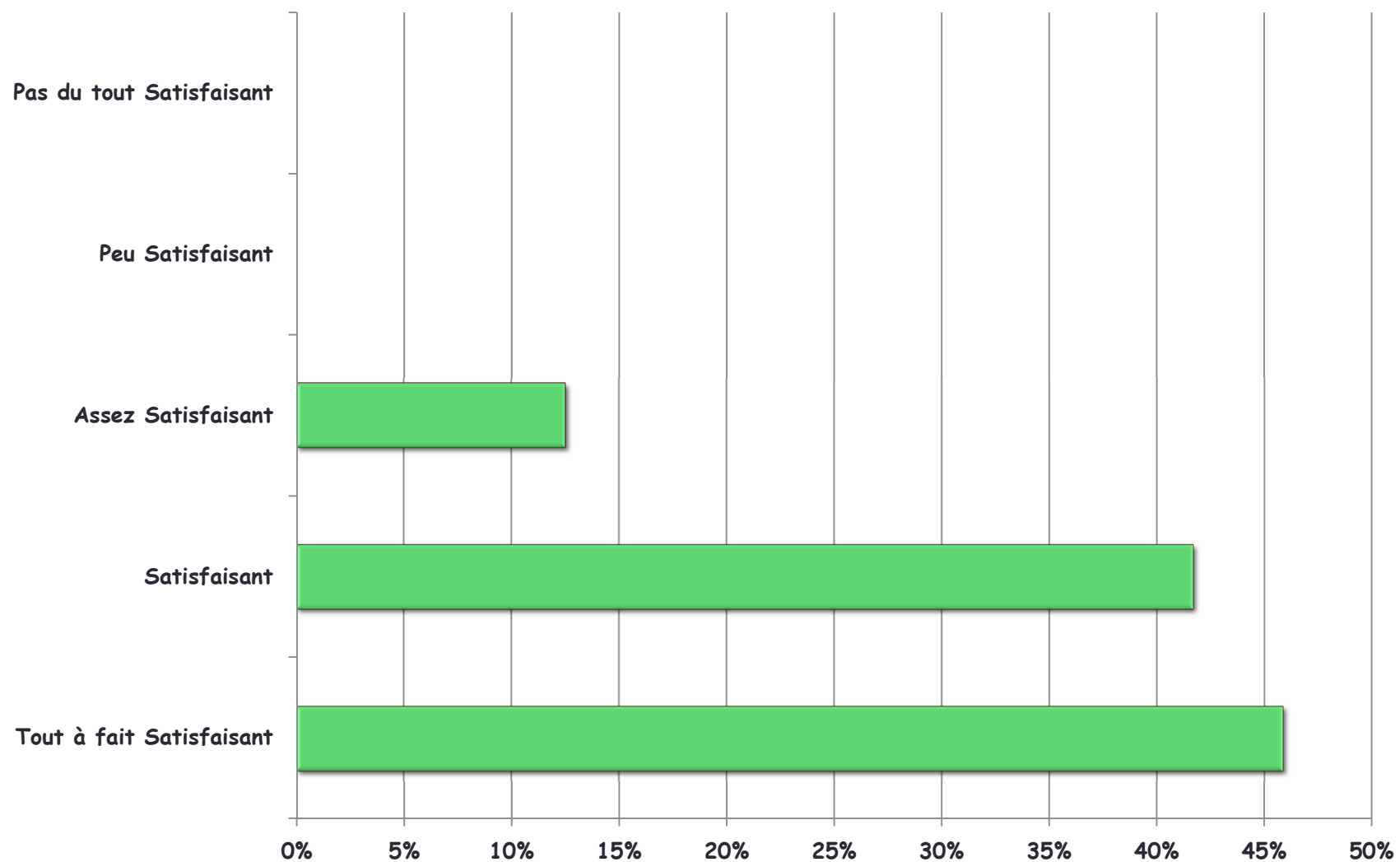
## Etes-vous satisfait du temps d'adaptation ?



**Les professionnels intervenants sont-ils suffisamment disponibles  
lors de chaque accueil et départ des enfants de la structure,  
pour échanger des informations avec vous ?**



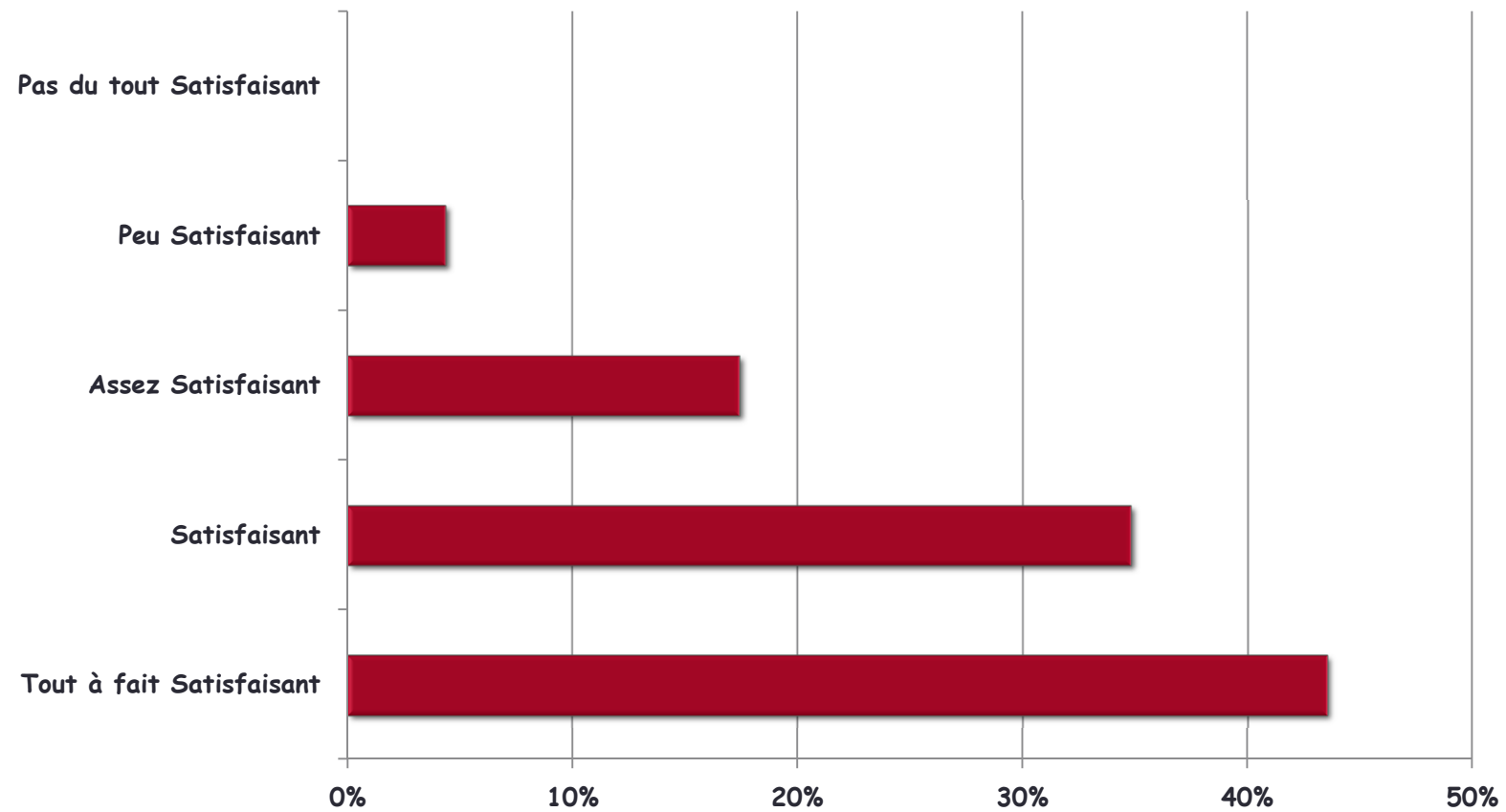
## La transmission des informations concernant le déroulement de la journée de votre enfant vous satisfait-elle ?





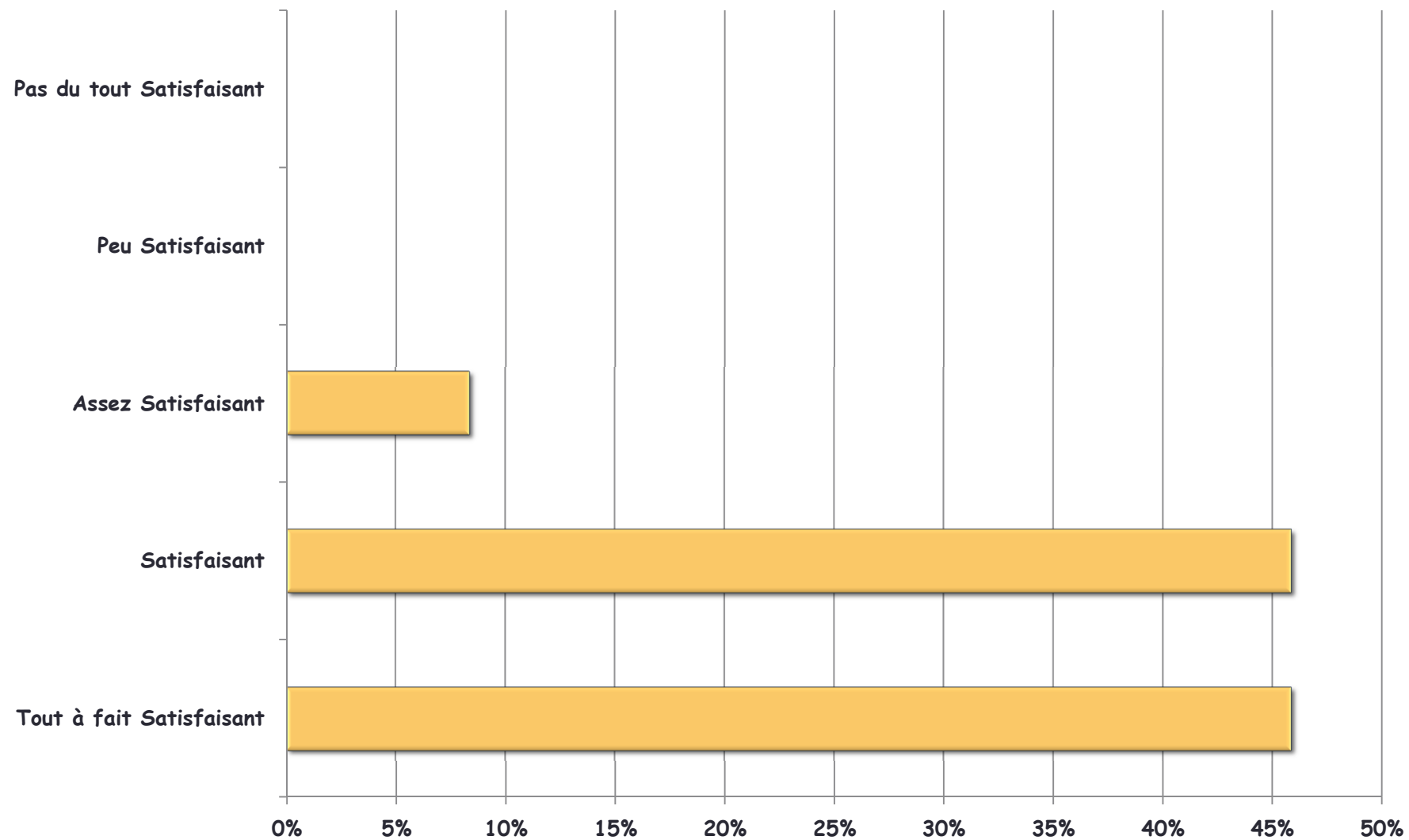
**Vie Quotidienne**

Etes-vous satisfait des conditions de repos de votre enfant (aménagement des chambres, couchage, respect des rythmes,...) ?

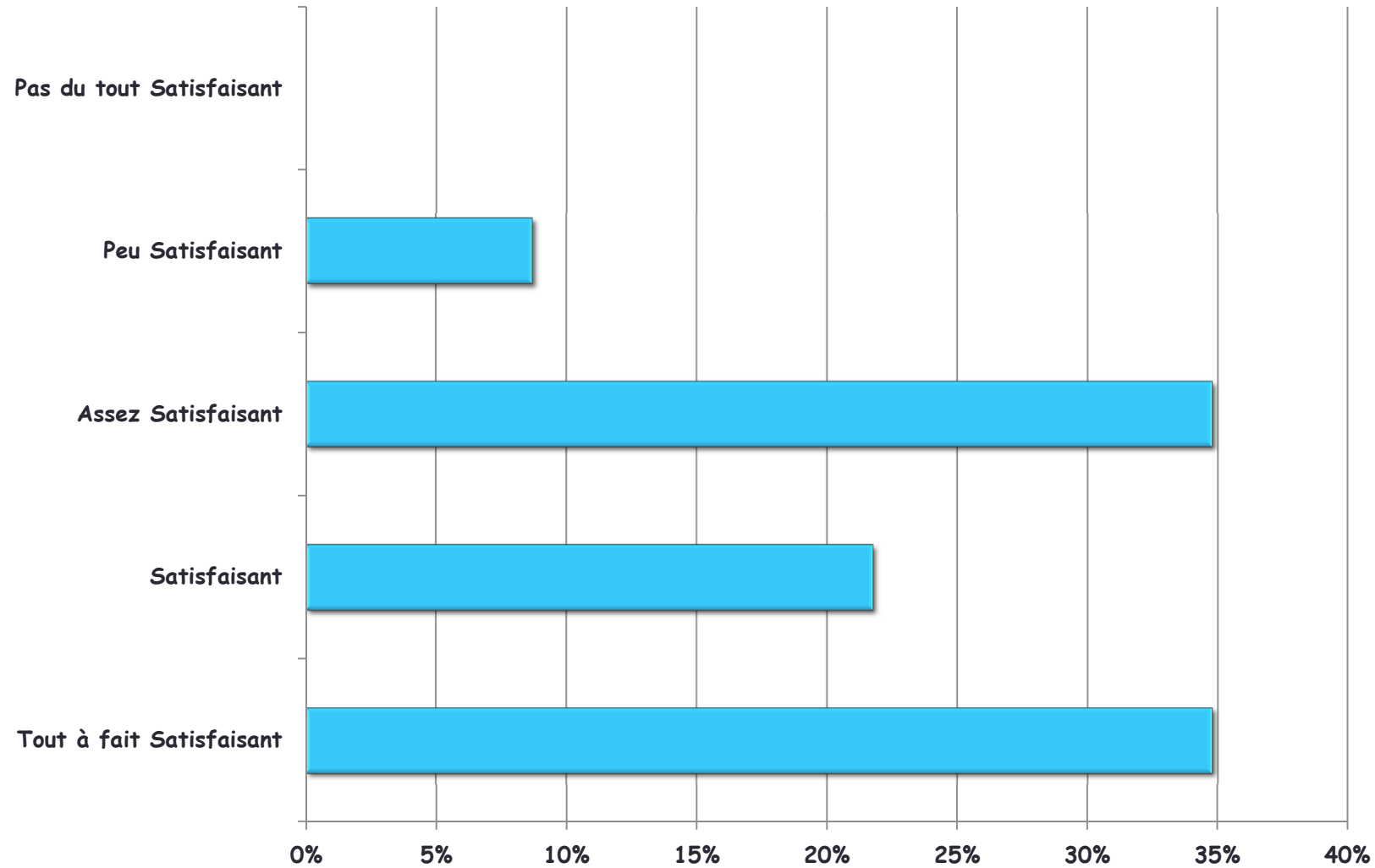


Taux de réponse de 96%

**Les règles d'hygiène de base pour votre enfant vous semblent-elles respectées ?**

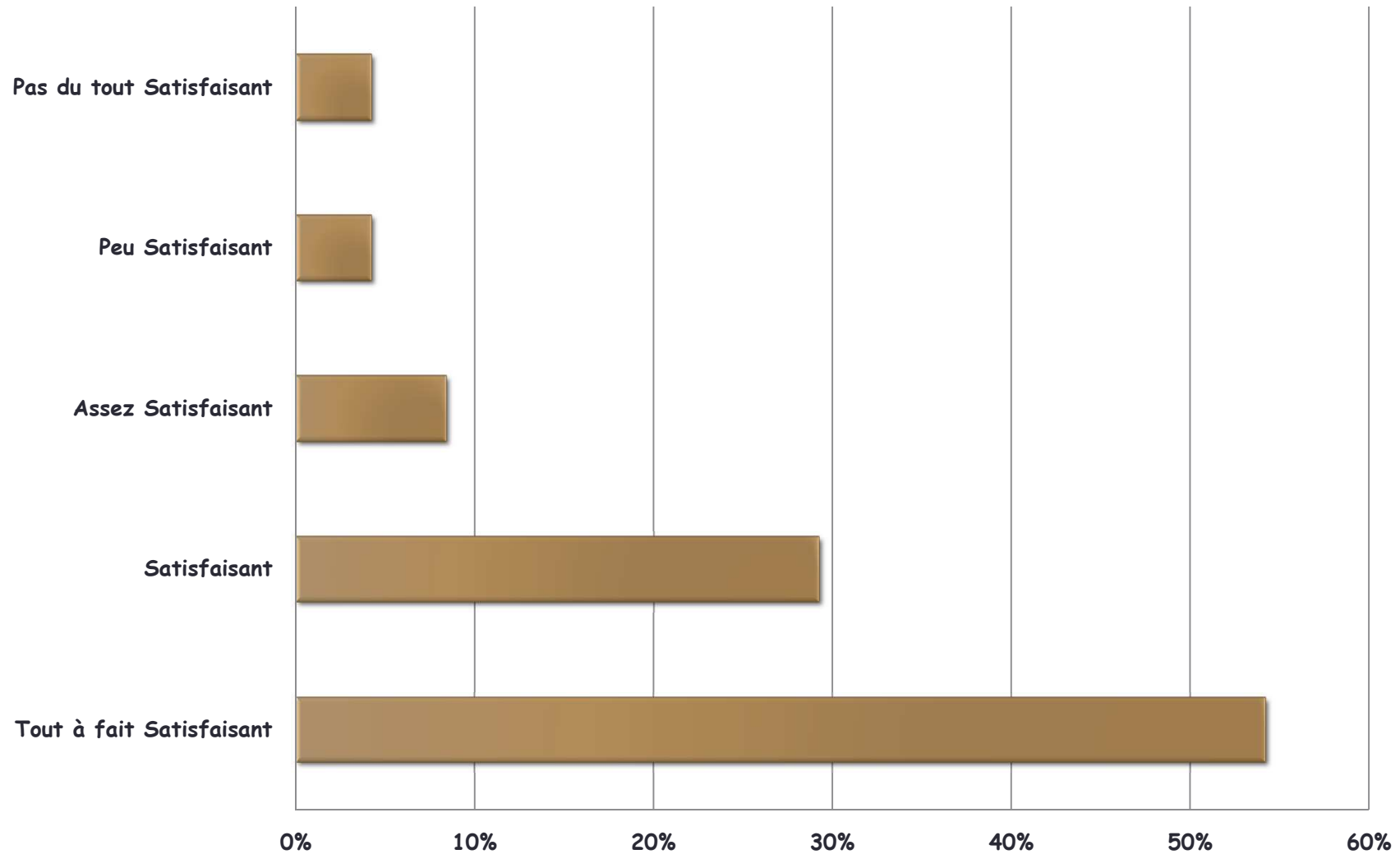


**Vous sentez-vous suffisamment informés des règles et des protocoles du multi-accueil en cas de maladie de votre enfant ?**



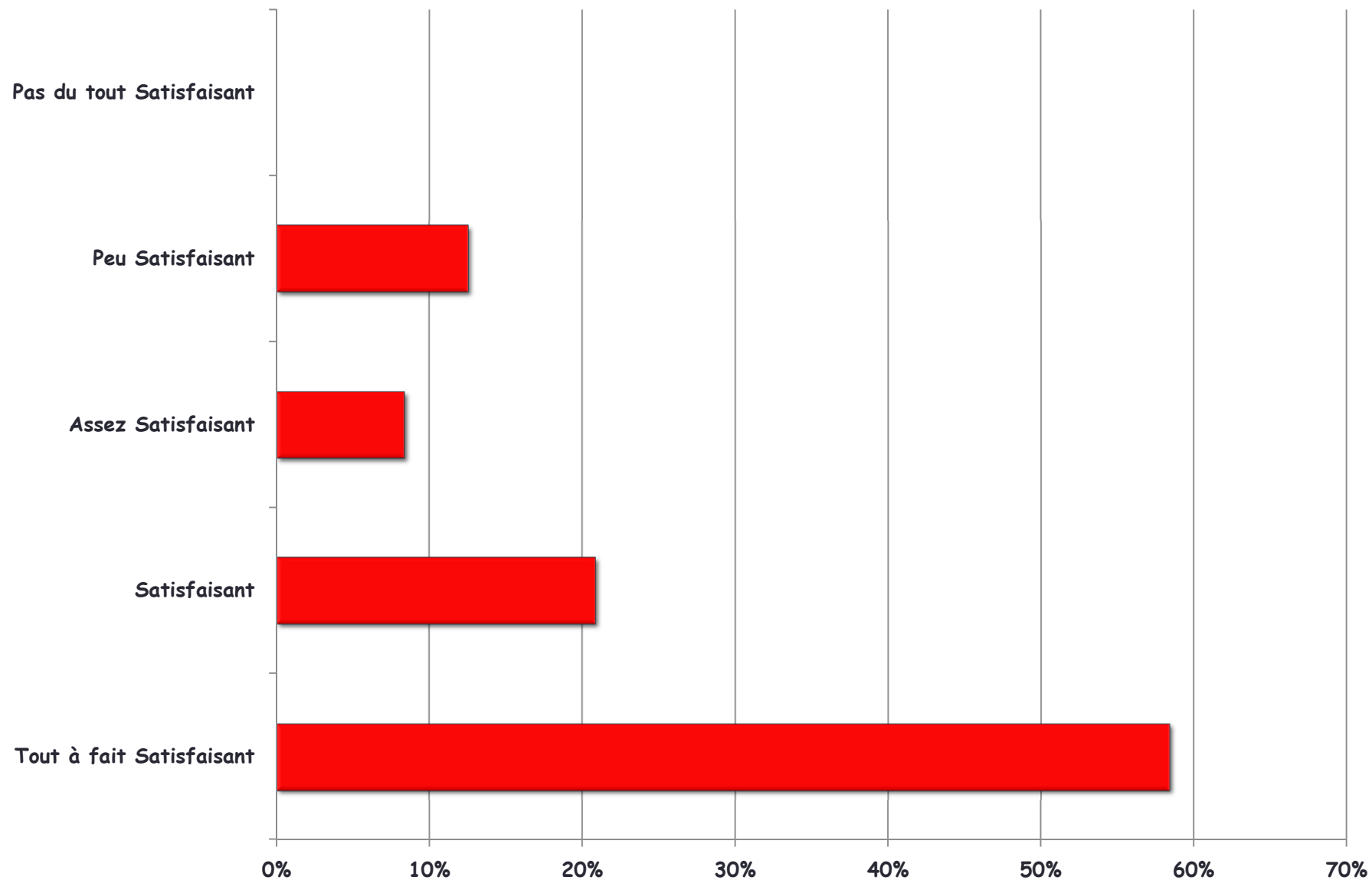
Taux de réponse de 96%

**Les activités proposées par l'équipe éducative vous semblent-elles suffisamment variées, stimulantes et adaptées à votre enfant ?**

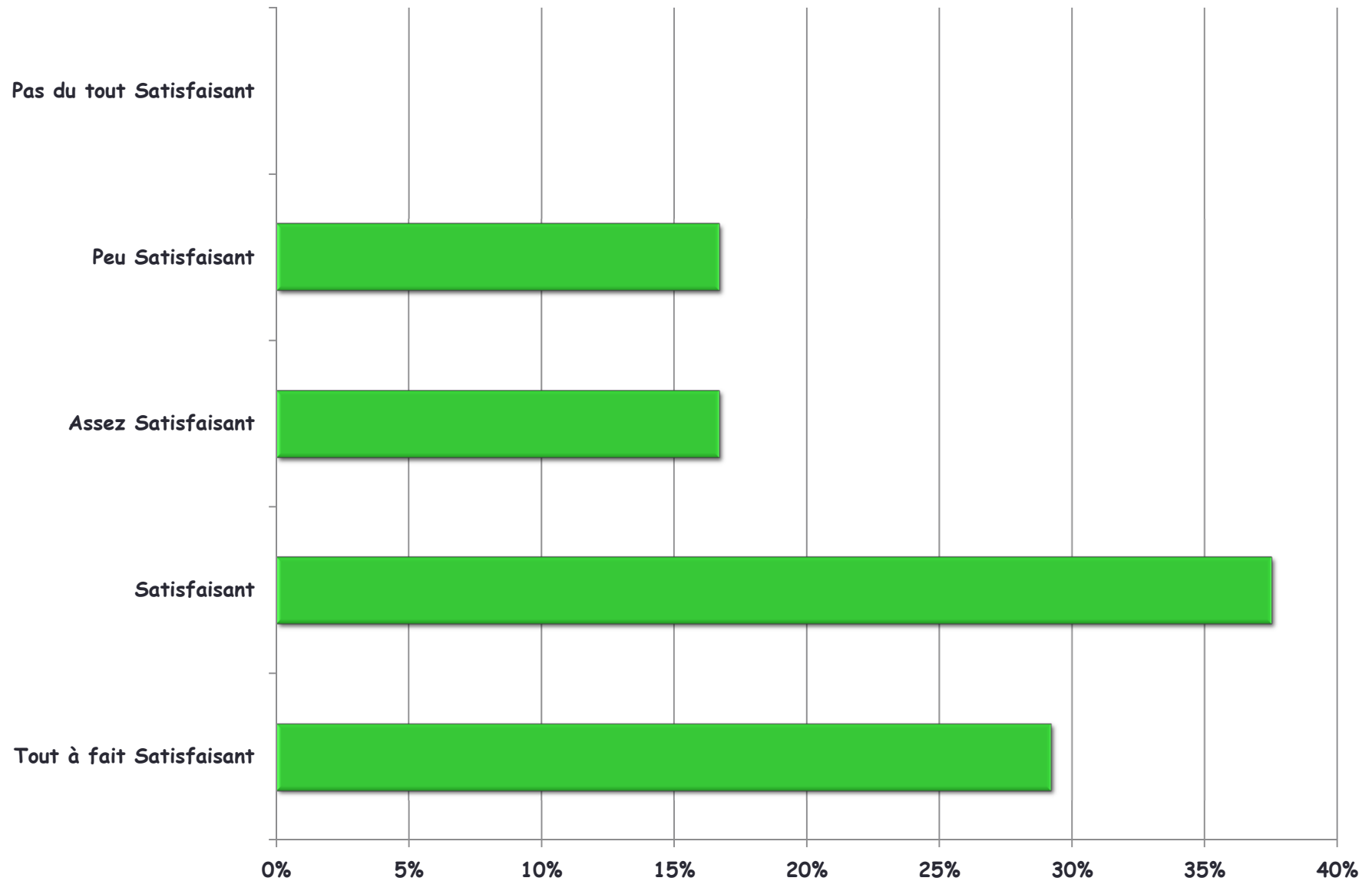




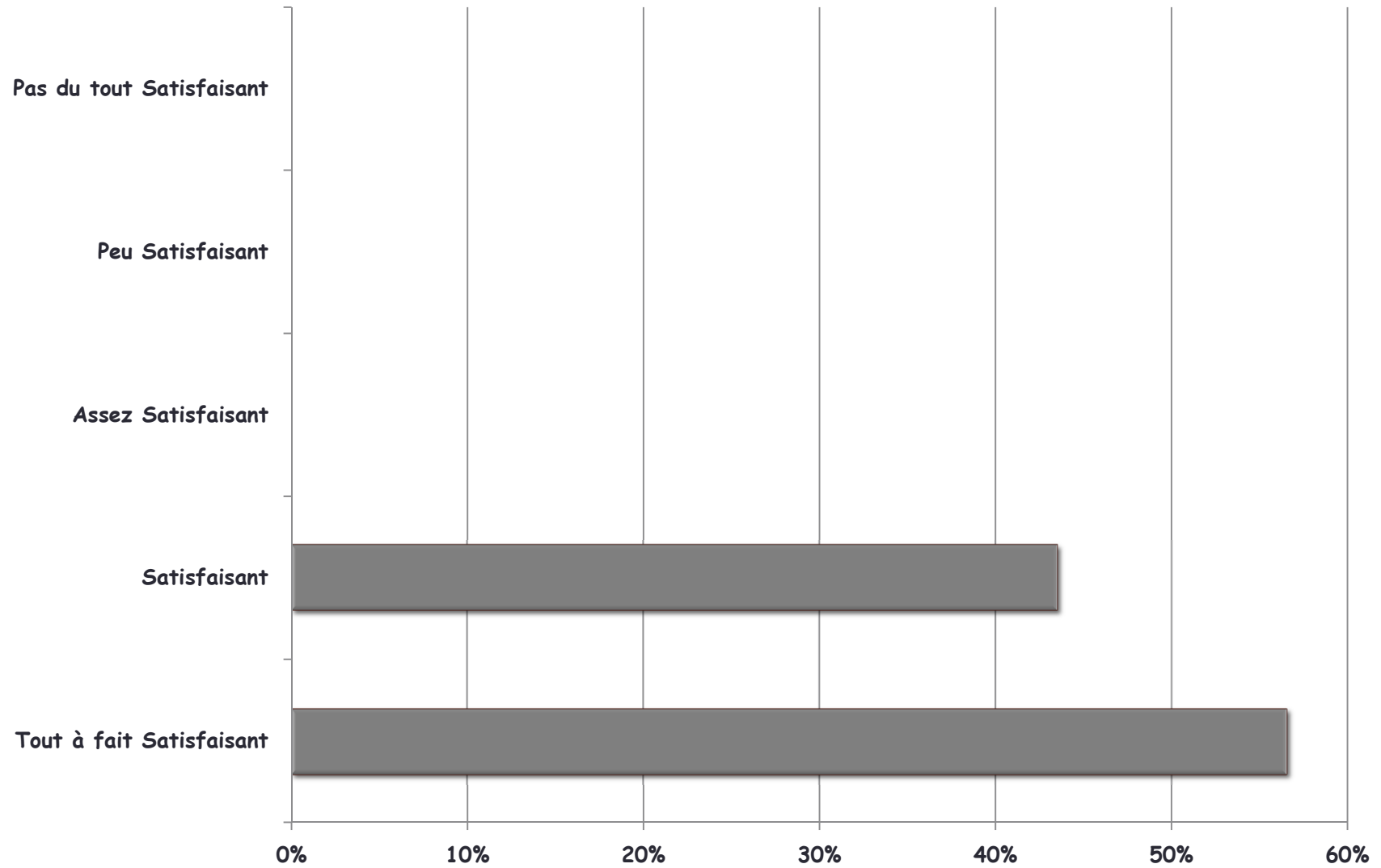
**Le matériel mis à disposition des enfants vous semble-t-il adapté et suffisant ?**



**Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble des personnels  
qui accueillent votre enfant ?**



Etes-vous satisfait des repas qui sont fournis à votre enfant (menus, variété, équilibre alimentaire...)?

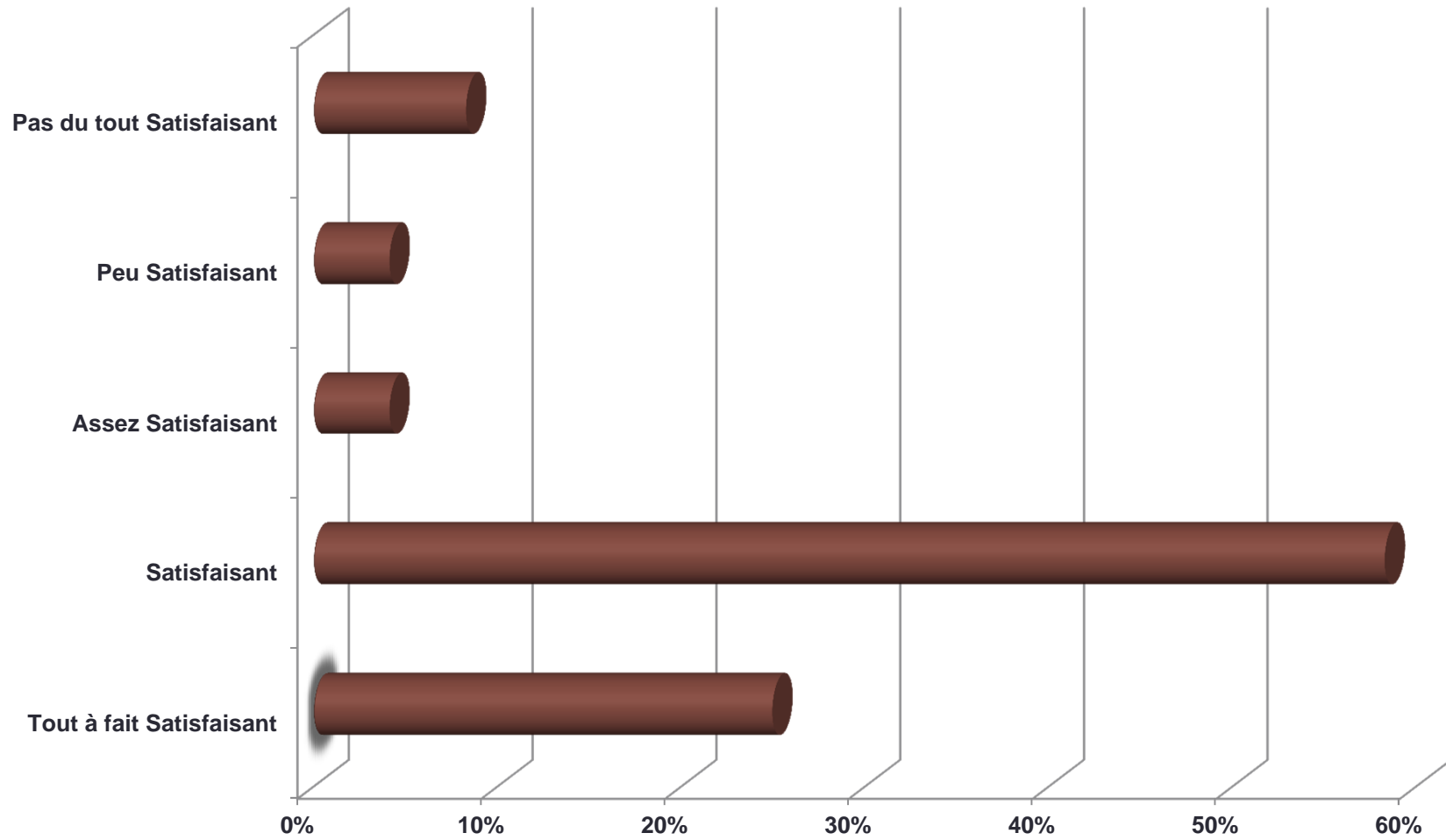


Taux de réponse de 96%

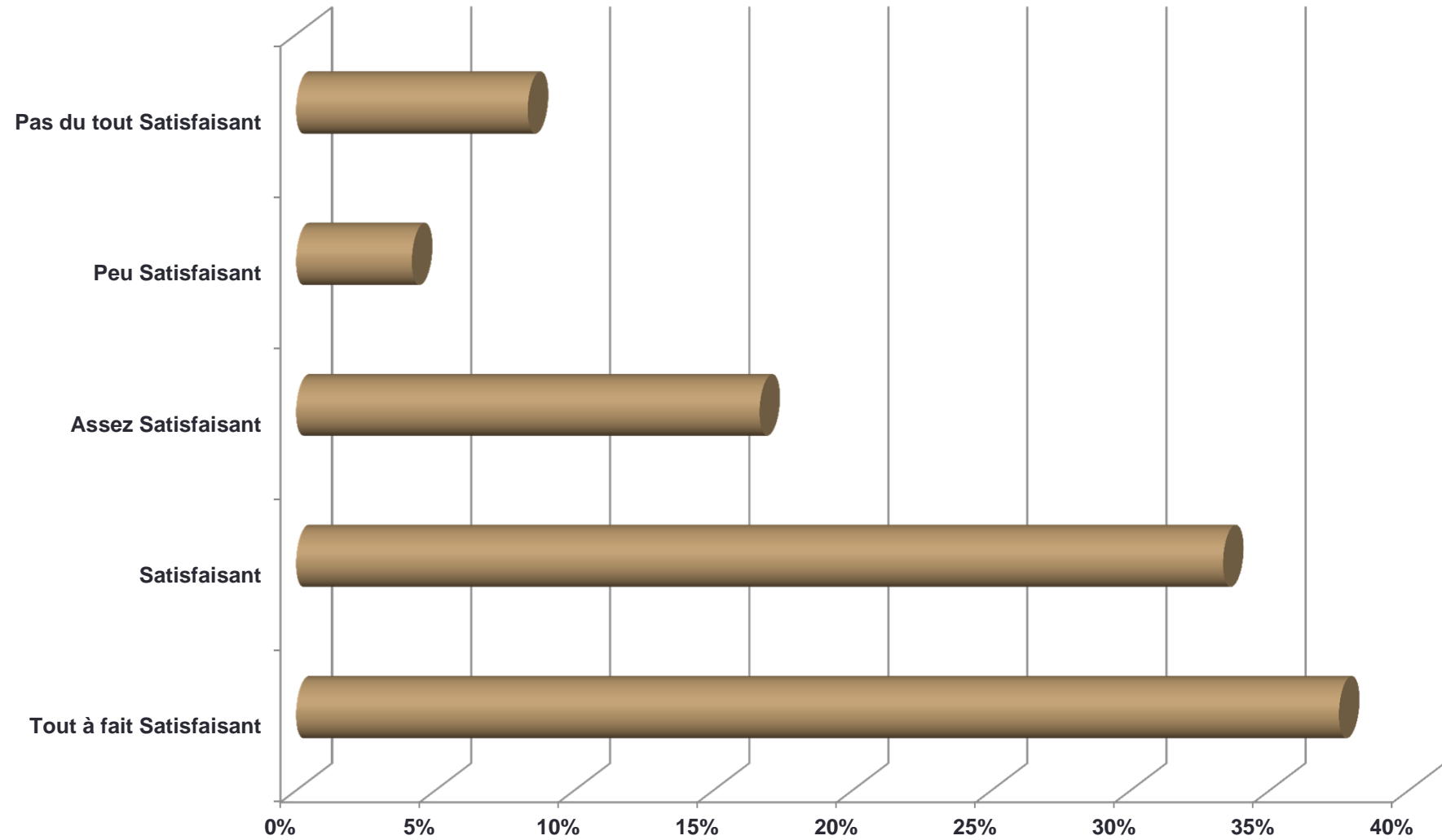


# **Aménagement de l'espace**

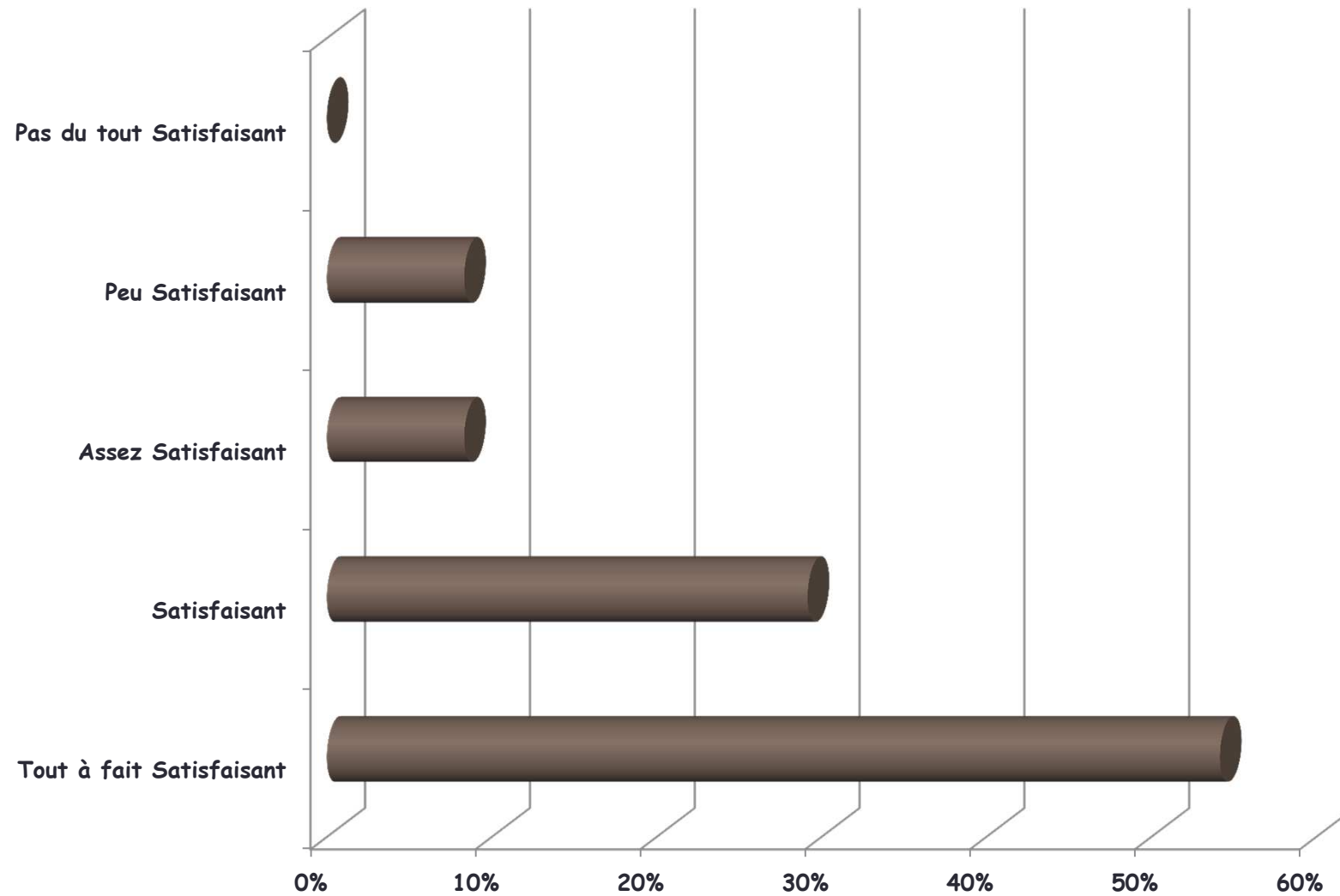
**L'aménagement de l'espace extérieur vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?**



**Les locaux vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant (espace, configuration) ?**



### Les locaux, le mobilier et le matériel vous semblent-ils bien entretenus ?

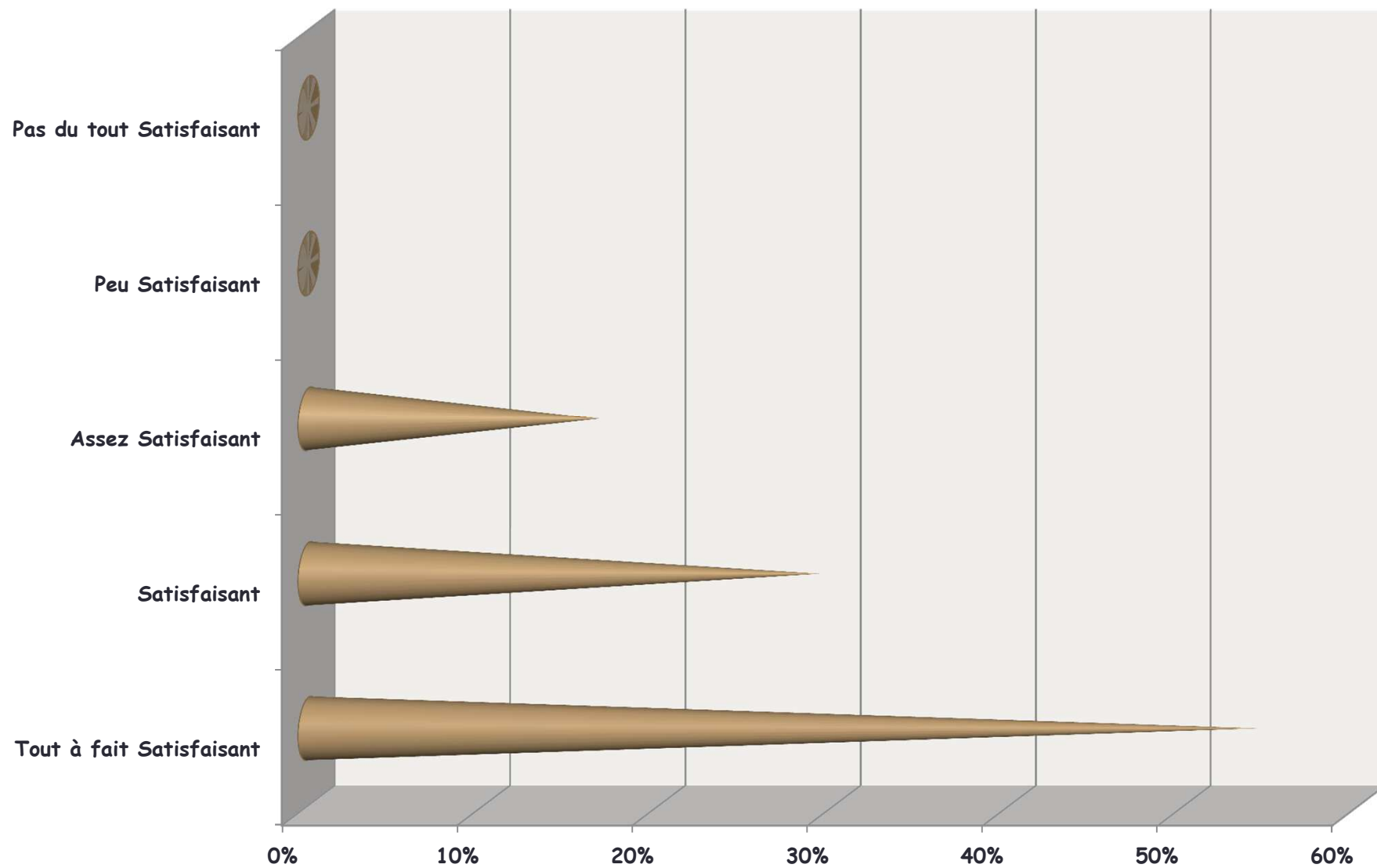




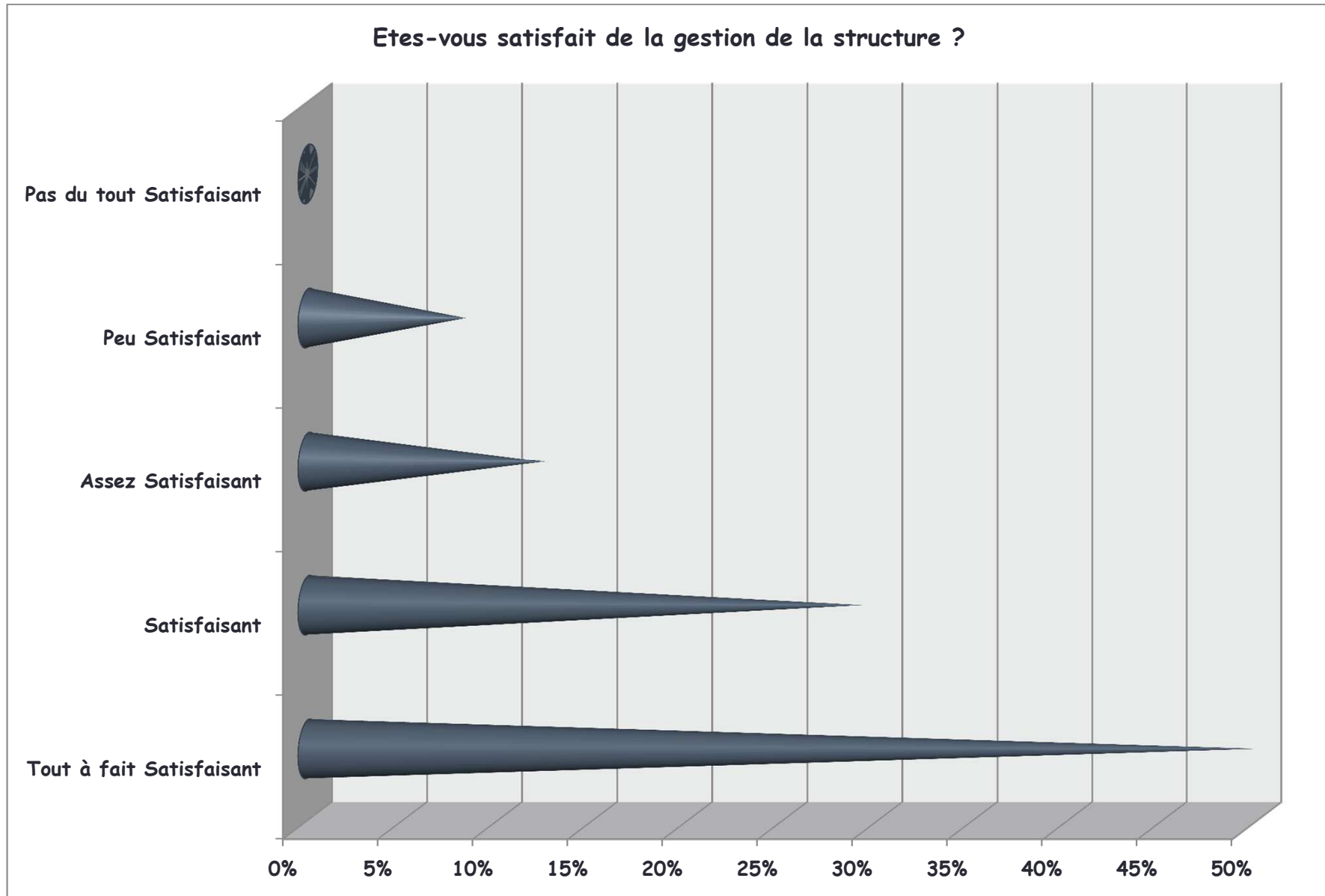
# Fonctionnement



### L'heure d'ouverture (7H30) et l'heure de fermeture (18H45) vous conviennent-elles ?



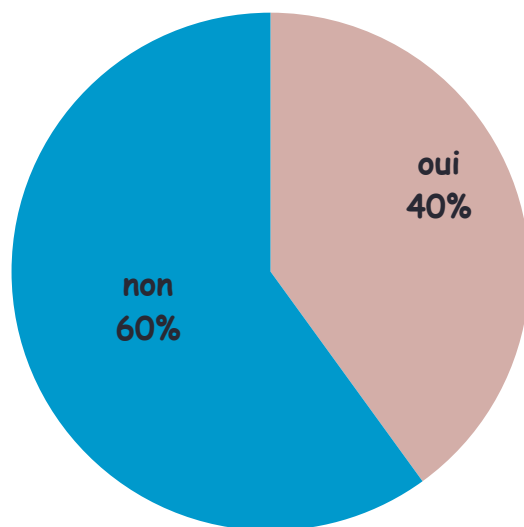
### Etes-vous satisfait de la gestion de la structure ?



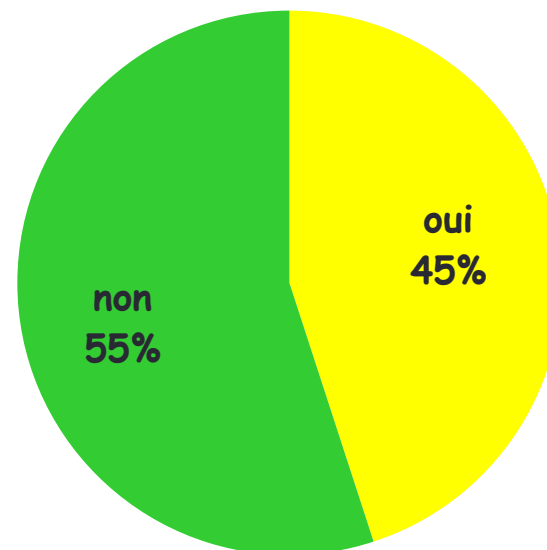


# Vacances

Trouvez-vous facilement un autre mode de garde pour votre enfant pendant les vacances d'été ?

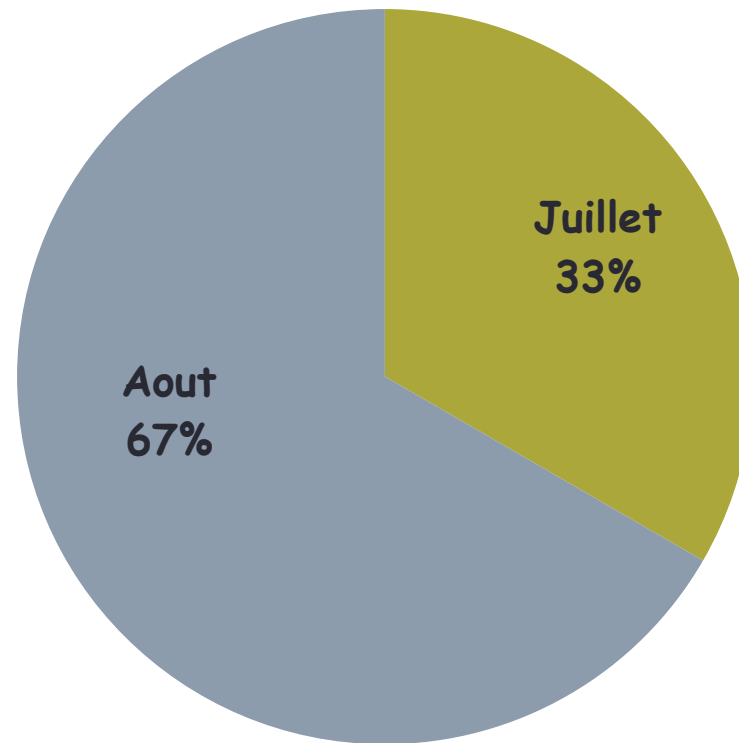


Trouvez-vous facilement un autre mode de garde pour votre enfant pendant les vacances de Noël ?



Taux de réponse de 83%

Si oui, pour quelle période éprouvez-vous le plus de difficultés ?

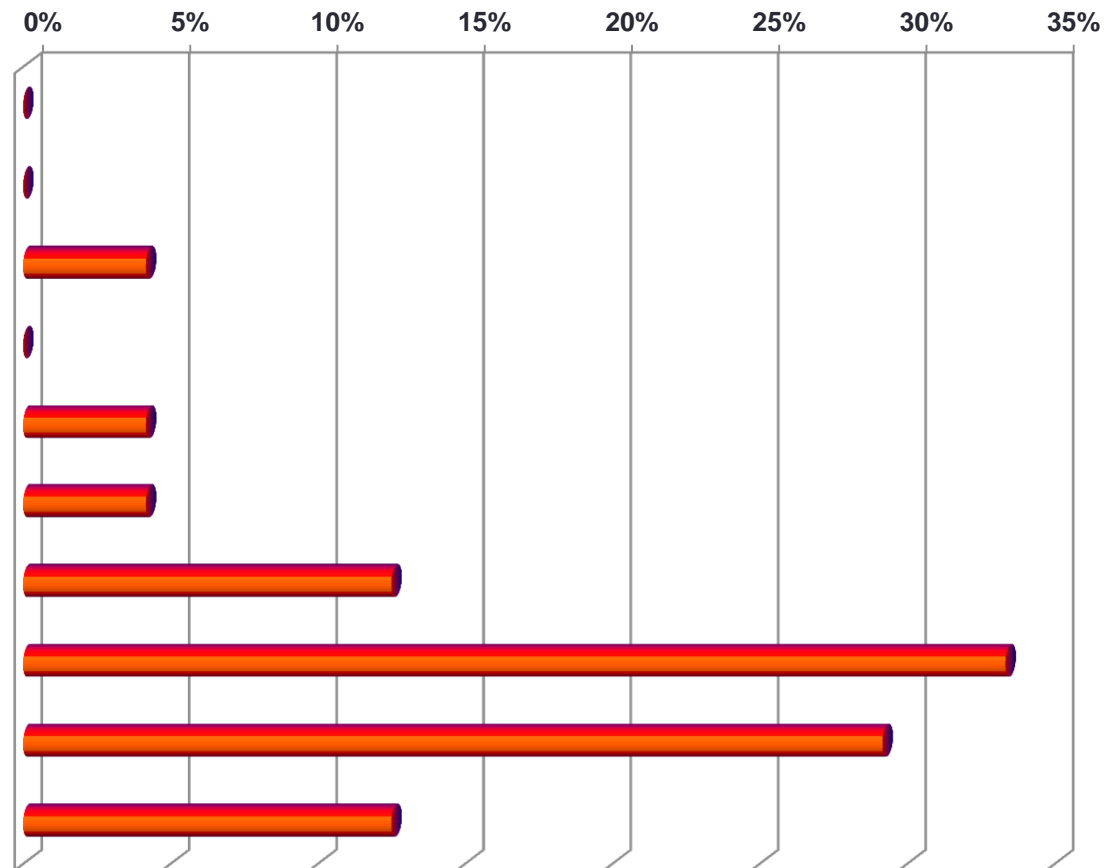





# Satisfaction Globale

## Le niveau de satisfaction global

	Nbr
1	0
2	0
3	1
4	0
5	1
6	1
7	3
8	8
9	7
10	3
Total	24





Les résultats de cette enquête ont été présentés par Magali GRASSET lors du Conseil d'Administration du 1<sup>er</sup> décembre 2015.

L'équipe pédagogique et les membres du bureau remercient les familles ayant répondu au questionnaire.